

KOORDINASI

Koordinasi Penanganan Pengaduan Masyarakat dengan OPD Terkait

1. Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun

Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun adalah dinas yang bertugas dan berwenang dalam mengurus pemerintahan dibidang kesehatan. Dinas Kesehatan Kota Madiun juga sebagai dinas yang membawahi puskesmas diseluruh Kota Madiun. Berikut aduan yang menjadi wewenang Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun pada bulan Januari 2021 :

- A. Nama pelapor : Bashori
Tanggal lapor : 02 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Bapak-bapak yang berwenang penanganan covid-19 di Madiun di wilayah Jl. Jambu (Gg. Timur Pasar Besar Madiun) banyak warganya yang positif covid-19, bahkan ada yang meninggal dunia mohon diperhatikan. Wilayah tersebut sudah zona merah antisipasi untuk tidak jadi cluster baru di Madiun.

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan penyisiran diwilayah tersebut.

- B. Nama pelapor : 081234xxx
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon agar Pemkot / Dinkes Kota Madiun membuat pengumuman / edaran ke Apotek dan PBF (Pedagang Besar Farmasi) bahwa SIPA yang telah habis masa berlakunya dan terlambat tetap berlaku hingga 1 tahun setelah pandemi dinyatakan selesai oleh pemerintah sesuai edaran Menteri Kesesehatan diatas. Hal ini mengingat mulai Januari 2021 akan banyak SIPA yang terlambat karena STRA belum jadi.

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun dengan menerima masukan tersebut dan sudah diteruskan ke pimpinan.

- C. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 4 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Untuk memperoleh syarat bebas narkoba di RSUD Kota Madiun, walaupun kami penduduk Kota Madiun dan ikut BPJS Kesehatan tetap dipungut Rp. 304.000 apa memang regulasinya demikian?

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun memberikan penjelasan bahwa untuk surat bebas narkoba tidak ditanggung BPJS.

- D. Nama pelapor : Lilik Hermanto
Tanggal lapor : 4 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Menindak lanjuti temuan cluster covid-19 baru yaitu cluster Pasar Besar, diharapkan/ disarankan agar Satgas covid-19 Kota Madiun juga melakukan kegiatan rapid test massal ditempat keramaian umum seperti mall / pusat perbelanjaan yang ada di Kota Madiun terutama bagi para pekerja/ pelaku aktivitas di mall/ pusat perbelanjaan di Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dengan memberikan informasi bahwa pada hari Selasa (05/01) sudah dilaksanakan rapid massal di pasar modern/mall. Rapid massal dilaksanakan di 5 titik : Lawu Plaza, Matahari, Samudra, Carefour dan Sun City.

- E. Nama pelapor : Ambar
Tanggal lapor : 5 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon bantuan kendaraan pengantar pasien ke Rumah Sakit Supraoen Solo karena keadaan tidak mampu dan menderita sakit kanker. Untuk alamat di Jl. Gajah Mada No. 28 RT. 02 RW. 01 Kelurahan Winongo Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dengan memberikan informasi bahwa untuk pengantaran pasien bagi warga Kota Madiun yang kurang mampu bisa menghubungi Puskesmas Manguharjo dengan memenuhi prosedur dan ketentuan yang sudah ditetapkan.

- F. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 7 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Persyaratan untuk mendapatkan Jamkesmasta atau KIS apa saja persyaratannya ?

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran Jamkesmasta / KIS bisa langsung menghubungi Dinas Kesehatan Kota Madiun melalui WA dinomor 089516789880 dengan menyiapkan KK dan KTP.

- G. Nama pelapor : Angga
Tanggal lapor : 8 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mau bertanya bagi warga Kota Madiun yang hasil rapid tesnya reaktif yang telah dilakukan di Plaza Lawu bagaimana langkah selanjutnya? apakah ada kemungkinan untuk dirujuk PCR?

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dengan memberikan penjelasan bahwa untuk warga yang hasilnya reaktif mohon untuk melakukan isolasi mandiri selama 14 hari dan menunggu jadwal swab tes yang nantinya akan dihubungi oleh pihak puskesmas. Selain itu akan dilakukan

juga PCR tes dan akan diantrikan begitu jadwalnya turun yang bersangkutan akan dihubungi oleh puskesmas.

- H. Nama pelapor : Angga
Tanggal lapor : 8 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Selamat pagi, mau tanya untuk swab yang ditanggung pemerintah bagaimana ya alurnya?

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dengan memberikan penjelasan bahwa untuk swab yang ditanggung pemerintah hanya untuk kontak kasus konfirmasi bukan untuk umum.

- I. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon petunjuk apabila ada permohonan ambulance untuk mengantar pasien baik status pasien covid-19 atau non covid-19 mengingat beberapa RS di Kota Madiun penuh bagaimana untuk penanganan tindak lanjutnya ?

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bisa langsung berkoordinasi dengan puskesmas sesuai wilayah masing-masing.

- J. Nama pelapor : AS
Tanggal lapor : 18 Januari 2021
Media lapor : Realita.co
Isi laporan : Hari kedua setelah dinyatakan positif, AS didatangi petugas dari Puskesmas Manguharjo untuk memberikan masker dan vitamin C serta meminta data seluruh keluarga yang berada dirumah. "Kemudian dikasih nomor telepon dokter, kalau ada keluhan suruh telepon dokter. Kan ya lucu pasien suruh telepon, seharusnya yang pro aktif puskesmas", ujarnya.

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dengan memberikan penjelasan bahwa pemberian nomor telemedicine bertujuan agar pasien jika ada keluhan bisa langsung menyampaikan keluhannya dan tim kesehatan akan memberikan solusi. Selain itu, sesuai dengan surat edaran Dinas Kesehatan Kota Madiun mengenai Optimalisasi Aplikasi Covid-19 dalam Sosialisasi kepada Masyarakat telah ditetapkan beberapa kriteria isolasi salah satunya isolasi mandiri (dirumah / lingkungan) yaitu :

1. Terpenuhi kriteria dalam checklist;
2. Tanpa gejala / gejala ringan;
3. Ada dukungan lingkungan;
4. Ada dokter telemedicine.

Berdasarkan kriteria isolasi tersebut, dengan adanya nomor telemedicine diharapkan bisa membantu pasien dalam penyampaian keluhan agar bisa segera diberikan solusi.

- K. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 24 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon dicek ini ada info di Jl. Jalak 4 No 9 atas nama Pak Haris terpapar covid-19 (OTG). Kemarin istrinya sudah dinyatakan sembuh dan dalam satu rumah ada anak-anak dan balita.

Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana dengan memberikan penjelasan bahwa bahwa kondisi Bapak Haris sudah dalam pantauan puskesmas wilayah setempat dan untuk anak-anak serta balita yang tinggal bersama dengan bapak Haris juga sudah dipantau oleh tenaga kesehatan diwilayah setempat.

2. Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Madiun

Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak adalah dinas yang berwenang dalam melaksanakan pelayanan terhadap masyarakat terkait dengan pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun. Berikut aduan masyarakat yang berkaitan dengan Dinas Sosial PP dan PA Kota Madiun.

- A. Nama pelapor : Yuswan
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Ada orang mengamuk di Jl. Terate RT. 21.
Ditindak lanjuti Dinas Sosial dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.
- B. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Pengajuan syarat Kartu Keluarga Sejahtera (KKS).
Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) harus melakukan pengusulan masuk Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) terlebih dahulu dengan memenuhi syarat sebagai berikut :
1. Fotocopy KK 2 lembar;
 2. Fotocopy KTP suami dan istri 2 lembar;
 3. Kartu KIS & Akta / KIA 2 lembar;
 4. SKTM kelurahan 2 lembar;
- Pengisian form PDBT 2 lembar yang bisa diambil di Dinas Sosial Kota Madiun.
- C. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 3 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Kejelasan info mengenai bansos, No KK. 3577020801200002 nama kepala keluarga Wijianto Kelurahan Nambangan Lor. Tolong bisa di bantu dengan nama tersebut karena belum mendapatkan

bantuan sosial apapun dan perekonomian sangat memprihatinkan. Pak wijianto sebagai tulang punggung keluarga dan sekarang menderita strok ringan.

Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa yang bersangkutan menerima bantuan Jaring Pengaman Sosial (JPS) 1 kali setelah itu belum menerima bantuan lagi, namun saat ini diusulkan untuk mendapatkan bantuan covid-19 dari rumah dinas Walikota Madiun dengan bukti terlampir dan untuk selanjutnya bila ada penambahan kuota bansos akan diusulkan.

- D. Nama pelapor : Triemoertini
Tanggal lapor : 9 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot
Isi laporan : Mohon informasi, bagaimana cara mengurus santunan kematian bagi warga Kota Madiun?

Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa syarat mengurus santunan kematian bagi warga Kota Madiun yaitu :

1. Fotocopy akte kematian 1 lembar;
2. Surat keterangan ahli waris dari kelurahan (1 lembar)
3. Fotocopy KK yang meninggal;
4. Fotocopy KK dan KTP ahlo waris yang mengeklaim;
5. Batas kirim 30 hari setelah meninggal;

Datanya dikirim ke Dinas Sosial Kota Madiun alamat di Jl. Salak No. 51 Kota Madiun

- E. Nama pelapor : Alfano
Tanggal lapor : 11 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Bagaimana saya biar dapat bantuan BLT? setidaknya bisa buat modal jual lagi.

Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk BLT bisa mengusulkan diri ke kelurahan / RT setempat.

- F. Nama pelapor : Helmy
Tanggal lapor : 12 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Assalamualaikum selamat pagi, mau tanya soal BST apakah ada pengurangan penerima bantuan ?

Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk tahun 2021 memang ada peralihan dalam penyaluran BST yang semula melalui bank dan PT Pos sekarang dipindah melalui PT Pos semua, sehingga ada beberapa penerima yang dulunya melalui bank datanya mungkin belum masuk ke PT Pos dari Pusat atau bisa juga ada pengurangan kuota, namun belum tau pasti karena untuk penerimaan BST merupakan wewenang dari pemerintah pusat.

- G. Nama pelapor : Nugroho
Tanggal lapor : 12 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112

Isi laporan : Ada orang dalam gangguan jiwa di Jl. Wirabumi Kelurahan Winongo.

Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.

- H. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 12 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Selamat pagi, ada warga Kelurahan Winongo, keadaan gangguan jiwa dan sekarang dalam keadaan sakit tidak punya keluarga.

Ditindak lanjuti Dinas Sosial dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.

- I. Nama pelapor : Rois
Tanggal lapor : 13 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Ada orang dalam gangguan jiwa di Jl. Adas Pulosari depan Café MM Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Dinas Sosial dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.

- J. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 31 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Sore pak mau tanya apakah keluarga yang meninggal tanggal 26 Oktober 2020 dapat santunan kematian? sudah saya ajukan pak kemarin bulan Oktober 2020 tapi sampai sekarang belum ada kabar.

Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk santunan kematian per 1 Oktober ke atas Tahun 2020 masih proses verifikasi berkas dan pembayarannya menunggu sistem keuangan yang baru di tahun 2021 ini.

3. Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang

Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Madiun adalah OPD yang berwenang dalam mengoordinasikan dan mengawasi pelaksanaan pembangunan, pengelolaan sumber daya air dan drainase, penyelenggaraan gedung dan bangunan, pembangunan dan pemeliharaan jalan dan jembatan dan penataan ruang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Berikut aduan warga yang menjadi kewenangan Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Madiun pada bulan Januari 2021 :

- A. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 31 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Kami warga Kelurahan Kuncen RT.03/RW.01 Jl. Pasopati ingin

memberitahukan bahwa dimulainya normalisasi saluran Jl. Pasopati bawah selesai warga sudah memperbaiki hampir semua tutup bak kontrol saluran. Kami juga mengusulkan lewat musrebang mulai tahun 2016, namun hingga kini belum terealisasi dan sudah memakan korban jatuh cukup parah untuk itu mohon tindak lanjut selanjutnya.

Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa akan dilakukan pengecekan dilapangan dan untuk usulannya akan diidentifikasi lebih lanjut.

- B. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 4 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon juga untuk ditinjau kembali bangunan yang didirikan oleh PKL disepanjang trotoar terutama sebelah barat. Atapnya yang menjorok ditrotoar dan sangat rendah sekali. Sangat mengganggu ketika kami melakukan aktifitas jalan ditrotoar Lapangan Gulun, sangat berbahaya sekali. Pernah ada warga gejeduk kepalanya oleh atap yang dari seng dan kulit kepalanya sampai sobek. Mohon ditinjau ulang agar Lapangan Gulun lebih tampak indah dan tertib. Saya salah satu warga yang setiap hari melakukan kegiatan jogging di Lapangan Gulun. Demikian pengaduan kami semoga Kota Madiun menjadi kota yang indah dan tertib.

Ditindak lanjuti PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan perbaikan.

- C. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 7 Januari 2021
Media lapor : Daily Report Pemkot Madiun
Isi laporan : Banyak anak kecil yang berenang di kolam depan Patung Merlion Sumber Wangi.

Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dipasang pembatas agar tidak bisa digunakan untuk berenang kembali oleh anak-anak kecil.

- D. Nama pelapor : Setiyo
Tanggal lapor : 12 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Info Jl. Abdi negara (jalan tembus antara Jl. Yos Sudarso dengan Jl. Basuki Rahmad) ada jeglongan karena dibawahnya ada saluran. Jeglongan cukup membahayakan pengguna jalan terutama yang naik motor. Mohon ada perbaikan dari Pemkot Madiun.

Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan perbaikan.

- E. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi LAPOR! SP4N
Isi laporan : Pemkot Madiun tolong trotoar disekitar perempatan Serayu / Jl. Letjend DI. Panjaitan, Pandean, Taman, utara Pemkot Madiun dibongkar total karena trotoar membuat badan jalan sempit. Kemudian mohon perempatan Serayu / Jl. Letjend DI. Pandjaitan diperlebar saja. Trotoar tidak pernah dilintasi pejalan kaki dan hanya menjadi tempat parkir, tempat sampah, serta membuat badan jalan sempit. Mohon perempatan trsebut segera diperlebar dari selatan hingga utara, menimbang volume kendaraan dari arah selatan ataupun utara semakin padat.

Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa sudah dilakukan perencanaan terhadap jalan tersebut tinggal menunggu eksekusi lapangan.

- F. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi LAPOR! SP4N
Isi laporan : Pemkot Madiun tolong trotoar disekitar perempatan Serayu / Jl. Letjend DI. Panjaitan, Pandean, Taman, utara Pemkot Madiun dibongkar total karena trotoar membuat badan jalan sempit. Kemudian mohon perempatan Serayu / Jl. Letjend DI. Pandjaitan diperlebar saja. Trotoar tidak pernah dilintasi pejalan kaki dan hanya menjadi tempat parkir, tempat sampah, serta membuat badan jalan sempit. Mohon perempatan trsebut segera diperlebar dari selatan hingga utara, menimbang volume kendaraan dari arah selatan ataupun utara semakin padat.

Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa sudah dilakukan perencanaan terhadap jalan tersebut tinggal menunggu eksekusi lapangan.

- G. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi LAPOR! SP4N
Isi laporan : Jalan Sumber Karya (sepanjang depan Man 2 Kota Madiun) berlubang dan rusak.

Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan perbaikan.

4. DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KOTA MADIUN

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun adalah OPD yang berwenang dalam mengoordinasikan dan mengawasi pelaksanaan pembangunan perumahan, penataan kawasan permukiman, pertanahan, pengelolaan pertamanan, permakaman dan penerangan jalan umum sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Berikut aduan warga yang menjadi kewenangan

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dan diterima oleh PPID Kota Madiun pada bulan Januari 2021 :

- A. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 3 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Meneruskan laporan dari warga Madiun bahwa jalan disamping SD Negeri 1 Winongo gelap gulita tidak ada lampu penerangan jalan. Terkadang dipakai untuk tempat minum-minuman keras karena lokasinya gelap. Mohon untuk diberi lampu PJU supaya meminimalkan tindak kejahatan. Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemasangan lampu PJU.
- B. Nama pelapor : Edi
Tanggal lapor : 10 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon bantuan penebangan pohon di Jl. Setia Budi timur No. 6 Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.
- C. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 12 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Lampu penerangan jalan di Jl. Anjasmoro No.38 depan rumah Pak Edi ketua RT. 11 mati lebih dari 1 bulan.

Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.
- D. Nama pelapor : Budi
Tanggal lapor : 16 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Selamat malam, lampu PJU disepanjang Jl. Candisewu dan Jl. Prambanan mati total. Kemarin memang sengaja dimatikan oleh petugas jam 21.00, tapi ini tadi dari sore sudah tidak menyala dan ada kerusakan / bunyi ledakan di gardu PJU. Mohon ditindaklanjuti dahulu untuk memastikan, kerusakan atau sengaja dimatikan.

Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lampu PJU disepanjang Jl. Candisewu dan Jl. Prambanan memang sengaja dimatikan dan terkait adanya kerusakan maupun bunyi ledakan sudah dilakukan pengecekan dan pembenahan.
- E. Nama pelapor : Eko
Tanggal lapor : 16 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon bantuan lampu PJU padam di Jl. Ploso 01 Kelurahan Oro-Oro Ombo.

Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.

- F. Nama pelapor : 085725729XXX
Tanggal lapor : 20 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mas laporan dari warga di Jl. Pilang Mulya Kelurahan Pilangbango sebelah barat pintu SMPN 8 Kota Madiun ada pohon yang sudah rapuh tengahnya kalau kena angin takutnya ambruk.

Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.

- G. Nama pelapor : Tono
Tanggal lapor : 28 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon bantuan penebangan pohon di Jl. Bali Kota Madiun.
Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan penebangan.

5. DINAS PERHUBUNGAN KOTA MADIUN

Dinas Perhubungan adalah OPD yang berwenang dalam peraturan lalu lintas darat dan menangani terkait dengan ketertiban di lalu lintas darat di Kota Madiun. Berikut beberapa aduan yang berhubungan dengan kewenangan Dinas Perhubungan Kota Madiun pada bulan Januari 2021 :

- A. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 1 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi LAPOR! SP4N
Isi laporan : Tukang parkir didepan toko De Ratmi Jl. Agus Salim Kota Madiun menarik tarif parkir sepeda motor Rp. 2000, diberi Rp.1000 tidak mau.

Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran.

- B. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 4 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Jadi gini tadi saya ke Maju Hardware Plaza Madiun dan parkir didepan Maju Hardware. Disana saya dimintai parkir Rp. 3000 dan kakak saya bilang sama jukirnya bukannya parkir itu Rp. 1000. Lalu jukirnya ngotot Rp. 3000. Kakak saya bilang kan diperda tarif parkir Rp. 1000 pak untuk roda 2. Jukirnya seperti tidak terima dan sewot. Mohon maaf apakah untuk parkir didepan Plaza Madiun itu ditentukan sendiri oleh jukirnya atau ikut perda yang telah ditentukan?

Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk Maju Hardware Plaza Madiun bukan kewenangan dari Dinas Perhubungan Kota Madiun karena tempat parkirnya bukan ditepian umum.

- C. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 12 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon untuk *traffic light* di perempatan Jl. Asahan, Jl. Kapuas dan ujung Jl. Salak (Taman Sari oleh-oleh) jeda waktunya bisa diatur ulang karena sering kali saat dari arah Jl. Kapuas mau ke Jl. Salak tiba-tiba dari utara sudah jalan akibatnya banyak kemacetan disana.

Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembenahan.

- D. Nama pelapor : Fandi
Tanggal lapor : 20 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon dibantu ditertibkan kendaraan keluar dari Pom Bensin Ringrod barat karena selalu keluar dari pintu masuk yang disebelah utara pintu keluarnya sehingga mengakibatkan kami beberapa pengguna jalan sangat terganggu apalagi truk panjang yang menyeberang. Baru saja hampir terjadi kecelakaan akibat dari ketidak disiplin.

Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait permasalahan tersebut kembali lagi ke pengguna jalannya, karena rambu lalu lintas sudah tersedia. Terkait penutupan U-Turn tersebut Dishub Kota Madiun sudah menganalisa di lapangan bahwa U-Turn tersebut tidak perlu ditutup.

6. SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN PEMADAM KEBAKARAN

Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran adalah OPD yang berwenang dalam permasalahan ketentraman dan ketertiban di wilayah Kota Madiun, tentunya langsung bersentuhan dengan pelayanan kepada masyarakat. Berikut aduan warga yang menjadi kewenangan Satpol PP Kota Madiun pada bulan Januari 2021 :

- A. Nama pelapor : Danang
Tanggal lapor : 1 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Anak muda bergerombol dan minum minuman keras di Jl. Gajah Mada Gg. Ketepeng utara Indomart.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.

- B. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon untuk ditertibkan PKL di lapangan Gulun, fasilitas yang seharusnya bisa untuk olah raga jogging dirampas sama pedagang PKL, tempat duduk yang seharusnya bisa untuk kami

istirahat dirampas untuk tempat dagangan mereka. Kami merasa benar-benar tidak nyaman ketika melakukan olah raga.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan memberikan peringatan dan juga informasi kepada pengelola lapangan Bapak Suprpto selaku paguyuban PKL.

- C. Nama pelapor : Puji
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Angkringan mengganggu aktivitas warga di Jl. Cendrawasih No. 54 Kelurahan Nambangan Lor Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Satpol PP kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.

- D. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 3 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Laporan adanya keramaian di Jl. Ardodali RT. 9 di Kelurahan Kuncen Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi, penghuni kos sudah dipanggil dan sudah dilakukan pembinaan.

- E. Nama pelapor : Rohman
Tanggal lapor : 3 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Laporan adanya keramaian di Jl. Ardodali RT. 9 di Kelurahan Kuncen Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembubaran.

- F. Nama pelapor : Dhanang
Tanggal lapor : 5 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Angkringan mengganggu aktifitas warga di Perumahan Bumi Mas Jl. Letkol Suwarno.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peringatan dan pembinaan.

- G. Nama pelapor : Agung
Tanggal lapor : 6 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Kepada Pemkot Madiun mohon infonya berhubung berlakunya jam malam untuk pedagang warung karena di Jl. Kapuas ada yang buka.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peringatan dan pembinaan.

- H. Nama pelapor : Agung
Tanggal lapor : FB Pemkot Madiun
Media lapor : 8 Januari 2021
Isi laporan : Melaporkan setiap hari gaduh, dimana pemerintah dan warga sibuk mehadapi covid-19, Cafe WTS Coffe di Jl. Kapuas 74 setiap hari ngumpul tanpa mengindahkan protokol kesehatan dan aturan pemerintah.

Ditindak lanjuti Satpol PP kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan pembinaan dan peneguran.

- I. Nama pelapor : Indra
Tanggal lapor : Aplikasi Klik WA
Media lapor : 9 Januari 2021
Isi laporan : Ada warga berkerumun mengabaikan protokol kesehatan diwarung depan Kantor Pelayanan Pajak Pratama selatan pertigaan setelah rumah tingkat warna kuning.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.

- J. Nama pelapor : Wahyu
Tanggal lapor : Call Center 112
Media lapor : 9 Januari 2021
Isi laporan : Ada pedagang yang melanggar jam tutup jualan di Jl. Taman Salak.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan peneguran dan pembinaan.

- K. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 12 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : THM di daerah Jl. Serayu dan Jl. S. Parman masih buka hingga lebih dari jam 19.00 WIB.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.

- L. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 13 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Selamat sore bapak / ibu Pemerintah Kota Madiun perkenalkan nama saya Siti. Saya mau menyampaikan aspirasi saja terkait PPKM yang sedang berjalan pak. Saya kerja di toko Hp dan jam 19.00 WIB sudah tutup. Tolong untuk pemberlakuan PPKM semua kalau ditutup satu ditutup semua. Ada sebagian kecil ditoko Madiun toko Hp buka sampai jam 22.00 WIB. Kita ambil contoh di Tean Jl. Trunojoyo, di Sleko banyak yang masih buka sampai malam pak padahal saya juga baca berita didaerah tersebut ada

yang terinfeksi covid-19 juga. Tolong ini dipertimbangkan pak, dikasih teguran biar mentaati peraturan kalau tutup satu tutup semua. Jujur kami iri yang terdampak pembatasan tersebut. mungkin ada bahasa atau ucapan yang kurang berkenan saya mohon maaf sebesar-besarnya.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan peneguran dan pembinaan.

M. Nama pelapor : Andi
Tanggal lapor : 13 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Warung masih buka di Jl. Salak depan DLH Kota Madiun.
Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.

N. Nama pelapor : Hendi
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Ada anak muda yang mengganggu di Jl. Sikatan dekat bengkel truk bekas.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.

O. Nama pelapor : Bagas
Tanggal lapor : 16 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Untuk angkringan di Jl. Sendang Kelurahan Kuncen sampai tengah malam masih rame dan menggagu jam istirahat tolong segera ditertibkan.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.

P. Nama pelapor : Arma
Tanggal lapor : 16 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Ada kerumunan anak muda melanggar protokol kesehatan di Jl. Jenggolo Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembubaran dan pembinaan.

Q. Nama pelapor : Agung
Tanggal lapor : 19 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Kepada Pemkot Madiun dalam masa pandemi covid-19 dan berlakunya PPMK di Kota Madiun, saya melaporkan bahwa Cafe Wates Jl. Kapuas 74 masih beraktivitas ditengah malam. Memang

sih cafe didepan ditutup untuk mengelabui petugas, tetapi konsumen masih berdatangan dan gaduh pak wali mohon bantuannya untuk ditertibkan saat ini pukul 02.00.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran dan pembinaan.

- R. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 24 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Permissi pak mau melaporkan ada kegiatan warga (acara resepsi manten yang diadakan oleh Pak Kris) yang masih berlangsung dengan mengadakan acara menyanyi dengan iringan elekton di Jl. Candi Boko 1 Kelurahan Patihan. Mohon ditegur karena sudah malam dan mengganggu ketenangan warga apalagi sekarang ada pemberlakuan jam malam di Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembinaan dan penertiban.

