

BAB I

Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik di Pemerintah Kota Madiun

Berlakunya Undang–Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (KIP) juga merupakan bagian untuk mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*). Keterbukaan informasi publik menjadi salah satu langkah penting yang tidak dapat dipisahkan dari fungsi badan publik atau institusi pemerintahan. Dimana Salah satu syarat untuk mencapai tata kelola pemerintahan yang baik dan transparan adalah melalui keterbukaan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi.

Sebagai sarana untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi, baik yang berkaitan dengan kepentingan publik maupun yang berkaitan dengan penyelenggaraan pemerintahan, melalui keterbukaan informasi publik diharapkan dapat memberikan ruang bagi masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam berbagai kebijakan publik.

Selain itu UU KIP tersebut menjadi hal mendasar dalam pelaksanaan kehidupan bermasyarakat, berbangsa dan bernegara sehingga sangatlah penting adanya kesadaran di tiap elemen lembaga, badan dan pemerintahan dalam pengelolaan informasinya dengan mengedepankan tata kelola pemerintahan yang baik, transparan dan akuntabilitas.

Sejalan dengan hal di tersebut dan sesuai Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah dimana salah satunya tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yakni bertugas untuk menyediakan akses informasi publik, Pemerintah Kota Madiun juga telah membentuk PPID.

Pembentukan PPID di Pemerintah Kota Madiun ditetapkan melalui terbitnya Surat Keputusan Walikota Madiun Nomor 042-401.109/21/2017 tentang Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi dan Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun yang mana salah

satu tugasnya adalah menyediakan akses informasi bagi masyarakat atau pemohon informasi publik.

Penyediaan akses informasi publik atau pemberian informasi tersebut disediakan melalui sarana dan prasarana, baik melalui desk layanan informasi maupun layanan pendukung lainnya. Desk layanan informasi bisa dilakukan melalui pelayanan langsung dan layanan melalui media antara lain menggunakan telepon/fax, email, website PPID maupun media sosial yang dikelola oleh PPID.



BAB II

Gambaran Umum Kebijakan Pelaksanaan Informasi Publik

Kepedulian Pemerintah Kota Madiun dengan adanya keterbukaan informasi publik di Kota Madiun dibuktikan dengan adanya Peraturan Walikota Madiun Nomor 20 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun. Melalui Peraturan Walikota tersebut, diatur pengelompokan informasi (klasifikasi informasi), akses informasi dan dokumentasi publik, hak dan kewajiban Pemerintah Daerah, pembentukan PPID, kelembagaan PPID, Kelengkapan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID), Daftar Informasi Publik (DIP), dan mekanisme permohonan informasi publik maupun jika terjadi sengketa informasi publik.

Melalui PPID Kota Madiun, segala informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik maupun penyelenggaraan pemerintahan dapat diakses oleh pemohon atau masyarakat sesuai dengan amanat Undang-Undang KIP dimana setiap badan publik berkewajiban untuk membuka akses atas informasi publik bagi masyarakat luas.

Pelayanan informasi yang dibangun secara profesional, proporsional, dan transparan akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pemerintah. Hal ini pun akan semakin menunjang upaya pemerintah dalam mewujudkan pelayanan pemerintahan yang baik (*good governance*).

Pada tahun 2020 ini, gambaran umum pelayanan informasi publik melalui PPID Kota Madiun telah berjalan baik sebagaimana mestinya. Berbagai informasi maupun dokumentasi publik sudah tersaji dan dapat disampaikan kepada masyarakat maupun pemohon informasi publik. Namun demikian masih diperlukan perbaikan dan peningkatan kinerja PPID utama dan peran serta bagi PPID pembantu untuk menunjang keterbukaan informasi publik. Berikut ini dapat kami laporkan gambaran umum pelaksanaan informasi publik di PPID Kota Madiun Tahun 2021.

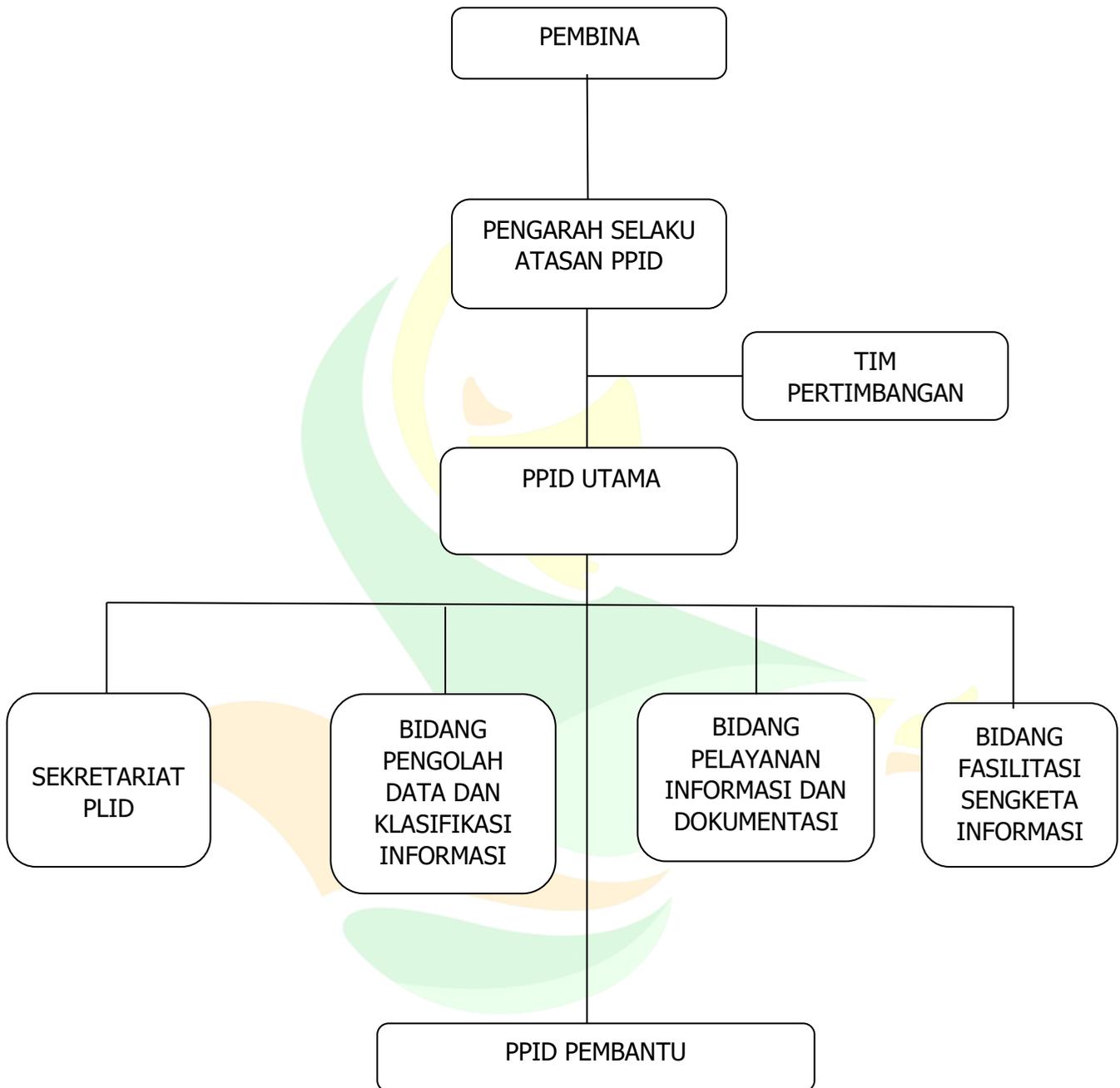
1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Pemerintah Kota Madiun melalui PPID meningkatkan pelayanan informasi dengan membangun dan menyediakan layanan informasi dan dokumentasi publik melalui beberapa media :

- 1.1 Melalui website
 - a. ppid.madiunkota.go.id
 - b. Madiunkota.go.id
 - c. Madiuntoday.id
- 1.2 Melalui aplikasi E-PPID
- 1.3 Ruang pelayanan pengaduan / ruang PPID
- 1.4 Melalui telepon layanan informasi dan pengaduan (0351) 467327 / Call Center 112 / Aplikasi WA Klik
- 1.5 Melalui media sosial
 - a. FP Pemerintah Kota Madiun
 - b. FP Madiuntoday
 - c. Ig @pemkotmadiun_
 - d. Ig @madiuntoday.id
 - e. Twitter @pemkotmadiun_
 - f. Twitter @madiuntoday.id
 - g. Youtube Pemerintah Kota Madiun
- 1.6 Melalui aplikasi LAPOR SP4N!
- 1.7 Majalah Pendekar
- 1.8 LPPL Radio Suara Madiun
- 1.9 Melalui tatap muka / sosialisasi
- 1.10 Melalui grup whatsapp untuk mempermudah koordinasi PPID utama dengan PPID pembantu dalam melakukan pemenuhan informasi publik.
- 1.11 Monitoring dan Evaluasi / Visitasi PPID utama ke PPID pembantu.

