

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK KOTA MADIUN  
TAHUN 2020**

<b>No</b>	<b>Hari/ Tanggal</b>	<b>Media Lapor</b>	<b>Nama / Alamat Pelapor</b>	<b>Isi Laporan</b>	<b>Tindak Lanjut</b>	<b>Ket</b>
1.	Rabu, 1-1-2020	FB Pemkot Madiun	Afiqa	Admin mohon informasinya akan ada tryout lagi apa tidak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk tryout CPNS jika ada akan diinformasikan kembali diwebsite madiunkota.go.id.	Selesai
2.	Rabu, 1-1-2020	FB Pemkot Madiun	Bunga	Selamat pagi mohon informasi terkait pengunduhan kartu peserta CPNS.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa kartu peserta CPNS bisa diunduh di akun sscn.bkn.go.id.	Selesai
3.	Rabu, 1-1-2020	FB Pemkot Madiun	Jeremia Yumelco	Selamat siang Bapak/Ibu mohon maaf saya Yumelco Samuel PNS pada BAPPEDA di Pemerintah Provinsi Maluku. Saya pengangkatan sebagai CPNS jalur umum pada tahun 2015 dan saat ini saya golongan III/b. Mohon izin Bapak/Ibu, saya ada rencana ingin mutasi/pindah ke Pemerintah Kota Madiun karena alasan orang tua (Ayah dan Ibu) saya yang tinggal di Madiun dan sudah lanjut usia. Saya ingin kembali mendampingi orang tua dan juga ingin mengabdikan di Pemerintah Kota Madiun. Maaf	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait syarat mutasi ke Pemerintah Kota Madiun dapat mengajukan permohonan kepada Walikota Madiun dengan melampirkan berkas :  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fotocopy SK CPNS;</li> <li>2. Fotocopy SK PNS;</li> <li>3. Fotocopy SK Kenaikan pangkat terakhir;</li> <li>4. Fotocopy ijazah dan transkrip akademik terakhir;</li> </ol>	Selesai

				<p>saya ingin bertanya, apakah ada syarat-syarat untuk bisa mutasi ke Pemkot Madiun? Apakah ada jabatan yang lowong di salah satu OPD di Pemkot Madiun? Terima kasih Bapak/Ibu mohon maaf.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Fotocopy SKP 2 tahun terakhir;</li> <li>6. Fotocopy sertifikat diklat/bimtek/workshop;</li> <li>7. Daftar Riwayat Hidup;</li> <li>8. Surat pernyataan tidak sedang dalam proses/menjalani hukuman disiplin dan/atau proses peradilan (ditandatangani pejabat pimpinan tinggi pratama yang menagani kepegawaian);</li> <li>9. Surat pernyataan tidak sedang menjalani tugas belajar atau ikatan dinas (ditandatangani pejabat pimpinan tinggi pratama yang menangani kepegawaian);</li> <li>10. Surat keterangan bebas temuan (ditandatangani Inspektur);</li> <li>11. Anjab dan ABK dari instansi asal;</li> <li>12. Keterangan lain yang dimiliki.</li> </ol> <p>Catatan : Permohonan ditujukan kepada Bapak Walikota Madiun, Tembusan Kepala BKD Kota Madiun.</p>	
4.	Kamis, 2-1-2020	Aplikasi LAPOR! SP4N	Puput	<p>Gangguan wifi gratis Madiun Karismatik di Jl.Gedong RT 15 RW 04 Pos Kampling bersebelahan dengan warung sudah hampir 1 minggu lebih tidak bisa digunakan.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.</p>	Selesai

5.	Kamis, 2-1-2020	FB Pemkot Madiun	Annisa	Untuk informasi terkait lokasi ujian CPNS belum ada?	Ditindak lanjuti BKD kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lokasi ujian CPNS Kota Madiun belum ada. Jika sudah ada akan diinformasikan diwebsite madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	Selesai
6.	Kamis, 2-1-2020	FB Pemkot Madiun	Benediktus	Apa wifi Pemkot Madiun bermasalah?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa wifi gratis Pemkot Madiun sedang mengalami gangguan masal dan saat ini sedang dilakukan pengecekan dan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti
7.	Kamis, 2-1-2020	FB Pemkot Madiun	Denni	Assalamualaikum, mohon informasi pendaftaran CPNS terakhir kapan? Jika sudah ditutup apa ada pendaftaran pegawai kontrak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pendaftaran CPNS Kota Madiun sudah ditutup, sedangkan untuk pendaftaran pegawai non PNS informasinya dapat dipantau diwebsite madiunkota.go.id.	Selesai
8.	Kamis, 2-1-2020	FB Pemkot Madiun	Meysa	Assalamualaikum namanya saya Siti Aminah. Kakek saya namanya Kromo Dimejo dari Banyuwangi. Saya mencari saudara bapak saya yang ada di Madiun Kecamatan Geger, desanya kurang faham tapi saudara bapak saya seorang angkatan darat, namanya bapak Suwandono neneknya namanya mbah Landep, saya mohon bantuannya sebelumnya saya ucapkan terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Kecamatan Geger bukan merupakan wilayah Pemerintah Kota Madiun melainkan wilayah Pemerintah Kabupaten Madiun (Pemkab Madiun). Terkait permohonan tersebut bisa langsung menghubungi Pemkab Madiun atau bisa melalui apikasi lapor.go.id dengan memilih Pemkab Madiun.	Selesai

9.	Jumat, 3-1-2020	FB Pemkot Madiun	Rendra	Mohon di tindak lanjuti wifi RT. 53 RW. 12 Kelurahan Manisrejo lokasi Jl. Depok Manis Ia No 12 kembali mengalami gangguan sinyal. Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
10.	Jumat, 3-1-2020	FB Pemkot Madiun	Rudhi	Sore, apakah untuk blangko e-KTP sudah tersedia?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa ketersediaan blangko KTP untuk saat ini belum bisa dipastikan karena blangko tersebut dari pemerintah pusat. Kalaupun ada stoknya terbatas dan diprioritaskan untuk pencetakan pengganti KTP yang mendesak atau perekaman baru sedangkan KTP-el yang rusak, hilang, penggantian elemen data sementara diterbitkan surat keterangan pengganti identitas (Suket).	Selesai
11.	Jumat, 3-1-2020	E-mail Kominfo	Fadlan	Selamat malam bapak/ibu wifi Madiun Karismatik yang berada di Jl. Trijaya 1 No.6 Perumahan Dumai Indah tidak bisa digunakan. Mohon bapak/ibu membantu keluhan yang kami alami ini dan segera ditangani. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
12.	Sabtu, 4-1-2020	FB Pemkot Madiun	Sangkan	Mohon bantuan wifi di poskamling kami tidak bisa connect ke gateway. Blinking lalu mati lagi. Poskamling Mojorejo RT 58 RW 14.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

13.	Sabtu, 4-1-2020	FB Pemkot Madiun	Wahyu	Wifi di Jl Sri Kencono Kelun mati sejak semalam sampai sekarang. Apakah ada gangguan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
14.	Minggu, 5-1-2020	Email Kominfo	Dinar	Wifi gratis di Poskamling Jl, Sri Rinenggo RT 9 /3 Kelurahan Sukosari Kecamatan Kartoharjo tidak dapat digunakan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

15.	Senin, 6-1-2020	FB Pemkot Madiun	Citra	Kak, pengumuman tanggal dan lokasi tes kapan ya?	Ditindak lanjuti BKD kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lokasi ujian CPNS Kota Madiun belum ada. Jika sudah ada akan diinformasikan diwebsite madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	Selesai
16.	Senin, 6-1-2020	FB Pemkot Madiun	Choriq	Berita tentang hak dan kewajiban di Kota Madiun ada?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk berita kegiatan Pemerintah Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca diwebsite madiunkota.go.id, madiuntoday.id, fb Pemerintah Kota Madiun dan madiuntoday.	Selesai
17.	Senin, 6-1-2020	FB Pemkot Madiun	Wahyudi	Assalamualaikum, Mau tanya cara daftar sebagai tenaga upahan atau tenaga kontrak di lingkungan instansi pemerintah atau OPD di Madiun bagaimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi recruitment jika ada pasti akan diinformasikan diwebsite madiunkota.go.id, Mohon untuk selalu memantau website resmi milik Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
18.	Selasa, 7-1-2020	FB Pemkot Madiun	David	Selamat pagi, saya mau menanyakan untuk petunjuk nama jalan perintis kemerdekaan saya lihat dari sisi timur dan barat kok tidak ada? Apa nama jalannya mau dirubah? atau Dinas Perhubungan kelupaan pasang papannya?	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan meneruskan ke bidang yang menangani dan akan segera ditindak lanjuti.	Proses ditindak lanjuti
19.	Selasa,	FB Pemkot Madiun	Fera	Hallo selamat pagi pak/bu saya mau tanya kapan dan dimana ya untuk pelaksanaan tes	Ditindak lanjuti BKD kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lokasi	Selesai

	7-1-2020			cpns 2019/2020? Terimakasih	ujian CPNS Kota Madiun belum ada. Jika sudah ada akan diinformasikan diwebsite madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	
20.	Selasa, 7-1-2020	FB Pemkot Madiun	Sarono	Melaporkan hari ini wifi "Madiun Kharismatik" di poskamling RT 58 RW 14 kembali tidak konek, wifi.id signal ada, akses point blinking.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
21.	Rabu, 8-1-2020	FB Pemkot Madiun	Middle	Mohon maaf mengganggu Cuma mau menyampaikan keluhan daerah Wungu tolong dipantau lagi kantor kecamatannya. Bikin e-ktip dari bulan 9 sampai sekarang belum jadi juga padahal sudah menyertai surat kehilangan dari kantor polisi. Tolong ditindak lanjuti berhubung KTP sangat penting untuk proses apa saja. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa daerah Wungu bukan merupakan wilayah Pemerintah Kota Madiun melainkan wilayah Pemerintah Kabupaten Madiun. Terkait pengaduan tersebut bisa langsung menghubungi Pemerintah Kabupaten Madiun atau melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
22.	Rabu, 8-1-2020	FB Pemkot Madiun	Sumanto	Bisa minta tolong diberi softcopy proses bisnis Dinas Kesehatan Kota Madiun mohon e-mail ke <a href="mailto:mulyono270765@gmail.com">mulyono270765@gmail.com</a> . Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk permohonan informasi/data bisa mengisi formulir permohonan informasi terlebih dahulu untuk mengetahui tujuan dan melampirkan identitas pemohon dengan link <a href="https://ppid.madiunkota.go.id/formulir-permohonan-informasi-publik/">https://ppid.madiunkota.go.id/formulir-permohonan-informasi-publik/</a>	Selesai

23.	Rabu, 8-1-2020	FB Pemkot Madiun	Rommesa	Saya mau bertanya untuk pengelolaan pajak daerah itu badan yang mengatur dan mengurus siapa?dan bagaimana cara pembayaran masing-masing pajak daerah yang ada di kota madiun?	Ditindak lanjuti Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait Pengelolaan Pajak Daerah dijelaskan sebagai berikut :  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yang Mengatur dan Mengurus Pajak Daerah Kota Madiun adalah Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun yang beralamatkan di Jl. Soekarno Hatta No. 17 Kota Madiun, Telp ( 0351 ) 464085;</li> <li>2. Mengenai Cara Pembayaran Pajak Daerah Kota Madiun bisa melalui : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melalui Petugas Pungut Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun;</li> <li>- Transfer Bank ( Apabila Sudah diketahui Nilai Pajaknya melalui Surat Ketetapan Pajak Daerah );</li> <li>- Datang Membayar Sendiri Ke kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun.</li> </ul> </li> </ol>	Selesai
24.	Rabu, 8-1-2020	Call Center 112	Narji	Mebutuhkan ambulance untuk pasien atas nama Pak Suhardi rumah Jl. Mangga No. 3 Kota Madiun.Pasien mengarah ke stroke untuk dibawa ke puskesmas/rumah sakit karena sudah tua tidak bisa apa-apa/	Ditindak lanjuti admin Call Center 112 dengan meneruskan ke petugas dan sudah ditangani dengan mengirimkan ambulance	Selesai
25.	Rabu,	Call	Jali	Mohon dibantu untuk melakukan	Terkait pengaduan mengenai pembasmian	Selesai




	8-1-2020	Center 112	Sujatmiko	pembasmian sarang tawondi desa Madigondo RT 19 RW 02.	sarang tawon di Desa Madigondo RT 19 RW 02 Takeran Magetan, tim Call Center BPBD Kota Madiun sudah meneruskan aduan tersebut ke BPBD Kabupaten Magetan untuk ditindak lanjuti.	
26.	Rabu, 8-1-2020	Call Center 112	April	Listrik mati di Jl. Citarum No. 11 Kelurahan Pandean	Ditindak lanjuti tim Call Cneter 112 dengan meneruskan ke admin PLN untuk ditindak lanjuti.	Selesai
27.	Rabu, 8-1-2020	Whatsapp PPID	Sukat	Mohon untuk penebangan pohon mangga agar segera ditangani sebab sangat berbahaya terletak di Jl. Puspowarno 38 Kelurahan Sogaten.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perapian.	Proses ditindak lanjuti
28.	Rabu, 8-1-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon bantuan untuk Jl. Trunojoyo yang arah dari utara ke selatan ada beberapa titik yang aspalnya bolong dan sangat membahayakan pengendara. Apalagi itu jalur kendaraannya lanju kencang-kencang. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan dan akan diperbaiki.	Proses ditindak lanjuti
29.	Kamis, 9-1-2020	FB Pemkot Madiun	Pued	Tentang keramaian malam hari yang mengganggu ketenangan/istirahat malam hari. Tolong disidak di Jl. Sikatan depan benkel 45 yang tiap amalam selalu ramai.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan akan melakukan pengecekan dilokasi.	Proses ditindak lanjuti
30.	Kamis, 9-1-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Tgl 22 november,pagi sekitar jam 04.00 anak saya umur 1,8 bulan muntah dan	Ditindak lanjuti RSUD Kota Madiun dengan menanyakan identitas pelapor dan juga	Proses ditindak

				<p>berak. Lalu saya bawa ke puskesmas dikasih obat dan disuruh pulang, berhubung keadaan tidak membaik, saya bawa ke RS Sogaten Madiun di administrasi saya bilang pake umum saja, soalnya kartu kesehatan anak saya ketinggalan di IGD atau UGD tersebut. Anak saya sempat kejang, saya sudah bilang ke dokter yang ada, tapi saya malah dibilang apa kayak gitu kejang? sedangkan saya yang orang awam saja melihat kalau itu kejang. Saya nanya apa gak perlu nginap dok?gpp,jawabnya. Nanti pagi kalau tidak ada perubahan, dibawa ke poly. Nginap itu kalau anaknya lemes,sudah kepleh. Lalu sama dokter, anak saya cuma dilihat,tanpa ditangani. Saya cuma disuruh melanjutkan memberi obat yang dari puskesmas dan disuruh pulang. Begitu sampai rumah, anak saya kejang hebat dan saya bawa ke RSI Madiun, disana langsung di infus dan penanganan. Anak saya kekurangan cairan dan dirujuk ke RS Soedono karena ICU RSI kebetulan penuh dan di ICU Soedono anak saya meninggal dunia.</p>	<p>nama almarhum pasien yang bersangkutan secara detail agar bisa segera diproses lebih lanjut kebagian yang menangani pelayanan.</p>	<p>lanjuti</p>
31.	Kamis,	Call Center	Naji	<p>Mohon dibantu ada orang gila di Jl. Indragiri no. 35.</p>	<p>Terkait pengaduan mengenai orang gila di Jl. Indragiri no. 35 telah ditangani oleh</p>	<p>Selesai</p>



	9-1-2020	112			Dinas Sosial dengan mendatangi lokasi dan mengamankan orang tersebut.	
32.	Kamis, 9-1-2020	Aplikasi LAPOR	Sindhya	Assalamualaikum wr.wb saya Sindhya salah satu mahasiswa di Kota Madiun, ingin menanyakan terkait BBM (Bantuan Beasiswa Mahasiswa) Kota Madiun apakah masih tersedia? dan apabila masih apa saja berkas-berkas yang diperlukan. terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa syarat pengajuan BBM :  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengisi formulir pendaftaran;</li> <li>2. Fotocopy KTP dan KK pendaftar;</li> <li>3. Surat keterangan penghasilan orangtua mengetahui lurah dan camat;</li> <li>4. Surat pernyataan kepemilikan kendaraan, rumah dan tanggungan keluarga;</li> <li>5. Surat pernyataan belum pernah menerima bantuan dari manapun;</li> <li>6. Surat keterangan masih aktif sebagai mahasiswa PTN/PTS, fotocopy KHS (IPK) dan kartu mahasiswa;</li> <li>7. Menunjukkan surat keterangan akreditasi fakultas minimal B bagi yang kuliah diperguruan tinggi swasta;</li> <li>8. Fotocopy ijazah dan nilai UN bagi pendaftar baru dan daftar nilai IPK bagi mahasiswa lama minimal 2,75;</li> <li>9. Fotocopy sertifikat prestasi non</li> </ol>	Selesai

					<p>akademik bagi yang mempunyai;  10. Nomor hp pendaftar;  11. Melampirkan fotocopy rekening Bank  Jatim 3 lembar.</p> <p>Pendaftaran dilakukan di Sub bagian  Perencanaan dan Kepegawaian Dinas  Pendidikan Kota Madiun Jl. Mastrip No 21  Kota Madiun.</p>	
33.	Kamis, 9-1-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Wifi madiun karismatik di Pos Kampling beralamat Jl Joiranan RT 25 RW 06 Kel. Mojorejo, Kec. Taman sudah 1 minggu ini mati, sehingga tidak dapat digunakan. Mohon bantuan perbaikan, terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
34.	Kamis, 9-1-2020	Call Center 112	Sucipto	Mohon bantuannya lampu penerangan jalan mati di Jl. Pepaya no 5.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti
35.	Kamis, 9-1-2020	Call Center 112	Sukat	Disekitar area Jalan Puspowarno banyak pohon yang sangat rindang memungkinkan roboh jika terjadi hujan disertai angin, masyarakat meminta untuk pohon tersebut dilakukan pemotongan atau pengurangan daun atau rantingnya.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perapian.	Proses ditindak lanjuti
36.	Kamis,	Whatsapp	Sumiran	Kami laporkan wifi RT 36 RW 09 Jl. Ki Ageng	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun	Selesai



	9-1-2020	PPID		Pengging Kelurahan Kanigoro mati tidak bisa digunakan sejak lima hari yang lalu. Terimakasih.	dengan dilakukan pengecekan dan dilakukan perbakan.	
37.	Kamis, 9-1-2020	Whatsapp PPID	Siti Isnani	 <p>Izin melaporkan bahwa lampu PJU Jl. Basuki Rahmad (depan tower BTS) tertutup pepohonan sehingga sinar tidak bisa menyinari jalan, mengakibatkan gelap.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perapian.	Proses ditindak lanjuti
38.	Kamis, 9-1-2020	Whatsapp PPID	Basari	Mohon izin melaporkan kondii pohon besaryang membahayakan bila ada hujan dan angin yaitu pohon Randu dan pohon yang lain pinggir jalan di Jl. Cokrobasonto Josenan tepatnya diepan Perumahan Cakra Land Town House Josenan. Mohondengan hormat untuk dipangkas rantingnya. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perapian.	Proses ditindak lanjuti



						
39.	Jumat, 10-1-2020	Whatsapp Walikota	Lurah Demangan	Diberitahukan dinas terkait, gorong-gorong di pertigaan Jl. Bonokeling Kel Demangan longsor. Berbahaya untuk kendaraan lewat	Ditindak lanjuti Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan	Proses ditindak lanjuti
40	Jumat, 10-1-2020	Whatsapp Walikota	Lurah Demangan	Di depan SDN Demangan 01 mengantisipasi kecelakaan anak anak sekolah perlu di pasang Garis Kejut. Lokasi di Jl. Kendali Sodo	Aduan sedang proses ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun	Proses ditindak lanjuti

41.	Sabtu, 11-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Demangan	<p>Diberitahukan dinas terkait, gorong-gorong dipertigaan Jl. Bonokeling Kelurahan Demangan longsor. Berbahaya untuk kendaraan lewat.</p> 	<p>Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diakukan perbaikan.</p>  	Selesai
42.	Sabtu, 11-01-2020	Whatsapp Walikota	Lurah Demangan	<p>Di depan SDN Demangan 01 mengantisipasi kecelakaan anak anak Sekolah perlu di pasang Garis Kejut. Lokasi di Jl. Kendali Sodo.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan ditindak lanjuti untuk memasang garis kejut.</p>	Proses ditindak lanjuti

						
43.	Sabtu, 11-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Kejuron		Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti




				Mohon ijin melaporkan, gorong2 di pertigaan Jl. Jambu sebelah selatan ambrol.		
44.	Sabtu, 11-01-2020	Whatsapp Walikota	Lurah Banjarejo	Ijin melapor pengurangan cabang-cabang pohon randu diselatan SMPN 10 Jl. Dawuhan  	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
45.	Sabtu, 11-01-2020	Whatsapp Walikota	Lurah Banjarejo		Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan dilakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan pembenahan.	Proses ditindak lanjuti


				Perbaiki saluran Jl. Dawuhan depan SMPN 10.		
46.	Sabtu, 11-01-2020	FB Pemkot Madiun	Sastro	Mau lapor wifi pemkot Jl. Derkuku RT. 39 RW. 13 Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo mati dan hilang sinyalnya. Mohon perbaikan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
47.	Sabtu, 11-01-2020	Aplikasi Lapor	Hari	 <p>Mohon ada tindak lanjut dari pihak dinas terkait memberikan ketegasan perihal usaha barang bekas yang menggunakan akses jalan di Jl. Madyasari RT. 15 RW. 04 Kelurahan Rejomulyo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun dan yang bersangkutan sudah</p>	 <p>Ditindak lanjuti oleh Kelurahan Rejomulyo dengan memberikan penjelasan bahwa dari pihak Kelurahan Rejomulyo beserta ketua RT. 15 sudah menindak lanjuti kepada pemilik usaha barang bekas tersebut. Selain itu pihak kelurahan juga memberikan surat</p>	Selesai


				membuat pernyataan dengan Dinas Lingkungan Hidup, kelurahan dan pengurus RT serta warga tapi hanya sesaat ini sudah berulah kembali. Apakah selama ini tidak ada pemantauan ada tindakan tegas dari pihak kelurahan. Mohon sekiranya diperhatikan dan dipantau terus perubahannya. Mohon maaf apabila pelaporan yang saya buat bersifat tidak dipercaya oleh dinas atau kelurahan.	penyataan kepada pemilik usaha barang bekas tidak akan menaruh barang-barang diakses jalan kembali.	
48.	Sabtu, 11-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Sogaten	Mohon yang menangani untuk segera ditindaklanjuti penebangan pohon mangga besar yang condong ke jalan raya, dikarenakan sangat berbaya bagi pengguna kendaraan mobil, dan sudah lapor / menghubungi 112 tgl. 8 Januari 2020. Lokasi di Jl. Puspowarno 38 Kelurahan Sogaten Kecamatan Manguharjo terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan segera dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
49.	Sabtu, 11-01-2020	Call Center 112	Mawi	Lampu penerangan jalan mati Jl. Jatijajar No. 33.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
50.	Sabtu, 11-01-2020	Call Center 112	Joko Susilo	Terjadi kecelakaan di pertigaan Ringroad di barat 501.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan telah ditindak lanjuti.	Selesai