- S. Nama pelapor : Susanto
Tanggal lapor : 31 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon bantuan ada pesta miras di Jl. Kaswari kidul No. 29 Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penertiban.

7. DINAS PENDIDIKAN KOTA MADIUN

Dinas Pendidikan adalah OPD yang berwenang dalam mengoordinasikan dan mengawasi pelaksanaan otonomi daerah dibidang pendidikan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undnagan. Berikut aduan yang menjadi wewenang Dinas Pendidikan Kota Madiun pada bulan Januari 2021 :

- A. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon info terkait dengan pembelajaran tatap muka di Kota Madiun semester genap dimulai Senin, 4 Januari 2021 untuk jenjang SD, SMP, SMA / SMK serta perguruan tinggi atau akademik mengingat peningkatan status zona merah di Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Pembelajaran Tatap Muka (PTM) saat ini yang sudah berjalan di Kota Madiun yaitu kelas I, VI, IX dengan protokol kesehatan yang ketat dan juga jam pelajaran terbatas. Untuk ketentuan kelas lainnya masih menunggu keputusan dari Bapak Walikota Madiun. Adapun jika ada perubahan ketentuan maupun lainnya akan diinformasikan lebih lanjut melalui laman-laman Pemkot Madiun. Sedangkan untuk SMA / SMK merupakan kewenangan dari Pemprov.

8. DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MADIUN

- A. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 3 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mengapa sulit sekali membuat KK karena surat keterangan KK dari kepolisian tidak direspon Dispendukcapil Kota Madiun karena polisi salah ketik satu huruf. Mengapa tidak menjadi acuannya KK lama dan KTP lama saya. Sampai sekarang saya tidak punya KK dan malas mengurusnya. Saya ada di Surabaya dan masih tercatat KTP dan KK Madiun.

Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk data yang dibutuhkan sudah dikirim melalui e-mail.

- B. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 28 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi LAPOR! SP4N
Isi laporan : Selamat pagi, mohon informasi terkait data keluarga saya dan keluarga (anak dan istri) belum update sehingga saya tidak bisa mendaftar BPJS. Saya sudah tanyakan ke bagian yang mengurus infonya, data-data saya sudah saya berikan katanya 2x24 disuruh cek lagi, tapi sampai sekarang sudah lebih dari 1 bulan belum update. Saya sudah konfirmasi tapi berulang kali jawaban dari petugas "nanti akan ditanyakan" setiap ditanya jawabannya selalu seperti itu. Saya butuh kepastian untuk pengurusan BPJS, karena ketika saya terlambat akan mendapat teguran dari kantor dan saya tidak bisa menggunakan fasilitas kesehatan untuk keluarga saya. Untuk informasi berikut data saya :

NIK : 1407101302910004

Nama Lengkap : muhamad nugraha

KK : 3577022308170001

Nomor telp : 081397962013

Ditindak lanjuti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sudah pernah diajukan dan tanggal 7 Januari 2021 sudah dikerjakan sehingga bisa langsung mengurus ke BPJS. Apabila setelah tanggal 7 ada perubahan biodata pada KK harus diajukan update ulang.

- C. Nama pelapor : Ismawati
Tanggal lapor : 29 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Selamat pagi mau tau bagaimana cara mengaktifkan KTP secara online.

Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk cara mengaktifkan KTP online bisa menghubungi petugas Dispendukcapil

Kota Madiun atas nama Dhining dengan no 082233276848 melalui chat Whatsapp bukan telepon pada hari Senin-Jumat pukul [07.30-14.00 WIB](#).

9. BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA MADIUN

Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Madiun adalah badan yang menangani kerusakan akibat bencana dan musibah di Kota Madiun. Namun BPBD juga menangani laporan masyarakat terkait permohonan bantuan dan informasi terkait bencana daerah maupun kerusakan lokal misalnya rumah rubuh, hingga pengusiran hewan berbahaya. Berikut laporan di bulan Januari 2021 :

- A. Nama pelapor : Devina
Tanggal lapor : 4 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Selamat siang admin mau tanya bantuan JPS kenapa belum keluar lagi ya sudah hampir 3 bulan.

Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa JPS adalah bantuan BTT dari Provinsi Jatim, dalam hal ini BPBD hanya sebagai penyalur saja. Untuk tahun 2021 belum ada petunjuk ada atau tidaknya bantuan JPS Provinsi Jatim seperti tahun yang lalu.

- B. Nama pelapor : Riski
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon bantuan ada sarang tawon di Jl. Yosudarso No. 23.
Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dievakuasi.

10. BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN

Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun OPD yang berwenang melaksanakan kebijakan pelayanan administrasi kepada semua unsur dilingkungan Badan meliputi perencanaan, pengelolaan administrasi umum, rumah tangga, kepegawaian dan administrasi keuangan, terutama yang meliputi pendapatan pajak daerah di Kota Madiun. Berikut aduan warga yang menjadi kewenangan Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun pada bulan Januari 2021 :

- A. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 25 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Apa bisa bayar pajak PBB secara online di Kota Madiun?
Ditindak lanjuti Badan Pendapatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pembayaran pajak PBB saat ini bisa dilakukan melalui Bank Jatim, baik melalui mobile banking Bank Jatim maupun ATM Bank Jatim.

11. TIM MEDIS KESEHATAN KOTA MADIUN

Tim Medis Kesehatan Kota Madiun adalah tim yang terdiri dari Puskesmas Kota Madiun dan juga PMI Kota Madiun dalam menangani masalah gawat darurat dalam bidang kesehatan yang berada di lingkungan Kota Madiun. Berikut aduan yang menjadi tugas dari tim kesehatan Kota Madiun pada bulan Januari 2021 :

- A. Nama pelapor : Ambar
Tanggal lapor : 1 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Ada warga tiba-tiba pingsan di Jl. Mojopahit Gg. Dinamika RT. 23 RW. 7.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

- B. Nama pelapor : Rahmad
Tanggal lapor : 1 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Penjemputan pasien di Jl. Ranumenggalan No. 20 RT. 31 RW. 5.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

- C. Nama pelapor : Rudi
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance untuk memindahkan pasien dengan alamat penjemputan Jl. Wuni No. 8 sebelahnya Rumah Makan Itik Emas.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

- D. Nama pelapor : Hudi
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance di Jl. Sri Minulyo No. 6, pasien atas nama Bu Dwi.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

- E. Nama pelapor : Soekarno
Tanggal lapor : 3 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permintaan ambulance di Jl. Ciliwung Gg. 5 No. 5.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

- F. Nama pelapor : Dewi
Tanggal lapor : 3 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permintaan ambulance di Jl. Sarean Gg. Manggar.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- G. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 4 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permintaan ambulance di Jl. Mayjen Sungkono No. 19 Kota Madiun.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- H. Nama pelapor : Imam
Tanggal lapor : 4 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permintaan rujukan pasien covid-19 di Jl. Wuni No. 39 Kota Madiun.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- I. Nama pelapor : Hendra
Tanggal lapor : 5 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Konfirmasi ada pasien covid-19 di Jl. Podang No. 19 RT. 19 / RW. 6.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- J. Nama pelapor : Guntoro
Tanggal lapor : 5 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance jenazah di Jl. Urip Sumoharjo dekat Polsek Manguharjo.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- K. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 9 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon perhatiannya ada warga Gg. Sendang barat Kelurahan Kartoharjo Kota Madiun atas nama bapak Saroji membutuhkan pertolongan ambulance segera.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.

- L. Nama pelapor : Supriyatno
Tanggal lapor : 9 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance untuk merujuk pasien. Alamat penjemputan di Jl. Sekolahan No. 01 RT. 04 RW. 02 Kota Madiun.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- M. Nama pelapor : Anjas
Tanggal lapor : 10 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance pengantaran jenazah di Jl. Ki Ageng Kebo No 10.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- N. Nama pelapor : Doni
Tanggal lapor : 10 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance di Jl. Nusa Tenggara Gg. Bhakti No 2.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- O. Nama pelapor : Adi
Tanggal lapor : 11 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance di Jl. Kapten Tendean perempatan ke timur.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- P. Nama pelapor : Arif
Tanggal lapor : 12 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance di Jl. Tawang Sari 2 Masjid Baitul Jannah RW 5.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- Q. Nama pelapor : Yayak
Tanggal lapor : 12 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance di Jl. Gajahmada Gg. Margopeni.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