2. Struktur Organisasi Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi pada Pemerintah Kota Madiun

Bagan 1: Struktur Organisasi PPID Kota Madiun



VISI DAN MISI PPID KOTA MADIUN



VISI

**Terwujudnya Pelayanan Informasi Kinerja Pelayanan
Pemerintah Kota Madiun yang Transparan
dan Bertanggung Jawab Sesuai
Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku**

MISI

**Meningkatkan Pengelolaan
dan Pelayanan Informasi
yang Berkualitas**

**Meningkatkan Infrastruktur
Pelayanan dan Kompetensi
SDM Pengelola PPID Kota Madiun**

Motto Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Informasi Publik



MOTTO PELAYANAN PPID KOTA MADIUN



Cepat



Tepat



Maklumat Pelayanan Informasi Publik

- 1. Memberikan pelayanan informasi yang cepat dan tepat waktu**
- 2. Memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi publik bidang komunikasi dan informatika yang diperlukan dengan murah dan sederhana**
- 3. Menyediakan dan memberikan informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan**
- 4. Menyediakan daftar informasi publik untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan**
- 5. Menyimpan ruang dan fasilitas yang nyaman dan tertata baik**
- 6. Merespon dengan cepat permintaan informasi dan keberatan atas informasi publik yang disampaikan baik langsung maupun melalui media**
- 7. Menyiapkan petugas informasi yang berdedikasi & siap melayani**

3. Sumber Daya Manusia yang Menangani Pelayanan Informasi Publik dan Kualifikasinya

Berdasarkan Surat Keputusan Walikota Madiun Nomor 042-401.109/21/2017 tentang Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi dan Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Pemerintah Kota Madiun, telah dibentuk susunan keanggotaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di lingkungan Pemerintah Kota Madiun, sebagai berikut:

Tabel 1: Keanggotaan PPID Kota Madiun

NO	KEDUDUKAN	JABATAN DALAM DINAS
1	2	3
I	Pembina	Walikota Madiun
II	Pengarah selaku Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi	Sekretaris Daerah
III	Tim Pertimbangan	1. Asisten Pemerintahan dan Pembangunan 2. Asisten Administrasi Umum dan Kesejahteraan Rakyat
IV	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Utama	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
V	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu	1. Sekretaris Inspektorat 2. Kepala Bagian Perundang-undangan, Dokumentasi dan Rapat pada Sekretariat DPRD 3. Sekretaris Dinas Pendidikan 4. Sekretaris Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan, dan Olah Raga 5. Sekretaris Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana 6. Sekretaris Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak 7. Sekretaris Dinas Kependudukan dan

- 
- Pencatatan Sipil
8. Sekretaris Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Kopreasi dan Usaha Mikro
 9. Sekretaris Dinas Perdagangan
 10. Sekretaris Dinas Tenaga Kerja
 11. Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika
 12. Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang
 13. Sekretaris Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
 14. Sekretaris Dinas Perhubungan
 15. Sekretaris Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan
 16. Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup
 17. Sekretaris Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
 18. Sekretaris Satuan Polisi Pamong Praja
 19. Sekretaris Badan Kepegawaian Daerah
 20. Sekretaris Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
 21. Sekretaris Badan Pendapatan Daerah
 22. Sekretaris Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
 23. Sekretaris Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
 24. Kepala Sub Bagian Tata Usaha pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah
 25. Kepala Bagian Tata Usaha pada Rumah Sakit Umum Daerah
 26. Kepala Sub Bagian Pengembangan Otonomi Daerah pada Bagian Administrasi Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah
 27. Kepala Sub Bagian Dokumentasi dan Publikasi pada Bagian Hukum Sekretariat Daerah

- 
28. Kepala Sub Bagian Perekonomian pada Bagian Administrasi Perekonomian dan Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah
 29. Kepala Sub Bagian Evaluasi Pelaksanaan Kegiatan pada Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah
 30. Kepala Sub Bagian Ketatalaksanaan pada Bagian Organisasi Sekretaris Daerah
 31. Kepala Sub Bagian Protokol dan Kepegawaian pada Bagian Umum Sekretariat Daerah
 32. Sekretaris Kecamatan Kartoharjo
 33. Sekretaris Kecamatan Manguharjo
 34. Sekretaris Kecamatan Taman
 35. Kepala Sub Bagian Umum pada PD. Aneka Usaha Kota Madiun
 36. Direktur Umum pada PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun
 37. Kepala Sub Bagian Umum pada PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun
 38. Lurah Oro-Oro Ombo
 39. Lurah Sukosari
 40. Lurah Klegen
 41. Lurah Rejomulyo
 42. Lurah Pilangbango
 43. Lurah Tawangrejo
 44. Lurah Kanigoro
 45. Lurah Kartoharjo
 46. Lurah Kelun
 47. Lurah Manguharjo
 48. Lurah Sogaten
 49. Lurah Patihan
 50. Lurah Ngegong
 51. Lurah Winongo
 52. Lurah Madiun Lor
 53. Lurah Pangongangan

	<p>V Bidang Pendukung</p> <p>1. Sekretariat</p> <p> a. Koordinator</p> <p> b. Anggota</p> <p>2. Bidang Pengolahan Data dan Klasifikasi Informasi</p> <p> a. Koordinator</p> <p> b. Anggota</p>	<p>54. Lurah Nambangan Lor</p> <p>55. Lurah Nambangan Kidul</p> <p>56. Lurah Mojorejo</p> <p>57. Lurah Pandean</p> <p>58. Lurah Banjarejo</p> <p>59. Lurah Kuncen</p> <p>60. Lurah Manisrejo</p> <p>61. Lurah Kejuron</p> <p>62. Lurah Josenan</p> <p>63. Lurah Demangan</p> <p>64. Lurah Taman</p> <p>Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p> <p>1) Kepala Seksi Pengelolaan Informasi dan Statistik pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p> <p>2) Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Kepegawaian pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p> <p>Kepala Bidang Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p> <p>1) Kepala Seksi Layanan Aplikasi dan Tata Kelola Pemerintahan Elektronik pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p> <p>2) Kepala Seksi Pengelolaan Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi dan Persandian pada Dinas Komunikasi dan Informatika</p>
--	--	--

konsultasi, koordinasi, sosialisasi, monitoring, pembinaan dan evaluasi PPID Kota Madiun. Adapun kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai berikut :

Tabel.2: Kegiatan PPID Kota Madiun Tahun 2020

NO	HARI / TANGGAL	TEMA KEGIATAN	KETERANGAN
1.	Jumat, 6 Maret 2020	Uji Konsekuensi Daftar Informasi yang Dikecualikan PPID Kota Madiun Tahun 2020.	Di Gedung Diklat Kota Madiun
2.	Selasa, 23 Juni 2020	Uji Konsekuensi Informasi yang Dikecualikan PPID Kota Madiun.	Di Ruang 13 Pemerintah Kota Madiun
3.	Jumat, 14 Agustus 2020	Monitoring dan Evaluasi (Monev) PPID Pembantu secara daring.	Di Ruang Rapat Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun
4.	21 Oktober s/d 11 November 2020	Visitasi Monitoring dan Evaluasi (Monev) PPID Pembantu Tahun 2020.	10 PPID Pembantu Terbaik dan 5 PPID dengan peringkat dibawah
5.	Selasa, 8 Desember 2020	Penyerahan Penghargaan PPID Award Tingkat Kota Madiun Tahun 2020.	Di Gedung GCIO Kota Madiun

Untuk rincian rekapitulasi laporan pertanggungjawaban kegiatan penyediaan dan pengelolaan informasi dalam rangka keterbukaan informasi publik di tahun 2020 adalah sebagai berikut :

Tabel 3: Realisasi Anggaran PPID Kota Madiun Tahun 2020

No	Uraian	Anggaran	Realisasi	Sisa	% Sisa
1.	Honorarium PNS	91.011.000,00	85.813.232,00	5.197.768,00	5,71%
2.	Belanja Jasa Kantor	56.000.000,00	36.338.038,00	19.661.962,00	35,11%
3.	Belanja Cetak	37.450.000,00	37.450.000,00	0,00	0,00%
4.	Belanja Sewa Gedung / Kantor / Tempat	3.250.000,00	3.250.000,00	0,00	0,00%
5.	Belanja Makanan dan Minuman	8.655.000,00	8.655.000,00	0,00	0,00%
6.	Belanja Perjalanan Dinas	4.524.250,00	4.524.250,00	0,00	0,00%
7.	Uang untuk diberikan kepada Pihak Ketiga	9.000.000,00	9.000.000,00	0,00	0,00%
	Jumlah	209.890.250,00	185.030.520,00	24.859.730,00	11,84%