51.	Sabtu, 11-01-2020	Call Center 112	Imam	Terjadi kebakaran dibelakang Jl. Salak Raya timur No. 27	Ditindak lanjuti tim pemadam kebakaran Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dilakukan pemadaman.	Selesai
52.	Minggu, 12-01-2020	FB Pemkot Madiun	Rully	Info jadwal pelaksanaan tes SKD Pemkot Madiun sudah di upload apa belum?	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal dan lokasi pelaksanaan tes CPNS Kota Madiun belum ada. Jika sudah ada pengumumannya akan diinformasikan mealui website madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	Selesai
53.	Minggu, 12-01-2020	FB Pemkot Madiun	Novia	Selamat malam, permisi saya mau bertanya terkait tanggal dan tempat CAT SKD Pemkot Madiun belum di ekspos ya? terimakasih sebelumnya	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal dan lokasi pelaksanaan tes CPNS Kota Madiun belum ada. Jika sudah ada pengumumannya akan diinformasikan mealui website madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	Selesai
54.	Minggu, 12-01-2020	FB Pemkot Madiun	Kurnia	Min saya lihat di Kompas tren. Jadwal SKD Pemkot Madiun tanggal 27-30 Januari apakah betul? Karena di web Madiun belum ada dan karena saya ada di luar kota min jadi prepare.	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengumuman resmi seleksi CPNS Kota Madiun akan diinformasikan di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id dan website resmi BKD Kota Madiun dengan link bkd.madiunkota.go.id.	Selesai

55.	Minggu, 12-01-2020	FB Pemkot Madiun	Eko	Siang admin, saya mau tanya untuk pengaduan wifi Pemkot mati di sini bisa tidak ya. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi Pemkot Madiun melalui <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a>	Selesai
56.	Minggu, 12-01-2020	FB Pemkot Madiun	Anto	Assalamualaikum, lapor mohon perbaikan wifi Madiun Karismatik yang berada di RT. 18 RW. 04 Kelurahan Kelun sudah 2 minggu lebih tidak dapat diakses oleh warga.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
57.	Minggu, 12-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Josenan	 <p>Laporan, bahwa pada pagi hari ini Minggu warga Kelurahan Josenan telah melaksanakan giat kerja bakti dan ditemukan ada lebah atau tawon endas di pinggir jalan di Jl. Kyai Jalak RT. 25 Josenan. Mohon dengan hormat Dinas yang berkompeten yaitu BPBD untuk menangani hal ini. Terimakasih</p>	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dilakukan pembasmian.	Selesai
58.	Minggu, 12-01-2020	Call Center 112	Angga	Ada orang pingsan di Bantaran Kota Madiun	Ditindak lanjuti admin Call Center 112 dengan menghubungi ke petugas medis dan telah ditindak lanjuti	Selesai



59.	Senin, 13-01-2020	Call Center 112	Mufidah	Laporan listrik mati di Jl. Tawang Sari RT. 24 RW. 04 Kelurahan Tawangrejo Kota Madiun	Ditindak lanjuti admin Call Center 112 dengan memberikan informasi nomor telepon darurat PLN di 0351 123 kepada pelapor.	Selesai
60.	Senin, 13-01-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Jaringan wifi RT. 16, RW. 5 Kecamatan Taman Kota Madiun Jl. Timbangan Kelurahan Banjarejo, mengalami kehilangan jaringan atau rusak sampai sekarang.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
61.	Selasa, 14-01-2020	FB Pemkot Madiun	Aulia	Selamat siang bapak/ ibu saya Lia dari PT. Mega Krisindo Mandiri perusahaan perforasi Jakarta, maaf kalau boleh saya bisa di bantu untuk nomor kontak pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun, saya mau kirim dokumen perforasi mohon bantuannya terimakasih bapak / ibu.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait nomor telepon Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun bisa menghubungi di nomor (0351) 46408.	Selesai
62.	Selasa, 14-01-2020	FB Pemkot Madiun	Iput	Mohon info untuk alokasi dana desa, Desa Klumutan Kecamatan Saradan, sehubungan kondisi Jl. Poros Desa Klumutan dari dulu hingga sekarang yang tidak pernah bagus padahal sering diperbaiki tapi tidak tahan lama, yang jelas di perbaiki dengan kualitas yang buruk, ini karena dana yang tidak cukup hingga menghasilkan kualitas yang jelek atau pengelolaan dana yang tidak benar. Mohon infonya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa fb ini milik Pemerintah Kota Madiun. Untuk Desa Klumutan Kecamatan Saradan bukan wilayah dari Pemerintah Kota Madiun melainkan wilayah Pemerintah Kabupaten Madiun. Terkait aduan tersebut bisa dilaporkan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai

63.	Selasa, 14-01-2020	FB Pemkot Madiun	Dhinta	Selamat pagi, mau tanya untuk pengumuman lokasi ujian CPNS dan waktu belum terbit apa benar?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk lokasi dan jadwal CPNS Kota Madiun jika sudah keluar nantinya akan diinfokan di website madiunkota.go.id.	Selesai
64.	Selasa, 14-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Manisrejo	 <p>Kami laporkan dan mohon ditindak lanjuti selokan yang tutupnya rusak posisi di Jl. Tanjung Mekar perbatasan antara Manisrejo dan Kanigoro. Terimakasih</p>	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan.	Selesai
65.	Selasa,	Call	Andi Raya	Ada orang stroke kambuh di Jl. Salak 2	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan	Selesai


	14-01-2020	Center 112		Perum Merak Indah.	meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	
66.	Selasa, 14-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Rejomulyo	 <p>Mohon bantuannya terkait saluran Jl. Giri Mulya ambrol karena hujan beberapa hari yg lalu. Saluran utama pembuangan air wilayah Perumahan Rejomulyo dan membahayakan gapuro pintu.</p>	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan.	Selesai
67.	Selasa, 14-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Josen	Melaporkan dari Kelurahan Josenan, bahwa berdasarkan laporan ketua RT. 29 Josenan di Perumahan Puri Artha ada ular semacam	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dieksekusi.	Proses ditindak



				ular kobra dipohon pisang.		lanjuti
68.	Selasa, 14-01-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	<p>Mau tanya</p>  <p>Ini resmi apa bukan?</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun.</p> 	Selesai
69.	Selasa, 14-01-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	<p>Saya seorang siswa SMA 2 Madiun, mohon informasinya. Status saya masih kelas 3 dan mau melanjutkan kuliah, apakah bisa mendaftarkan BBM (Bantuan Beasiswa Mahasiswa) Kota Madiun. Mohon informasinya.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk mendapatkan bantuan, mahasiswa yang bersangkutan harus bestatus mahasiswa yang disertai surat keterangan.</p>	Proses ditindak lanjuti

70.	Rabu, 15-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Kanigoro	<p>Sekali lagi kami laporkan mohon OPD yang menangani untuk bisa merealisasi penebangan pohon beringin yang sangat bahaya dikala hujan disertai angin, karna banyaknya kabel-kabel listrik, disamping pohon ringan menutupi gapura Kampung KB di Kelurahan Kanigoro tepatnya disebelah timur Pasar Kojo. Terima kasih</p> 	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan segera dilakukan penebangan.	Selesai
71.	Rabu, 15-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Kanigoro		Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dilakukan pembasmian.	Selesai

				Assalamualaikum dan selamat pagi, ijin melaporkan dari Kelurahan Josenan. Berdasarkan Laporan ketua RT. 17, pagi hari ini dibelakang rumahnya ada tawon endas yang posisinya dibelakang rumahnya ketua RT. 17 yaitu di Jl. Ardodali No. 12 Josenan. Mohon dengan hormat untuk ditindaklanjuti. Terimakasih		
72.	Rabu, 15-01-2020	Call Center 112	Erwin	Lampu jalan mati di Jl. Sedoru	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
73.	Rabu, 15-01-2020	Call Center 112	Umi Wijayanti	Pohon rawan tumbang Jl. Merapi 6, TK Al-Hidayah Pangongagan Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan segera dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
74.	Rabu, 15-01-2020	Call Center 112	Umi Wijayanti	Pohon rawan tumbang Jl. Merapi 6, TK Al-Hidayah Pangongagan Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan segera dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
75.	Rabu, 15-01-2020	FB Pemkot Madiun	Riza	Mau bertanya kartu peserta CPNS untuk Pemkot Madiun butuh legalisir tidak?	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk seleksi CPNS Kota Madiun tidak perlu melakukan legalisir, pada saat tes kartu tersebut bisa	Selesai

					dibawa.	
76.	Rabu, 15-01-2020	Call Center 112	Bayu	Ada ular kobra di Jl. Cokrobasonto gang buntu Josenan.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dieksekusi.	Selesai
77.	Rabu, 15-01-2020	Call Center 112	Sri	Wifi Pemkot Madiun mati Jl. Avokat Taman Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
78.	Rabu, 15-01-2020	Call Center 112	Sucipto	Lampu jalan rusak di Jl. Pepaya 5	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
79.	Rabu, 15-01-2020	Call Center 112	Lilies	Pohon tumbang di Jl. Musi 13.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan pembersihan.	Selesai
80.	Kamis, 16-01-2020	FB Pemkot Madiun			Ditindak lanjuti dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan pembersihan.	Selesai

				Tolong dinas terkait dikondisikan tempat pembuangan sampah jalan tembus Jl. Gajah Mada.		
81.	Kamis, 16-1-2020	Call Center 112	Dedi	Terdapat ular masuk ke rumah warga Jl. Nusa Penida No 13	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dieksekusi	Selesai
82.	Kamis, 16-1-2020	Whatsapp PPID	Lurah Kartoharjo	Usulan pak RT pemasangan wifi untuk Poskampling RT 5 RW 2 Jalan Perintis Kemerdekaan Kelurahan Kartoharjo	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan mendata terlebih dahulu berupa foto poskampling, alamat lengkap, nomor hp pengurus dan lokasi GPS dan akan dilakukan pemasangan	Proses ditindak lanjuti
83.	Jumat, 17-01-2020	FB Pemkot Madiun	Arian	Pengumuman jadwal tes SKD Pemkot Madiun apa belum dirilis ya admin?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jadwal seleksi CPNS Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca diwebsite resmi Pemerintah Kota Madiun <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
84.	Jumat, 17-01-2020	FB Pemkot Madiun	Lya	Mohon maaf min mau tanya, pengumuman tanggal dan lokasi ujian CPNS Kota Madiun bisa dilihat dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jadwal seleksi CPNS Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca diwebsite resmi Pemerintah Kota Madiun <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai

85.	Jumat, 17-01-2020	Call Center 112	Muvhadziq	Gangguan sarang tawon di Jl. Pilangmukti.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
86.	Jumat, 17-01-2020	Call Center 112	Dedi	Terdapat ular masuk ke rumah warga di Jl. Nusa Penida No. 13.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
87.	Jumat, 17-01-2020	Call Center 112	Tri Purnomo	Wifi down di Jl. Gajahmada Gg. Punden RT07/02.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
88.	Jumat, 17-01-2020	Call Center 112	Salim	Lampu PJU Basuki Rahmat Jl. Sri Luhung Sukosari mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
89.	Jumat, 17-01-2020	Call Center 112	Lis Dewi	Butuh ambulance, orang tua habis jatuh dari kamar mandi di Jl. Mayjend Sungkono Gg Sosropuran No.12.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
90.	Jumat, 17-01-2020	Call Center 112	Esti	Butuh ambulance karena ada tetangga yang serangan jantung di Jl. Sarana Mulya Gg buntu.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
91.	Jumat, 17-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Pilangbang o	Mohon izin menginformasikan di Jl. Pilangbang depa keja diko Teri	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti




92.	Jumat, 17-01-2020	Whatsapp PPID	Aang	Mohon dengan sangat untuk pak lurah untuk memperingatkan warganya sehubungan sampah rumah tangga yang dibuang dipinggir jalan dan dimedian jalan. Terima kasih atas kerjasamanya dan bantuannya.	Ditindak lanjuti Kelurahan Nambangan Lor dengan memberikan peringatan kepada warga dan pedagang agar dibuang pada tempatnya.	Selesai



93.	Sabtu, 18-01-2020	FB Pemkot Madiun	Rin	Untuk jam pada pelaksanaan tes di Pemerintah Kabupaten Madiun belum ada pengumuman ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa FB ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait jadwal pelaksanaan seleksi CPNS Kabupaten Madiun bisa langsung menghubungi Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
94.	Sabtu, 18-01-2020	FB Pemkot Madiun	Yanti	Selamat malam izin bertanya, saya peserta CPNS yang p1 tapi tidak ikut tes SKD. Apakah hari tes saya tetap datang, untuk administrasi kartu ujian?	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika tidak mengikuti tes SKD tidak perlu datang karena sudah memilih tidak mengikuti ujian dan untuk nilai SKD menggunakan hasil tes tahun 2019.	Selesai
95.	Sabtu, 18-01-2020	Call Center 112	Tikno	Butuh ambulance karena ada yang sesak nafas di Jl. Tawangria No. 14 RT.10 RW. 3 sebelah lapangan.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai




96.	Minggu, 19-01-2020	Call Center 112	Yuni	Terdapat bekas pemotongan pohon mangga di Jl. Widosari No. 21 dekat mushola.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan pembersihan.	Selesai
97.	Minggu, 19-01-2020	Call Center 112	Ega	Tetangga pingsan karena sakit butuh ambulance di Jl. Mangga Gg 1 depannya hotel setya budi.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
98.	Minggu, 19-01-2020	Call Center 112	Kamto	Ada gangguan tawon di Jl. Sekolahn Banjarejo RT. 8 RW.3	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
99.	Minggu, 19-01-2020	Call Center 112	Hendrik	Butuh ambulance karena ada yang sakit di Jl. Margobawero Gg. 7 No. 1.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
100.	Minggu, 19-01-2020	Call Center 112	Nanang	Token tidak bisa diisi	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi terkait token listrik bisa langsung menghubungi PLN dengan nomor 123.	Selesai
101.	Minggu, 19-01-2020	Call Center 112	Ginting	Pohon terlalu condong ke jalan di Jl. Puspo Warno 38, RT. 11 dan RT. 12 patokan mudah dari selatan sebelum kantor Kelurahan Sogaten.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
102.	Minggu, 19-01-2020	Call Center 112	Nur	PDAM bocor di Jl. Melon.	Ditindak lanjuti PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

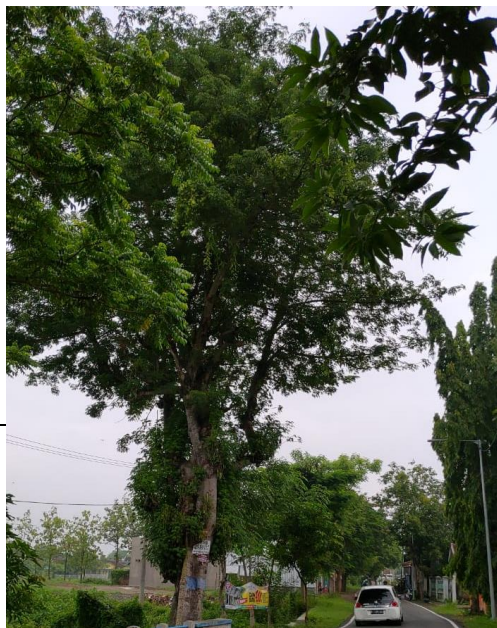
103.	Minggu, 19-01-2020	Call Center 112	Tyas	Ada keluarga yang sesak nafas.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
104.	Minggu, 19-01-2020	Call Center 112	Bambang	Butuh ambulance karena ada yang sakit di Jl. Mojopahit No. 21.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
105.	Minggu, 19-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Pilangbang o	Assalamualaikum selamat siang mohon ijin melaporkan bahwa bangunan plengsengan kali piring yang terletak di RT.20 RW.05 Bokmalang Kel. Pilangbango utara rel KA sepanjang 50 meter mengalami rusak/robok.  	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan dilakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan pembenahan.	Proses ditindak lanjuti
106	Minggu, 19-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Sogaten	Mohon perbaikan plengsengan tanggul Ring Road timur Kelurahan Sogaten Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan dilakukan pengecekan dilokasi dan	Proses ditindak

				<p>Terima kasih.</p> 	<p>akan dilakukan pembenahan.</p>	<p>lanjuti</p>
107					<p>Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan dilakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan pembenahan.</p>	<p>Proses ditindak lanjuti</p>


				Telah terperosok Box diatas saluran Jl.Kucur Kelurahan Demangan RT. 27 karena muatan dan tutup saluran kurang kuat. Saluran tersebut kedalamannya 3 meter tolong dari dinas terkait segera menutup lubang tersebut yang kuat. Berbahaya bagi pengguna jalan		
108	Senin, 20-01-2020	FB Pemkot Madiun	Dwie	Mohon info jadwal pelaksanaan TKD Pemkab Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa FB ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait jadwal pelaksanaan seleksi CPNS Kabupaten Madiun bisa langsung menghubungi Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
109	Senin, 20-01-2020	Aplikasi LAPOR	Octaviani Nur	Saya Okta warga Kecamatan Taman Kelurahan Kejuron RT. 34 RW. 11 Madiun Jawa Timur. Mau tanya bagaimana cara mendapatkan bantuan PKH untuk anak anak sekolah. Kenapa tidak ada pendataan ulang yang mendapatkan bantuan dari dulu sampai sekarang orangnya tidak ganti-ganti biar adil dan merata.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial PP dan PA Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengusulan masuk data DTKS terlebih dahulu, nanti akan di cek oleh kementerian. Jika memang benar diangka tidak mampu akan masuk DTKS, namun jika diangka mampu maka tidak masuk DTKS. Setelah ada jawaban dari kementerian, baru nanti bantuan akan menyesuaikan dengan peringkat kemiskinan. Untuk informasi lebih	Selesai

					lanjut bisa datang ke SLRT Dinas Sosial PPPA Kota Madiun Jl. Salak 51Tlp 0351-465611.	
110	Senin, 20-01-2020	Call Center 112	Taran	Listrik mati di Jl. Pilangkarya Gg. 4 RT. 11 RW. 3 Pilangbango.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi terkait listrik mati bisa langsung menghubungi PLN dengan nomor 123.	Selesai
111	Senin, 20-01-2020	Call Center 112	Agus	Pohon keropos di Jl. Merpati No. 12.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
112	Senin, 20-01-2020	Call Center 112	Rusmiyanti	Butuh ambulance karena ada yang kambuh tensi tinggi di Jl. Trunolantaran Gg I.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
113	Senin, 20-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Patihan		Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti

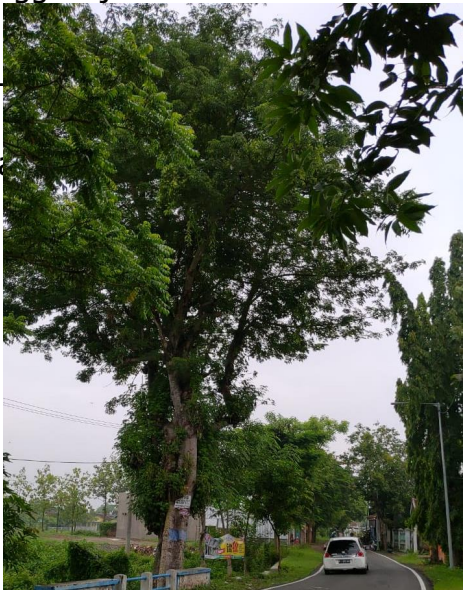
				Mohon bantuan untuk mengurangi dahan yang ada diatas kabel listrik. Lokasi di Jl. Mendut No 23 RT. 007 depan rumah pak Maryono. Terima kasih.		
114	Senin, 20-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Josenan	Mohon ijin melaporkan kondisi pohon besar yang membahayakan bila ada hujan dan angin yaitu pohon randu dan pohon yang lain pinggir jalan di Jl. Cokrobasonto Josenan tepatnya di depan Perumahan Cakra Land Town House Josenan. Mohon dengan hormat untuk dirinciki atau dipangkas rantingnya.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti



115	Senin, 20-01-2020	FB Pemkot Madiun	Dwie	Mohon info jadwal pelaksanaan TKD Pemkab Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa FB ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait jadwal pelaksanaan seleksi CPNS Kabupaten Madiun bisa langsung menghubungi Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
116	Senin, 20-01-2020	Aplikasi LAPOR	Octaviani Nur	Saya Okta warga Kecamatan Taman Kelurahan Kejuron RT. 34 RW. 11 Madiun Jawa Timur. Mau tanya bagaimana cara mendapatkan bantuan PKH untuk anak anak sekolah. Kenapa tidak ada pendataan ulang yang mendapatkan bantuan dari dulu sampai sekarang orangnya tidak ganti-ganti biar adil dan merata.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial PP dan PA Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengusulan masuk data DTKS terlebih dahulu, nanti akan di cek oleh kementerian. Jika memang benar diangka tidak mampu akan masuk DTKS, namun jika diangka mampu maka tidak masuk DTKS. Setelah ada jawaban dari kementerian, baru nanti bantuan akan menyesuaikan dengan peringkat kemiskinan. Untuk informasi lebih lanjut bisa datang ke SLRT Dinas Sosial PPPA Kota Madiun Jl. Salak 51Tlp 0351-465611.	Selesai

117	Senin, 20-01-2020	Call Center 112	Taran	Listrik mati di Jl. Pilangkarya Gg. 4 RT. 11 RW. 3 Pilangbango.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi terkait listrik mati bisa langsung menghubungi PLN dengan nomor 123.	Selesai
118	Senin, 20-01-2020	Call Center 112	Agus	Pohon keropos di Jl. Merpati No. 12.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
119	Senin, 20-01-2020	Call Center 112	Rusmiyanti	Butuh ambulance karena ada yang kambuh tensi tinggi di Jl. Trunolantaran Gg I.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
120	Senin, 20-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Patihan	 <p>Mohon bantuan untuk mengurangi dahan yang ada diatas kabel listrik. Lokasi di Jl. Mendut No 23 RT. 007 depan rumah pak</p>	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti



				Maryono. Terima kasih.		
121	Senin, 20-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Josenan	<p>Mohon izin melaporkan kondisi pohon besar yang membahayakan bila ada hujan dan angin yaitu pohon randu dan pohon yang lain pinggir jalan di Jl. Cokrobasonto Josenan, Kecamatan Cakra Lingsar dengan dipangkai</p> 	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
122	Selasa,	Aplikasi	Ria dewi	Assalamu'alaikum, selamat pagi ibu Khofifah	Ditindak lanjuti BPKAD Kota Madiun dengan	Selesai

	21-01-2020	LAPOR		<p>yang saya hormati dan saya sayangi. Maaf saya menyampaikan keluhan atas tunjangan PNS di Pemkot Madiun yang biasanya diterima setiap tanggal 10 setiap bulannya tapi kenapa di bulan Januari 2020 ini sampai tanggal 21 Januari belum ada kabar kepastian. Besar harapan kami tunjangan TPP tersebut tetap diadakan walaupun jumlahnya tidak meningkat karena tunjangan tersebut sangat membantu perekonomian keluarga PNS Pemkot Madiun untuk membayar cicilan KPR, peningkatan gizi anak dan keluarga dan pemenuhan kebutuhan hidup sehari-hari. Semoga ibu dapat memberikan solusi terbaik bagi kesejahteraan PNS / karyawan di Pemkot Madiun. Akhirnya saya ucapkan ribuan terima kasih.</p>	<p>memberikan penjelasan bahwa berkenaan dengan adanya penyesuaian kode rekening belanja pada tambahan penghasilan pegawai, maka ada perubahan atas peraturan Walikota Madiun No. 47 Tahun 2019 tentang Penjabaran APBD Tahun 2020 yang berimplikasi pada penundaan pencairan Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) Tahun Anggaran 2020 di bulan Januari 2020. Setelah perubahan atas peraturan Walikota Madiun No 47 Tahun 2019 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2020 ditandatangani Bapak Walikota Madiun, maka akan ditindaklanjuti dengan surat edaran sebagai prasyarat pencairan Tambahan Penghasilan Pegawai di Lingkungan Pemkot Madiun. Terkait kapan waktu pencairan bisa dilaksanakan masih menunggu proses perubahan atas peraturan Walikota Madiun terlebih dahulu. Apabila dalam pekan depan perubahan atas peraturan Walikota Madiun sudah ditandatangani Bapak Walikota Madiun, maka pekan depan juga bisa dilakukan pencairan TPP.</p>	
--	------------	-------	--	---	--	--

123	Selasa, 21-01-2020	Call Center 112	Yuni	Ada sarang lebah dekat pipa Kantor Prudential Jl. Parikesit 56 F.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
124	Selasa, 21-01-2020	Call Center 112	Maya	Wifi Kharismatik down di Jl. Ciliwung Gg 1.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
125	Rabu, 22-01-2020	Call Center 112	Nike	Pohon didepan Dealer Surya Mustika Motor Jl. Diponegoro No.51 terlalu rimbun tolong bantuannya untuk di tebang.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
126	Rabu, 22-01-2020	Call Center 112	Sony	Ada tetangga yang mengalami serangan stroke di Perum Bumi Antariksa blok I No. 25.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
127	Rabu, 22-01-2020	Call Center 112	Maya	Ada ular cobra di Jl. Salak tengah 8 No. 3 RT 38.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
128	Kamis, 23-01-2020	Call Center 112	Lina	Ada kecelakaan di Jl. Asahan Kota Madiun depan Rumah Makan Pak To.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
129	Kamis, 23-01-2020	FB Pemkot Madiun	Habib	Assalamualaikum saya Habib staf dari Diskominfo Kota Mojokerto. Saya mau tanya terkait link PPID Kota Madiun. Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberi informasi terkait website PPID Kota Madiun bisa dibuka dengan link <a href="http://ppid.madiunkota.go.id">ppid.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
130	Jumat,	FB Pemkot	Nikon	Min permisi mau tanya untuk parkir mobil buat tes CPNS dimana ya lokasinya soalnya	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai

	24-01-2020	Madiun		saya dari luar kota? Terima kasih.	bahwa informasi terkait lokasi tes dan tempat parkir SKD Kota Madiun bisa dilihat di <a href="https://youtu.be/PV8efYMfBlo">https://youtu.be/PV8efYMfBlo</a> .	
131	Jumat, 24-01-2020	Call Center 112	Sony	Tetangga atas nama Pak Sukarna terkena stroke di Jl. Ilyusin Blok 1 No. 25 Perum Bumi Antriks.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani.	Selesai
132	Jumat, 24-01-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Saya mahasiswa asal Kota Madiun ingin bertanya, apakah masih bisa mengurus beasiswa dari Kota Madiun (BBM)? jika masih bisa untuk alur mengurusnya bagaimana?	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait pengajuan Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) terdapat syarat : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengisi formulir pendaftaran;</li> <li>2. Fotocopy KTP dan KK pendaftar;</li> <li>3. Surat keterangan penghasilan orang tua mengetahui lurah dan camat;</li> <li>4. Surat pernyataan kepemilikan kendaraan, rumah dan tanggungan keluarga;</li> <li>5. Surat pernyataan belum pernah menerima bantuan dari manapun;</li> <li>6. Surat keterangan masih aktif sebagai mahasiswa PTN/PTS, fotocopy KHS (IPK) dan kartu mahasiswa;</li> <li>7. Menunjukkan surat keterangan akreditasi fakultas minimal B bagi yang kuliah di perguruan tinggi swasta;</li> </ol>	Selesai

					<p>8. Fotocopy ijazah dan nilai UN bagi pendaftar baru dan daftar Nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) bagi mahasiswa lama minimal 2,75;</p> <p>9. Fotocopy sertifikat prestasi non akademik bagi yang mempunyai;</p> <p>10. Nomor Hp terdaftar;</p> <p>11. Melampirkan fotocopy rekening Bank Jatim 3 (tiga) lembar.</p> <p>Pendaftaran di Subbag Perencanaan dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Madiun Jl. Mastrip No 21 Kota Madiun</p>	
133	Sabtu, 25-01-2020	FB Pemkot Madiun	Farid	Assalamualaikum mohon petunjuk bapak/ibu dinas, kami keluarga tidak mampu ingin mencari KIP syaratnya bagaimana nggih?	<p>Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk persyaratan kepengurusan KIP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memiliki kartu PKH / KKS;</li> <li>2. Orang tua terdaftar di BDT (Basis Data Terpadu) dengan mencari surat tidak mampu dari kelurahan untuk dimasukkan data basis terpadu;</li> <li>3. Setelah mendapatkan nomor BDT dibawa ke Dinas Sosial untuk mengajukan kartu PKH/KKS;</li> <li>4. Setelah mendapatkan kartu PKH dibawa ke sekolah untuk</li> </ol>	Selesai


					disinkronkan didata dapodik.	
134	Sabtu, 25-01-2020	FB Pemkot Madiun	Bunga	Selamat sore, untuk tes SKD informasinya hanya perlu membawa kartu peserta dan KTP saja. Lalu berkas lainnya seperti ijazah dan lain-lain apakah perlu dibawa juga karena posisi saya tinggal di Surabaya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pelaksanaan tes SKD sesuai petunjuk dipengumuman hanya membawa kartu peserta dan KTP saja.	Selesai
135	Sabtu, 25-01-2020	FB Pemkot Madiun	Citra	Lokasi tes CPNS dimana dan gedungnya sebelah mana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa lokasi tes CPNS Kota Madiun di gedung GCIO Dinas Kominfo Kota Madiun Jl. Perintis Kemerdekaan No. 32 Kota Madiun. Atau terkait informasi lokasi CPNS Kota Madiun bisa melihat video dengan link <a href="https://www.youtube.com/watch?v=PV8efYMfBlo&amp;feature=emb_title">https://www.youtube.com/watch?v=PV8efYMfBlo&amp;feature=emb_title</a> .	Selesai
136	Sabtu, 25-01-2020	Aplikasi LAPOR	Luis	Wifi gratis RT. 45 RW. 10 Kelurahan Manisrejo Kecamatan Taman Kota Madiun dan wifi berbayar @wifi.id juga tidak muncul.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
137	Sabtu, 25-01-2020	Whatsapp PPID	Lurah Josenan	Ada ular dirumah warga alamat Perumahan Puriarta Josenan.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah dievakuasi.	Selesai

						
138	Sabtu, 25-01-2020	Call Center 112	Arta	Ada gangguan tawon di Jl. Imam Bonjol Gg. Jati Kembar No. 3 belakang Akper Soedono.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
139	Sabtu, 25-01-2020	Call Center 112	Dodi	Minta bantuan ambulance untuk antar jenazah di Jl. Lumbang Hidup No. 20 RT. 12 RW. Kelurahan Ngegong, Kecamatan Manguharjo.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke ambulance PMI dan telah ditindak lanjuti.	Selesai
140	Sabtu, 25-01-2020	Call Center 112	Rohmat	Lampu penerangan jalan mati di Jl. Ki Ageng Selo No. 1a.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
141	Minggu, 26-01-2020	FB Pemkot Madiun	Pued	Ada keramaian malam hari yang mengganggu ketenangan atau istirahat malam hari. Tolong disidak di Jl. Sikatan	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dibantu dengan babinsa kelurahan. Setelah	Selesai

				depan bengkel 45 yang tiap malam selalu ramai.	dilakukan pengecekan ternyata malam itu ada acara salah satu organisasi pencak silat. Sebagian anggota perguruan ngumpul di lokasi tersebut saat acara selesai. Babinsa dan petugas sudah memberikan penjelasan, himbauan dan juga peringatan.	
142	Minggu, 26-01-2020	FB Pemkot Madiun	Soedibjoe	Untuk pendaftaran tenaga pendamping koperasi bagaimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran pendamping koperasi bisa dilihat dan dibaca di link website <a href="https://madiunkota.go.id/2020/01/22/pengumuman-seleksi-penerimaan-tenaga-pendamping-koperasi-dan-umkm-kota-madiun-2020">https://madiunkota.go.id/2020/01/22/pengumuman-seleksi-penerimaan-tenaga-pendamping-koperasi-dan-umkm-kota-madiun-2020</a>	Selesai
143	Minggu, 26-01-2020	FB Pemkot Madiun	Milla	Assalamu'alaikumm, saya sebagai warga Madiun hanya ingin menyampaikan keluhan saya sebagai warga Madiun. Begini di rumah saya di desa Wungu, diatap rumah orang tua saya itu ada tiang listrik, dan listrik itu di cabang-cabang ke rumah tetangga sekitar. Menurut saya ini berbahaya apalagi sekarang musim hujan bercampur angin. Harapan saya mohon dibenahi tolong di berikan satu tiang listrik yang besar jangan diatap rumah seperti itu. Saya benar-benar khawatir melihat kondisi	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan membeikan penjelasan bahwa desa Wungu bukan wilayah Pemerintah Kota Madiun. Terkait aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai





				rumah org tua saya terimakasih.		
144	Minggu, 26-01-2020	FB Pemkot Madiun	Eko	Boleh saya melaporkan kabel listrik lepas dari tiang. Kondisi sekarang kabel itu membentang didepan rumah warga. Alamat lokasi Jl. Tumapel Kelurahan Winongo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk aduan kabel listrik bisa langsung melaporkan ke nomor darurat PLN dengan nomor 123.	Selesai
145	Minggu, 26-01-2020	Call Center 112	Mujinem	Ada warga yang sesak nafas.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani dengan mengirim ambulance.	Selesai
146	Senin, 27-01-2020	FB Pemkot Madiun	Dita	Selamat siang, saya mau melamar pekerjaan menjadi tenaga pendamping koperasi dan UMKM bagaimana caranya?Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran pendamping koperasi bisa dilihat dan dibaca di link website madiunkota.go.id <a href="https://madiunkota.go.id/2020/01/22/pengumuman-seleksi-penerimaan-tenaga-pendamping-koperasi-dan-umkm-kota-madiun-2020">https://madiunkota.go.id/2020/01/22/pengumuman-seleksi-penerimaan-tenaga-pendamping-koperasi-dan-umkm-kota-madiun-2020</a>	Selesai
147	Senin, 27-01-2020	FB Pemkot Madiun	Ndhika	Selamat siang mungkin pohon-pohon sekitaran Jl. Thamrin sedikit mengganggu pemandangan. Semoga segera ditindak lanjuti. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perapian.	Proses ditindak lanjut
148	Senin, 27-01-2020	FB Pemkot Madiun	Sukorini	Wifi gratis di Sekretariat KIM Pesanggrahan Taman sudah hampir 1 bulan mati. Tidak muncul "Madiun Kharismatik". Lampu kedip-kedip merah.Lokasi di Jl. Jeruk timur No. 2	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

				Taman.		
149	Senin, 27-01-2020	FB Pemkot Madiun	Afrizal	Kepada Pemerintah Kota Madiun, kami mau melapor bahwa di warung Jl. Rawa Bhakti No. 40 banyak anak sekolah bolos setiap hari dan di malam hari warung tersebut buka hingga 24 jam. Kami sebagai warga kampung merasa terganggu dengan kegaduhan setiap malam. Tolong ditindak lanjuti. Terima kasih.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan memang setelah dilakukan peninjauan langsung di lapangan oleh Satpol PP ditemukan mie goreng yang masih hangat, gitar, kencrung, dan 1 kunci sepeda motor. Selain itu ditemukan 5 pasang sepatu dan kaos kaki namun siswa sekolah tersebut sudah tidak ada (kabur). Berdasarkan bukti tersebut Satpol PP melakukan penindakan berupa pembinaan kepada pemilik warung.	Selesai
						
150	Senin, 27-01-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Saya ingin bertanya karena saya sudah bolak balik mengurus surat untuk membuat e-KTP yang baru tapi tidak kunjung ada	Ditindak lanjuti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah	Selesai

			<p>hasilnya. Kronologi awal saya tinggal di Jl. P. Komarudin ujung Karawang Cakung Jakarta Timur, namun setelah ibu saya meninggal saya dipindah ke Kota Madiun Jawa Timur oleh keluarga almarhum ibu saya. Saya pindah ke Madiun karena ikut bulek untuk melanjutkan sekolah SMP kelas 3 saat itu tahun 2013-2016. Surat keterangan pindah Jakarta Timur ke Madiun begitupun KK yang saya dulu ikut dengan ayah dicabut dan dipindah ke KK bulek saya yang di Madiun. Saat tahun 2016 saya pindah kembali ke Jakarta dikarenakan saya kembali ikut ayah. Pada saat saya ingin mengurus KTP baru ke Madiun, ternyata daftar saya disana sudah tidak ada, Dukcapil Madiun memberitahukan bahwa sudah pindah data ke alamat lama saya, jadi saya tidak bisa membuat KTP baru di Madiun karena bukan warga Madiun melainkan sudah kembali ke alamat semula di Jakarta Timur. Saya kaget karena saya tidak merasa mencabut/membuat keterangan pindah dari Madiun ke alamat dulu di Jakarta Timur. Kata Dukcapil Madiun, saya bisa mengurus data saya kembali di Jakarta Timur karena saya sudah kembali ke alamat KK ayah saya dulu sedangkan saya bolak balik mengurus</p>	<p>dilakukan pengecekan data berdasarkan NIK yang ditulis yaitu 3175065508001001 ternyata data tersebut memang tidak ada didata SIAK Kota Madiun. Namun didata konsolidasi Sdr. Affaf terdaftar sebagai penduduk di Kelurahan Pulogebang Kecamatan Cakung Jakarta Timur. Jika memang Sdr. Affaf ditolak untuk perekaman disana dan dinyatakan sebagai penduduk Kota Madiun silahkan meminta bukti data tersebut berupa foto, screenshot, screen capture yang diprint dan dari data tersebut ADB (Administrator Database) Dispendukcapil Kota Madiun akan melakukan cek data ulang untuk ditindak lanjuti ke proses selanjutnya.</p>	
--	--	--	---	---	--

				<p>e-KTP baru ke Kelurahan Pulogebang dan kata petugasnya tidak bisa dikarenakan terdaftar pindah luar DKI, saya bingung disatu sisi saat saya ke Madiun di Dukcapil Madiun memberitahukan bahwa saya sudah pindah ke alamat lama di Jakarta Timur, tapi Kelurahan Pulogebang menjelaskan bahwa saya pindah luar DKI. Saya belum sama sekali memiliki e-KTP baru, saya kesulitan untuk mengurus keperluan tanpa adanya e-KTP. Mohon bisa untuk dibantu.</p> <p>NIK : 3175065508001001</p> <p>Nama lengkap : Affaf</p> <p>Nomor KK : 3175060208111023 (keterangan atas NIK KK ayah, Jakarta Timur)</p> <p>NIK : 3175065508001001</p> <p>Nama lengkap : Affaf</p> <p>Nomor KK : 3577032104076472 (keterangan atas NIK KK pakde saya saat di Madiun saya ikut dengan beliau).</p>		
151	Senin, 27-01-2020	FB Pemkot Madiun	Astriana	Assalamualaikum admin, Kota Madiun ada live scorenya tidak untuk hasil SKD?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk live score SKD Kota Madiun bisa dilihat diruang tunggu seleksi CPNS Kota Madiun.	Selesai

					Nanti juga akan diupload di website madiunkota.go.id	
152	Senin, 27-01-2020	Call Center 112	Putut	Ada keluarga sakit Jl. Tawang Sakti No. 110 Tawangrejo RT. 1 RW. 1.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani dengan mengirim ambulance.	Selesai
153	Senin, 27-01-2020	Call Center 112	Bimo	Ada ular di Perumahan Bumi Antariksa Jl. Hercules No. 16.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah dievakuasi.	Selesai
154	Selasa, 28-01-2020	Whatsapp PPID	Didik	Melaporkan, bahwa PJU pertigaan Jl. Ngebong - Jl. Bayangkara (Polsek Taman), belakang Masjid Al Muhtadin sudah hampir 1 minggu ini padam.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

						
155	Selasa, 28-01-2020	Call Center 112	Imam	Ada warga yang sakit tidak bisa jalan dengan alamat di Jl. Anjasmoro No. 5A.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani dengan mengirim ambulance.	Selesai
156	Selasa, 28-01-2020	Call Center 112	Hermanto	Ada keluarga yang sakit di Jl. Urip Sumoharjo No. 14 A.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani dengan mengirim ambulance.	Selesai
157	Selasa, 28-01-2020	Call Center 112	Bagiyo	Ada tetangga yang sakit di Jl. Cokrobasonto No. 13 Josenan Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani dengan mengirim ambulance.	Selesai
158	Selasa, 28-01-2020	Call Center	Titik	Ada ular di Jl. Kapten Tendean No. 63 A depan Perum. Wastana.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai


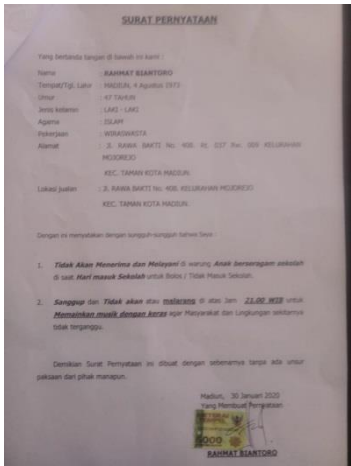
		112				
159	Selasa, 28-01-2020	FB Pemkot Madiun	Besty	Mohon maaf admin itu isi pengumuman SKD sesi 4 isinya sesi 5. Mohon di tindak lanjuti. Jadi sesi 4 yang asli belum dipost.	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa hasil nilai SKD menyesuaikan dari BKN Pusat sehingga sesi menjadi berurutan dalam beberapa hari tes.	Selesai
160	Rabu, 29-01-2020	FB Pemkot Madiun	Winie	Terkait pelaksanaan SKD memakai baju hitam putih atau bebas rapi?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pakaian pada seleksi CPNS Kota Madiun sesuai dengan pengumuman yang sudah diinfokan di website madiunkota.go.id menggunakan pakaian hitam dan putih.	Selesai
161	Rabu, 29-01-2020	FB Pemkot Madiun	Edy	Berita hari ini?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait update berita di Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca melalui website madiunkota.go.id, website madiuntoday.id, fb Pemerintah Kota Madiun dan fb Madiun Today.	Selesai
162	Rabu, 29-01-2020	FB Pemkot Madiun	Arif	Perkenalkan saya Ma'arif. Mau menanyakan untuk hasil tes SKD hari ini tanggal 29 Januari 2019 bisa dilihat kapan ya pak/bu? saya tadi ikut tes tetapi belum sempat melihat hasil di papan skor karena ada urusan dan bagaimanakah mengetahui Lolos / Tidaknya? Terimakasih	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai arahan BKN tidak diperkenankan diupload secara umum menunggu hasil resmi dari BKN. Terimakasih	Selesai

163	Rabu, 29-01-2020	FB Pemkot Madiun	Leny	Assalamualaikum min ingin bertanya di Dinas Perhubungan Kota Madiun apa lowongan kerja?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengumuman kerja bisa dilihat dan dipantau diwebsite <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> dan <a href="http://dishub.madiunkota.go.id">dishub.madiunkota.go.id</a>	Selesai
164	Rabu, 29-01-2020	FB Pemkot Madiun	Ahmad	Kepada Pemerintah Kota Madiun, kami ingin melapor bahwa di lingkungan kami ada salah satu warung tepatnya di Jl. Rawa Bhakti No 40. Banyak anak-anak sekolah dipagi hari bolos sekolah dan pada malam hari sangat gaduh hingga larut malam bahkan buka 24 jam. Kami sebagai warga dan lingkungan merasa terganggu, kenyamanan dan keamanannya. Mohon kepada Pemerintah Kota Madiun untuk ditindak lanjutan atas laporan kami.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan Satpol PP sudah melakukan penindakan berupa pembinaan kepada pemilik warung.	Selesai
165	Rabu, 29-01-2020	Call Center 112	Rio	Mohon bantuan ambulance untuk menjemput orang sakit demam tinggi di Jl. Dwi Jaya 3 No. 16 Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani dengan mengirim ambulance.	Selesai
166	Rabu, 29-01-2020	Call Center 112	Sakfiyah	Permohonan ambulance untuk orang sakit di Jl. Panglima Sudirman Gg. Kelapa No. 18 Kejuron.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani dengan mengirim ambulance.	Selesai
167	Rabu,	Call Center	Yeni	Permohonan ambulance untuk orang sakit di Jl. Gita Jaya RT. 17 RW. 6 Kelurahan	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah	Selesai