- R. Nama pelapor : Indah
Tanggal lapor : 13 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan isolasi dengan alamat penjemputan di Jl. Cupu Manik No. 27 Kelurahan Josenan.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- S. Nama pelapor : Novi
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance di Jl. Kolonel Marhadi Gg. Kenari Kelurahan Nambangan Lor.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- T. Nama pelapor : Mulyanto
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon bantuan ambulance dan tenaga kesehatan dengan alamat penjemputan di Jl. Mayjen Sungkono Gg. Klampok No. 22 RT. 64 RW. 15.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- U. Nama pelapor : Tomi
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance pasien atas nama Mariyati alamat di Jl. Gajahmada Gg. Margopeni.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- V. Nama pelapor : Mulyanto
Tanggal lapor : 16 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Menginformasikan adanya seseorang yang terkonfirmasi positif covid-19 dari hasil rapid tes antigen, pasien hanya mengalami gejala flu.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- W. Nama pelapor : Agung
Tanggal lapor : 16 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Butuh ambulance minta dirujuk, alamat penjemputan di Jl. Salak Tengah 2 No. 15 RT. 38 Kota Madiun.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

X. Nama pelapor : Slamet
Tanggal lapor : 17 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon bantuan ada yang sakit jantung di Jl. Sri Tanjung No. 13 Kelurahan Kanigoro barat Pasar Kojo Kota Madiun.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

Y. Nama pelapor : Endang
Tanggal lapor : 17 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon bantuan ambulance karena ada penderita sakit diabetes di Jl. Purnama Sari No. 14 Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

Z. Nama pelapor : Yayak
Tanggal lapor : 17 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Butuh ambulance di Jl. Merpati No. 14 sebelah timur perempatan Merpati.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

AA. Nama pelapor : Sudhihartono
Tanggal lapor : 17 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Butuh ambulance di Jl. Urip Sumoharjo RT. 17 RW. 4 Kelurahan Manguharjo.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

BB. Nama pelapor : 08533534XXX
Tanggal lapor : 18 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon bantuan ambulance dengan alamat penjemputan Jl. Merpati No. 18 Kota Madiun, pasien atas nama Triono dengan gejala sesak nafas.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

CC. Nama pelapor : Sariman
Tanggal lapor : 19 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112

Isi laporan : Permohonan ambulance untuk pasien stroke di Jl. Kolonel Marhadi Gg. Kenari Kelurahan Nambangan Lor.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

DD. Nama pelapor : Sovia

Tanggal lapor : 19 Januari 2021

Media lapor : Call Center 112

Isi laporan : Mohon bantuan medis di Jl. Salak Timur 5 No. 12 B.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

EE. Nama pelapor : Mukti

Tanggal lapor : 20 Januari 2021

Media lapor : Call Center 112

Isi laporan : Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga yang sesak nafas. Alamat penjemputan di Jl. Pucang Wangi Gg. Tengah RT. 13 RW. 5 Kota Madiun.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

FF. Nama pelapor : Abdui Karim

Tanggal lapor : 21 Januari 2021

Media lapor : Call Center 112

Isi laporan : Permohonan ambulance untuk pasien covid-19 dengan alamat penjemputan Jl. Trengguli No. 39 RT. 37 RW. 8 Kota Madiun.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

GG. Nama pelapor : Suparti

Tanggal lapor : 23 Januari 2021

Media lapor : Call Center 112

Isi laporan : Permohonan ambulance di Jl. Merpati No. 6 RT. 7 RW. 3 Kelurahan Nambangan Lor Kota Madiun.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

HH. Nama pelapor : Lina

Tanggal lapor : 24 Januari 2021

Media lapor : Call Center 112

Isi laporan : Permohonan ambulance di Jl. Pilang Raya No. 17 RT. 3 Kota Madiun.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

- II. Nama pelapor : Prianto
Tanggal lapor : 25 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang sakit asam lambung. Alamat di Jl. Pucang Anom No. 17 Kota Madiun.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- JJ. Nama pelapor : Tisni
Tanggal lapor : 26 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Mohon bantuan ada warga sakilt liver di Jl. Ki Ageng Selo Gg. Pingi 1 No. 9 Kota Madiun.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- KK. Nama pelapor : Nia
Tanggal lapor : 26 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance di Jl. Putar No. 2 Kelurahan Nambangan Kidul Kota Madiun.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- LL. Nama pelapor : Sariman
Tanggal lapor : 28 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance untuk kontrol pasien stroke di Jl. Kolonel Marhadi Gg. Kenari sampingnya Toko Tegal Arum Kota Madiun.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- MM. Nama pelapor : Nur
Tanggal lapor : 30 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance untuk mengantar jenazah di Jl. Kartika Manis Gg. 4 No. 8 Kota Madiun.
Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.
- NN. Nama pelapor : Dodi
Tanggal lapor : 31 Januari 2021
Media lapor : Call Center 112
Isi laporan : Permohonan ambulance untuk pasien sakit asam lambung dengan alamat penjemputan Jl. Lumbung Hidup No. 18 Kelurahan Ngegong.

Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.

12. KELURAHAN REJOMULYO KOTA MADIUN

Kelurahan Rejomulyo adalah kelurahan yang berwenang dalam menangani permasalahan, pengaduan, dan pelayanan yang berada di wilayah kelurahan Rejomulyo Kota Madiun. Berikut aduan yang menjadi wewenang Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun :

- A. Nama pelapor : Pak RT
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon info bagi warga yang kena covid setelah opnam dan pulang harus karantina dirumah juga anak dan istrinya. Untuk kegiatan itu, apa ada bantuan sosial kebutuhan makan keseharian selama karantina d rumah dari pemerintah kota?

Ditindak lanjuti Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan selama karantina belum ada. Selama ini kebutuhan tersebut biasanya ada sumbangan dari warga setempat jadi ketua RT yang menggerakkan warganya untuk membantu yang terdampak.

13. KELURAHAN MADIUN LOR KOTA MADIUN

Kelurahan Madiun Lor Kota Madiun adalah kelurahan yang berwenang dalam menangani permasalahan, pengaduan, dan pelayanan yang berada di wilayah kelurahan Madiun Lor Kota Madiun. Berikut aduan yang menjadi wewenang Kelurahan Madiun Lor Kota Madiun :

- A. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 3 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Assalamualaikum kalau pengaduan masalah pembakaran sampah yang menyebabkan polusi udara khususnya berdampak pada diri saya dan keluarga karena orang yang membakar sampah tadi menakutkan sering marah kalau disinggung masalah sampah sehingga semua orang tidak berani untuk menegur. Lokasi di Jl. Bangka Gg. 2 Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Kelurahan Madiun Lor Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pengaduan tersebut bisa diselesaikan ditingkat RT/RW, namun jika tidak bisa diselesaikan dimohon untuk RT bisa melapor ke Kelurahan Madiun Lor dan nantinya untuk penyelesaiannya akan dibantu.

PELAYANAN MASYARAKAT

MEMBERIKAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MADIUN

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun selaku PPID Utama serta admin kota untuk LAPOR memiliki tugas menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat Kota Madiun terutama dalam bidang pelayanan publik. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun juga sebagai dinas yang menangani pengaduan darurat melalui Call Center 112 Kota Madiun. Berikut beberapa laporan dan permohonan informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun.

- B. Nama pelapor : Titin
Tanggal lapor : 1 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Bagaimana perkembangan covid-19 di Kota Madiun saat ini ?
Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengetahui informasi perkembangan covid-19 di Kota Madiun bisa dilihat diwebsite resmi covid19.madiunkota.go.id.
- C. Nama pelapor : Angga
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Wifi ditempat saya kenapa tidak bisa ya?
Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk wifi gratis sedang menunggu proses lelang 2021 dan sementara off sampai proses lelang selesai.
- D. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 2 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon petunjuk kalo ada laporan gangguan wifi pemkot diteruskan kemana nggih?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini wifi gratis memang sedang mati dan sedang menunggu lelang wifi untuk tahun ini.
- E. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 4 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Mohon pembakaran batu bata di desa harus memenuhi prosedur karena mengakibatkan pencemaran lingkungan dari warga Desa Candimulyo Dolopo Madiun.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa aplikasi Klik WA ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Candimulyo Dolopo bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun.

- F. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 9 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Ingin menanyakan apakah ada surat edaran terkait PPKM di Kota Madiun?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk surat edaran PPKM bisa dilihat dan dibaca di website madiunkota.go.id.

- G. Nama pelapor : Rahayu
Tanggal lapor : 10 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Mohon info terkait PPKM Kabupaten dan Kota Madiun bagaimana ya teknisnya ?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk surat edaran PPKM bisa dilihat dan dibaca di website madiunkota.go.id.

- H. Nama pelapor : Septian
Tanggal lapor : 11 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Begini pak saya mahasiswa tingkat akhir di Yogyakarta dan sedang mau melakukan penelitian tepatnya di kantor Pemkot Madiun karena saya tidak ada kontak kantor Pemkot Madiun maka saya menghubungi lewat laman ini. Jadi apa saya boleh melakukan penelitian pak ?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penelitian bisa mengajukan surat permohonan izin penelitian di Bakesbangpol Kota Madiun. Untuk syarat dan kelengkapan maupun formnya bisa dilihat dan diunduh di website bakesbangpol.madiunkota.go.id.