BAB III

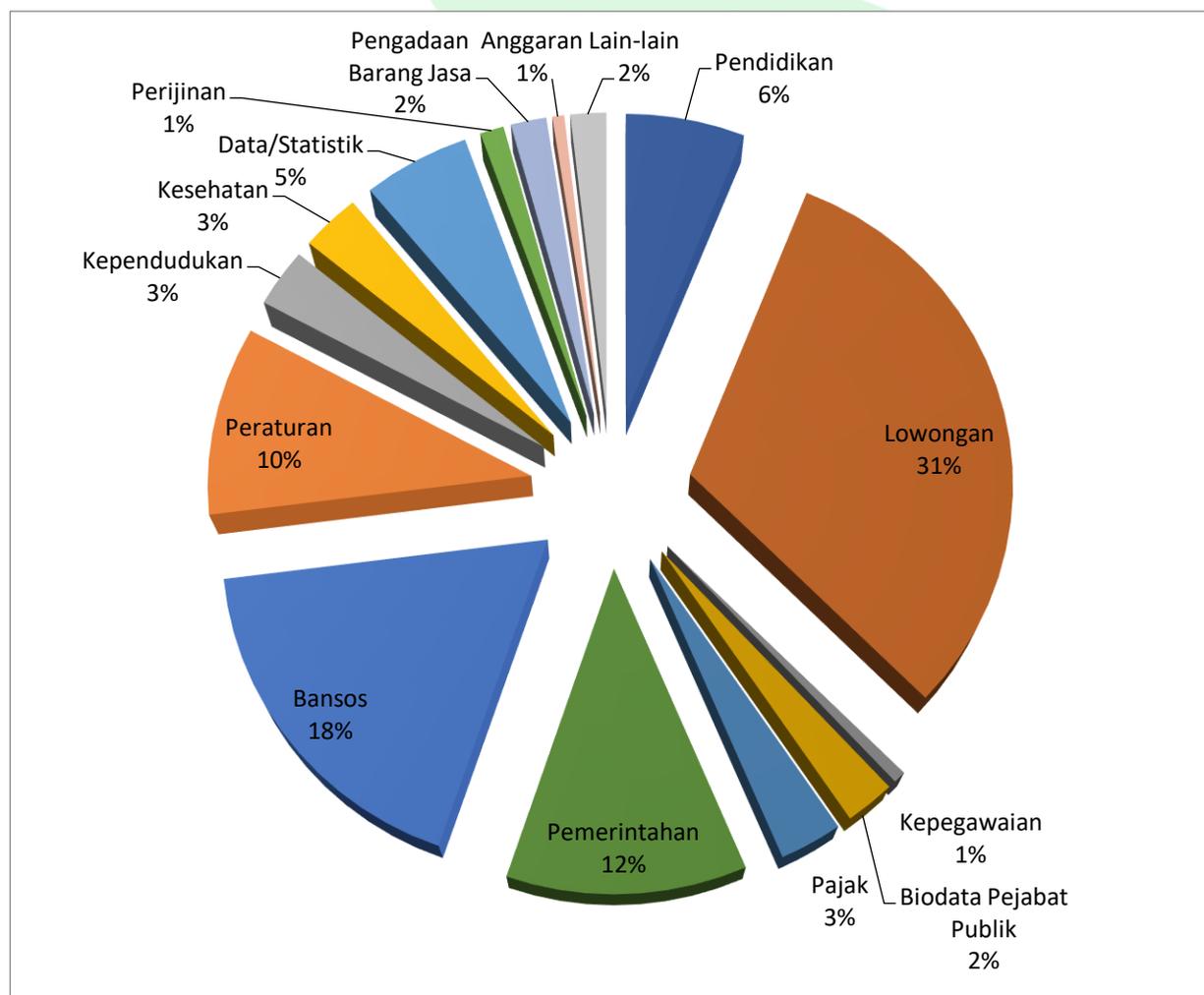
Rincian Pelayanan Informasi

1. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Tahun 2020 PPID Kota Madiun telah menerima laporan permohonan informasi publik sebanyak 163 permohonan informasi publik dan keseluruhan permohonan tersebut telah ditindaklanjuti. Permohonan informasi publik tersebut diperoleh baik melalui desk informasi, website/form online ppid kota madiun, media sosial pemerintah kota madiun, melalui media internal LPPL Radio Suara Madiun, whatsapp grup PPID Kota Madiun hingga aplikasi klik WA pengaduan Pemerintah Kota Madiun.

Dari data laporan permohonan informasi publik yang masuk ke Kota Madiun dapat dikelompokkan per kategori sebagai berikut:

Digram 1: Jumlah Permohonan Informasi berdasarkan kategori



Dari data di atas dapat diketahui sebagian besar data atau informasi yang diminta di PPID Kota Madiun Tahun 2020 adalah permohonan informasi terkait lowongan pekerjaan. Banyaknya permohonan informasi terkait lowongan pekerjaan dikarenakan pada tahun 2020 proses seleksi CPNS tahun 2019 masih belum selesai, sehingga pemohon ingin mengetahui informasi terkait kelanjutan proses seleksi CPNS tersebut.

Selanjutnya persentase terbanyak kedua yakni terkait informasi bantuan sosial. Seperti diketahui pada tahun 2020 pandemi covid-19 melanda seluruh pelosok negeri, tidak terkecuali Kota Madiun, sehingga masyarakat ingin mengetahui informasi publik terkait bantuan sosial yang diberikan oleh Pemerintah Pusat maupun Pemerintah Kota Madiun. Adapun informasi yang ditanyakan mayoritas terkait alur memperoleh bansos, hingga informasi penerima bansos.

Adapun rincian detail permohonan informasi publik ke PPID Kota Madiun adalah sebagai berikut :

Tabel 4: Laporan Permohonan Infrmasi Publik PPID Kota Madiun Tahun 2020

NO.	NAMA	WAKTU YANG DIPERLUKAN	PERMOHONAN INFORMASI		JENIS PERMOHONAN INFORMASI	KETERANGAN
			DIKABULKAN	DITOLAK		
1.	Afiqa	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
2.	Bunga	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
3.	Jeremia Yumelco	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
4.	Annisa	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
5.	Denni	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
6.	Wardianto	2 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan informasi Salinan
7.	Citra	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
8.	Choriq	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
9.	Wahyudi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan

						mengetahui
10.	Fera	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
11.	Rommesa	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
12.	Sindhy	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
13.	Rully	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
14.	Novia	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
15.	Kurnia	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
16.	Arge Apis	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
17.	Aulia	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
18.	Dhinta	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
19.	Anonim	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
20.	Didik Karma	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan informasi
21.	Riza	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
22.	Arian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
23.	Lya	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
24.	Yanti	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
25.	Dwie	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
26.	Octaviani Nur	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
27.	Debi Wira Adinata	1 Hari	V		Meminta Salinan	Dibeikan Salinan informasi
28.	Habib	1 Hari	V		Melihat/	Diberikan informasi

					Mengetahui	untuk melihat dan mengetahui
29.	Anonim	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
30.	Farid	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
31.	Bunga	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
32.	Citra	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
33.	Soedibjoe	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
34.	Dita	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
35.	Astriana	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
36.	Besty	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
37.	Arif	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
38.	Leny	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
39.	Arif	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
40.	Hanin	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
41.	Melza	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
42.	Titik Sunarti	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan informasi
43.	Pikaku	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
44.	Adelia	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
45.	Hardi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
46.	Dian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan

						mengetahui
47.	Hanna	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
48.	Raras	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
49.	Nita	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
50.	Anonim	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
51.	Frans	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
52.	Anonim	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
53.	Dadang	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
54.	Anonim	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
55.	Frank	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
56.	Rita Dwi	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan informasi
57.	Nufail	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
58.	Nikho	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
59.	Mizano	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
60.	Frank	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
61.	Alfan	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
62.	Rediaz	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
63.	Dariyanto	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan informasi
64.	Henok	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
65.	Eka Yopa	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan

						informasi
66.	Darmadi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
67.	Evania	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
68.	Auliya	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
69.	Dewi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
70.	Dion	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
71.	Bima	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
72.	Ivan	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
73.	Darmadi	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan informasi
74.	Sri Herni	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
75.	Nadia	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
76.	Rizky	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
77.	Arr	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
78.	Gita	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
79.	Pur	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
80.	Angga	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
81.	Irfan	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
82.	Vicky	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
83.	Jeremia	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui

84.	Fakih	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
85.	Dhea	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
86.	Yuli	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
87.	Lia	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
88.	Pras	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
89.	Pras	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
90.	Vina	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
91.	Toni	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
92.	Dian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
93.	Citra	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
94.	Yuswidi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
95.	Lestari	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
96.	Farrel	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
97.	Bambang	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
98.	Agus	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
99.	Suwarto	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
100.	Salmah	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
101.	Dian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui

102.	Abimata	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
103.	Frans	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
104.	Eki	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
105.	Wasito	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
106.	Ismu	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
107.	Rikko	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
108.	Faul	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
109.	Novi	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
110.	Endang	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
111.	Salsa	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
112.	Kw	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
113.	Aditya	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
114.	Renata	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
115.	Angga	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
116.	Haris	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
117.	Dingga	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
118.	Puguh	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
119.	Wulan	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan

						mengetahui
120.	Nirma	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
121.	Ayu	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
122.	Irawan	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
123.	Nita	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
124.	Java	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
125.	Saiful	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
126.	Eko	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
127.	Anonim	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
128.	Restyo	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
129.	Koko	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
130.	Satria	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
131.	Hanifudin	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
132.	Putut Kristiawan	1 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan informasi
133.	Bagus Prangono	10 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
134.	Lely	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
135.	Juniawan	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
136.	Aan	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
137.	Kirana	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui

138.	Heru	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
139.	Ayu	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
140.	Risya	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
141.	Aprili	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
142.	Qori	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
143.	Dhimas	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
144.	Arry	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
145.	Ramzy	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
146.	Libra	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
147.	Morico	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
148.	Rizka	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
149.	Zia	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
150.	Ahmad	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
151.	Ardian	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
152.	Windha	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
153.	Yoga	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
154.	Maura	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
155.	Ristianto	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui

156.	Karsini	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
157.	Agil	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
158.	Yoga	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
159.	Sindu	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
160.	Reno Bagus	10 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
161.	Aris Effendi	10 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan informasi
162.	Reno Bagus	1 Hari	V		Melihat/ Mengetahui	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui
163.	Kirana Zakira	2 Hari	V		Meminta Salinan	Diberikan Salinan informasi

Tabel 5: Penjelasan Permohonan Informasi Publik PPID Kota Madiun Tahun 2020

Penjelasan							
No	Hari / Tanggal	Sifat Permohonan	Nama	Permohonan Informasi	Tujuan	Pemberian Informasi	Hari / Tanggal
1.	Rabu, 1-1-2020	Perseorangan	Afiqa	Permohonan Informasi Tryout	Untuk Informasi mengenai Tryout	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 1-1-2020
2.	Rabu, 1-1-2020	Perseorangan	Bunga	Permohonan informasi terkait pengunduhan kartu peserta CPNS.	Untuk Informasi mengenai kartu peserta CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 1-1-2020
3.	Rabu, 1-1-2020	Perseorangan	Jeremia Yumelco	Permohonan Informasi mengenai syarat mutasi ASN ke Pemkot	Untuk informasi syarat mutasi ASN ke Pemkot Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 1-1-2020

				Madiun			
4.	Kamis, 2-1-2020	Perseorangan	Annisa	Informasi terkait ujian CPNS di Kota Madiun	Informasi Lokasi tes CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 2-1-2020
5.	Kamis, 2-1-2020	Perseorangan	Denni	Informasi mengenai pendaftaran CPNS dan tenaga kontrak	Mengetahui informasi terkait pendaftaran CPNS dan Tenaga Kontrak	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 2-1-2020
6.	Jumat, 3-1-2020	Perseorangan	Wardianto	Biodata Walikota Madiun Tahun 1928-2019	Untuk penulisan buku	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy secara langsung kepada pemohon	Jumat, 3-1-2020
7.	Senin, 6-1-2020	Perseorangan	Citra	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 6-1-2020
8.	Senin, 6-1-2020	Perseorangan	Choriq	Informasi mengenai hak dan kewajiban di Kota Madiun	Untuk mengetahui informasi tentang Pemkot Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 6-1-2020
9.	Senin, 6-1-2020	Perseorangan	Wahyudi	Informasi mengenai pendaftaran tenaga kontrak dan upahan di Instansi Pemkot Madiun	Untuk Informasi mengenai lowongan tenaga non ASN	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 6-1-2020
10.	Selasa, 7-1-2020	Perseorangan	Fera	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 7-1-2020
11.	Rabu, 8-1-2020	Perseorangan	Rommesa	Permohonan Informasi terkait pajak	Untuk mengetahui informasi terkait pajak daerah	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 8-1-2020

				daerah			
12.	Kamis, 9-1-2020	Perseorangan	Sindhya	Permohonan Informasi terkait Bantuan Beasiswa	Untuk mengetahui syarat bantuan beasiswa	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 9-1-2020
13.	Minggu, 12-01-2020	Perseorangan	Rully	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 12-01-2020
14.	Minggu, 12-01-2020	Perseorangan	Novia	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 12-01-2020
15.	Minggu, 12-01-2020	Perseorangan	Kurnia	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 12-01-2020
16.	Senin, 13-01-2020	Badan Publik	Arge Apis	Koordinasi berkaitan website PPID Pembantu tidak bisa login	Agar website PPID Pembantu bisa diakses kembali	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui kepada pemohon	Senin, 13-01-2020
17.	Selasa, 14-01-2020	Badan Usaha	Aulia	Permohonan Informasi untuk mengirim file di Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun	Untuk mengirim file kepada Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 14-01-2019
18.	Selasa, 14-01-2020	Perseorangan	Dhinta	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 14-01-2019
19.	Selasa, 14-01-2020	Perseorangan	Anonim	Permohonan Informasi Bantuan Beasiswa	Untuk mengetahui dan mengajukan syarat mendapatkan Beasiswa	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 14-01-2019

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2020

				Mahasiswa			
20.	Selasa, 14-01- 2020	Badan Publik	Didik Karma	Koordinasi berkaitan kelengkapan data PPID (DIP, Informasi yang dikecualikan, laporan PPID)	Untuk memenuhi kelengkapan data PPID	Diberikan salinan informasi dalam bentuk hardcopy secara langsung kepada pemohon	Selasa, 14-01- 2020
21.	Rabu, 15-01- 2019	Perseorangan	Riza	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 15-01- 2019
22.	Jumat, 17-01- 2020	Perseorangan	Arian	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 17-01- 2020
23.	Jumat, 17-01- 2020	Perseorangan	Lya	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 17-01- 2020
24.	Sabtu, 18-01- 2020	Perseorangan	Yanti	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 18-01- 2020
25.	Senin, 20-01- 2020	Perseorangan	Dwie	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 20-01- 2020
26.	Senin, 20-01- 2020	Perseorangan	Octaviani Nur	Permohonan Informasi mengenai Bantuan PKH	Mengajukan bantuan PKH	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 20-01- 2020
27.	Rabu, 22-01- 2020	Badan Publik	Debi Wira Adinata	Koordinasi berkaitan kelengkapan data PPID (DIP, Informasi yang dikecualikan, laporan PPID)	Untuk memenuhi kelengkapan data PPID	Diberikan salinan informasi dalam bentuk hardcopy secara langsung kepada pemohon	Rabu, 22-01- 2020
28.	Kamis,	Perseorangan	Habib	Permohonan informasi	Sebagai Informasi dan	Diberikan Informasi secara langsung	Kamis,

	23-01-2020			terkait link PPID Kota Madiun	bahan penelitian skripsi	kepada pemohon	23-01-2020
29.	Jumat, 24-01-2020	Perseorangan	Anonim	Permohonan Informasi Bantuan Beasiswa Mahasiswa	Untuk mengetahui dan mengajukan syarat mendapatkan Beasiswa	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 24-01-2020
30.	Sabtu, 25-01-2020	Perseorangan	Farid	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial	Mendaftarkan bantuan sosial	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 25-01-2020
31.	Sabtu, 25-01-2020	Perseorangan	Bunga	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 25-01-2020
32.	Sabtu, 25-01-2020	Perseorangan	Citra	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 25-01-2020
33.	Minggu, 26-01-2020	Perseorangan	Soedibjoe	Permohonan informasi terkait pendaftaran tenaga pendamping koperasi	Mendapatkan informasi terkait pendaftaran tenaga pendamping koperasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 26-01-2020
34.	Senin, 27-01-2020	Perseorangan	Dita	Permohonan informasi terkait pendaftaran tenaga pendamping koperasi	Mendapatkan informasi terkait pendaftaran tenaga pendamping koperasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 27-01-2020
35.	Senin, 27-01-2020	Perseorangan	Astriana	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 27-01-2020
36.	Selasa, 28-01-2020	Perseorangan	Besty	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 28-01-2020
37.	Rabu, 29-01-2020	Perseorangan	Arif	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 29-01-2020

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2020

38.	Rabu, 29-01- 2020	Perseorangan	Leny	Permohonan Informasi terkait lowongan pekerjaan di dinas Perhubungan Kota Madiun	Mendapatkan informasi terkait lowongan kerja Dinas Perhubungan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 29-01- 2020
39.	Kamis, 30-01- 2020	Perseorangan	Arif	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 30-01- 2020
40.	Kamis, 30-01- 2020	Perseorangan	Hanin	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 30-01- 2020
41.	Kamis, 30-01- 2020	Perseorangan	Melza	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 30-01- 2020
42.	Kamis, 30-01- 2020	Badan Usaha	Titik Sunarti	Foto Bapak Walikota Madiun	Untuk permohonan Badan Penyelenggara SSI	Diberikan salinan informasi dalam bentuk hardcopy secara langsung kepada pemohon	Kamis, 30-01- 2020
43.	Kamis, 30-01- 2020	Perseorangan	Pikaku	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 30-01- 2020
44.	Kamis, 30-01- 2020	Perseorangan	Adelia	Permohonan Informasi terkait peraturan tarif parkir di Kota Madiun	Untuk mendapatkan informasi terkait tarif parkir di Kota Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 30-01- 2020
45.	Jumat, 31-01- 2020	Perseorangan	Hardi	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 31-01- 2020
46.	Sabtu, 01-02- 2020	Perseorangan	Dian	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 01-02- 2020
47.	Sabtu, 01-02- 2020	Perseorangan	Hanna	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 01-02- 2020

48.	Selasa, 04-02- 2020	Perseorangan	Raras	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 04-02- 2020
49.	Rabu, 05-02- 2020	Perseorangan	Nita	Permohonan Informasi terkait KIA	Mendaftarkan KIA	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 05-02- 2020
50.	Jumat, 07-02- 2020	Perseorangan	Anonim	Permohonan informasi terkait Bantuan Beasiswa Mahasiswa	Mendaftarkan Bantuan Beasiswa Mahasiswa di Kota Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 07-02- 2020
51.	Sabtu, 08-02- 2020	Perseorangan	Frans	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 08-02- 2020
52.	Minggu, 09-02- 2020	Perseorangan	Anonim	Permohonan Informasi terkait syarat pendaftaran tenaga pendamping UMKM	Mendaftar tenaga pendamping UMKM	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 09-02- 2020
53.	Senin, 10-02- 2020	Perseorangan	Dadang	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 10-02- 2020
54.	Senin, 10-02- 2020	Perseorangan	Anonim	Permohonan informasi terkait Bantuan Beasiswa Mahasiswa	Mendaftarkan Bantuan Beasiswa Mahasiswa di Kota Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 10-02- 2020
55.	Rabu, 12-02- 2020	Perseorangan	Frank	Permohonan Informasi terkait KIS di Kota Madiun	Mendaftarkan anak baru untuk mendapatkan KIS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 12-02- 2020
56.	Kamis, 13-02- 2020	Badan Usaha	Rita Dwi	Permohonan informasi data OPD Kota Madiun	Untuk keperluan tugas kantor	Diberikan salinan informasi dalam bentuk hardcopy secara langsung kepada pemohon	Kamis, 13-02- 2020