	29-01-2020	112		Rejomulyo.	ditangani dengan mengirim ambulance.	
168	Rabu, 29-01-2020	Call Center 112	Satiman	Ada sarang tawon yang membahayakan di Jl. Tirtaraya (Politeknik Perkeretaapiaan).	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah dievakuasi.	Selesai
169	Rabu, 29-01-2020	Call Center 112	Suda Wismala	Ada sarang tawon di Jl. Sri Widodo No. 39	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan telah dievakuasi.	Selesai
170	Kamis, 30-01-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Madiun merupakan kota yang sangat strategis. Setiap perjalanan dari Jawa Timur ke Jawa Tengah atau sebaliknya hampir selalu lewat Madiun. Hal tersebut mengakibatkan kepadatan lalu lintas yang tidak dapat dihindarkan di hari-hari tertentu. Alangkah lebih baik, apabila Madiun memiliki transportasi umum. Akhir-akhir ini saya mulai merasa kalau jalan di Kota Madiun sudah mulai padat. Setiap orang hampir memiliki motor atau mobil masing-masing untuk modal transportasi mereka. Kota Madiun belum terlambat untuk berbenah. Saya yakin kota ini akan semakin berkembang dan salah satu permasalahan kota besar adalah kemacetan. Jadi saya mohon untuk menyediakan transportasi umum untuk warga. Masalah edukasi dan sosialisasi pasti Kota	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait transportasi umum di Kota Madiun sebenarnya sudah ada angkutan kota yang tiap hari beroperasi dan bus angkutan sekolah gratis untuk mengurangi volume lalu lintas di jalanan Kota Madiun. Yang menjadi kendala adalah sepinya peminat angkot di Kota Madiun. Kedepan, Dinas Perhubungan Kota Madiun akan melakukan sosialisasi dengan instansi terkait untuk mencegah kemacetan di Kota Madiun.	Selesai

				Madiun bisa, sama seperti halnya edukasi dan sosialisasi penggunaan helm di masa lalu.		
171	Kamis, 30-01-2020	FB Pemkot Madiun	Arif	Selamat sore, untuk mengetahui keseluruhan hasil tes SKD bisa dilihat di mana ya min?	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai arahan BKN tidak diperkenankan diupload secara umum menunggu hasil resmi dari BKN.Terimakasih.	Selesai
172	Kamis, 30-01-2020	FB Pemkot Madiun	Hanin	Min mau tanya, setelah SKD, apakah peserta yang nilainya lolos otomatis ikut SKB?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa hasil tes SKD menunggu informasi resmi dari BKN.	Selesai
173	Kamis, 30-01-2020	FB Pemkot Madiun	Melza	Assalammualaikum, mohon maaf tadi di website masih ada hasil nilai SKD selama 3 hari, ada apa tiba2 hilang admin ?	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai arahan BKN tidak diperkenankan diupload secara umum menunggu hasil resmi dari BKN.Terimakasih.	Selesai
174	Kamis, 30-01-2020	FB Pemkot Madiun	Sumiatun	Kepada Pemerintah Kota Madiun. Saya warga Kota Madiun, tepatnya saya tinggal di Jl. Rawa Bhakti. Saya ingin melapor kepada Pemerintah Kota Madiu bahwa di lingkungan saya ada warung tepatnya di Jl. Rawa Bhakti No. 40 setiap pagi banyak anak-anaksekolah bolos di warung itu, setiap Satpol PP menggrebek anak" itu dimasukkan	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan penyelidikan dan pemantauan 2 hari di lapangan tidak ditemukan aktivitas yang mencurigakan baik waktu sore hingga malam, namun dari Satpol PP sudah memanggil dan membina pemilik warung. Selain itu pihak Satpol PP meminta untuk pemilik warung membuat	

				<p>ke dalam rumah pemilik warung. Mereka di suruh sembunyi dalam rumah dan pada saat malam sangat ramai sekali, bermain gitar bernyanyi-nyanyi hingga larut malam. Dan sering digunakan sebagai tempat minum miras oleh anak-anak pelajar pada malam hari. Banyak sekali yang berdatangan pada tengah malam di warung itu karena buka 24 jam. Saya sebagai warga dan lingkungan merasa terganggu keamanan dan kenyamanan kami. Warga sudah lapor pihak RT berkali-kali namun tak ada tanggapan dari pihak RT. Saya dan lingkungan memohon kepada Pemerintah Kota Madiun untuk menindak tegas warung itu karena sangat berdampak negatif kepada lingkungan. Terima kasih.</p>	<p>surat pernyataan.</p>  	
175	Kamis, 30-01-2020	FB Pemkot Madiun	Pikaku	Assalamu'alaikum wr.wb, saya ingin bertanya masalah hasil tes SKD CPNS Kota Madiun tahun ini, apakah benar hasil yang sudah ada di web Pemkot Madiun memang	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai arahan BKN tidak diperkenankan diupload secara umum menunggu hasil resmi dari	Selesai

				sudah dihapus? kemarin saya masih sempat mengunduh untuk hasil sesi pertama dan kedua, hari ini hasil tes nya sudah tidak bisa ditemukan lagi. Terimakasih Wassalamu'alaikum wr.wb	BKN.Terimakasih.	
176	Kamis, 30-01-2020	FB Pemkot Madiun	Adelia	Selamat malam pak saya mau bertanya parkiran samping Balaikota Madiun untuk motor itu tarif parkir berapa nggih pak? dan parkiran motor setiap sabtu malam harga parkir motor menjadi 5000 di Alun-Alun Kota Madiun dan di Balaikota harga parkirannya motor 3000 dan di samping Balaikota Madiun sudah terdapat rambu dilarang parkir kok masih parkir di samping Balaikota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan akan melakukan pengecekan dilapangan.	Proses ditindak lanjuti
177	Kamis, 30-01-2020	Aplikasi LAPOR	Tommy	Petugas Pekerjaan Umum Kota Madiun langsung mengatakan ijin IMB per mtr 50rb padahal di kantor perijinan infonya maksimal 50rb dan petugas PU (oknum) mengaku bernama Saimun mendatangi proyek pembangunan ditempat saya dan memberikan preasure teguran padahal saya sebagai rakyat sipil sayasudah mangajukan di kantor perijinan msh proses.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan penjelasan dan permohonan maaf atas ketidaknyamanan dalam proses peneguran pendirian bangunan oleh staff Dinas PU Kota Madiun. Berdasarkan Perda no.7 th 2015 tentang bangunan gedung bahwa dilarang melakukan kegiatan mendirikan bangunan sebelum memperoleh IMB. Untuk selanjutnya dapat menanyakan informasi retribusi IMB ke DPMPTSP maupun DPUTR	Selesai

					Kota Madiun.	
178	Kamis, 30-01-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	<p>Selamat malam bpk/ibu Dukcapil Kota Madiun. Sebelumnya saya sudah mengurus ke Madiun pada tahun kemarin untuk membuat KTP. Namun Dukcapil Kota Madiun memberitahu bahwa data saya sudah tidak ada disana karena sudah dipindah sejak tahun 2016 ke alamat semula saya di Pulogebang. Saya ke Jakarta dan petugas Kelurahan Pulogebang berbicara bahwa data saya masih ada di Madiun karena belum adanya surat pindah dari Madiun ke Pulogebang alamat saya dulu. Saya diperlihatkan oleh petugasnya di komputernya bahwa lokasi saya statusnya pindah luar DKI, maka dari itu petugas bilang bahwa jika saya ingin membuat KTP di Pulogebang, dari Dukcapil Madiun harus memberikan surat keterangan pindah dari Madiun ke Pulogebang, agar saya bisa mengurus KTP saya. Sebelumnya saya belum pernah membuat KTP sama sekali. Tapi kok ini repot sekali, hanya karena saya pernah pindah ke luar daerah. Kata saudara saya yang di Madiun dia memberitahu saya bahwa Dukcapil tidak bisa mengeluarkan surat keterangan saya pernah tinggal di</p>	<p>Ditindak lanjuti Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Dispendukcapil Kota Madiun sudah melakukan pengecekan data kembali berdasarkan data :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dari data konsolidasi NIK atas nama Sdri.Affaf terdaftar sebagai warga Jakarta Timur;</li> <li>2. Di Jakarta Timur No KK diatas dengan anggota keluarga sebagaimana tercantum;</li> <li>3. Sedangkan di nmor KK Kota Madiun nama Sdri.Affaf sudah tidak ada/tidak terdaftar;</li> <li>4. Jika memang surat pindah kadaluwarsa dan belum di urus /proses pindah belum selesai,akan tertulis kode seperti diatas atas nama yang bersangkutan.</li> </ol> <p>Mohon Sdri.Affaf datang ke Kantor Dukcapil Jakarta Timur dengan membawa data-data yang Sdri.Affaf simpan saat ini.Bukan datang ke kantor kelurahan seperti yang di ceritakan.Apabila Sdri.Affaf atau pihak petugas dari sana menyatakan bahwa data NIK atas nama Affaf terdaftar di Kota</p>	Selesai


				Madiun dan surat pindah saya dari Madiun ke Pulogebang dikarenakan sudah kadaluarsa. Saya mohon untuk Dukcapil Madiun menyikapinya dengan benar, petugas Pulogebang hanya meminta saya untuk memberikan bukti keterangan saya pernah tinggal di Madiun dan bukti saya sejak kapan tidak menjadi warga Madiun dan surat keterangan pindah saya dari Madiun ke Pulogebang karena saya butuh KTP untuk kelengkapan kerja saya, untuk saya menikah dan melahirkan serta untuk identitas riwayat diri saya sebagai Warga Negara Indonesia. Mohon untuk kerjasamanya. Terimakasih	Madiun, silahkan kirim bukti data atau screen capture.	
179	Kamis, 30-01-2020	Call Center 112	Bima	Ada tetangga sakit keras di Jl. Srindit No. 19.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani dengan mengirim ambulance.	Selesai
180	Kamis, 30-01-2020	Call Center 112	Yanto	Ada keluarga yang sakit indikasi mengarah ke jantung dan stroke di Jl. Serayu Barat No. 28.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan ke tim medis dan sudah ditangani dengan mengirim ambulance.	Selesai
181	Kamis, 30-01-2020	Call Center 112	Rahmat	Lampu penerangan jalan mati di Jl. Mayjen Sungkono arah ke Jl. Hayam Wuruk tikungan pom bensin.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
182	Jumat,	FB Pemkot Madiun	Hardi	Admin, maaf mau tanya kemarin saya bisa lihat hasil tes SKD CPNS Kota Madiun.	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai arahan	Selesai

	31-01-2020			sekarang kenapa tidak bisa lihat lagi? sudah ga di share lg ya??	BKN tidak diperkenankan diupload secara umum menunggu hasil resmi dari BKN.Terimakasih.	
183	Jumat, 31-01-2020	Call Center 112	Pur	Ada kebakaran rumah di Jl. Banjarwaru.	Ditindak lanjuti Damkar Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan pemadaman.	Selesai
184	Jumat, 31-01-2020	Call Center 112	Dwi	Kebakaran rumah di Jl. Sentul.	Ditindak lanjuti Damkar Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemadaman.	Selesai
185	Sabtu, 01-02-2020	FB PemkotMa diun	Dian	Selamat pagi, maaf saya ingin menanyakan tentang hasil ujian SKD sebelumnya bisa saya lihat di website, tetapi kemarin semua link sudah tidak ada di website Pemerintah Kota Madiun. Mohon penjelasannya. Terimakasih	Ditindak Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk saat ini pengumuman SKD Kota Madiun sudah bisa dilihat di website madiunkota.go.id.	Selesai
186	Sabtu, 01-02-2020	FB PemkotMa diun	Hanna	Selamat pagi, saya mau tanya kalau mau lihat hasil SKD dimana? kemarin itu diupload dipengumuman tapi kok sekarang tidak ada?	Ditindak Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk saat ini pengumuman SKD Kota Madiun sudah bisa dilihat di website madiunkota.go.id.	Selesai
187	Sabtu, 01-02-2020	FB PemkotMa diun	Habib	Selamat siang, apa bisa peternak kelinci di Dolopo seperti kami ini mendapatkan dana hibah dari dinas terkait?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa fb ini milik Pemerintah Kota Madiun dan Dolopo bukan wilayah Kota Madiun.Terkait aduan tersebut bisa langsung disampaikan melalui aplikasi LAPOR dengan memilih Pemerintah	Selesai

					Kabupaten Madiun.	
188	Sabtu, 01-02-2020	Call Center 112	Yusuf	Wifi Pemkot Mati di Jl. Yos Sudarso No. 15 Kota Madiun di pos kampling RT. 35 RW. 9 depan lapas penjara.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
189	Sabtu, 01-02-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Bagaimana hukum janda perwira bernama Ika yang menikah siri dengan Abdul di Madiun agar tidak kehilangan pensiun janda? dan pernikahan tersebut sudah berlangsung beberapa tahun dan telah memiliki anak.	Ditindak lanjuti tim LAPOR dengan mengembalikan laporan tersebut ke pengelola LAPOR pusat karena aduan tersebut bukan wewenang dari Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
190	Minggu, 02-02-2020	FB PemkotMa diun	Berlian	Siang pak, saya tinggal di Perumahan Griya Salak, maaf untuk internet Madiun Kharismatik terletak di fasum, agak jauh dari rumah saya, jadi saya coba menggunakan router wifi, tapi untuk masuk pakai password. Mohon diberitahukan password atau cara login untuk pakai router pak? Makasih sebelumnya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait internet bisa langsung mendatangi fasum saja.	Selesai
191	Minggu, 02-02-2020	Call Center 112	Budiono	Lampu Jalan mati di Jl. Singosari Patihan RT. 11 RW. 04.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
192	Minggu, 02-02-2020	Call Center	Supriyadi	Ada tetangga sakit butuh ambulance di Perum. Manisrejo 2 Jl. Pondok Manis 2 No.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis.	Selesai

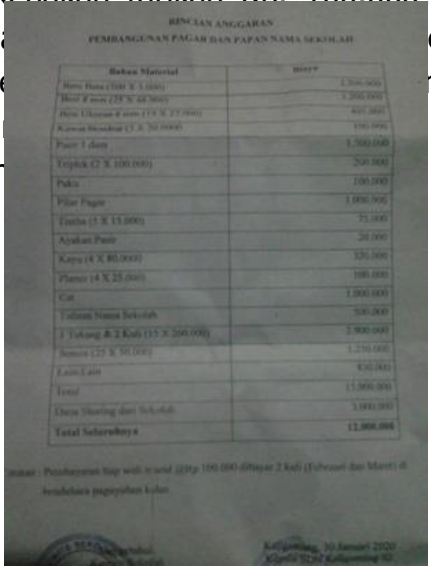



		112		16.		
193	Minggu, 02-02-2020	Call Center 112	Sutini	Sekring listrik rusak di Jl. Panglima Sudirman Gg Kelapa.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi untuk melaporkan aduan tersebut melalui panggilan darurat PLN dengan nomor (0351) 123.	Selesai
194	Minggu, 02-02-2020	Call Center 112	Yudi	Ada orang gangguan mental di RT. 1 RW. 9 Kelurahan Banyu Urip Sawahan Kupang Surabaya.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan pengarahannya terkait laporan tersebut bisa langsung disampaikan ke nomor darurat Surabaya.	Selesai
195	Minggu, 02-02-2020	Call Center 112	Hendra	Ada kecelakaan di Jl. Asahan tikungan Masjid Taman.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dan Polrest adengan mendatangi lokasi dan telah ditindaklanjuti.	Selesai
196	Minggu, 02-02-2020	Call Center 112	Endro	Pohon tumbang dibelakang Jl. Pandu.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan pembersihan.	Selesai
197	Minggu, 02-02-2020	Call Center 112	Tyas	Ada keluarga sakit di Jl. Srigading No.2 belakang Pasar Kojo.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis.	Selesai
198	Senin, 03-02-2020	Call Center 112	Jodi	Membutuhkan ambulance untuk keluarga sakit di Jl. A.Yani Gg Trubus No.5	Ditindaklanjuti tim call center 112 dengan meneruskan ke PMI dan telah ditanganidengan mengirim ambulanc	Selesai

					e.	
199	Selasa, 04-02-2020	FB PemkotMa diun	Dilang	Mohon batuananya wifi area Manisrejo RT. 28 RW. 8 Kecamatan Taman mati sudah 3 bulan mohon diperbaiki supaya masyarakat bisa menggunakan fasilitas Kota Madiun. Terimakasih sebelumnya.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telaah diperbaiki.	Selesai
200	Selasa, 04-02-2020	FB PemkotMa diun	Prasetyo	 <p>Mohon maaf pak saya warga Madiun nama Prasetyo, pelayanan Puskesmas Oro-oro ombo yang berada di Kelurahan Sukosari bagaimana ini pelayanan antrian katanya buka jam 07.00, petugas loket antrian saya datang jam 06.30 tapi katanya buka jam 07.00. Jam 07.30 tidak ada orang yang jaga antrian loket pendaftaran, salah satu petugas parkir katanya masih ada apel, tapi antrian pendaftaran sudah numpuk orang banyak, mohon pak diperbaiki lagi</p>	Ditindaklanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan meneruskan aduan tersebut ke Kepala Puskesmas Oro-Oro Ombo Kota Madiun untuk bahanevaluasi perbaikan pelayanan kedepan, apabila ada kegiatan apel pagis sudah ada petugas loket standby untuk melayani pasien.	Selesai

				pelayanannya terimakasih.		
201	Selasa, 04-02-2020	FB PemkotMa diun	Raras	siang mas/mbak admin mau tanya, pengumuman tentang tes SKD baru hasilnya belum ada ya?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikanpenjelasanbahwa untukhasiloloslodantidaknyamenunggupengu mumanlebihlanjutberdasarkanperingkat. Nantipengumumannyaakandiuploaddiwebsit e madiunkota.go.id.	Selesai
202	Selasa, 04-02-2020	Aplikasi LAPOR	Supriyanto	Assalamu'alaikum wr wb, lapor mohon perbaikan wifi madiun karismatik yang berada di pos kamling RT. 10 RW. 03 Kelurahan Tawangrejo sudah lebih dari 2 bulan tidak dapat diakses oleh warga karena kabel terputus. wassalamu'alaikum wr wb.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdiperbaiki.	Selesai
203	Selasa, 04-02-2020	Aplikasi LAPOR	Hanifudin	Assalamualaikum mau lapor bahwa wifi madiun karismatik yang ada di lingkungan RT. 39 RW. 9 Kelurahan Madiun Lor sudah hampir 2 minggu ini tidak berfungsi. Tolong ditindak lanjuti untuk perbaikan njih. Terimakasih.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmelakukanpengecekandanaka n segera diperbaiki.	Proses ditindak lanjuti
204	Selasa, 04-02-2020	Aplikasi LAPOR	Hermanto	Wifi pos kamling RT. 53 RW. 12 Jl. Kutilang utara rumah makan Sobat Moyo jalan tembus Gg. Sikatan Kelurahan Nambangan Lor Madiun, sudah 5 hari wifi tidak bisa padahal nyala madiun karismatik tetapi tidak bisa menyambung ke internet.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundengan melakukan pengecekandanakansegeradiperbaiki.	Proses ditindaklanjuti

205	Selasa, 04-02-2020	Whatsapp PPID	LurahJose an	Menyampaikan lampu PJU di Jl. Ardodali nyalanya terlalu malam yaitu mulai jam 22.00 dan padam jam 09.00. Mohon untuk dibenahi.	DitindaklanjutiDinasPerumahanKawasan Permukiman Kota Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdiperbaiki.	Selesai
206	Selasa, 04-02-2020	Call Center 112	Nika	Pohon di depan Puskesmas Manguharjo Jl. Gajah Mada sudah sangat rimbun.	DitindaklanjutiDinasPerumahanPermukiman Kota Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdilakukanperapiandanpemangkasan.	Selesai
207	Selasa, 04-02-2020	Call Center 112	Yuliana	Tetangga sakit keras mohon bantuan ambulance di Jl. Sendang No. 1 RT.04 RW.01 Kelurahan Kelun.	Ditindaklanjutitimmediskesehatandenganme ngirimkan ambulance dantenagamedis.	Selesai
208	Selasa, 04-02-2020	Call Center 112	Sukarno	Ular masuk rumah di Jl. Alang-Alang No. 56	Ditindaklanjuti BPBD denganmelakukanpengecekandilokasidantela hdievakuasi.	Selesai
209	Rabu, 05-02-2020	FB PemkotMa diun	Nita	Mohon informasinya, persyaratan KIA apa saja, foto ukuran berapa dan warna baground apa?	DitindaklanjutiDispendukcapil Kota Madiundenganmemberikainformasibahwaunt ukpersyaratanpembuatan KIA :  1. Fotocopy KK; 2. Fotocopyaktekelahiran; 3. Fotocopy KTP orang tua; 4. Fotoukuran 2x3 atau 3x4 (tahunkelahirangenapbagroundwarna biru,	Selesai

					untuktahunkelahiranganjilbagroundw arnamerah).		
210	Rabu, 05-02-2020	FB PemkotMa diun	Lhuka	Maaf mau tanya apa pembangunan pagar sekolah harus dibebankan ke murid-murid dan dikenakan tarikan Rn. 100.000? lokasi di Desa ... Apa me ... ada a ... dibeban		<p>Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fb ini milik Pemerintah Kota Madiun (Pemkot Madiun), sedangkan Desa Kaligunting Kecamatan Mejayan bukan wewenang dari Pemkot Madiun melainkan wewenang Pemerintah Kabupaten Madiun (Pemkab Madiun).</p> <p>Terkait pengaduan tersebut bisa disampaikan langsung atau melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemkab Madiun.</p>	Selesai
211	Rabu, 05-02-2020	Call Center 112	Selvi	Tetangga sakit drop atas nama Tri Wismo di Jl. Marga Jaya 4, Kelurahan Sukosari Kota Madiun.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis.	Selesai	