- I. Nama pelapor : Rival
Tanggal lapor : 12 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi LAPOR! SP4N
Isi laporan : Kami berkerja di PT Aviasi Kris Nugroho yang berada di Madiun. Kami mengadakan untuk permasalahan gaji, setiap gajian kami sering menerima telat yang seharusnya tanggal 5 bisa mundur sampai 10-15 hari. Mohon untuk di bantu dengan nomor telepon +62 821-4110-5430 an. Tri Wahyudi (nomer wa vendor).

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sebagai informasi laman ini milik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun. Terkait permasalahan gaji karyawan PT Aviasi Kris Nugroho bukan merupakan wewenang kami. Permasalah tersebut bisa dibicarakan dengan pihak PT tersebut.

- J. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 13 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Mau tanya untuk Dispendukcapil Kabupaten Madiun apa ada nomer yang bisa dihubungi ? Karena ini, saya mau mencari tentang seseorang yang tinggal di Desa Sukolilo Kecamatan Jiwan Kabupaten Madiun.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kecamatan Jiwan bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun.

- K. Nama pelapor : Rehuel
Tanggal lapor : 13 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Selamat sore, admin Pemkot Madiun perkenalkan nama saya Tito warga Kota Madiun. Mohon maaf, mau tanya dilingkungan Pemkot Madiun beserta instansinya kira-kira membuka lowongan pekerjaan atau belum?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika ada akan diinformasikan di website madiunkota.go.id.

- L. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 13 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Apakah wifi PecelLand error untuk saat ini ?
Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya bisa dilihat dan dibaca <http://madiuntoday.id/2021/01>.

- M. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 13 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Selamat malam, pak/bu dimana kira-kira saya bisa mendapatkan laporan realisasi APBD tahun 2018 ?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk laporan APBD 2018 bisa dilihat dan dibaca di website ppid.madiunkota.go.id.

- N. Nama pelapor : Achmad
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Mau tanya soal wifi Peceland kenapa mati?
Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya bisa dilihat dan dibaca <http://madiuntoday.id/2021/01>.

- O. Nama pelapor : Silvia
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Maaf pak / ibu apakah benar kalau di RS. Soedono Madiun tidak bisa menerima pasien inap dengan alasan penuh / yang lainnya ?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan tersebut bisa ditanyakan melauai Call Center 112 secara gratis agar bisa diteruskan langsung ke RS. Soedono atau bisa langsung menghubungi RS Soedono Kota Madiun dengan nomor [\(0351\) 464325](tel:0351464325).

- P. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 14 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi LAPOR! SP4N
Isi laporan : Mohon ditindak untuk wifi peceland di gardu Jl. Banjarwaru Gg.5 RT / RW 01 Kecamatan Taman, karena tidak dapat digunakan terdapat kendala mohon segera diperbaiki agar bisa digunakan lagi.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya bisa dilihat dan dibaca <http://madiuntoday.id/2021/01>.

- Q. Nama pelapor : Ayalita
Tanggal lapor : 15 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Selamat pagi admin Pemkot Madiun ngapunten badhe tanglet apakah fasilitas untuk internet gratis tiap RT di poskamling sampun mboten aktif nggih ?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya bisa dilihat dan dibaca <http://madiuntoday.id/2021/01>.

- R. Nama pelapor : Pradikdo
Tanggal lapor : 17 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Pak saya mohon wifi peceland diaktifkan lagi karena wifi peceland tidak berfungsi lagi dan sinyalnya hilang diseluruh Madiun.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. Untuk link informasinya <http://madiuntoday.id/2021/01>.

- S. Nama pelapor : Satrio
Tanggal lapor : 18 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun

Isi laporan : Cara menghubungi Dinas PU Kota Madiun nomor yang tertera tidak bisa dihubungi.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor telepon Dinas PU Kota Madiun yaitu (0351) 471151.

T. Nama pelapor : Anonim

Tanggal lapor : 18 Januari 2021

Media lapor : FB Pemkot Madiun

Isi laporan : Data PDRB Kota Madiun.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk data PDRB Kota Madiun bisa dilihat di website BPS Kota Madiun dengan link <https://madiunkota.bps.go.id/>.

U. Nama pelapor : Anonim

Tanggal lapor : 18 Januari 2021

Media lapor : FB Pemkot Madiun

Isi laporan : Lampu jalan Dukuh Tegalrejo mati yang berada disepanjang sungai mohon diperbaiki.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Dukuh Tegalrejo bukan merupakan wilayah kami.

V. Nama pelapor : Alfano

Tanggal lapor : 18 Januari 2021

Media lapor : FB Pemkot Madiun

Isi laporan : Mau nanya nomor telepon Kelurahan Pandean apa bisa ?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor telepon Kelurahan Pandean yaitu (0351) 497144 atau (0351) 455790.

W. Nama pelapor : Maya

Tanggal lapor : 19 Januari 2021

Media lapor : FB Pemkot Madiun

Isi laporan : Assalamualaikum selamat pagi mau tanya dimana pengaduan untuk bantuan covid-19? mau melaporkan bantuan tahap 1 bapak saya dapat tapi kenapa tahap 2 dan tahap selanjutnya tidak dapat ? sudah ke kelurahan tapi sama kelurahan seolah-olah tidak dihiraukan padahal bapak saya tidak ada pendapatan sama sekali. Alamat Jl. Pilangluhur No. 2 Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan terdampak covid-19 Kota Madiun bisa mengusulkan diri ke RT / kelurahan setempat.

X. Nama pelapor : Suparmi

Tanggal lapor : 19 Januari 2021

Media lapor : Aplikasi Klik WA

Isi laporan : Saya Suparni dari SDN Patihan / Dinas Pendidikan Kota Madiun, perlu bantuan untuk permasalahan absen tanggal 13-15 Januari belum ditarik (e-kinerja).

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penarikan.

Y. Nama pelapor : Yuni
Tanggal lapor : 20 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Bu atau pak mau tanya kalau masyarakat penerima PKH itu rumahnya tidak dikasih tanda atau apa gitu ya ? alamat saya di Kebonsari.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kebonsari bukan merupakan wilayah kami. Terkait aduan tersebut bisa langsung disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun karena Kebonsari merupakan wilayah dari Kabupaten Madiun.

Z. Nama pelapor : Areka
Tanggal lapor : 20 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Pak minta tolong nama CPNS tersebut dimasukkan SIKD Dinas Penanaman Modal Kota Madiun atas nama Areka Anggratama.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah memberikan akses login di SIKD.

AA. Nama pelapor : Mahfur
Tanggal lapor : 20 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Saya Mahfur Gunawan dari SDN 02 Madiun Lor perlu bantuan untuk permasalahan jaringan internet OPD.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.

BB. Nama pelapor : Jasmi
Tanggal lapor : 20 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Saya Jasmi dari SDN 03 Madiun Lor mohon bantuan untuk permasalahan e-kinerja tanggal 14 Januari 2021 saya WFH, foto yang saya upload tidak ada foto lokasinya mohon solusi.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mohon untuk mengirim ulang foto yang benar kemudian mohon untuk menghubungi admin OPD (Dinas Pendidikan) untuk konfirmasi.

CC. Nama pelapor : Siti
Tanggal lapor : 20 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Perlu bantuan untuk permasalahan e-kinerja atas nama Siti Nurul Syamsiyah dari SMPN 7 Kota Madiun tidak bisa membuka aplikasi e-kinerja dikarenakan lupa password.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah memberikan password default.

DD. Nama pelapor : Syofiatin
Tanggal lapor : 21 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Saya Syofiatin Syamsiyah dari Bappeda perlu bantuan untuk permasalahan gagal absen masuk WFH tanggal 15 dan 20 Januari 2021.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan memberikan informasi bahwa untuk tanggal 15 dan 20 Januari 2021 absensi sudah lengkap.

EE. Nama pelapor : Doni
Tanggal lapor : 23 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Halo saya Doni Susanto dari Bagian Umum Setda Kota Madiun ingin menanyakan mengapa e-kinerja saya buka pakai internet Kota Madiun tidak bisa ?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa permasalahan tersebut disebabkan oleh koneksi internet yang kurang stabil dan sudah dilakukan pengecekan dan pembenahan oleh petugas sehingga bisa digunakan kembali.

FF. Nama pelapor : Yanuar
Tanggal lapor : 23 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Halo saya Yanuar Herviky dari SMPN 7 Kota Madiun perlu bantuan untuk permasalahan e-kinerja yaitu absen masuk hari Senin tanggal 3 Januari 2021 kenapa tidak terekam. Absensi milik teman juga belum terekam.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diupdate.