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2020

57.	Jumat, 14-02- 2020	Perseorangan	Nufail	Persyaratan Pembuatan akte kelahiran	Mendaftarkan akte kelahiran	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 14-02- 2020
58.	Minggu, 16-02- 2020	Perseorangan	Nikho	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 16-02- 2020
59.	Senin, 17-02- 2020	Perseorangan	Mizano	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 17-02- 2020
60.	Senin, 17-02- 2020	Perseorangan	Frank	Permohonan informasi terkait alamat Dinas Kesehatan dan KB	Mengunjungi kantor Dinas Kesehatan dan KB	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 17-02- 2020
61.	Selasa, 18-02- 2020	Perseorangan	Alfan	Permohonan informasi terkait Bantuan Basiswa Mahasiswa	Mendaftarkan Bantuan Basiswa Mahasiswa di Kota Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 18-02- 2020
62.	Rabu, 19-02- 2020	Badan Usaha	Rediaz	Permohonan informasi download logo Kota Pendekar	Membuat desain terkait Kota Pendekar	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 19-02- 2020
63.	Kamis, 20-02- 2020	Badan Usaha	Dariyanto	Permohonan informasi terkait dokumentasi piala penghargaan	Untuk pengajuan CSR pembuatan miniatur	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy secara langsung kepada pemohon	Kamis, 20-02- 2020
64.	Senin, 24-02- 2020	Perseorangan	Henok	Permohonan Informasi terkait pembuatan KTP baru	Membuat KTP	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 24-02- 2020
65.	Selasa, 25-02- 2020	Badan Publik	Eka Yopa	Permohonan foto Walikota Madiun	Untuk branding	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy secara langsung kepada pemohon	Selasa, 25-02- 2020
66.	Selasa, 25-02-	Badan Publik	Darmadi	Permohonan informasi mengenai daftar UMKM	Untuk pengajuan proposal ke Dikti	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy	Selasa, 25-02-

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2020

	2020			di Kota Madiun		secara langsung kepada pemohon	2020
67.	Selasa, 25-02-2020	Perseorangan	Evania	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 25-02-2020
68.	Selasa, 25-02-2020	Badan Publik	Auliya	Permohonan Informasi terkait login E-Kinerja	Mengakses halaman E-Kinerja	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 25-02-2020
69.	Selasa, 25-02-2020	Perseorangan	Dewi	Permohonan Informasi terkait pembuatan akta kelahiran	Membuat akta kelahiran	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 25-02-2020
70.	Kamis, 27-02-2020	Perseorangan	Dion	Permohonan Informasi terkait administrasi PBB Tahun 2020	Mengurus administrasi PBB 2020	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 27-02-2020
71.	Minggu, 01-02-2020	Perseorangan	Bima	Permohonan Informasi terkait error login website Dinas Pertanian Kota Madiun	Mengkakses dan berkoordinasi dengan Dinas Pertanian Kota Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 01-02-2020
72.	Minggu, 01-02-2020	Perseorangan	Ivan	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 01-02-2020
73.	Senin, 25-02-2020	Perseorangan	Darmadi	Permohonan Informasi terkait UMKM di Kota Madiun	Mendaftarkan bantuan UMKM	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy secara langsung kepada pemohon	Senin, 25-02-2020
74.	Senin 02-03-2020	Badan Publik	Sri Herni	Permohonan informasi terkait cara mengupload data di website PPID	Mengisi konten website Kecamatan Taman	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui kepada pemohon	Senin 02-03-2020
75.	Sabtu, 07-03-	Perseorangan	Nadia	Informasi mengenai tes	Mengetahui Informasi	Diberikan Informasi secara langsung	Sabtu, 07-03-

	2020			CPNS	tentang CPNS	kepada pemohon	2020
76.	Sabtu, 07-03- 2020	Perseorangan	Rizky	Permohonan Informasi terkait izin dan area balap motor	Mengadakan Latihan dan acara balap motor	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 07-03- 2020
77.	Sabtu, 07-03- 2020	Perseorangan	Arr	Permohonan Informasi terkait kontak Dinas Pertanian Kota Madiun.	Berkoordinasi dengan Dinas Pertanian Kota Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 07-03- 2020
78.	Minggu, 08-03- 2020	Perseorangan	Gita	Permohonan informasi terkait Bantuan Beasiswa Mahasiswa	Mendaftarkan Bantuan Beasiswa Mahasiswa di Kota Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 08-03- 2020
79.	Senin, 09-03- 2020	Perseorangan	Pur	Permohonan Informasi terkait administrasi PBB Tahun 2020	Mengurus administrasi PBB 2020	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 09-03- 2020
80.	Selasa, 10-03- 2020	Perseorangan	Angga	Permohonan Informasi terkait lowongan tenaga perawat di Kota Madiun	Mendapatkan informasi dan persyaratan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 10-03- 2020
81.	Rabu, 11-03- 2020	Perseorangan	Irfan	Permohonan Informasi terkait sejarah Kota Madiun.	Mendapatkan informasi sejarah tentang Kota Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 11-03- 2020
82.	Kamis, 12-03- 2020	Perseorangan	Vicky	Permohonan Informasi terkait lowongan tenaga pengajar di	Mendapatkan informasi dan persyaratan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 12-03- 2020

				Kota Madiun			
83.	Jumat, 13-03- 2020	Perseorangan	Jeremia	Permohonan Informasi kontak Setda Kota Madiun terkait berkas surat permohonan mutasi/pindah	Koordinasi Surat	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 13-03- 2020
84.	Jumat, 13-03- 2020	Perseorangan	Fakih	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 13-03- 2020
85.	Minggu, 14-03- 2020	Perseorangan	Dhea	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 14-03- 2020
86.	Senin, 14-03- 2020	Perseorangan	Yuli	Permohonan Informasi terkait peraturan Pemkot Kota Madiun dalam mengantisipasi Covid-19`	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 14-03- 2020
87.	Selasa, 15-03- 2020	Perseorangan	Lia	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 15-03- 2020
88.	Selasa, 15-03- 2020	Perseorangan	Pras	Permohonan Informasi terkait administrasi PBB Tahun 2020	Mengurus administrasi PBB 2020	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 15-03- 2020
89.	Rabu, 16-03- 2020	Perseorangan	Pras	Permohonan Informasi terkait administrasi PBB Tahun 2020	Mengurus administrasi PBB 2020	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 16-03- 2020
90.	Jumat, 18-03- 2020	Perseorangan	Vina	Permohonan Informasi terkait lowongan pekerjaan di lingkungan Pemkot	Untuk mendaftar lowongan kerja di lingkungan Pemkot Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 18-03- 2020

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2020

				Madiun			
91.	Jumat, 18-03- 2020	Perseorangan	Toni	Permohonan Informasi terkait kontak Dinas Perdagangan	Untuk berkoordinasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 18-03- 2020
92.	Minggu, 29-03- 2020	Perseorangan	Dian	Permohonan informasi data jumlah pasien corona.	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 29-03- 2020
93.	Minggu, 29-03- 2020	Perseorangan	Citra	Permohonan Informasi terkait covid-19.	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 29-03- 2020
94.	Minggu, 29-03- 2020	Perseorangan	Yuswidi	Permohonan Informasi tentang jam operasional restoran-restoran dan pedagang di Kota Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 29-03- 2020
95.	Senin, 30-03- 2020	Perseorangan	Lestari	Permohonan Informasi Data update corona per 30 Maret	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 30-03- 2020
96.	Senin, 30-03- 2020	Perseorangan	Farrel	Permohonan Informasi tentang jam operasional restoran-restoran dan pedagang di Kota Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 30-03- 2020
97.	Rabu, 1-04- 2020	Perseorangan	Bambang	Permohonan Informasi Data update corona per 30 Maret	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 1-04- 2020
98.	Rabu, 1-04- 2020	Badan Publik	Agus	Permohonan Informasi terkait penarikan absensi di SDN 1 Kelun belum ditarik.	Memastikan data penarikan absen	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 1-04- 2020
99.	Kamis, 2-04-	Perseorangan	Suwarto	Permohonan Informasi Data	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung	Kamis, 2-04-