212	Rabu, 05-02-2020	Call Center 112	Heri	Mohon bantuan mengirimkan ambulance di Jl. Tuntang 61 RT. 38 RW. 13.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan me ngirimkan ambulance dan tenaga medis.	Selesai
213	Rabu, 05-02-2020	Call Center 112	Nanang	Keluarga sakit atas nama Sukarna mengalami sakit stroke alamat di Perum Bumi Antariksa Jl. Alyusin 25 RT. 42.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan me ngirimkan ambulance dan tenaga medis.	Selesai
214	Rabu, 05-02-2020	Call Center 112	Warso	Pipa bocor di Jl. Catur Jaya 9 No. 81 Perum Dumai Kelurahan Kanigoro.	Ditindaklanjuti PDAM Tirta Taman Srai Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan tela h diperbaiki.	Selesai
215	Kamis, 06-02-2020	Whatsapp PPID	Lurah Nam bangan Kid ul	 <p>Ada pohon mangga tinggi besar, cabang rantingnya sangat mengkhawatirkan rumah dan penduduk sekitar. Di tengah-tengah ada kabel telepon dan listrik. Lokasi di Jl.</p>	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Permuki man Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan aka n dilakukan perapihan dan pemangkasan.	Proses ditindakl anjuti

				Jalak VI RT.01 RW.01 Kelurahan Nambangan Kidul Perumahan Merak Indah. Mohon pohon tersebut agar segera dipotong dan tidak menimbulkan korban dan kerugian lebih lanjut.		
216	Jumat, 07-02-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Assalakuallahum wr.wb, saya mahasiswa asal madiun, jika ingin mendaftar beasiswa mahasiswa kota madiun (bbm) bagaimana persyaratannya? terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait pengajuan Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) terdapat syarat :	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>12. Mengisi formulir pendaftaran;</li> <li>13. Fotocopy KTP dan KK pendaftar;</li> <li>14. Surat keterangan penghasilan orang tua mengetahui lurah dan camat;</li> <li>15. Surat pernyataan kepemilikan kendaraan, rumah dan tanggungan keluarga;</li> <li>16. Surat pernyataan belum pernah menerima bantuan dari manapun;</li> <li>17. Surat keterangan masih aktif sebagai mahasiswa PTN/PTS, fotocopy KHS (IPK) dan kartum mahasiswa;</li> <li>18. Menunjukkan surat keterangan akreditasi fakultas minimal B bagi yang kuliah di perguruan tinggi swasta;</li> <li>19. Fotocopy ijazah dan nilai UN</li> </ul>	


					<p>bagipendaftarbarudandaftarNilaiIndeksPrestasiKumulatif (IPK) bagimahasiswa lama minimal 2,75;</p> <p>20. Fotocopysertifikatprestasi non akademikbagi yang mempunyai;</p> <p>21. NomorHppendaftar;</p> <p>22. Melampirkanfotocopyrekening Bank Jatim 3 (tiga) lembar.</p> <p>Pendaftaran di Subbag PerencanaandanKepegawaianDinasPendidikan Kota Madiun Jl. Mastrip No. 21 Kota Madiun.</p>	
217	Sabtu, 08-02-2020	FB PemkotMadiun	Frans	<p>Assalamu'alaikum, saya Frans Oktavia peserta CPNS 2019 Pemkot Madiun ingin bertanya kepada admin/panitia CPNS, terkait Permendikbud No. 16 Tahun 2019 tentang Penataan Linieritas Guru Bersertifikat Pendidik pada LAMPIRAN III Point B Pertanyaannya:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah Permendikbud No. 16 Tahun 2019 tersebut juga sudah di implementasikan untuk kegiatan penerimaan CPNS 2019/2020 Pemkot Madiun?</li> <li>2. Saya memiliki Sertifikat Pendidik (Serdik) sebagai guru kelas MI dan</li> </ol>	<p>Ditindaklanjuti BKD Kota Madiundenganmemberikanpenjelasanbahwa dasarperaturanterkaitpenggunaansertifikatpendidikdalam pelaksanaan CPNS merujukpadaPermenpan No. 23 Tahun 2019 tentangkriteriapenetapankebutuhanPegawai NegeriSipildanpelaksanaanseleksiCalonPegawaiNegeriSipiltahun 2019, secarakhususdiaturdalamketentuan point L. PengolahanhasilseleksidanpengumumankelulusanNomor 1 huruf F sebagaiberikut : "pendaftarformasijabatan guru yang memilikisertifikasipendidiksesuaidenganjabatan guru yang dilamar (linier), yang dikeluarkanKementerianRiset, Teknologi,</p>	Selesai



				<p>melamar CPNS Pemkot Kota Madiun dengan ijazah S-1 pendidikan matematika pada formasi guru matematika SMP. Sesuai Permendikbud No. 19 Tahun 2019 tersebut, apakah saya bisa menggunakan Serdik yang saya miliki?</p> <p>3. Jika Serdik yang saya miliki bisa digunakan dalam penerimaan CPNS khususnya untuk tes SKB, apakah bisa saya menyusulkan Serdik tersebut sebagai berkas karena saat pendaftaran SSCN saya tidak menyertakan scan Serdik tersebut? Terima kasih admin/panitia CPNS Kota Madiun.</p>	<p>dan Pendidikan Tinggi wajib mengunggah / upload sertifikat dimaksud pada sistem SSCASN BKN. Dengan maksud :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sertifikat pendidik (Serdik) sebagaimana dimaksud harus disesuaikan dengan jabatan yang dilamar (linear);</li> <li>2. Sertifikat pendidik juga wajib diunggah dalam sistem SSCASN BKN dan tidak diperkenankan menyusulkan dokumen sebagaimana dimaksud.</li> </ol>	
218	Sabtu, 08-02-2020	FB PekotMadiun	Siti	<p>Assalamu'alaikum, nama saya Siti Nurul, alamat Bantengan Kecamatan Wungu Madiun. Pekerjaan TKW Hongkong no tlp +85255073782. Disini saya ingin mengadukan tentang harga masker di apotik Madiun yang sangat mahal, jujur saya dan kawan-kawan BMI sangat kecewa dengan harga masker yang naik begitu cepat dan tidak sewajarnya. Yang kami butuhkan sekarang masker karena kami BMI</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk Kecamatan Wungu bukan wilayah Pemerintah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait itu tersebut bisa melaporkannya melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.</p>	Selesai


				Hongkong sedang berada di tengah-tengah negara yang sedang terkena virus corona, kami tidak minta gratis kami hanya minta kembalikan harga masker ke harga semula,dan saya ada bukti pembelian harga masker di salah satu Apotek Madiun,tadi pagi kakak ipar saya yang membelikan, atas perhatiannya saya ucapkan banyak terima kasih maaf atas kelancangan saya.		
219	Sabtu, 08-02-2020	FB PemkotMa diun	Supri	Admin saya mau tanya mengapa semakin banyak pungli parkir liar di Kota Madiun? tolong tindakannya min, meresahkan sekali. Mengatur parkir tidak, tiba-tiba minta uang parkir. Katanya resmi dari Dishub, giliran kami minta karcis parkir tidak dikasih. Saya tunggu responnya dilapangan.	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan pembinaan.	Proses ditindak lanjuti
220	Sabtu, 08-02-2020	Call Center 112	Rudi	Ada ular didepan rumah warga di Jl. Mangkujayan 6 samping Polres.	Ditindaklanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
221	Sabtu, 08-02-2020	Call Center 112	Rio	Pohon di Jl. Gajah Mada depan Puskesmas Manguharjo sudah sangat rimbun.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
222	Minggu, 09-02-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Pak ingin bertanya untuk tenaga pendamping UKM itu apa termasuk tenaga P3K, kemudian apa spesifikasi IPK nya	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini penerimaan tenaga P3K di Kota	Selesai


				semua tenaga P3K harus 3,00?	Madiun belum ada, masih menunggu informasi resmi dari Pemerintah Pusat. Untuk tenaga pendamping UKM merupakan tenaga non-PNS.	
223	Minggu, 09-02-2020	FB Pekot Madiun	Herry	Saya mohon solusinya pak, saya wali murid dari Felix setia putra, kuliah di Poltek Negeri Madiun, jurusan bahasa Inggris, NIM : 170600104. Saat ini masuk semester 6 saya tidak mampu bayar uang semester akhir, karena dari keluarga tidak mampu. Mohon bantuan bapak agar ananda dapat menyelesaikan tugas akhir karena per 24 Januari batas pembayaran. Absenya di kelas sudah tidak ada karena belum membayar semester akhir.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk keringanan biaya kuliah bisa mengajukan beasiswa di kampus tersebut atau bisa mencoba mendaftarkan Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) Kota Madiun di Dinas Pendidikan Kota Madiun.	Selesai
224	Minggu, 09-02-2020	Call Center 112	Suprpto	Pohon yang mengganggu warga di Jl. Pilang Makmur SMP ke selatan.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
225	Minggu, 09-02-2020	Call Center 112	Sulam	Ada warga pingsan di Jl. Cokro Aminoto selatan Apotek Dharma Husada.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
226	Senin, 10-02-2020	FB Pekot Madiun	Varetha	Saya sudah download aplikasi Madiun Karismatik, namun saat saya klik LPPL Suara Madiun, hanya ada tertulis "segera..." android app LPPL Suara Madiun yang saya	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk streaming LPPL Radio Suara Madiun selain melalui android app	Selesai

				download dari playstore juga tidak mengeluarkan suara.	MadiunKarismatik, bisamelaluiFB Pemerintah Kota Madiun.	
227	Senin, 10-02-2020	FB PemkotMa diun	Asnawi	Untuk tilangan nerobos lampu merah kena denda berapa?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikanpenjelasanbahwa aduantersebutbukanwewenangdariPemerintah Kota MadiunmelainkanwewenangPolres.	Selesai
228	Senin, 10-02-2020	FB PemkotMa diun	Dadang	Pengumuman yang lolos tes SKD dan berhak mengikuti tes SKB kapan? Mohon informasinya.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwau ntukseleksi SKB masihmenungguinformasidari BKN.	Selesai
229	Senin, 10-02-2020	FB PemkotMa diun	Anonim	 <p>Asslamualaikum Pemerintah Madiun untuk masalah jalan bagaimana harus lapor atau mengadu terkait perbaikan jalan, tepatnya</p>	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwala man FB inimilikPemerintah Kota MadiundanDesaBlimbingKecamatanDolopob ukanmerupakanwilayah kami melainkanwilayahPemerintahKabupatenMadi un. Terkaitaduantersebutbisadisampaikanmelalu iaplikasi lapor.go.id denganmemilihPemerintahKabupatenMadiun .	Selesai


				di Kecamatan Dolopo desa Blimbing RT/RW 009/004. Jalan ini merupakan jalan penghubung utama dari Tileng ke Ketandan.		
230	Senin, 10-02-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Assalakuallahum wr.wb, saya mahasiswa asal Madiun, jika ingin mendaftar Bantuan Beasiswa Mahasiswa Kota Madiun (BBM) bagaimana persyaratannya? Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait pengajuan Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) terdapat syarat :  23. Mengisi formulir pendaftaran; 24. Fotocopy KTP dan KK pendaftar; 25. Surat keterangan penghasilan orang tua mengetahui lurah dan camat; 26. Surat pernyataan kepemilikan kendaraan, rumah dan tanggungan keluarga; 27. Surat pernyataan belum pernah menerima bantuan dari manapun; 28. Surat keterangan masih aktif sebagai mahasiswa PTN/PTS, fotocopy KHS (IPK) dan kartum mahasiswa; 29. Menunjukkan surat keterangan akreditasi fakultas minimal B bagi yang kuliah di perguruan tinggi swasta; 30. Fotocopy ijazah dan nilai UN bagi pendaftar baru dan daftar Nilai Indeks Prestasi Kumulatif (IPK)	Selesai

					<p>bagimahasiswa lama minimal 2,75;  31. Fotocopy sertifikat prestasi non akademik bagi yang mempunyai;  32. Nomor Hppendaftar;  33. Melampirkan fotocopy rekening Bank Jatim 3 (tiga) lembar.</p> <p>Pendaftaran di Sub bag PerencanaandanKepegawaianDinasPendidikan Kota Madiun Jl. Mastrip No. 21 Kota Madiun.</p>	
231	Senin, 10-02-2020	Call Center 112	Bima	Ada orang sakit di Jl. Srindit No. 19.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
232	Senin, 10-02-2020	Call Center 112	Salim	Lampu jalan mati di Jl. Basuki Rahmat depan Puskesmas Oro-Oro Ombo.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telaah diperbaiki.	Selesai
233	Selasa, 11-02-2020	Call Center 112	Wahyu	Lampu traffic light mati di Jl. Thamrin proliman.	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan lokasi dan telaah diperbaiki.	Selesai
234	Selasa, 11-02-2020	Call Center 112	Widodo	Terjadi kecelakaan di depan terminal Purbaya.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dan Polrestad dengan mendatangi lokasi dan telaah ditindaklanjuti.	Selesai
235	Selasa, 11-02-2020	Call Center	Rudi	Lampu jalan mati di Jl. Ki Ageng Selo RT. 17 RW. 04.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota	Selesai


		112			Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdiperbaiki.	
236	Rabu, 12-02-2020	FB PemkotMa diun	Frank	Selamat malam, jika ingin mengurus KIS kesehatan anak baru lahir di Kota Madiun dimana ya? dan apa saja persyaratan yang dibutuhkan. Terimakasih.	DitindaklanjutiDinasKesehatandan KB Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwau ntukKartuIndonesia Sehat (KIS), bisalangsunge Kantor DinasKesehatan&KeluargaBerencana Kota Madiun di Jl. Ring Road Barat KomplekAsrama Hajidenganmembawafotocopy KK & KTP. UntukpelayananKartuKIS : Hari Senin- Kamisbuka jam 08.00-12.00 sedangkanhariJumat jam 08.00-11.00.	Selesai
237	Rabu, 12-02-2020	Call Center 112	Arif	Ada biawak besar di Jl. Kemiri selatan SDN Taman 1.	Ditindaklanjuti BPBD Kota Madiundenganmelakukanpengecekandilokasi dantelahdievakuasi.	Selesai
238	Rabu, 12-02-2020	Call Center 112	Muslih	Ada kecelakaan didepan SDN 1 Tawangrejo Kota Madiun.	DitindaklanjutitimmediskesehatandanPolrest adenganmendatangilokasidantelahditindakla njudi.	Selesai
239	Rabu, 12-02-2020	FB Pemkot	Rizky		DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberipenjelasanbahwaunt ukposisiwifi yang adadirumahmemangdimatikandanakandilaku kanpemindahankeposkampling.	Selesai

				Wifi madiun kharismatik error di Jl. Asahan Gg 3 Taman.		
240	Kamis, 13-02-2020	Call Center 112	Titin	Trotoar berlubang di Jl. Dr. Soetomo depan Toko Kartika Aksesoris.	Ditindaklanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindaklanjuti
241	Kamis, 13-02-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Mohon kepada dinas terkait untuk memperbaiki lampu penerangan jalan umum di Jl. Ronggo Tohjoyo Kelurahan Kanigoro Kecamatan Kartoharjo tepatnya di depan SDN 01 Kanigoro Kota Madiun. Terima kasih	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindaklanjuti
242	Kamis, 13-02-2020	Call Center 112	Aris Munandar	Rumah roboh di Jl. Catur Jaya XIII No. 5 Kelurahan Kanigoro Kota Madiun.		Selesai




					Ditindaklanjuti BPBD Kota Madiun dibantu dengan Kelurahan Kanigoro, Babinsa, dan Tagana Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan akan dilakukan pembersihan.	
243	Kamis, 13-02-2020	Aplikasi LAPOR	Rajakelana Tour	Kami dari himpunan pelaku pariwisata nusantara ingin mengadakan acara kopdar perdana pada tanggal 7 April 2020. Nanti rencana acara tersebut akan dihadiri oleh rekan-rekan perwakilan dari agent dan biro travel seluruh Jawa Timur dan Jawa Tengah. Kami mohon informasinya untuk pelaksanaan acara tersebut. Selain itu, kami juga mohon ijin untuk barangkali mendapatkan fasilitas untuk menawarkan obyek-obyek wisata yang ada di Kota Madiun untuk kami jual kepada klien-klien kami diseluruh nusantara sehingga kedepannya nanti kita selaku pelaku pariwisata nusantara dapat bekerja sama dengan Dinas Pariwisata Kota Madiun. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Disbudparpora Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa untuk mekanisme dalam pelaksanaan ijin dan ingin mendapatkan support dari Pemerintah Kota Madiun : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mekanisme yang pertama adalah adanya pemberitahuan kepada Pemerintah Kota Madiun terutama ke Walikota Madiun.</li> <li>2. Jika nanti oleh bapak walikota ditembuskan kepada OPD terkait, nanti akan ditindak lanjuti jika memang kegiatan tersebut melibatkan dari instansi Pemerintah Kota Madiun.</li> </ol>	Selesai
244	Jumat, 14-02-2020	Whatsapp PPID	Lurah Sogaten		Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota	Proses ditindakl

				Mohon untuk ditebang pohon trembesi karena letaknya dibadan jalan Asmorodono dan sangat mengganggu pengguna jalan.	Madiundenganmelakukanpengecekandilokasi danakandilakukanpenebangan.	anjuti
245	Jumat, 14-02-2020	FB PemkotMa diun	Nufail	Saya warga Madiun ingin membuat akte kelahiran anak saya. Apakah bisa dengan cara online? Bagaimana cara dan syaratnya?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk membuat akte kelahiran anak bisa melalui WA ke Dispendukcapil Kota Madiun dengan nomor 082264499946 atau melalui aplikasi <a href="http://pemburu.madiunkota.go.id">http://pemburu.madiunkota.go.id</a>	Selesai
246	Sabtu, 15-02-2020	Call Center 112	Yayuk	Butuh ambulance karena ada yang muntah darah di Jl. Pelita Tama No. 31 Kota Madiun.	Ditindaklanjutiimediskesehatandenganme ngirimkan ambulance dantenagakesehatan.	Selesai
247	Sabtu, 15-02-2020	Call Center 112	Suko	Ada hewan buas di Jl. Merpati No. 61 Kota Madiun.	Ditindaklanjuti BPBD Kota Madiundenganmelakukanpengecekandilokasi dantelahdievakuasi.	Selesai
248	Sabtu, 15-02-2020	Call Center	Joko	Ada pohon rawan rubuh di Jl. Ringin sebelah utara samping nasi pecel pojok Kejuron.	DitindaklanjutiDinasPerumahanKawasan Permukiman Kota Madiundenganmelakukanpengecekandilokasi	Selesai

		112			dantelahdilakukanpenebangan.	
249	Sabtu, 15-02-2020	Whatsapp PPID	LurahNam banganKid ul	 <p>Tanggul kali Jl. Maleo RT. 19 RW. 6 Namb. Kidul (belik lor) ambrol sepanjang skitar 30 m pasca hujan kemarin malam. Info dari warga pekerjaan proyek 2019.</p>	DitindaklanjutiDinas PU dan Tata Ruangdengandilakukanpengecekandilokasidanakandilakukanpembenahan.	Proses ditindakl anjuti
250	Minggu, 16-02-2020	FB PemkotMa diun	Nikho	Min maaf mau tanya, kalau nanti yang bisa masuk tahap selanjutnya setelah SKD diumumkan dimana ya?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwautukpengumuman SKD CPNS Kota Madiunakandiinformasikan di website resmiPemerintah Kota Madiundengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
251	Minggu, 16-02-2020	Call Center 112	Antin	Ada orang sakit di Jl. Ciliwung No. 39 Kelurahan Taman	Ditindaklanjutitimmediskesehatandenganmengirimkan ambulance dantenagakesehatan.	Selesai
252	Minggu, 16-02-2020	FB PemkotMa	Rizky	Maaf sebelumnya, saya mewakili penyuka dan pembalap dari rekan-rekan yang sering	DitindaklanjutiDinasPerhubungan Kota Madiundenganmemberikanpenjelasanbahwa	Selesai

		diun		latihan balap motor di sirkuit Bantaran Madiun ingin bertanya, kenapa sekarang sirkuit Bantaran tidak boleh dipakai latihan? tepatnya tadi sore kami ditegur oleh pihak DLLAJ tidak boleh latihan disitu. Menurut keterangan DLLAJ, dapat perintah dari Bapak Madi. Bagaimana kami bisa menemui dan membicarakan hal ini bersama Bapak Madi?	mengenaipenggunaansirkuit di Bantaranmasihmenunggu proses penetapankebijakanperuntukan area tamanlalulintasdariPemerintah Kota Madiun.	
253	Senin, 17-02-2020	FB PemkotMa diun	Puput	Assalamualaikum admin, mau tanya jadwal nya SKD Kabupaten Madiun kira-kira kapan ya keluarnya? Terimakasih	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwaman fb inimilikPemerintah Kota Madiun. Untukjadwal SKD KabupatenMadiunbisalangsungmelihatinformasinyaadiwebsiteKabupatenMadiun.	Selesai
254	Senin, 17-02-2020	FB PemkotMa diun	Mizano	Hasil tes SKD sudah keluar, untuk info yang masuk perangkan bisa diakses dimana pak?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwau ntukperangkanmasihmenunggudari BKN. Untukinformasipengumuman SKD bisadilihatdiwebiteresmiPemerintah Kota Madiundengan link madiunkota.go.id.	Selesai
255	Senin, 17-02-2020	FB PemkotMa diun	Frank	Selamat siang di google map Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Madiun kok tertuju di Jl. Trunojoyo? Apakah masih disana?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwau ntuk Kantor DinasKesehatandanKeluargaBerencana Kota Madiunpindah di Jl. Ring Road Barat	Selesai