GG. Nama pelapor : Joko
Tanggal lapor : 25 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Selamat pagi, saya PNS Joko Santoso Kaurminkara dari Oditurat Militer III-12 Madiun, mohon informasi surat edaran walikota atau Gubernur mengenai PPKM sebagai dasar dan pertanggung

jawaban kami untuk melaksanakan WFH kepusat, sekali lagi mohon bantuan dan informasinya, sebelum dan sesudahnya kami ucapkan terima kasih banyak.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untu surat edaran mengenai PPKM bisa dilihat dan diunduh diwebsite resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id.

HH. Nama pelapor : Anonim
Tanggal lapor : 25 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Apakah LKPD Kota Madiun untuk tahun 2019 atau 2020 tidak dipublikasikan?

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk LKPD Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website ppid.madiunkota.go.id.

II. Nama pelapor : Herlambang
Tanggal lapor : 25 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Rencana kami akan ke Madiuan, apakah kami perlu membawa hasil rapid test/antigen? kami berasal dari Jogja.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika memang melakukan perjalanan dan untuk mencegah penyebaran covid-19 alangkah baiknya melakukan rapid tes dan setelah sampai ditempat tujuan mohon untuk melakukan isolasi mandiri selama 14 hari dan pihak keluarga untuk melaporkan ke RT / kader kesehatan setempat agar dilakukan pemantauan.

JJ. Nama pelapor : Fitri
Tanggal lapor : 25 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Maaf mau tanya untuk kegiatan di e-kinerja yang di ambil adalah sub kegiatan yang sesuai Permendagri. Kalau ada sub kegiatan yang sama di kegiatan yang berbeda, sub kegiatan yang satu ada UKKnya dan yang lain tidak ada. Kita tahunya gimana ya kalau kegiatan yang kita ambil benar soalnya ga ada nomor reknya.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa saat ini sudah ditampilkan nama kegiatan dimasing-masing sub kegiatan.

KK. Nama pelapor : Frida
Tanggal lapor : 27 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Halo saya Frida dari SDN Sogaten perlu bantuan untuk permasalahan e-kinerja. Mohon informasinya Bapak Marsudi Kepala Sekolah kami selama WFH kemarin ada beberapa kali absen di SDN 02 Tawangrejo tapi tidak masuk diabsen.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diproses.

LL. Nama pelapor : Frida
Tanggal lapor : 27 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi Klik WA
Isi laporan : Halo saya Frida dari SDN Sogaten perlu bantuan untuk permasalahan e-kinerja. Mohon informasinya Bapak Marsudi Kepala Sekolah kami selama WFH kemarin ada beberapa kali absen di SDN 02 Tawangrejo tapi tidak masuk diabsen.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diproses.

MM. Nama pelapor : Willi
Tanggal lapor : 28 Januari 2021
Media lapor : Aplikasi LAPOR! SP4N
Isi laporan : Selamat pagi min saya izin bertanya sebelumnya wifi namanya Peceland, lalu Peceland berganti menjadi wifi.id atau membayar dan sekarang wifi.idnya tidak ada, apakah wifi.id tersebut dimatikan oleh yang punya wifi.id di depan rumah saya atau dari pusatnya? karena kemarin-kemarinnya bisa, baru dari kemarin pagi tiba tiba wifi.id nya hilang.

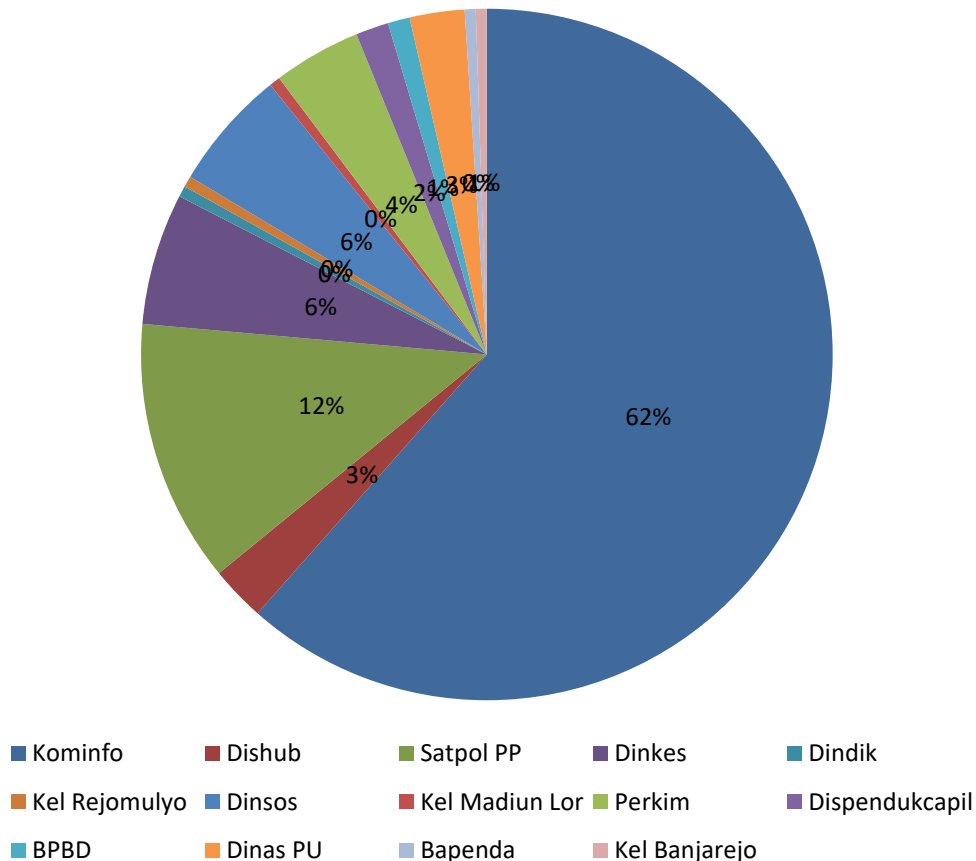
Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini wifi gratis milik Pemkot Madiun sedang menunggu proses lelang 2021, sementara off sampai proses lelang selesai. untuk link informasinya <http://madiuntoday.id/2021/01>.

NN. Nama pelapor : Retna
Tanggal lapor : 29 Januari 2021
Media lapor : FB Pemkot Madiun
Isi laporan : Mengapa kami tidak mendapat bansos padahal kami orang tidak punya apa-apa. Saya alamatnya Jl. Setul Gg. Lori timur. Suami saya tidak kerja sejak ada covid-19.

Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk bantuan covid-19 bisa mengusulkan diri ke RT / kelurahan setempat.

**ANALISA STATISTIK
BERDASARKAN OPD TERKAIT**

Jumlah Pengaduan



Dalam bulan Januari 2021 ini presentase jumlah aduan untuk Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun memperoleh presentase sebesar 60% dengan jumlah aduan sebanyak 120 aduan. Berdasarkan data rekapitulasi laporan pengaduan menerangkan bahwa permasalahan wifi, permohonan ambulance dan permohonan informasi di lingkungan Pemerintah Kota Madiun menjadi perhatian utama masyarakat.

Selanjutnya Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kota Madiun dengan presentase sebesar 11% atau 24 aduan yang masuk pada bulan Januari 2021. Pengaduan yang diterima dan ditangani oleh Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kevakaran Kota Madiun terkait dengan penertiban cafe atau angkringan yang melanggar aturan selama pelaksanaan PPKM.

Kemudian Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Madiun dengan presentase sebesar 6% atau 12 aduan yang masuk pada bulan Januari 2021. Pengaduan dari masyarakat terkait dengan laporan orang yang terkonfirmasi positif covid-19 dan pengaduan lain terkait kesehatan.

Selanjutnya Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak mendapatkan presentase pengaduan sebanyak 5% atau 11 pengaduan pada bulan Januari 2021. Karena pandemi covid-19 belum berakhir dan banyak dari

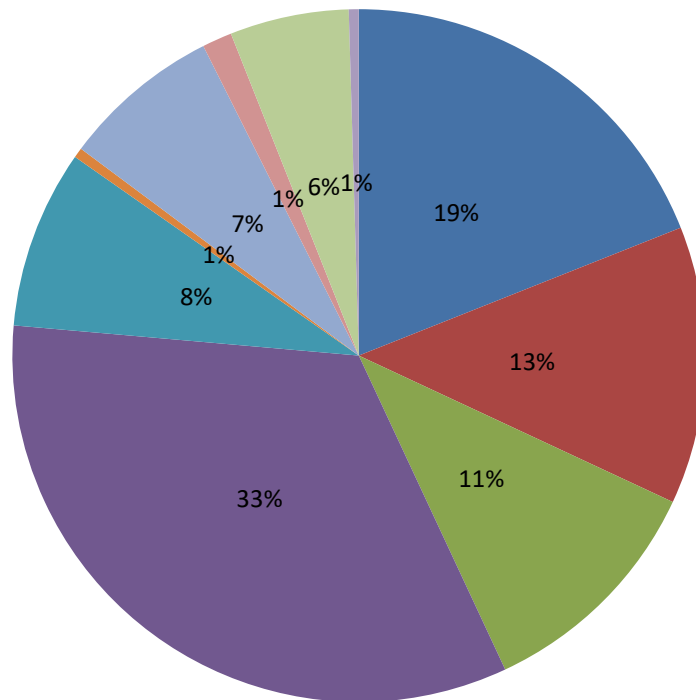
masyarakat yang terkena dampak covid-19, maka masyarakat banyak mengajukan pertanyaan mengenai cara mengajukan bantuan dan juga memastikan bahwa data diri mereka merupakan penerima bantuan sosial.