	2020			update Covid-19		kepada pemohon	2020
100.	Sabtu, 4-04-2020	Perseorangan	Salmah	Permohonan informasi terkait Bantuan Beasiswa Mahasiswa	Mendaftarkan Bantuan Beasiswa Mahasiswa di Kota Madiun	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 4-04-2020
101.	Sabtu, 4-04-2020	Perseorangan	Dian	Permohonan Informasi terkait aturan pedagang kaki lima di Kota Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 4-04-2020
102.	Sabtu, 4-04-2020	Perseorangan	Abimata	Permohonan Informassi terkait pendaftaran Kartu Pra Kerja	Mendaftarkan Kartu Pra Kerja	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 4-04-2020
103.	Senin, 6-04-2020	Perseorangan	Frans	Permohonan Informasi terkait peraturan lalu lintas saat pembatasan wilayah	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 6-04-2020
104.	Selasa, 7-04-2020	Perseorangan	Eki	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 7-04-2020
105.	Selasa, 7-04-2020	Perseorangan	Wasito	Permohonan Informasi Data update Covid-19	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 7-04-2020
106.	Rabu, 8-04-2020	Perseorangan	Ismu	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 8-04-2020
107.	Sabtu, 11-04-2020	Perseorangan	Rikko	Permohonan Informasi terkait peraturan lalu lintas saat pembatasan wilayah	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 11-04-2020
108.	Sabtu,	Perseorangan	Faul	Permohonan Informassi	Mendaftarkan	Diberikan Informasi secara langsung	Sabtu,

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2020

	11-04-2020			terkait pendaftaran Kartu Pra Kerja	Kartu Pra Kerja	kepada pemohon	11-04-2020
109.	Sabtu, 11-04-2020	Perseorangan	Novi	Permohonan Informasi terkait pembangunan berkelanjutan di Kota Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 11-04-2020
110.	Sabtu, 11-04-2020	Perseorangan	Endang	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 11-04-2020
111.	Minggu, 12-04-2020	Perseorangan	Salsa	Permohonan Informasi terkait lowongan pekerjaan tenaga medis di lingkungan Pemkot Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 12-04-2020
112.	Minggu, 12-04-2020	Perseorangan	Kw	Permohonan Informasi terkait peraturan lalu lintas saat pembatasan wilayah	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 12-04-2020
113.	Selasa, 14-04-2020	Perseorangan	Aditya	Informasi mengenai tes CPNS	Mengetahui Informasi tentang CPNS	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 14-04-2020
114.	Selasa, 14-04-2020	Perseorangan	Renata	Permohonan Informasi terkait peraturan ibadah bersama	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 14-04-2020
115.	Rabu, 15-04-2020	Perseorangan	Angga	Permohonan Informasi terkait peraturan lalu lintas saat pembatasan wilayah	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 15-04-2020
116.	Rabu,	Perseorangan	Haris	Informasi	Mengetahui	Diberikan Informasi	Rabu,

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2020

	15-04-2020			mengenai tes CPNS	Informasi tentang CPNS	secara langsung kepada pemohon	15-04-2020
117.	Rabu, 15-04-2020	Perseorangan	Dingga	Permohonan Informasi terkait peraturan jam oprasional pelaku usaha	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 15-04-2020
118.	Kamis, 16-04-2020	Perseorangan	Puguh	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 16-04-2020
119.	Kamis, 16-04-2020	Perseorangan	Wulan	Permohonan Informasi terkait karantina pemudik di Kota Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 16-04-2020
120.	Sabtu, 18-04-2020	Perseorangan	Nirma	Permohonan Informasi terkait lowongan pekerjaan di lingkungan Pemkot Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 18-04-2020
121.	Senin, 20-04-2020	Perseorangan	Ayu	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 20-04-2020
122.	Selasa, 21-04-2020	Perseorangan	Irawan	Permohonan Informasi terkait perkembangan covid19 di Kota Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 21-04-2020
123.	Selasa, 21-04-2020	Perseorangan	Nita	Permohonan Informasi terkait pecah KK	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 21-04-2020
124.	Selasa, 21-04-2020	Perseorangan	Java	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 21-04-2020

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2020

125.	Selasa, 21-04- 2020	Perseorangan	Saiful	Permohonan Informasi terkait karantina pemudik di Kota Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Selasa, 21-04- 2020
126.	Rabu, 22-04- 2020	Perseorangan	Eko	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 22-04- 2020
127.	Kamis, 23-04- 2020	Perseorangan	Anonim	Permohonan Informasi terkait perkembangan covid19 di Kota Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Kamis, 23-04- 2020
128.	Minggu, 26-04- 2020	Perseorangan	Restyo	Permohonan Informasi terkait tes CPNS	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 26-04- 2020
129.	Minggu, 26-04- 2020	Perseorangan	Koko	Permohonan Informasi terkait karantina pemudik di Kota Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 26-04- 2020
130.	Minggu, 26-04- 2020	Perseorangan	Satria	Permohonan Informasi terkait posko rapid test	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 26-04- 2020
131.	Minggu, 26-04- 2020	Perseorangan	Hanifudin	Permohonan Informasi terkait karantina pemudik di Kota Madiun	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 26-04- 2020
132.	Senin, 27-04- 2020	Badan Usaha	Putut Kristiawan	Permohonan informasi terkait UKL / UPL Amdal Sun Hotel dan Hotel Abdurahman	Untuk kajian terhadap dampak lingkungan	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy secara langsung kepada pemohon	Senin, 27-04- 2020
133.	Senin, 28-04- 2020	Badan Usaha	Bagus Prangono	Permohonan Informasi terkait E-Catalog /	Untuk mengawal program Pemkot Madiun	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui kepada pemohon	Senin, 28-04- 2020

				pengadaan laptop siswa			
134.	Rabu, 29-04-2020	Perseorangan	Lely	Permohonan Informasi terkait data Smart City	Untuk memenuhi data skripsi	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy secara langsung kepada pemohon	Rabu, 29-04-2020
135.	Sabtu, 2-05-2020	Perseorangan	Juniawan	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 2-05-2020
136.	Sabtu, 2-05-2020	Perseorangan	Aan	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 2-05-2020
137.	Sabtu, 2-05-2020	Perseorangan	Kirana	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 2-05-2020
138.	Sabtu, 2-05-2020	Perseorangan	Heru	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 2-05-2020
139.	Sabtu, 2-05-2020	Perseorangan	Ayu	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 2-05-2020
140.	Sabtu, 2-05-2020	Perseorangan	Risya	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 2-05-2020
141.	Sabtu, 2-04-2020	Perseorangan	Aprili	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 2-04-2020
142.	Minggu, 3-05-2020	Perseorangan	Qori	Permohonan Informasi terkait jalur prestasi dari luar daerah untuk bersekolah di	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 3-05-2020

				Kota Madiun			
143.	Minggu, 3-04- 2020	Perseorangan	Dhimas	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 3-04- 2020
144.	Senin, 4-05- 2020	Perseorangan	Arry	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 4-05- 2020
145.	Senin, 4-05- 2020	Perseorangan	Ramzy	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 4-05- 2020
146.	Senin, 4-05- 2020	Perseorangan	Libra	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 4-05- 2020
147.	Rabu, 6-05- 2020	Perseorangan	Morico	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Rabu, 6-05- 2020
148.	Jumat, 8-05- 2020	Perseorangan	Rizka	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Jumat, 8-05- 2020
149.	Sabtu, 9-05- 2020	Perseorangan	Zia	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 9-05- 2020
150.	Sabtu, 9-05- 2020	Perseorangan	Ahmad	Permohonan Informasi terkait IMB bangunan	Sebagai Informasi dan pengajuan administrasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 9-05- 2020
151.	Sabtu, 9-05- 2020	Perseorangan	Ardian	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 9-05- 2020
152.	Sabtu, 9-05- 2020	Perseorangan	Windha	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 9-05- 2020

LAPORAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI KOTA MADIUN TAHUN 2020

153.	Sabtu, 9-05- 2020	Perseorangan	Yoga	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Sabtu, 9-05- 2020
154.	Minggu, 10-05- 2020	Perseorangan	Maura	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Minggu, 10-05- 2020
155.	Senin, 11-05- 2020	Perseorangan	Ristianto	Permohonan Informasi terkait update harga sembako	Sebagai Informasi	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 11-05- 2020
156.	Senin, 11-05- 2020	Perseorangan	Karsini	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 11-05- 2020
157.	Senin, 11-05- 2020	Perseorangan	Agil	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 11-05- 2020
158.	Senin, 11-05- 2020	Perseorangan	Yoga	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 11-05- 2020
159.	Senin, 11-05- 2020	Perseorangan	Sindu	Permohonan Informasi terkait bantuan sosial Covid-19	Sebagai Informasi dan pengajuan	Diberikan Informasi secara langsung kepada pemohon	Senin, 11-05- 2020
160.	Senin, 15-06- 2020	Perseorangan	Reno Bagus	Permohonan informasi terkait persyaratan kualifikasi spesifikasi teknis, identitas barang	Untuk bukti permulaan tindak lanjut pemecahan paket pengadaan buku PR 2019	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui kepada pemohon	Minggu, 15-06- 2020
161.	Senin, 24-08- 2020	Badan Usaha	Aris Effendi	Permohonan informasi terkait LHKPN, LHP BPK, Anggaran covid-19	Untuk mengetahui informasi data tersebut	Diberikan salinan informasi dalam bentuk hardcopy secara langsung kepada pemohon	Senin, 24-08- 2020