					Komplek Asrama Haji Kota Madiun.	
256	Senin, 17-02-2020	FB PemkotMa diun	Arry	<p>Mohon maaf sekedar informasi, untuk pohon di jalan di Komplek Asrama Haji Kota Madiun tepatnya di selatan Tekong. Pohon yang hampir tumbang. Kejadian pohon tumbang hari ini. Korban.</p> 	<p>Ditindaklanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan akan dilakukan pengebangan.</p>	Proses ditindakl anjuti
257	Senin, 17-02-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	<p>Saya orang tua dari seorang siswa yang bersekolah di SMPN 13 Madiun. Pada tanggal 3 februari 2020, anak kami menjadi korban pemukulan pada matanya oleh siswa teman sekelasnya sehingga mengalami pendarahan didalam bola mata (menurut rujukan Puskesmas Patihan Kota Madiun tanggal 4 februari). Setelah berunding dengan pihak sekolah dan orang tua anak pemukul, saya tidak mendapat penyelesaian yang memuaskan. Seperti pihak sekolah yang tidak memberi sanksi kepada anak yang memukul anak kami dan pihak sekolah justru memihak dan</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Dinas Pendidikan Kota Madiun akan mendalami permasalahannya dan konfirmasi kepada pihak-pihak terkait di SMPN 13 Madiun agar siwa tidak trauma dan tidak takut masuk di sekolah dan bahkan bisa terus mendapatkan prestasi.</p>	Proses ditindakl anjuti


				membela si anak pemukul padahal si pemukul ini memiliki catatan perilaku yang tidak baik. Sedangkan anak kami yang menjadi korban justru diintimidasi oleh pihak sekolah dan sekarang justru trauma dan menjadi takut ke sekolah. Anak kami sebenarnya murid yang berprestasi karena beberapa kali sudah menyumbangkan piala dibidang olahraga renang, namun justru disalahkan dan tidak dibela oleh pihak sekolah dalam kasus ini. Mohon bantuannya		
258	Senin, 17-02-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Cafe D John Jl. Letkol Suwarno Bumi Mas II, memainkan musik sampai larut malam, mengganggu warga.	Ditindaklanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan akan melakukan penertiban.	Proses ditindak lanjuti
259	Senin, 17-02-2020	Call Center 112	Muryanto	Ada kecelakaan lalu lintas di Jl. Setia Budi	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dan Polrestad dengan mendatangi lokasi dan telah ditindaklanjuti.	Selesai
260	Senin, 17-02-2020	Call Center 112	Muhaimin	Lampu jalan mati di Jl. Tawang Sakti No. 5 Kelurahan Tawangrejo Kota Madiun.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
261	Selasa, 18-02-2020	Call Center 112	Rita	PJU mati disepanjang Jl. Janursari Manisrejo.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

					hdiperbaiki.	
262	Selasa, 18-02-2020	FB PemkotMa diun	Nasrudin	Apa tidak ada lowongan lagi pak?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwau ntukinformasilowonganpekerjaanmohonuntu kmemantau di website Pemerintah Kota Madiundengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> dan website Dinas Tenaga Kerja Kota Madiundengan link <a href="https://disnaker.madiunkota.go.id/">https://disnaker.madiunkota.go.id/</a> karenainfor ormasiterkaitlowonganpekerjaanakandiinfor masikandiwebsitetersebut.	Selesai
263	Selasa, 18-02-2020	FB PemkotMa diun	Alfan	Selamat pagi min, apakah untuk pengajuan Bantuan Beasiswa Mahasiswa Madiun (BBM) sudah dibuka? Terimakasih	DitindaklanjutiDinasPendidikan Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwau ntukBantuanBeasiswaMahasiswa (BBM) Kota Madiunbelumdibuka. Untukinformasijadwalpendaftaranjikasudahd ibukaakandiinformasikandiwebsiteresmiDina sPendidikan Kota Madiundengan link <a href="http://disdik.madiunkota.go.id/">http://disdik.madiunkota.go.id/</a> .	Selesai
264	Selasa, 18-02-2020	Whatsapp PPID	Muntoro	Mohon maaf, menginformasikan bahwa lampu PJU di Jl. Wonoasri Selo Kanigoro depan pintu masuk Perum Bumi Harapan Jaya mati. Mohon berkenan untuk ditindak lanjuti. Matur suwun.	DitindaklanjutiDinasPerumahanKawasan Permukiman Kota Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdiperbaiki.	Selesai
265	Rabu,	FB PemkotMa	Rediaz	selamat pagi, bagaimanakah saya bisa mendapatkan logo pendekar versi Pak Maldi	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwau	Selesai

	19-02-2020	diun		Walikota Madiun? adakah link yang bisa untuk mengaksesnya?	ntuk logo pendekarbisadilihatdandownload di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="https://madiunkota.go.id/2019/10/11/download-logo-branding-peceland-madiun/">https://madiunkota.go.id/2019/10/11/download-logo-branding-peceland-madiun/</a>	
266	Rabu, 19-02-2020	Call Center 112	Bramasandi	Permohonan mobil jenazah di Jl. Jayengan No. 29.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance PMI lokasi.	Selesai
267	Rabu, 19-02-2020	Call Center 112	Lia	Pohon sudah tua dan kering di Jl. Ringroad barat utara warung iwak welut Kelurahan Ngegong.	Ditindaklanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindaklanjuti
268	Rabu, 19-02-2020	Call Center 112	Suwito	Orang gila mengamuk di Jl. Terate timur bunderan Serayu.	Ditindaklanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan mengamankan orang tersebut.	Selesai
269	Rabu, 19-02-2020	Call Center 112	Parman	Orang gila mengamuk di Jl. Lambang Sari 4 Perumahan Sogaten.	Ditindaklanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan mengamankan orang tersebut.	Selesai
270	Kamis, 20-02-2020	Call Center 112	Anonim	Lampion depan Kelurahan Nambangan Lor talinya copot sebelah posisi turun dari posisi semula ±2m dari tanah.	Ditindaklanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
271	Kamis,	Whatsapp	Lurah Nambangan Kidul	Meneruskan laporan dari ketua RT 1 Kel. Nambangan Kidul bahwa ada ular sebesar	Ditindaklanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan akan diev	Proses



	20-02-2020	PPID	ul	paha orang dewasa dan panjangnya skitar 4 m. Pernah melintas di Perumahan Merak dan jalan menuju semak-semak diselatan Perumahan Merak. Warga sekitar jadi resah dan khawatir.	akuasi.	ditindaklanjuti
272	Kamis, 20-02-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Wifi gratis di sekretariat KIM Pesanggrahan Jl. Jeruk No. 2 mati sudah 3 hari ini.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telaah diperbaiki.	Selesai
273	Kamis, 20-02-2020	Call Center 112	Agus	Wifi mati di Perumahan Demangan 2 .	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telaah diperbaiki.	Selesai
274	Kamis, 20-02-2020	Call Center 112	Bima	Butuh ambulance karena keluarga tiba-tiba drop di Jl. Borobudur Gg. 2 No. 69 Kota Madiun.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
275	Kamis, 20-02-2020	Call Center 112	Fauzi	Lampu PJU mati didepan Koramil Jl. Setia Budi.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telaah diperbaiki.	Selesai
276	Jumat, 21-02-2020	Whatsapp PPID	Ana	Assalamualaikum, mohon bantuannya untuk mengirim truk sampah ke Jl. Candi Sewu. TPS sudah tidak muat.	Ditindaklanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan akan mengirimkan truk sampah untuk mengangkut sampah di Jl. Candi Sewu.	Proses ditindaklanjuti
277	Jumat, 21-02-2020	Whatsapp PPID	Lurah Sogaten		Ditindaklanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan lokasi dan akan dilakukan pembenahan.	Proses ditindaklanjuti

				Mohon dengan hormat OPD terkait yang menangani mohon untuk segera diperbaiki plengsengan yang ambrol, sangat berbahaya di jalan raya Ringroud timur Kelurahan Sogaten Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.		
278	Jumat, 21-02-2020	Whatsapp PPID	LurahKlegen	 <p>Mohon bantuannya, saya menemukan ini dan tiang miring di perempatan Klegen.</p>	Ditindaklanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan akan dilakukan perbaikan dan pembersihan.	Proses ditindaklanjuti
279	Sabtu, 22-02-2020	Call Center 112	Setiati	Ada keluarga drop butuh ambulance di Jl. Bulumas 3 No. 14 Banjarejo.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
280	Sabtu, 22-02-2020	Call Center	Adina	Air tidak keluar di kantor Bakorwil.	Ditindaklanjuti PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun dengan melakukan pengecekan antela	Selesai

		112			hdilakukanperbaikan.	
281	Sabtu, 22-02-2020	FB PemkotMa diun	Jovani	Mau melaporkan wifi mati di Jl. Sabdopalon Gg II Pos Kamling RT 8 RW 2 Kelurahan Winongo. Mohon bantuan perbaikan.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdilakukanperbaikan.	Selesai
282	Minggu, 23-02-2020	Call Center 112	LurahKarto harjo	Gangguan teknis kebakaran di Jl. Bali samping toko buku Mandiri Jaya.	DitindaklanjutiDamkar Kota Madiundenganmendatangilokasidantela hdilakukanpemadaman.	Selesai
283	Minggu, 23-02-2020	Call Center 112	Tejo	Butuh ambulance ada teman sakit di Radio Moderato Madiun.	Ditindaklanjutitimmediskesehatandenganme ngirimkan ambulance dantenagakesehatan.	Selesai
284	Minggu, 23-02-2020	FB PemkotMa diun	Hiro	Mohon perhatiannya ada drainase di Jl. Perwirasari RT. 13 RW. 4 Kelurahan Rejomulyo Kecamatan Kartoharjo Madiun, perempatan ambles jadi jika hujan air tidak lancar akhirnya air tergenang hingga masuk ke rumah mohon dinas terkait untuk memperbaikinya dan sebelumnya terima kasih atas perhatiannya.	DitindaklanjutiDinas PU dan Tata Ruang Kota Madiundenganmelakukanpengecekandilokasi danakandilakukanperbaikan.	Proses ditindaklanjuti
285	Senin,	FB	Henok	Pak KTP saya mati dari tahun 2015 apakah	DitindaklanjutiDispendukcapil Kota	Selesai

	24-02-2020	PemkotMadiun		saya bisa mengajukan KTP baru? syaratnya apa?	Madiundenganmemberikaninformasibahwautukmngajukan KTP barusyaratnyafotocopy KK terbaru, fotocopyaktekelahiran, danmelampirkan KIA asliapabilamemiliki.	
286	Selasa, 25-02-2020	Call Center 112	Yaya	Butuh ambulance ada murid yang kakinya patah karena terjatuh di SMPN 8 Kota Madiun	Ditindaklanjutiimmediskesehatandenganmengirimkan ambulance dantenagakesehatan.	Selesai
287	Selasa, 25-02-2020	Call Center 112	Wahyu	Lampu PJU mati di Jl. Ronggolawe Madiun	DitindaklanjutiDinasPerumahanKawasan Permukiman Kota Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdiperbaiki.	Selesai
288	Selasa, 25-02-2020	Call Center 112	Risang	Butuh ambulance karena ada keluarga yang kakinya sakit tidak bisa digerakkan di Jl. Gajah Mada Gg. Rukun No. 6.	Ditindaklanjutiimmediskesehatandenganmengirimkan ambulance dantenagakesehatan.	Selesai
289	Selasa, 25-02-2020	FB PemkotMadiun	Evania	Selamat pagi mau tanya, kapan ya kira-kira jadwal SKB CPNS akan keluar?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwautukjadwal SKB CPNS menungguinformasidariPemerintahPusat. Jikasudahadapengumumanakandiinformasikan di website resmiPemerintah Kota	Selesai

					Madiundengan link madiunkota.go.id.	
290	Selasa, 25-02-2020	FB PemkotMa diun	Auliya	Maaf admin, kenapa tidak bisa login e-kinerja Kota Madiun ya? sudah klik CTRL+F5 bersamaan ada jawaban maaf login anda sudah benar tetapi data anda belum lengkap. Silahkan hubungi administrator.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwau ntuk e-kinerja Kota Madiunbisamenggunakan CTRL+FN+F5.	Selesai
291	Selasa, 25-02-2020	FB PemkotMa diun	Dewi	Bagaimana cara membuat akta kelahiran online?	DitindaklanjutiDispendukcapil Kota Madiundenganmemberiinformasibahwauntu kmembuataktakelahiransecara online bisamelaluiwhatsapp admin Dispendukcapil Kota Madiundengannomor 082264499946 ataumelaluiaplikasi online yang bisadiaksesdengan link <a href="http://pemburu.madiunkota/go.id">http://pemburu.madiunkota/go.id</a>	Selesai

292	Selasa, 25-02-2020	Whatsapp PPID	Bambang	Mohon solusinya meneruskan pengaduan dari ketua RT 44 Kelurahan Nambangan Kidul pohon tinggi dan sudah lapuk. Posisi pohon di Jl. Kaswari RT 44. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perapiandan pemangkasan.	Proses ditindaklanjuti
293	Rabu, 26-02-2020	Call Center 112	Paran	Ada yang pingsan didepan Pasar Kojo Madiun.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirim ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
294	Rabu, 26-02-2020	Call Center 112	Fani	Ada anak kecil disabilitas tersesat di ruko barat Stadion Willis Madiun.	Ditindaklanjuti Satpol PP kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan evakuasi.	Selesai
295	Rabu, 26-02-2020	FB Pemkot Madiun	Frank	Saya Andreas alamat di Jl. Hayamwuruk Kecamatan Manguharjo Kota Madiun. Saya merasa kecewa atas pelayanan Puskesmas Manguharjo. Istri saya baru operasi cesar, saat kontrol kami minta surat rujukan dari Puskesmas Manguharjo namun tidak diberikan dengan alasan bisa lepas perban. Setelah lepas perban istri saya merasa sakit dibagian bekas jahitan dan akhirnya beberapa hari kemudian kami kembali ke	Ditindaklanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan meneruskan aduan tersebut ke kepala Puskesmas Manguharjo untuk diproses dan ditindaklanjuti.	Proses ditindaklanjuti

				<p>Puskesmas Manguharjo lalu dirujuk di RSUD Kota Madiun. Dokter di RSUD Kota Madiun kaget dan marah karena jahitan istri saya infeksi dan keluar nanah. Dokter berkata seharusnya ditindak lanjuti karena telah merugikan kami dan saat ini kami harus melakukan kontrol 3x seminggu. Tolong diproses perawat yang asal-asalan. Kami mohon dengan hormat segera diproses sebelum ada korban yang lebih fatal. Terimakasih</p>		
296	Rabu, 26-02-2020	FB PekotMa diun	Renata	<p>Selamat siang hanya ingin menyampaikan saja tolong TPA Winongo lebih diperhatikan karena musim penghujan seperti sekarang baunya menyengat sekali sampai perumahan. Terimakasih.</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa prinsipnya DLH Kota Madiun sudah berusaha maksimal untuk pengurangan bau sampah dari TPA. Memang sebagian penduduk disekitar TPA</p>	

					sudah memaklumi baur tersebut pada musim sepe erti sekarang saat gerimis atau angin bau TPA memang terasa. DLH memberikan kompensasi penyaluran gas untuk kebutuhan masak di dapur rumah penduduk secara gratis.	
297	Kamis, 27-02-2020	Call Center 112	Yuni	Butuh ambulance ada keluarga sakit gula di Jl. Prajurit Gg 3 No. 14.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
298	Kamis, 27-02-2020	Call Center 112	Dedi	Butuh ambulance ada orang terlantar di Jl. Kapten Saputro RT. 46 lokasi ditengah taman.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan telah dievakuasi.	Selesai
299	Kamis, 27-02-2020	FB Pemkot Madiun	Dion	Selamat siang mohon informasi terkait Pajak Bumi Bangunan (PBB) 2020 apa sudah keluar?	Ditindaklanjuti Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk Pajak Bumi Bangunan (PBB) 2020 sudah keluar dan sudah didistribusikan ke masing-masing kelurahan.	Selesai
300	Jumat,	Call Center	Nurhayat	Terdapat 2 anak terlantar di Jl. Ciliwung disamping TK. 1 anak sedang sakit.	Ditindaklanjuti Satpol PP dan tim medis kesehatan dengan mengirimkan	Selesai



	28-02-2020	112			ambulance dan telah dievakuasi.	
301	Minggu, 01-03-2020	FB PemkotMa diun	Bima	Selamat malam mohon maaf mengganggu, untuk website Dinas Pertanian Kota Madiun saat ini tidak dapat diakses ya ? Mohon bantuannya.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telaah dilakukan perbaikan.	Selesai
302	Minggu, 01-03-2020	FB PemkotMa diun	Ivan	Pengumuman yang mengikuti SKB bisa dilihat di web pemkot tanggal berapa pak/bu?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal SKB CPNS menunggu informasi dari Pemerintah Pusat. Jika sudah ada pengumuman akan diinformasikan di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
303	Minggu, 01-03-2020	FB PemkotMa diun	Jhony	Ijin tanya min warkop didepan tempat tinggal saya di Jl. Mayjen Sungkono (depan Ruko UD. Banjar) seringkali membunyikan musik dengan keras dan mabuk-mabukan serta di pergunakan juga untuk transaksi narkoba jemput bola di waktu orang beristirahat sekitar jam 01.00 s/d 03.00 pagi dan di beritahu baik2 tidak didengar dan direspon.	Ditindaklanjuti Satpol PP dengan melakukan pengecekan di lokasi dan akan dilakukan penertiban.	Proses ditindaklanjuti
304	Senin, 02-03-2020	Call Center 112	Satrio	Pipa PDAM bocor di Jl. Merbabu Gg. Suronatan No. 23.	Ditindaklanjuti PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telaah dilakukan perbaikan.	Selesai
305	Senin,	Call	Anto	Ada saudara koma butuh ambulance di Jl.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan me	Selesai

	02-03-2020	Center 112		Citarum Gg. 1 No. 12.	ngirimkan ambulance dantenagakesehatan.	
306	Senin, 02-03-2020	FB PemkotMadiun	Claudia	Sore mau tanya untuk website resmi Pemkot Madiun apa sedang maintance?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwau ntuk website resmiPemkotMadiundengan link madiunkota.go.id sudahbisadiakses.	Selesai
307	Senin, 02-03-2020	FB PemkotMadiun	Darmadi	Assalamualaikum. Perkenalkan saya Darmadi bolehkah saya tahu daftar UMKM-UMKM di kota Madiun? Terimakasih	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwau ntukpermohonaninformasimengenaidaftar UMKM di Kota Madiunmohonuntukmengisi form permohonaninformasiterlebihdahuludengan link <a href="https://ppid.madiunkota.go.id/formulir-permohonan-informasi-publik/">https://ppid.madiunkota.go.id/formulir-permohonan-informasi-publik/</a>	Selesai
308	Senin, 02-03-2020	Aplikasi LAPOR! SP4N	Irga	Mohon ditindaklanjuti wifi pemkot karismatik di Jl. Siak 12b RT 34 RW 12 Pandean Taman Kota Madiun mati sudah 1 bulan yang lalu, tepat dimushola Bapak Sunyoto. Terimakasih	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdiperbaiki.	Selesai
309	Senin, 02-03-2020	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Wifi gratis Pemkot Madiun Perumahan Rejomulyo RT 34 mengalami gangguan,wifi tidak aktif selama 3 hari.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdiperbaiki.	Selesai
310	Selasa, 03-03-2020	FB PemkotMadiun	Hwang	Selamat pagi, saya ingin mengkonfirmasi bahwa website Pemerintah Kota Madiun tidak bisa dibuka.	DitindaklanjutiDinasKominfoKota Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdilakukanperbaikan.	Selesai

311	Selasa, 03-03-2020	Call Center 112	Bambang	Ada sarang tawon di Jl. Iswahyudi No. 17 Gulun.	Ditindaklanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
312	Selasa, 03-03-2020	Call Center 112	Didik	Pohon tumbang di Jl. Barito Sleko.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan pembersihan.	Selesai
313	Selasa, 03-03-2020	Call Center 112	Welly	Butuh ambulance ada orang sakit di Jl. Glatik Gg. 6 Nomor 253 Nambangan Kidul	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
314	Selasa, 03-03-2020	Call Center 112	Anonim	Butuh ambulance ada orang kritis di Jl. Srindit.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
315	Selasa, 03-03-2020	Call Center 112	Rupin	Terdapat orang sakit di Jl. Anjasmoro No. 21.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
316	Selasa, 03-03-2020	Call Center 112	Budi	Tetangga tidak sadarkan diri mendadak mohon bantuan ambulance di Jl. Kawis Kecamatan Taman.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
317	Selasa, 03-03-2020	Call Center 112	Parno	Ada sarang tawon di Jl. Pilangmukti	Ditindaklanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai

318	Selasa, 03-03-2020	Call Center 112	Retno	Parkir liar mengganggu jalan di Jl. Tanjung Manis 29 A.	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan dilakukannya penertiban.	Selesai
319	Rabu, 04-03-2020	FB Pemkot Madiun	Wasito	Masukan, mohon ditertibkan pedagang kaki lima disebelah utara Perum Asabri Selo Kanigoro, yang menggunakan trotoar dan badan jalan, bahkan tenda lapak permanen tidak pernah dibongkar walau tidak jualan, mumpung belum terlanjur, sehingga keadaan ini mengganggu lalu lintas jalan serta membahayakannya.	Ditindaklanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan akan dilakukan penertiban.	Proses ditindaklanjuti
320	Sabtu, 07-03-2020	FB Pemkot Madiun	Nadia	Selamat pagi mau menanyakan pengumuman hasil akhir SKD CPNS 2019 kapan min? dan boleh minta linknya?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengumuman SKB CPNS masih menunggu informasi dari pusat. Nanti jika sudah ada akan diinformasikan di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
321	Sabtu, 07-03-2020	FB Pemkot Madiun	Rizky	Selamat malam, maaf kenapa sirkuit Bantaran Madiun malah ditutup portal dan tidak boleh untuk latihan balap motor? Apakah ada kebijakan baru dari Bapak Walikota?	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa mengenai penggunaan sirkuit di Bantaran masih menunggu proses penetapan kebijakan peruntukan area taman lalu lintas dari Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
322	Sabtu, 07-03-2020	FB Pemkot Madiun	Arr	Minta informasi kontak Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Madiun.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Dinas Pertanian Kota Madiun beralamat di Jl.	Selesai

		diun			Tirta Raya No. 15 Kelurahan Nambanganlor Kecamatan Manguh arjo, Kota Madiun dan Telepon (0351) 455855.	
323	Sabtu, 07-03-2020	Call Center 112	Eko	Butuh ambulance karena ada keluarga yang sesak nafas di Jl. Gegono Manis 2 No. 13 sebelah SD 3 Manisrejo.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
324	Sabtu, 07-03-2020	Whatsapp PPID	Dhoen	Mohon diangkut sampah di Jl. Lori Timur.	Ditindaklanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan pengangkutan.	Selesai
325	Minggu, 08-03-2020	Call Center 112	Prpto	PJU mati di Jl. Pasopati Josenan arah ke Ngebrak.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
326	Minggu, 08-03-2020	FB Pemkot Madiun	Gita	Mohon maaf mau bertanya, untuk Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) Kota Madiun kapan dibukanya ya? terima kasih	Ditindaklanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun bahwa untuk pengumuman Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) Kota Madiun jika sudah ada akan diinformasikan di website Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan link <a href="http://disdik.madiunkota.go.id/">http://disdik.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
327	Minggu, 08-03-2020	FB Pemkot Madiun	Dimas	Pak wali tolong diingatkan ke petugas apotek RSUD Kota Madiun terkait antrian sampai 2 jam datang duluan dilayani terakhir apa gara-gara memakai BPJS jadi dibelakangkan. Minta tolong diperingatkan pak demi pelayanan masyarakat.	Ditindaklanjuti RSUD Kota Madiun dengan memohon maaf dan memberikan penjelasan bahwa dalam pelayanan apotek, RSUD Kota Madiun tidak membedakan antar pelayanan untuk pasien BPJS maupun pasien non BPJS. RSUD Kota Madiun akan berusaha memperbaiki pelayanan	Selesai

					terbaik kepada masyarakat.	
328	Senin, 09-03-2020	FB PemkotMa diun	Welly	Ada orang sakit butuh ambulance di Jl. Gelatik.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
329	Senin, 09-03-2020	FB PemkotMa diun	Pur	Aplikasi untuk cek besaran jumlah PBB apakah bisa di wilayah Kota Madiun. Jika bisa cek online gimana caranya. Terimakasih.	Ditindaklanjuti Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini pengecekan tagihan PBB belum bisa melalui online melainkan langsung ke kantor Badan Pendapatan Kota Madiun.	Selesai
330	Selasa, 10-03-2020	FB PemkotMa diun	Angga	Assalamualaikum, mohon informasi lowongan kerja di Madiun untuk jurusan perawat. Mohon informasi dapat diperoleh dimana nggih? matur nuwun.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait lowongan pekerjaan dengan jurusan perawat informasinya dapat dilihat dan dipantau di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> atau di website Dinas Kesehatan dengan link <a href="http://dinkes.madiunkota.go.id/">http://dinkes.madiunkota.go.id/</a> atau RSUD Kota Madiun dengan link <a href="https://rsudsogaten.madiunkota.go.id/">https://rsudsogaten.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
331	Selasa, 10-03-2020	Call Center 112	Sofyan	Ada pohon besar di Jl. Kalimantan 18 B Depan Griya Al-Quran.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan pengebangan.	Selesai
332	Selasa,	Call Center	Okta	Ada konsleting listrik di Jl. Utama Mulya D 16 Kelurahan Rejomulyo.	Ditindaklanjuti tim Call Center 112 Madiun dengan memberikan informasi bahwa	Selesai