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun mendapatkan presentase sebesar 4% atau 8 aduan yang masuk pada bulan Januari 2021. Pengaduan yang diterima dan ditangani oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun terkait dengan PJU dan penebangan pohon yang dirasa berbahaya oleh masyarakat sekitar.

Kemudian Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang serta Dinas Perhubungan mendapatkan presentase sebesar 2% atau mendapatkan 5 aduan pada bulan Januari 2021.

Sedangkan untuk Kelurahan Banjarejo, Badan Pendapatan Daerah, Badan Penanggulangan Bencana Daerah, Dinas Kependudukan dan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun, Kelurahan Madiun Lor, Kelurahan Rejomulyo, dan Dinas Pendidikan Kota Madiun mendapatkan presentase sebesar 1% atau mendapatkan 1 pengaduan pada bulan Januari 2021.

ANALISA STATISTIK BERDASARKAN JENIS ADUAN



- | | | | |
|------------------------|-------------------------|-----------------|----------------|
| ■ Permohonan Informasi | ■ Info Umum | ■ Ketertiban | ■ Kesehatan |
| ■ Wifi/Internet Gratis | ■ Pendidikan | ■ Infrastruktur | ■ Kependudukan |
| ■ Terkait E-Kinerja | ■ Penanggulangan Bahaya | | |

Pada bulan Januari 2021 yang mendapatkan fokus tentang pengaduan terkait dengan kesehatan. Di dalam kesehatan terdapat pengaduan terkait dengan permintaan ambulance dan konfirmasi pasien yang terpapar covid-19. Topik pengaduan atau pertanyaan yang masuk sebanyak 33% atau 72 pengaduan di bulan Januari 2021.

Kemudian diposisi yang kedua sebanyak 19% atau 41 pengaduan yang menyangkut tentang permohonan informasi. Pada pertanyaan yang diajukan oleh masyarakat, banyak masyarakat yang menanyakan mengenai informasi umum terkait dengan Pemerintah Kota Madiun.

Diposisi ketiga sebanyak 13% atau 28 pengaduan yang menyangkut tentang informasi umum. Di dalam informasi umum terdapat pengaduan umum terkait dengan pertanyaan mengenai tarif parkir dan melaporkan adanya orang gila.

Selanjutnya, pada posisi keempat sebanyak 11% atau 24 pengaduan yang menyangkut tentang ketertiban yang masuk pada bulan Januari 2021. Pada pengaduan ketertiban berisi tentang adanya cafe atau angkringan yang melanggar ketentuan PPKM dan menimbulkan ketidaknyamanan bagi masyarakat lain.

Pada posisi kelima sebanyak 8% atau 18 pengaduan yang menyangkut tentang wifi/internet gratis. Karena adanya pelelangan pada tahun ini menyebabkan wifi

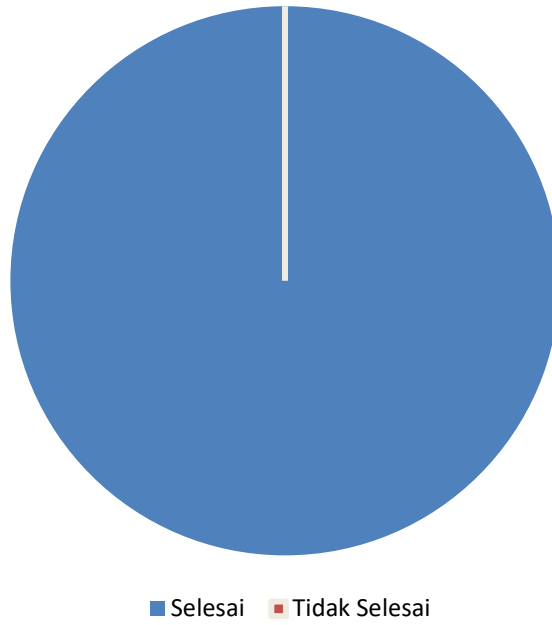
gratis harus dimatikan sementara dan hal ini membuat masyarakat mengajukan pengaduan kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun.

Pada posisi keenam sebanyak 7% atau 16 pengaduan yang masuk pada bulan Januari 2021 pada kategori infrastruktur. Masyarakat mengadukan adanya lubang di jalan yang mengganggu dan harus dilakukan tindakan. Selain lubang di jalan, terdapat pengaduan mengenai permintaan untuk menebang pohon yang dirasa bisa tumbang ketika ada hujan lebat.

Pada posisi selanjutnya sebanyak 6% atau 12 pengaduan. Pengaduan tersebut terkait dengan e-kinerja. Pada masa PPKM, terdapat ketentuan untuk bekerja dari rumah dan hal itu menyebabkan pegawai yang bekerja dari rumah harus melakukan absensi secara online. Hal itu menyebabkan beberapa orang mengalami kendala saat melakukan absensi.

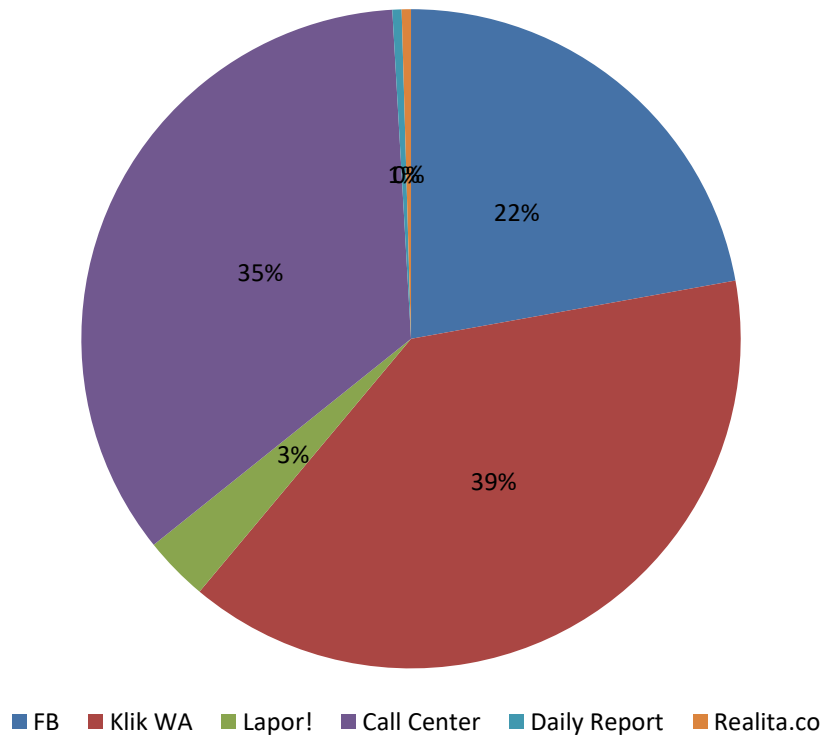
Pada posisi terakhir terdapat pengaduan terkait pendidikan dan penanggulangan bencana yang memiliki presentase sebesar 1% atau 1 pengaduan. Pada pengaduan terkait pendidikan berisi pertanyaan mengenai pertemuan tatap muka. Sedangkan pada pengaduan terkait penanggulangan bencana berisi pengaduan mengenai adanya sarang tawon.

**ANALISA STATISTIK
BERDASARKAN TERSELESAIKANNYA PENGADUAN**



Pada bulan Januari 2021 Pemerintah Kota Madiun mendapatkan total 221 pengaduan dari masyarakat dan pengaduan tersebut telah 100% terselesaikan.

ANALISA STATISTIK BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN



Pada bulan Januari 2021 terdapat 221 pengaduan dari masyarakat. Pengaduan terbanyak berasal dari media Klik WA yaitu sebesar 39% atau sebanyak 86 pengaduan. Untuk media terbanyak kedua yang digunakan adalah Call Center yaitu 35% atau 77 pengaduan. Kemudian, media terbanyak ketiga adalah FB yaitu sebesar 22% atau 49 pengaduan. Untuk media lain digunakan adalah Lapor! Sebesar 3% atau 7 pengaduan, Daily Report sebesar 1% atau 1 pengaduan dan Realita.co sebesar 1% atau 1 pengaduan.