162.	Jumat, 30-10- 2020	Perseorangan	Reno Bagus	Permohonan informasi terkait persyaratan kualifikasi, spesifikasi teknis, identitas barang, daftar kualifikasi harga pengadaan buku PR 2019, 14 paket pengadaan 2 penyedia Galaproda dan Empat Sekawan	Untuk pengumpulan bukti administrasi upaya pecah paket pengadaan	Diberikan informasi untuk melihat dan mengetahui kepada pemohon	Jumaat, 30-10- 2020
163.	Selasa, 24-11- 2020	Perseorangan	Kirana Zakira	Permohonan informasi mengenai smart city Kota Madiun	Untuk tugas kuliah	Diberikan salinan informasi dalam bentuk softcopy secara langsung kepada pemohon	Selasa, 24-11- 2020

2. Waktu yang Ditetapkan untuk Pelayanan Informasi

Dalam memberikan pelayanan informasi kepada pemohon informasi, PPID Utama Pemerintah Kota Madiun menetapkan waktu penyelenggaraan pelayanan informasi publik dilaksanakan pada hari kerja yaitu pada hari Senin sampai dengan Jumat dengan waktu pelaksanaan sebagai berikut :

Senin – Kamis : Pukul 07.00 s/d 15.30 WIB

Jumat : Pukul 07.00 s/d 14.30 WIB

Waktu yang ditetapkan sesuai dengan SOP pelayanan permohonan informasi ditetapkan pada hari dan jam kerja untuk pelayanan pemohon informasi secara langsung dan setiap saat untuk pelayanan pemohon informasi secara tidak langsung (media online). Sedangkan untuk pemenuhan informasi kepada pemohon ditetapkan 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan informasi diterima oleh PPID dan perpanjangan permohonan informasi adalah 7 (tujuh) hari kerja. Dalam

pelaksanaannya pelayanan informasi dan dokumentasi publik diupayakan lebih cepat dari waktu yang telah ditentukan.

3. Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan

Tabel 6: Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan

Permohonan Informasi Publik Tahun 2020		
PPID Kota Madiun		
No	Permohonan	Jumlah
1	Permohonan yang masuk	163 Permohonan
2	Permohonan yang diterima	163 Permohonan
3	Permohonan yang ditolak	0 Permohonan

PPID Kota Madiun terdapat 163 permohonan informasi yang masuk di PPID Utama, dimana 163 permohonan informasi tersebut diterima untuk diberikan informasi publik yang diminta pemohon dan 0 (nol) informasi yang ditolak.

Dalam penyampaian informasi publik tersebut, dilakukan dengan memberikan salinan informasi publik, maupun memberikan akses untuk melihat dan mengetahui informasi publik yang dimohon.

BAB IV

Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik

Sepanjang tahun 2020 PPID Utama maupun PPID Pembantu Kota Madiun belum dihadapkan pada permasalahan sengketa informasi. Hal ini dikarenakan PPID Kota Madiun berusaha memberikan pelayanan informasi dan dokumentasi publik selengkap-lengkapya baik itu penyampaian informasi langsung maupun penyampaian melalui media-media yang dikelola oleh Pemerintah Kota Madiun.

Pemerintah Kota Madiun melalui PPID Kota Madiun membuka akses seluas-luasnya penyebaran informasi mengenai penyelenggaraan pemerintahan mulai dari visi-misi, program kegiatan, anggaran, peraturan yang berlaku maupun informasi dan dokumentasi publik lainnya. PPID Kota Madiun berusaha memberikan pelayanan yang lebih cepat, tepat dan lebih efisien kepada pemohon informasi.

Tabel 7: Rincian penyelesaian sengketa informasi publik tahun 2020

a. Jumlah keberatan yang diterima

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Permohonan Informasi yang ditolak	Pengajuan Keberatan
N I H I L				

b. Tanggapan atas keberatan yang diberikan dan pelaksanaanya oleh Badan Publik

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Pengajuan Keberatan	Tanggapan Atas Keberatan	Tindak Lanjut Badan Publik
N I H I L					

c. Jumlah permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi yang berwenang

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Pengajuan Keberatan	Tanggapan Atas Keberatan	Penyelesaian Sengketa Informasi di Komisi Informasi
N I H I L					

d. Hasil mediasi dan/atau keputusan adjudikasi oleh Komisi Informasi

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Penyelesaian Sengketa Informasi di Komisi Informasi	Hasil Mediasi atau Keputusan Adjudikasi oleh Komisi Informasi	Tindak Lanjut Badan Publik
N I H I L					

e. Jumlah gugatan yang diajukan kepada pengadilan

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Hasil Mediasi atau Keputusan Adjudikasi oleh Komisi Informasi	Gugatan yang Diajukan kepada Pengadilan
N I H I L				

f. Hasil keputusan pengadilan dan pelaksanaannya oleh Badan Publik

No	Hari/ Tanggal	Nama Pemohon	Gugatan yang Diajukan kepada Pengadilan	Hasil Keputusan Pengadilan	Tindakan Lanjutan Badan Publik
N I H I L					

BAB V

Kendala Internal dan Eksternal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik di PPID Kota Madiun Tahun 2020

1. Kendala Internal Pelaksanaan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik

- a. Dalam pengelolaan maupun koordinasi dengan PPID Pembantu masih ditemui permasalahan-permasalahan dalam pengelolaan PPID di PPID Pembantu. Diantara permasalahan tersebut adalah sebagai berikut:
- Beberapa PPID Pembantu yang belum paham mengenai tugas dan fungsi dari PPID;
 - Terbatasnya jumlah SDM dalam pengelolaan PPID di PPID Pembantu;
 - Terbatasnya kompetensi atau keahlian yang dimiliki oleh admin PPID Pembantu;
 - Terbatasnya sarana prasarana di PPID Pembantu dalam pengelolaan pelayanan informasi dan dokumentasi publik;
 - PPID Pembantu sebagian masih belum mengetahui mekanisme pengecualian informasi publik sehingga masih adanya keraguan dalam menyampaikan informasi publik;
 - Belum adanya sistem *transfer knowledge* antar pegawai lama ke pegawai baru sehingga pegawai baru yang dimutasikan ke PPID memerlukan waktu lebih untuk memahami hal – hal terkait keterbukaan informasi publik.
- b. Sedangkan permasalahan yang terjadi pada internal PPID Kota Madiun meliputi :
- Masih ada beberapa kompetensi SDM PPID yang dinilai kurang terkait pengelolaan teknis website PPID Kota Madiun maupun bidang IT lainnya;
 - Belum adanya arsiparis pada pengelolaan PPID Kota Madiun dalam penataan arsip – arsip yang dikelola oleh PPID Kota Madiun;
 - Belum adanya basis data digital yang update rutin dan siap untuk dipublikasikan ke masyarakat.

2. Kendala Eksternal Pelaksanaan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik

- a. Pemahaman Publik atau masyarakat atas keberadaan PPID sebagai sarana dalam memperoleh informasi dan dokumentasi publik masih rendah;
- b. Permasalahan jaringan internet yang terkadang muncul sehingga menghambat admin dalam mengupdate website PPID;
- c. Adanya pandemi Covid-19 dan *refocusing* anggaran membuat sebagian kegiatan yang telah direncanakan baik itu berupa konsultasi, koordinasi, pembinaan, dan pelatihan tidak bisa dilakukan secara maksimal. Namun hal tersebut tidak serta merta mengurangi kinerja PPID Kota Madiun dalam menyediakan informasi dan dokumentasi publik sesuai dengan amanat undang – undang.



BAB VI

Capaian Kinerja PPID Tahun 2020

Sepanjang perjalanan Tahun 2020 PPID Kota Madiun berhasil menorehkan beberapa capaian maupun prestasinya yang diharapkan mampu menambah khasanah keterbukaan informasi publik di Kota Madiun khususnya dalam hal penyelenggaraan pemerintahan daerah.

Berikut beberapa capaian maupun prestasi yang diperoleh PPID Kota Madiun tahun 2020 adalah sebagai berikut :

1. Diseminasi informasi dan dokumentasi publik melalui media sosial Pemerintah Kota Madiun, grup Whatsapp, Majalah Pendekar, Radio Suara Madiun, hingga melalui aplikasi LAPOR SP4N!;
2. Memutakhirkan informasi publik di website PPID Kota Madiun
3. Menetapkan Daftar Informasi Publik (DIP) tahun 2020 sekaligus klasifikasi informasi tahun 2020 (terlampir);
4. Melaksanakan Uji Konsekuensi dan menetapkan Daftar Informasi yang Dikecualikan PPID Kota Madiun Tahun 2020;
5. Melakukan rekapitulasi data penerima bantuan sosial dampak covid-19 yang dipublish di website PPID Kota Madiun (terlampir);
6. Monitoring dan Evaluasi PPID Pembantu yang dilaksanakan tiap tahun berhasil meningkatkan kinerja PPID Pembantu dalam hal memberikan pelayanan informasi dan dokumentasi publik;
7. Dialog Publik di LPPL Radio Suara Madiun tentang pelayanan publik;
8. Koordinasi dengan PPID Pembantu melalui Bimbingan Teknis Penguatan PPID Pembantu dan melalui Monev PPID Pembantu Tahun 2020;
9. Sosialisasi aplikasi pengaduan SP4N LAPOR! Melalui LPPL Radio Suara Madiun
10. Penyusunan pedoman pelaksanaan tugas dan fungsi PPID yang didistribusikan ke PPID Pembantu sebagai panduan dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik sekaligus sebagai dasar standarisasi penyampaian informasi publik;
11. Memberikan konsultasi dan bantuan atas permohonan informasi publik di PPID Pembantu (PPID Pembantu Dinas Pendidikan, Dinas Kesehatan dan PPID Pembantu Bagian Pengadaan Barang Jasa dan Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Madiun);

12. Hasil monitoring dan evaluasi Komisi Informasi Jawa Timur Tahun 2020, didapatkan hasil PPID Kota Madiun memperoleh nilai 95.00 dengan kategori Badan Publik Menuju Informatif Kab/Kota;
13. PPID Kota Madiun juga menyandang predikat Penyedia Layanan Informasi Terbaik Tahun 2020 se – Jawa Timur dari hasil Monev Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur;
14. Pengelolaan LAPOR SP4N! Kota Madiun mendapatkan penghargaan Pengelola Aspek Dengan Keberkelanjutan Inisiatif Terbaik Kategori Instansi Pemerintah Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Terbaik Tahun 2020 oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI;
15. Inovasi WA Klik yang ditangani oleh Call Center 112 dan Admin PPID menjadikan sarana kemudahan masyarakat dalam memberikan laporan tentang kejadian darurat di lingkungan Kota Madiun, pengaduan maupun permohonan informasi, dimana terhubung (terintegrasi dengan LAPOR SP4N! dan PPID Kota Madiun).