	10-03-2020	112			porantersebutbisadisampakankenomordarurat PLN dinomor (0351) 123.	
333	Selasa, 10-03-2020	Call Center 112	Anonim	Saya 2x makan di RM Ayam Geprek Bangsus diperempatan Klegen Kota Madiun. Pertama saya naik mobil, saya ditarik parkir Rp. 5000 padahal menurut perda harusnya Rp. 2000. Kedua kali saya naik motor, saya ditarik parkir Rp. 2000 padahal tukang parkirnya tidak menggunakan rompi parkir alias parkir liar. Saya kecewa sekali dengan penanganan pemerintah yang seperti ini. Masih banyak parkir liar yang tidak setor ke pemda tapi narik seenaknya sendiri.	DitindaklanjutiDinasperhubungan Kota Madiunbahwa RM GeprekBangsusberada di Jl. MT. Haryono, sedangkan Jl. MT. HaryonoadalahjalannasionalsehinggaDinasP erhubungan Kota Madiuntidakmempunyaikewenanganuntukpe narikandijalannasional.	Selesai
334	Rabu, 11-03-2020	Call Center 112	Widodo	Ada orang sakit di Jl. Purbaya 39 Kelurahan Rejomulyo	Ditindaklanjutitimmediskesehatandenganme ngirimkan ambulance dantenagakesehatan.	Selesai
335	Rabu, 11-03-2020	FB PemkotMa diun	Adi	Pembangunan jalan cor di Desa Metesih Kecamatan Jiwan apa ada benar pengadaan kerja bakti, bukanny kalau gitu ada dana sendiri buat pekerja?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota MadiundenganmemberikaninformasibahwaD esaMetesihKecamatanJiwanbukanmerupaka nwilayahPemerintah Kota MadiunmelainkanwilayahPemerintahKabupat enMadiun. TerkaitlaporantersebutbisadisampaikankePe merintahKabupatenMadiunsecaralangsugat aumelaluiaplikasi lapor.go.id denganmemilihPemerintahKabupatenMadiun .	Selesai

336	Rabu, 11-03-2020	FB PemkotMa diun	Irfan	Mohon informasinya terkait sejarah Kota Madiun.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasiterkaitsejarah Kota MadiunbisadilihatdandibacadiwebsiteresmiPe merintah Kota Madiundengan link madiunkota.go.id	Selesai
337	Kamis, 12-03-2020	FB PemkotMa diun	An	Selamat siang Bapak/Ibu, saya Ashry ingin mengajukan pengaduan terkait masalah perumahan yang berada di Jl. Merak bermasalah karena pihak property yang tidak konsekuen dipembangunan.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikanmasukanbahwate rkaitmasalahpembangunandiperumahanbisal angsungdilaporkankepihakpengembangatau developer perumahantersebut.	Selesai
338	Kamis, 12-03-2020	FB PemkotMa diun	Vicky	Assalamualaikum, selamat siang. Bapak atau ibu saya ingin bertanya mengenai melamar bekerja sebagai guru di SMP atau SMA, itu sistemnya gimana ya bapak atau ibu ? Terimakasih.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberiinformasibahwalowo nganpekerjaanbisadilihatdan di pantaudiwebsiteresmiPemerintah Kota Madiundengan link madiunkota.go.id dan website DinasPendidikan Kota Madiundengan link <a href="http://disdik.madiunkota.go.id/">http://disdik.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
339	Jumat, 13-03-2020	Call Center 112	Anonim	Adanya kebakaran rumah Jl. Pilang Utama belakang SMP 8 Madiun.	DitindaklanjutiDamkar Kota Madiundenganmelakukanpengecekandilokasi dantelahdilakukanpemadaman.	Selesai
340	Jumat, 13-03-2020	Call Center 112	Faizal	Butuh mobil ambulance untuk mengangkat jenazah di Perum Bumi Winongo Indah II belakang 501.	Ditindaklanjutidenganmengirim ambulance PMI kelokasidantelahmengantarjenazahkemakam .	Selesai



341	Jumat, 13-03-2020	Whatsapp Admin PPID	Fajar	Jaringan Kelurahan Ngegong tidak bisa	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telaah diperbaiki.	Selesai
342	Jumat, 13-03-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Mohon ditindak lanjuti tukang parkir liar didepan dan di halaman toko Victory Jl. Mastrip. sepeda motor 2000 sedangkan menurut perda hanya 1000.	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan peneguran	Proses ditindaklanjuti
343	Jumat, 13-03-2020	Aplikasi LAPOR	Anton	Tanggal 8 maret 2020, lokasi Kota Madiun. ibu (tunggal) kesulitan untuk mendaftarkan anaknya umur 7 tahun yang sedang panas 3 hari suhu 39.8 C di BPJS Kota Madiun agar supaya dapat dibawa ke RSUD Kota Madiun karena anak belum masuk KK ibunya. Ke Dinas Sosial Kota Madiun juga diping pong dan minta surat pindah dulu padahal kondisi genting. ibu dan anak perantauan dari sibolga, ada kendala dana jika lewat jalur umum.	Ditindaklanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan melakukan koordinasi bersama Dinas Kesehatan dan KB Kota Madiun bahwasesuai dengan Peraturan Walikota Madiun No. 35 Tahun 2019 pasal 4 ayat 1 tentang kepesertaan dimana mereka harus memiliki KTP Kota Madiun dan berdomisili di Kota Madiun paling singkat 1 tahun sertabelum terdaftarsebagai peserta program JKN dan mau menerima pelayanan rawat inap di kelastiga.	Selesai
344	Jumat, 13-03-2020	FB Pemkot Madiun	Jeremia	Selamat pagi Bapak/Ibu. Mohon maaf, mau tanya informasi nomor telepon Bagian Umum Setda Kota Madiun berapa ya Bapak/Ibu? Saya mau menanyakan di bagian surat masuk terkait berkas surat permohonan mutasi/pindah saya a.n. Yumelco Samuel kepada Bapak Walikota Madiun apakah sudah ada disposisinya.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi nomor telepon Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Madiun : (0351)462756.	Selesai

				Surat sudah saya masukan sejak tanggal 3 Maret 2020. Saya telepon ke nomor telepon Sekretariat Daerah Kota Madiun tidak tersambung.		
345	Jumat, 13-03-2020	FB PemkotMa diun	Mikel	Wifi karismatik yang di pos jaga RT. 11 RW.3 Kelurahan Madiun lor Kota Madiun tidak aktif / mati.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmelakukanpengecekandantela hdilakukanperbaikan.	Selesai
346	Jumat, 13-03-2020	FB PemkotMa diun	Fakih	Selamat pagi pak/bu, mau tanya untuk formasi CPNS 2019 Kota Madiun apa belum ada informasinya ya ?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwate rkaitpengumuman SKB CPNS masihmenungguinformasidaripusat. Nantijikasudahadaakandiinformasikandiwebs iteresmiPemerintah Kota Madiundengan link madiunkota.go.id.	Selesai
347	Minggu, 14-03-2020	FB PemkotMa diun	Asha	Bulan depan saya akan pulang ke Madiun, saya berharap bisa mendapatkan pekerjaan disana.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwate rkaitinformasilowonganpekerjaanbisadipanta udiwebsiteresmiPemerintah Kota Madiundengan link madiunkota.go.id.	Selesai
348	Minggu, 14-03-2020	FB PemkotMa diun	Dhea	Maaf mau tanya, untuk pengumuman tahap selanjutnya ke SKB kapan ya min?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwap engumumantetapdilaksanakansesuaijadwal, namunpelaksanaantes SKB ditundadikarenakankondisitanggap covid-19	Selesai

					(corona) sesuai arah dari Kemenpan RB.	
349	Senin, 14-03-2020	FB PemkotMa diun	Nita	Assalamualaikum masukan saja di terminal/tempat-tempat umum yang sering dikunjungi masyarakat/orang disemprot pak. Khususnya di terminal karna banyak orang datang dan pergi, syukur juga jika ada pengecekan suhu tubuh pak. Terima kasih.	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Pemkot Madiun sudah menginstruksikan agar menyediakan hand sanitizer difasilitas-fasilitas umum. Selain itu DAOP VII juga sudah menyemprotkan cairan disinfektan yang akan terus dilakukan sampai batas waktu yang tidak ditentukan.	Selesai
350	Senin, 14-03-2020	FB PemkotMa diun	Yuli	Apa langkah Pemkot Madiun untuk antisipasi penyebaran virus Corona di terminal bus dan di dalam bus?	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Pemkot Madiun sudah menginstruksikan agar menyediakan hand sanitizer difasilitas-fasilitas umum. Selain itu DAOP VII juga sudah menyemprotkan cairan disinfektan yang akan terus dilakukan sampai batas waktu yang tidak ditentukan.	Selesai
351	Senin, 14-03-2020	FB PemkotMa diun	Haris	Selamat sore saya Haris dari Mejayan Madiun. Saya perseorangan berkeinginan untuk mengembangkan bakat usaha merintis dari usaha micro, dengan produk olahan makanan beku. Saya mau bertanya perizinan apa saja yang harus saya penuhi karena saya benar-benar awam dan di instansi apa saja saya harus datang? alur prosesnya dan keterkaitan ya dengan sistem OSS tersebut apakah sudah bisa cover	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa man fb ini milik Pemerintah Kota Madiun. Sedangkan Mejayan bukan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait pertanyaan mengenai prosedur perizinan bisa langsung ditanyakan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau Dinas Penanaman Modal Kabupaten Madiun.	Selesai

				semua perizinan?		
352	Senin, 14-03-2020	Call Center 112	Miati	Mohon bantuannya ada gangguan sarang tawon di Jl. Podang no. 84 Nambangan Kidul.	Ditindaklanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
353	Selasa, 15-03-2020	FB PemkotMa diun	Lia	Pengumuman seleksi SKB memang belum ada ya?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengumuman tetap dilaksanakan sesuai jadwal, namun pelaksanaannya SKB ditunda karena kondisi tanggap covid-19 (corona) sesuai arahan dari Kemenpan RB.	Selesai
354	Selasa, 15-03-2020	Call Center 112	Rizal	Ada kecelakaan butuh ambulance lokasi di Jl. Merak.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mendatangi lokasi dan telah ditindaklanjuti.	Selesai
355	Selasa, 15-03-2020	Aplikasi LAPOR	Anonim	Mohon untuk ditindaklanjuti terkait tukang parkir di ATM BRI di depan kantor Bulog dan depan pabrik Kanigoro. Saya mau melaporkan tentang penarikan uang parkir oleh oknum-oknum nakal. Masa seumpama mau ngecek uang di ATM aja nanti harus bayar kan tidak semua orang mau tarik tunai. Mohon untuk segera ditindaklanjuti karena meresahkan masyarakat yang hendak bertransaksi atau mau mengecek saldo di ATM.	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa parkir adalah keadaan tidak bergerak suatu kendaraan yang bersifat sementara karena ditinggalkan oleh penumpang. Jadi walaupun hanya sebentar bapak/ibu meninggalkan kendaraan maka itu disebut dengan parkir. Parkir ditepi jalan umum ada retribusinya yang mana roda 4 tarifnya Rp.2000 sedangkan roda 2 tarifnya Rp.1000.	Selesai
356	Selasa,	FB	Pras	Cek PBB Kota Madiun sudah bayar atau	Ditindaklanjuti Badan Pendapatan Daerah	Selesai

	15-03-2020	PemkotMadiun		harus bayar bagaimana? Bisa lewat online atau sms pak/bu? Terima kasih.	Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini pengecekan PBB di Kota Madiun hanya bisa dilakukan dengan mendatangi secara langsung Kantor Badan Pendapatan Kota Madiun dengan alamat di Jl. Soekarno-Hatta No. 17 Kota Madiun.	
357	Rabu, 16-03-2020	FB PemkotMadiun	Pras	Saya tinggal di Bekasi ingin membayar PBB Kota Madiun di Kelurahan Winongo. Tahun sebelumnya saya selalu membayar melalui Bank BNI Bekasi KLN Juanda 1, tetapi untuk tahun ini tidak bisa. Pertanyaan saya, di bank mana atau dimana saya bisa melakukan pembayaran PBB tahun 2020 di Kelurahan Winongo? Terima kasih Pak/Bu.	Ditindaklanjuti Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pembayaran PBB Kota Madiun bisa melalui Bank Jatim via teller atau transfer bank ke rekening penampungan PBB Kota Madiun melalui Bank Jatim dengan nomor rekening 0051035852.	Selesai
358	Kamis, 17-03-2020	FB PemkotMadiun	Semin	Mohon diperhatikan dan segera diperbaiki jembatan baru di barat pom bensin Kaswari sudah berlobang. Kemarin ada yang jatuh karena menghindari lubang, beruntung pengendar sepeda motor luka ringan.	Ditindaklanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindaklanjuti
359	Kamis, 17-03-2020	Call Center 112	Titik	Ada orang gangguan jiwa lokasi di Jl. Manggala Mulya Gg. 1 No. 7 depan konveksi Bima.	Ditindaklanjuti Satpol PP dan Dinas Sosial dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
360	Kamis, 17-03-2020	Whatsapp Admin PPID	Heru	Lapor jaringan internet Jl. Setinggil RT 3 Kelurahan Demangan Gg. Lanjar tidak bisa sudah 3 minggu ini. Mohon bantuannya	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan tela	Selesai

				perbaikan.	hdilakukanperbaikan.	
361	Jumat, 18-03-2020	Call Center 112	Ramdan	Permohonan ambulance ke RSI lokasi di Jl. Tuntang barat masuk dari Jl. Trunojoyo.	Ditindaklanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis.	Selesai
362	Jumat, 18-03-2020	FB PekotMa diun	Vina	Maaf mau bertanya apa ada lowongan untuk lulusan SMA di Pemkot saat ini?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait informasi lowongan pekerjaan bisa dipantau di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
363	Jumat, 18-03-2020	FB PekotMa diun	Toni	Bisa minta infonya nomor telepon Dispenda yang bisa dihubungi terima kasih.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi nomor telepon Bapenda (Badan Pendapatan Daerah) Kota Madiun yang bisa dihubungi (0351) 464085 / Fax. (0351) 464253.	Selesai
364	Minggu, 29 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Dian	Mohon informasi data pasien corona.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengetahui info seputar covid-19 Kota Madiun bisa dilihat di <a href="http://covid19.madiunkota.go.id/">http://covid19.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
365	Minggu, 29 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Citra	Informasi terkait covid-19.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengetahui info seputar covid-19 Kota Madiun bisa dilihat di <a href="http://covid19.madiunkota.go.id/">http://covid19.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
366	Minggu,	FB Pemkot	Adrin	Selamat Malam Saya pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang membuka	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai

	29 Maret 2020	Madiun	<p>usaha di Kota Madiun ingin menyampaikan protes sekaligus isi hati saya kepada para pemangku kebijakan di Pemkot Madiun. Hendaknya ketika menerapkan suatu kebijakan itu sekaligus dibarengi dengan solusi. Dalam hal ini penutupan warung/tempat makan berkaitan dengan covid 19 dilaksanakan tanpa adanya solusi, kami membuka dan menciptakan lapangan kerja agar banyak tenaga kerja yang terserap sekaligus mengurangi pengangguran. Kami membayar pajak tepat waktu, dan nilainya juga tidak sedikit. Kemudian ada kejadian <i>force major</i> (dalam hal ini wabah penyakit), seharusnya Pemerintah lewat Pemkot Madiun menjadi pelindung, bukan malah memaksa kami mem PHK karyawan dan memutus jalan mereka dalam mencari rezeki. Saya tahu tindakan ini untuk mencegah penyebaran wabah tersebut, tapi seharusnya ada solusi bukan cuma tutup-tutup saja perintahnya. Memangnya kami tidak butuh makan? tidak butuh lain-lain? Kalau memang perintahnya tutup kasih solusi dong, jangan cuma perintah kosong tanpa alternatif. Seharusnya ada himbuan dan kompensasi untuk kejadian seperti sekarang, kami bayar</p>	<p>bahwa himbuan penutupan ditempat-tempat keramaian sifatnya hanya sementara. Pedagang bisa berjualan dirumahnya masing-masing dan tetap bisa melayani pembeli tapi hanya untuk take away atau dibungkus. Atau bisa bekerjasama dengan aplikasi ojek online atau menerapkan system delivery order dengan begitu perekonomian tetap berjalan. Pemerintah masih melakukan koordinasi dan masih dirembuk kebijakan terbaiknya.</p>	
--	---------------	--------	--	--	--

				pajak bukan iseng.		
366	Minggu, 29 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Widorini	Sekedar saran dan masukan, saya warga perbatasan antara kota dan kabupaten yang kebetulan siang tadi melintas di Jl. Pahlawan dan ternyata saat itu ada penyemprotan desinfektan. Saya pun patuh dengan cara antri untuk disemprot, tetapi yang disayangkan ternyata cara itu membuat saya basah kuyup karena setelah disemprot kabut ternyata masih disemprot juga oleh mobil damkar dengan air yang begitu derasnya. Akhirnya basah kuyup lah sayaalhasil saya sekarang merasa badan saya sakit masuk angin dan kepala pusing.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa kegiatan penyemprotan tersebut bertujuan untuk mencegah penyebaran covid-19 dan mohon untuk mengikuti himbauan untuk dirumah saja jika memang tidak ada kepentingan yang mendesak. Jika harus keluar rumah untuk keadaan emergency bisa ganti semua baju dan mandi. Mohon maaf jika ada kondisi yang tidak menyenangkan namun ini demi kebaikan bersama.	Selesai
367	Minggu, 29 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Nur	Pak tolong bantu saya, semenjak di rumah aja, persediaan kebutuhan hari-hari menipis. Saya punya anak penyandang autis, semenjak wabah ini saya sudah tidak jualan sama sekali. Tidak ada order sama sekali. Saya tinggal di Kelurahan Klegen RT. 19 RW. 5. Saya berharap uluran tangan dari bapak.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa himbauan penutupan ditempat-tempat keramaian sifatnya hanya sementara. Pedagang bisa berjualan dirumahnya masing-masing dan tetap bisa melayani pembeli tapi hanya untuk take away atau dibungkus. Atau bisa bekerjasama dengan aplikasi ojek online atau menerapkan system delivery order dengan begitu perekonomian tetap berjalan. Pemerintah masih melakukan melakukan koordinasi dan masih dirembuk kebijakan	Selesai



					terbaiknya.	
368	Minggu, 29 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Tya	Apakah sudah disediakan tempat sterilisasi di terminal dan stasiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk terminal dan stasiun sudah disediakan posko covid-19. Selain itu juga disediakan wastafel, sabun cuci tangan dan cairan hand sanitizer untuk mengantisipasi penularan covid-19. Berita lengkapnya bisa dibaca di <a href="http://madiuntoday.id/2020/04/01/waspada-penyebaran-korona-terminal-dan-stasiun-sediakan-posko-covid-19/">http://madiuntoday.id/2020/04/01/waspada-penyebaran-korona-terminal-dan-stasiun-sediakan-posko-covid-19/</a> .	Selesai
369	Minggu, 29 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Yuswidi	Mohon info tentang jam operasional restoran-restoran di Madiun apa ada batasannya di malam hari terkait program pemkot tentang pencegahan corona?	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa himbauan sementara jam operasional untuk restoran-restoran di Madiun buka hingga pukul 20.00.	Selesai
370	Minggu, 29 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Sukmawati	Selamat siang bapak/ibu Pemkot Madiun saya mau lapor, wifi di pos kampling RT.03 RW.01 Jl. Ronggo Jumeno Kelurahan Kuncen dari kemarin tidak dapat di akses. Tadi saya tanya ke bu Inda Raya via instagram, katanya di suruh lapor ke Pemkot. Semoga bapak/ibu bisa mengatasi kendala yang terjadi saat ini. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
371	Minggu, 29 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Purwanto	Mau bertanya masalah absensi, mengapa SDN 1 Tawangrejo belum ditarik?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa saat ini sedang dilakukan proses penarikan. Jika	Selesai

					masih ada kendala bisa langsung melaporkannya melalui aplikasi servicedesk.madiunkota.go.id.	
372	Minggu, 29 Maret 2020	Call Center 112	Joko	Mohon bantuannya ada kerumumnan warga di Jl. Penataran 1 No. 2 Kelurahan Patihan Kota Madiun dari gapura belok kiri.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
373	Minggu, 29 Maret 2020	Call Center 112	Titik	Ada warga yang baru datang dari luar kota di Kelurahan Kartoharjo RT. 16 dan RT. 17.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi untuk warga yang dari luar kota tersebut agar membuat laporan ke RT setempat dan memeriksakan diri ke kader Kesehatan setempat dan mengisolasi diri selama 14 hari dirumah.	Selesai
374	Minggu, 29 Maret 2020	Call Center 112	Angga	Mohon bantuan butuh ambulance karena ada warga yang sakit di Jl. Bina Jaya RT.22 RW.7 Kelurahan Rejomulyo.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
375	Minggu, 29 Maret 2020	Call Center 112	Dedi	Mohon bantuan butuh ambulance karena ada warga yang sakit di Jl. Srindit.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
376	Minggu, 29 Maret 2020	Call Center 112	Andik	ODR Covid-19 di Jl. Sabdo Palon Gg. Trubus No.11.	Ditindak lanjuti Tim Call Center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk melaporkan ke kader Kesehatan setempat untuk dilakukan pemeriksaan.	Selesai