Selain itu PPID Kota Madiun juga mengikuti dan menghadiri kegiatan yang terkait dengan pelayanan informasi dan dokumentasi publik dengan rincian berikut:

1. Mengikuti Pelatihan Online Fitur Baru dan Strategi Komunikasi SP4N-LAPOR! “Pengelolaan Pengaduan Terkait Covid-19” tanggal 14 Mei 2020 menggunakan aplikasi meeting online Zoom oleh Kementerian PAN RB;
2. Mengikuti Rakor Virtual Layanan PPID Masa Pandemi Covid-19 Rabu, 10 Juni 2020 oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur;
3. Mengikuti Launching dan Sosialisasi Kompetisi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Tahun 2020 secara virtual oleh Kementrian PAN RB RI Tanggal 17 Juli 2020;
4. Mengikuti E-Bimtek Monev Komisi Informasi Badan Publik oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur Tanggal 21 Juli 2020;
5. Mengikuti Sosialisasi Panduan Teknis Pengisian Formulir Kompetisi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik 2020 tanggal 15 September 2020 oleh Kementerian PAN RB;
6. Mengikuti Rapat Koordinasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (SP4N-LAPOR!) se Jatim di Kota Batu pada tanggal 15-16 Oktober 2020.

Capaian PPID Kota Madiun tahun 2020 juga mendapat pengakuan dari beberapa Kabupaten/Kota, hal ini dapat dilihat kunjungan kabupaten/Kota ke PPID Kota Madiun dibawah ini:

1. Menerima kunjungan dari PPID Kota Malang ke PPID Kota Madiun bulan Februari 2020;
2. Menerima kunjungan dari PPID Kabupaten Blora ke PPID Kota Madiun tanggal 13 Oktober 2020.



BAB VII

Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Pelayanan Informasi

Prestasi dan capaian kerja PPID Kota Madiun selama tahun 2020 cukup membanggakan Pemerintah Kota Madiun, namun hal tersebut tidak membuat PPID Kota Madiun terlena. Untuk itu dengan semangat transparansi informasi dan dokumentasi publik, PPID Kota Madiun terus berbenah dan menemukan inovasi pelayanan informasi publik yang lebih baik dengan tujuan masyarakat atau publik memperoleh haknya untuk tahu atas informasi publik.

Dikelola Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun, PPID Kota Madiun terus menyusun rekomendasi dan rencana tindak lanjut pelayanan informasi publik. Berikut rekomendasi dan rencana tindak lanjut pelayanan informasi yang akan dilakukan oleh PPID Kota Madiun Tahun 2021 :

1. Sosialisasi peran dan fungsi PPID kepada masyarakat dalam hal pelayanan informasi publik;
2. Peningkatan kapasitas admin PPID melalui pelatihan – pelatihan secara berkesinambungan sehingga pelayanan informasi publik dapat berjalan lebih tepat dan optimal;
3. Monitoring dan evaluasi secara berkala ke PPID Pembantu terkait kinerja PPID Pembantu dalam menyampaikan informasi publik;
4. Mendorong kinerja PPID Pembantu untuk peningkatan pelayanan informasi publik kepada masyarakat;
5. Koordinasi terkait sarana–prasarana *desk* informasi pelayanan informasi publik di PPID Pembantu;
6. Diseminasi informasi melalui berbagai kanal atau media informasi yang dimiliki oleh PPID Kota Madiun;
7. Penanganan permohonan informasi secara lebit cepat, tepat dan efisien;
8. Diseminasi informasi ke PPID Pembantu mengenai keterbukaan informasi publik sehingga mempunyai pemahaman yang sama dengan PPID Kota Madiun;
9. Memperbanyak transparansi informasi yang akan disampaikan kepada masyarakat tentang transparansi anggaran dan penyelenggaraan pemerintahan sehingga fungsi masyarakat sebagai pengawas dapat terpenuhi sekaligus untuk mengajak

masyarakat turut berpartisipasi dalam penyelenggaraan pemerintahan di Kota Madiun;

10. Peningkatan pelaksanaan standar pelayanan informasi di PPID utama dan PPID pembantu;
11. Peningkatan pelayanan desk informasi, maupun pelayanan informasi melalui kanal lainnya dalam rangka memaksimalkan implementasi SOP PPID;
12. Koordinasi terkait database agar dapat selalu update untuk memenuhi tuntutan UU KIP terkait transparansi informasi publik;



BAB VIII

Kesimpulan

Pemerintah Kota Madiun membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang ditetapkan dalam SK Walikota Madiun Nomor 042-401.109/21/2017 tentang pembentukan pengelola layanan informasi dan dokumentasi dan penunjukan pejabat pengelola informasi dan dokumentasi di lingkungan Pemerintah Kota Madiun. Dimana PPID Pemerintah Kota Madiun dalam menjalankan tugas fungsi dan perannya berpedoman pada Peraturan Walikota Madiun Nomor 20 Tahun 2017.

Pada tahun 2020 dikarenakan pandemi Covid-19 melanda di seluruh Indonesia, tidak terkecuali Kota Madiun, terjadi *re-focusing* anggaran dimana salah satunya anggaran di PPID Kota Madiun. Namun PPID Kota Madiun masih berkesempatan melaksanakan lima kegiatan di tahun 2020, dimana kegiatan-kegiatan tersebut diantaranya bertujuan untuk meningkatkan kinerja PPID di Kota Madiun melalui penguatan kapasitas admin pengelola PPID. Dengan meningkatnya kemampuan admin PPID Kota Madiun dan admin PPID Pembantu maka diharapkan tingkat keterbukaan informasi publik meningkat untuk mewujudkan *good governance*.

Peningkatan kapasitas SDM pengelola PPID tersebut juga diharapkan dapat menciptakan inovasi – inovasi pelayanan informasi publik yang lebih kreatif dan inovatif dimana berimplikasi pada meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh Pemerintah Kota Madiun.

Upaya perbaikan dan pengoptimalan pelayanan PPID Kota Madiun di tahun 2020 membuahkan hasil yang cukup membanggakan. Diantaranya yaitu mendapatkan penghargaan sebagai “Badan Publik Menuju Informatif Kab/Kota” dan “Penyedia Layanan Informasi Terbaik Tahun 2020 se – Jawa Timur” dari Komisi Informasi Jawa Timur, serta mendapatkan penghargaan “Pengelola Aspek Dengan Keberkelanjutan Inisiatif Terbaik Kategori Instansi Pemerintah Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Terbaik Tahun 2020” dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Prestasi dan capaian kinerja PPID Kota Madiun di tahun 2020 diharapkan dapat mendorong terciptanya tata kelola Pemerintahan Kota Madiun yang terbuka dan transparan melalui keterbukaan informasi yang bersifat menyeluruh dapat terwujud, sekaligus menjadi penyemangat bagi PPID Utama dan PPID Pembantu Kota Madiun

dalam memberikan pelayanan informasi dan dokumentasi publik di Kota Madiun khususnya.

Keberhasilan PPID Kota Madiun tidak terlepas dari peran PPID Pembantu di lingkup Pemerintah Kota Madiun, sehingga peran PPID Pembantu untuk meningkatkan pelayanan informasi publik sesuai dengan kewenangannya sangat dibutuhkan oleh PPID Kota Madiun. Koordinasi dan sinergitas PPID Kota Madiun dan PPID Pembantu terus dibangun demi terciptanya transparansi informasi publik guna mewujudkan *good governance*.



LAMPIRAN FOTO PPID KOTA MADIUN



Uji Konsekuensi Informasi yang Dikecualikan PPID Kota Madiun Tahun 2020



Bimtek virtual ke PPID Pembantu terkait Monev PPID Kota Madiun Tahun 2020



Monitoring dan Evaluasi PPID Pembantu Kota Madiun Tahun 2020



PPID Award Tingkat Kota Madiun, Tahun 2020



Penghargaan Pengelolaan dengan Aspek Keberlanjutan Inisiatif Terbaik



Penghargaan Penyedia Layanan Informasi Terbaik Tahun 2020 dari Komisi Informasi Jawa Timur