377	Minggu, 29 Maret 2020	Call Center 112	Suyoto	Aada warga yang meninggal karena sakit di Pos Jaga Pabrik Kanigoro Jl. Timbangan.	Ditindak lanjuti ambulance PMI dengan mengirimkan ambulance ke lokasi dan telah ditindak lanjuti.	Selesai
378	Minggu, 29 Maret 2020	Call Center 112	Bayu	ODR Covid-19 di Jl. Serayu Perum Kencana.	Ditindak lanjuti Tim Call Center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk melaporkan ke kader Kesehatan setempat untuk dilakukan pemeriksaan.	Selesai
379	Senin, 30 Maret 2020	Call Center 112	Narno	Ada keluarga fertigo mohon bantuan ambulance di Jl. Tawang Arum.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
380	Senin, 30 Maret 2020	Call Center 112	Andika	Ada warga kejang-kejang di Jl. Jambu Kembar No. 5.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
381	Senin, 30 Maret 2020	Call Center 112	Andik	PJU padam di Jl. Mundu sampai Jl. Pisang depan BPKAD.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
382	Senin, 30 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Kinan	Tolong pak ditindak lanjuti ada warga Jl. Ciliwung sudah seminggu ini pulang dari Malaysiaharusnya tidak boleh dan diisolasi tolong kirim tim kesehatan untuk mengecek kesehatannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk warga di Jl. Ciliwung sudah dilakukan pengecekan dan pemeriksaan langsung oleh tim medis ke rumah warga tersebut pada hari Minggu tanggal 22 Maret 2020. Hasil dari pengecekan dan pemeriksaan warga tersebut dalam kondisi sehat.	Selesai

383	Senin, 30 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Dhias	Hanya info saja saya tadi beli susu anak di Alfamart Jiwan sampingnya ada penjual martabak ramainya sampai antri. Apakah itu tidak membahayakan dengan adanya wabah seperti ini?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fb ini milik Pemerintah Kota Madiun, sedangkan Jiwan bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Untuk pengaduan tersebut bisa langsung dilaporkan ke Pemerintah Kabupten Madiun atau bisa melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
384	Senin, 30 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Lestari	Data update corona per 30 Maret ada pak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa info terkait covid-19 bisa dilihat di covid19.madiunkota.go.id.	Selesai
385	Senin, 30 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Farrel	Mohon maaf pak ini saya mau tanya sampai kapan PKL tidak boleh berjualan? sedangkan penghsilan cuma dagang,kebutuhantiap hari pemasukan tidak ada. Harus bagaimana pak?	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa himbauan penutupan ditempat-tempat keramaian sifatnya hanya sementara. Pedagang bisa berjualan dirumahnya masing-masing dan tetap bisa melayani pembeli tapi hanya untuk take away atau dibungkus. Atau bisa bekerjasama dengan aplikasi ojek online atau menerapkan system delivery order dengan begitu perekonomian tetap berjalan. Pemerintah masih melakukan melakukan koordinasi dan masih dirembuk kebijakan	Selesai

					terbaiknya.	
386	Senin, 30 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Kisanak	<p>Selamat malam menindak lanjuti laporan saya yang terdahulu perihal warga Kota Madiun yang masih membandel tidak mengindahkan himbauan pemerintah untuk tetap dirumah. Untuk situasi di Jl. Mangga Kelurahan Kejuron dimalam hari sudah banyak warung kopi yang tidak buka. Hanya masih ada 1 warung kopi yang masih buka pada malam hari. Kemrin hari sabtu/minggu sudah diberikan pengumuman peringatan melalui pengeras suara masjid tentang warga yang masih di warung kopi untuk kembali ke rumah masing-masing. Apabila masih ada yang membandel akan ditindak lanjuti lebih tegas. Ternyata hingga malam hari ini warung tersebut masih tetap buka dan masih ada lebih dari 1 orang warga yang kongkow di warung tersebut. Biasanya mulai rame habis maghrib. Mulai agak sepi jam <a href="#">21.00-22.00</a> malam ke atas. Mohon ditindak lanjuti.</p>	<p>Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.</p>	Selesai
387	Senin, 30 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Kevin	<p>Apakah ada wifi gratis di Perumahan Gajah Mada Regency didekat Kantor Kelurahan Winongo? karena disini belum ada dan kami membutuhkan wifi tersebut untuk akses <i>work from home</i> dari sekolah maupun</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan pemasangan wifi bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a>.</p>	Selesai


				tempat kerja kami. Terimakasih.		
388	Senin, 30 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Danang	Untuk jasa keuangan khususnya pengelola ATM bank tidak ada libur masih tetap kegiatan operasional seperti biasanya. Kami takut akan virus covid19 tapi kita harus siap peraturan dari perusahaan kami. Vendor pengelolaan ATM BRI Jl. Tanjung Manis No. 26 Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan saran untuk mencegah penyebaran virus corona diharapkan memakai alat pelindung diri dengan menggunakan masker dan hand sinitizer. Selalu rajin untuk cuci tangan pakai sabun dan selalu waspada dengan menerapkan <i>social distancing</i> .	Selesai
389	Senin, 30 Maret 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Saya seorang warga Kota Madiun provinsi Jawa Timur mengeluhkan selama ini ternyata data saya masuk di Kemensos RI sejak tahun 2015 namun kenyataannya saya belum pernah mendapat bantuan sama sekali dari pemerintah sampai 2020 sekarang. Apakah bantuan yang seharusnya jadi hak saya di salah gunakan sama oknum perangkat pemerintah. Saya mohon keadilannya dari pemerintah Indonesia. Mudah-mudahan ditindak lanjuti pengaduan saya ini. Terima kasih banyak atas perhatiannya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengecekan data tersebut mohon bantuannya mengirimkan data dukung lengkap seperti KK dan KTP agar pengaduan tersebut bisa ditindak lanjuti.	Selesai
390	Selasa, 31 Maret 2020	FB Pemkot Madiun	Izty	Min mau tanya tanggal berapa kantor BPJS Ketenagakerjaan Madiun buka?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun bisa langsung menghubungi Kantor BPJS Ketenagakerjaan Kota Madiun dengan nomor 0351 744199.	Selesai

391	Selasa, 31 Maret 2020	LAPOR! SP4N	Marijem	Lapor dari Kelun Kota Madiun. Mohon kepada pihak yang berwajib untuk membubarkan orang berkerumunan di warung taman Kelun, warung sianida, warung bu Yanto. warung minum dong Taman Tlagamas. Untuk memutus rantai penularan virus saat ini karena sudah ada larangan dari pihak terkait tapi kok masih saja nekat. Tolong ditindak tegas bapak. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah ditindak lanjuti pada tanggal 28 Maret 2020 jam 12.42 WIB oleh anggota Satpol PP Regu Praja Wibawa II dengan memberikan peringatan untuk menghentikan aktifitasnya sementara waktu sampai dengan pemberitahuan lebih lanjut.	Selesai
392	Selasa, 31 Maret 2020	Call Center 112	Listi	Pertanyaan mengenai penutupan jalan di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Tim Call Center 112 dengan memberikan informasi informasi resmi terkait penutupan jalan informasinya akan diupload di website madiunkota.go.id, covid19.madiunkota.go.id dan facebook Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
393	Selasa, 31 Maret 2020	Call Center 112	Arif	Butuh ambulance ada orang sesak nafas dan pingsan di Jl. Pringgodani depan Bluder Kresna Madiun.	Ditindak lanjuti ambulance PMI dengan mengirimkan ambulance ke lokasi dan telah ditindak lanjuti.	Selesai
394	Selasa, 31 Maret 2020	Call Center 112	Agus	Ada konsleting listrik di Jl. Merpati No. 54.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi untuk konsleting listrik bisa menghubungi PLN Kota Madiun dengan menghubungi no darurat PLN (0351) 123.	Selesai
395	Selasa, 31 Maret 2020	Call Center	Kurnia	Ada orang gila di Jl. Cokro depan BTN	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai

		112				
396	Selasa, 31 Maret 2020	Call Center 112	Indah	Ada kerumunan warga di Jl. Pondok Manis 1.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
397	Rabu, 1 April 2020	Call Center 112	Yani	Butuh ambulance untuk merujuk keluarga di Jl. Jambu Kembar No. 5 RT. 20 RW. 7.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
398	Rabu, 1 April 2020	Call Center 112	Lili	Ada kerumunan warga di Jl. Kasuari	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
399	Rabu, 1 April 2020	FB Pemkot Madiun	Bambang	Kenapa update sebaran covid-19 Kota madiun tanggal 31 Maret tidak di release.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa info terkait covid-19 bisa dilihat di covid19.madiunkota.go.id.	Selesai
400	Rabu, 1 April 2020	FB Pemkot Madiun	Agus	Mau tanya masalah absen ke kominfo gimana? karena absen unit kerja kami di SDN 1 Kelun belum ditarik.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa saat ini sedang dilakukan proses penarikan. Jika masih ada kendala bisa langsung melaporkannya melalui aplikasi servicedesk.madiunkota.go.id.	Selesai



401	Rabu, 1 April 2020	FB Pemkot Madiun	Nana	Assalamualaikum selamat siang Bapak Maudi apakah disini bisa mengadukan tentang penerimaan sembako yang salah sasaran pak? Saya tinggal di Kabupaten Madiun pak. Mohon bantuannya	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fb ini milik Pemerintah Kota Madiun, Untuk pengaduan terkait penerimaan sembako yang salah bisa langsung dilaporkan ke Pemerintah Kabupten Madiun atau bisa melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
402	Rabu, 1 April 2020	FB Pemkot Madiun	Ferry	Mohon maaf pak wali beserta jajaran Pemkot Madiun yang mau saya tanyakan adalah kenapa wifi yang dipasang disetiap poskamling di non aktifkan pak? Apa semua tempat juga di nonaktifkan? Mohon penjelasannya. Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa wifi gratis Pemkot Madiun tidak dinon aktifkan. Untung pengaduan terkait wifi bisa melaporkannya melalui servicedesk.madiunkota.go.id.	Selesai
403	Rabu, 1 April 2020	FB Pemkot Madiun	Reo	Pak saya sekarang ada di jogja merantau pengen pulang ke Madiun apa boleh? disini sudah seminggu kerjaan libur pak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai himbauan pemerintah mohon untuk tidak pulang terlebih dahulu jika tidak ada keperluan yang mendesak. jika memang harus pulang karena ada kepentingan yang mendesak dimohon untuk lapor ke RT setempat dan pusat kesehatan untuk dilakukan pemeriksaan lalu melakukan isolasi diri selama 14 hari.	Selesai
404	Kamis, 2 April 2020	FB Pemkot Madiun	Roni	Pasar Madiun apakah tetap buka ya?	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pasar minggu seperti pasar di	Selesai

					Srijaya Madiun tutup sementara.	
405	Kamis, 2 April 2020	FB Pemkot Madiun	Suwarto	Madiun apa sudah zona merah covid-19?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Kota Madiun tidak zona merah dan jumlah positif 0 (nol). Untuk informasi covi-19 di Kota Madiun bisa melihat di covid19.madiunkota.go.id.	Selesai
406	Kamis, 2 April 2020	FB Pemkot Madiun	Prasetya	 <p>Pak saya ikut PKH tapi saya tidak dapat BPNT yang perbulan itu sedangkan saat ini tidak dapat melkukan pekerjaan apapun. Tolong kami pak warga kecil. Apakah dibulan ini sembako saya dapat keluar? Saya Shinta Dessy Wastika alamat ATM Jl. Kyai Jangkung RT. 28 RW. 09 Josenan Taman Madiun. Tapi saya sekarang tinggal di Jl. Jatimas Demangan RT. 25 RW. 07 Demangan Kota Madiun.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan melakukan pengecekan data dan proses ditindak lanjuti.	Proses ditindak lanjuti
407	Jumat,	FB Pemkot Madiun	Chairil	Selamat siang kami melaporkan bahwa wifi yang terpasang di pos kamling RT. 10 Jl.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah	Selesai

	3 April 2020			Mendut Kelurahan Patihan kondisi tidak dapat digunakan (error) mohon segera di perbaiki terima kasih.	diperbaiki.	
408	Sabtu, 4 April 2020	LAPOR! SP4N	Salmah	Saya Salmah Wilujeng mahasiswa semester 6. Saya mau bertanya apakah pendaftaran beasiswa BBM Kota Madiun 2020 sudah dimulai apa belum? jika belum mulai tanggal berapa ya? terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa beasiswa BBM Kota Madiun dibuka bulan April 2020. Terkait persyaratan akan diumumkan diwebsite resmi Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan link <a href="https://disdik.madiunkota.go.id/">https://disdik.madiunkota.go.id/</a> .	Selesai
409	Sabtu, 4 April 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Wifi Madiun Karismatik mati, tidak bisa digunakan lokasi di Jl. Joiranan RT. 25 RW. 6 Kelurahan Mojorejo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
410	Sabtu, 4 April 2020	Call Center 112	Lili	Ada kerumunan pemuda di Jl. Kasuari depan Bantaran. Mohon ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
411	Sabtu, 4 April 2020	Call Center 112	Ayu	Butuh ambulance untuk orang pingsan di lapangan Gulun Jl. Kapten Saputro.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
412	Sabtu, 4 April 2020	Call Center 112	Anonim	Menanyakan token listrik.	Ditindak lanjuti Tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk token listrik bisa langsung menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun (0351)123.	Selesai
413	Sabtu,	Call	Mustakim	Mohon bantuannya meteran listrik rusak.	Ditindak lanjuti Tim Call Center 112 dengan	Selesai

	4 April 2020	Center 112			memberikan informasi bahwa untuk meteran listrik rusak bisa langsung menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun (0351)123.	
414	Sabtu, 4 April 2020	Call Center 112	Hono	Butuh ambulance karena ada orang drop di Jl. Trunojoyo No. 294 depan Pasar Sleko.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
415	Sabtu, 4 April 2020	Call Center 112	Mahendra	Ada kerumunan warga di Jl. Ngebong dekat SMP 10. Mohon bantuannya menegur.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
416	Sabtu, 4 April 2020	Call Center 112	Lin	Butuh ambulance karena ada warga yang sesak nafas di Jl. Kampar RT. 29 RW. 09 Taman.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
417	Sabtu, 4 April 2020	FB Pemkot Madiun	Dian	Maaf bapak pejabat Pemerintah Kota Madiun, mohon diinfokan kapan kami para pedagang bisa buka kembali karena sudah 2 minggu lebih kami tidak bisa berjualan dan kami juga butuh biaya hidup.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk aktivitas berjualan bagi PKL bisa dilakukan kembali di Kota Madiun dengan ketentuan sebagai berikut : 1. Aktivitas berjualan pagi sampai dengan pukul 10.00 WIB; 2. Aktivitas berjualan sore hari mulai pukul 18.00 WIB sampai dengan pukul 21.00 WIB; 3. Selama aktivitas berjualan tidak boleh menyediakan meja dan kursi ditempat	Selesai

					berjualan; 4. Menyediakan tempat cuci tangan sesuai ketentuan.	
418	Sabtu, 4 April 2020	FB Pemkot Madiun	Ummu	Pak saya mau memberi saran terkait karantina wilayah Kota Madiun ini, mungkin untuk arus mudik ke Madiun dan keluarganya orang Madiun ke kota lain dihentikan dulu. Tapi untuk aktivitas berjualan tetep jalan. Begitu juga ekspedisi barang pak soalnya penghasilan kami dari jualan online pak.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk aktivitas berjualan di Kota Madiun sudah bisa dilakukan kembali dan terkait ekspedisi barang juga tetap bisa dilakukan dengan ketentuan bagi pihak pengantar ekspedisi harus menggunakan masker dan mencuci tangan terlebih dahulu saat mengantar barang.	Selesai
419	Sabtu, 4 April 2020	FB Pemkot Madiun	Abimata	Selamat pagi, saya sebagai warga Kota Madiun ingin menanyakan kapan pendaftaran kartu pra kerja untuk wilayah Kota Madiun karena saya juga ingin mengikuti program tersebut. Terimakasih atas informasinya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa program kartu pra kerja merupakan program dari Kementerian Tenaga Kerja RI. Untuk informasi persyaratan dan pendaftaran bisa dilihat dan dicek di link <a href="http://www.prakerja.go.id">www.prakerja.go.id</a> .	Selesai
420	Sabtu, 4 April 2020	FB Pemkot Madiun	Kiki	Selamat malam mau melaporkan malam ini masih ada warga yang berkumpul bergadang dilokasi Jl. Mangga warung Cak-E ke arah selatan. Mohon ditingkatkan patroli bersama untuk menjaga ketertiban dan menegakkan aturan pemerintah perihal <i>social distancing</i> . Mohon ditindaklanjuti karena masih ada warga yang membandel	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai

				tidak mentaati aturan himbauan yang diterapkan pemerintah. Mohon untuk patroli kembali digalakkan.		
421	Minggu, 5 April 2020	Call Center 112	Januar	Ada 7 orang terduga ODR di Kelurahan Pangongangan. Alamat di Jl. Pandan No. 2.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan untuk dilakukan pengecekan.	Selesai
422	Minggu, 5 April 2020	Call Center 112	Sumidi	Tiang listrik mau roboh di Jl. Waluh Ngegong RT. 17 RW. 5.	Ditindak lanjuti Tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk tiang listrik roboh bisa langsung menghubungi nomor darurat PLN Kota Madiun (0351)123.	Selesai
423	Minggu, 5 April 2020	Call Center 112	Endang	Ada anak bergerombol yang meresahkan di Jl. Pundak Manis. Mohon ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
424	Minggu, 5 April 2020	Call Center 112	Mada	Ada kecelakaan minta dikirimkan ambulance di perempatan Jl. Kapten Tendean.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan untuk dilakukan pengecekan.	Selesai
425	Minggu, 5 April 2020	Call Center 112	Jarot	Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga yang kakinya terkilir tidak bisa jalan di Jl. Manyar Gg. Blibis.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan untuk dilakukan pengecekan.	Selesai
426	Minggu, 5 April 2020	Call Center 112	Abdul	Ada warga datang dari Surabaya sekarang tinggal di Jl. Sri Dara Kanigoro Madiun.	Ditindak lanjuti Tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa jika ada warga yang datang dari luar daerah / luar negeri bisa melaporkan ke RT dan kader kesehatan setempat untuk dilakukan	Selesai

					pemantauan dan warga tersebut wajib melakukan isolasi dirumah selama 14 hari.	
427	Minggu, 5 April 2020	FB Pemkot Madiun	Toni	Assalamualaikum bagaimana ya daerah sayadesa Glonggong Dolopo tidak dapat bantuan sembako mohon dicek dilapangan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fb ini milik Pemerintah Kota Madiun. Untuk desa Glonggong Dolopo bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa langsung disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau bisa melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
428	Minggu, 5 April 2020	FB Pemkot Madiun	Prasetya	Pak saya ikut PKH tapi saya tidak dapat BPNT yang perbulan itu sedangkan saat ini tidak dapat melakukan pekerjaan apapun. Tolong kami pak warga kecil. Apakah dibulan ini sembako saya dapat keluar? Saya Shinta Dessy Wastika alamat ATM Jl. Kyai Jangkung RT. 28 RW. 09 Josenan Taman Madiun. Tapi saya sekarang tinggal di Jl. Jatimas Demangan RT. 25 RW. 07 Demangan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa laporan KPM PKH atas nama : Nama KPM : SHINTA DESSY WASKITA No. Peserta PKH : 357702017060129 Alamat : Jl. Kyai Jangkung RW. 09 RT. 028 dapat kami berikan klarifikasi sebagai berikut : yang bersangkutan tercatat menjadi peserta PKH pada tahun 2017 dengan anggota rumah tangga sebagai berikut : 1. Catur Darso Wibowo (Suami) 2. Shinta Dessy Waskita (Istri) 3. Alfino Swastika Wibowo (Anak) usia anak 5 tahundengan komponen anak usia dini bantuan PKH yang didapatkan	Selesai

					<p>sebesar Rp. 3.000.000/ tahun atau Rp. 750.000/ tahap. Sedangkan ditahap 2 tahun 2020 yang bersangkutan dimutakhirkan datanya menjadi komponen anak sekolah karena sudah berusia 8 tahun dengan bantuan PKH sebesar Rp. 900.000/ tahun atau Rp. 225.000/ tahap. Yang bersangkutan sampai tahap 2 tahun 2020 tidak menginformasikan jika menikah lagi dan pindah di Jl. Jati Siwur RT. 25 RW. 07 Kelurahan Demangan dan dengan suami yang sekarang mempunyai anak balita bernama Zulfikar Ahnan Mutaqin usia balita. Sehingga didata PKH yang bersangkutan masih tercatat dengan anggota rumah tangga dengan suami yang pertama dengan komponen anak sekolah sehingga bantuannya sebesar Rp. 225.000/tahap. Berkaitan dengan bantuan BPNT, karena di data terpadu yang bersangkutan tercatat di Kelurahan Josenan, sehingga pada saat verifikasi dan validasi yang bersangkutan tercatat pindah (karena pindah ke Kelurahan Demangan) dan suami pertama pindah ke Magetan sehingga data yang bersangkutan dikeluarkan dari Kelurahan Josenan. Selanjutnya mohon kepada Ibu Shinta untuk lapor kepada pendamping PKH di Kelurahan</p>	
--	--	--	--	--	---	--



					Demangan untuk memperbaiki anggota rumah tangga dan komponen PKH nya.	
429	Senin, 6 April 2020	Call Center 112	Iwan	Ada kerumunan pemuda di Griya Salak Blok D No. 17. Mohon bantuannya untuk meindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
430	Senin, 6 April 2020	Call Center 112	Yulis	Butuh ambulance karena ada keluarga yang diabetes di Perum Bumimas 1 Blok 17 utara dekat lapangan.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan untuk dilakukan pengecekan.	Selesai
431	Senin, 6 April 2020	Call Center 112	Cipto	Ada ODR Covid-19 di Terminal Purboyo.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan untuk dilakukan pengecekan.	Selesai
432	Senin, 6 April 2020	FB Pemkot Madiun	Frans	Mohon info rute jalur masuk dan keluar dari Kota Madiun selama masa pembatasan wilayah saat ini.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait rute jalur pembatasan covid-19 Kota Madiun telah diinformasikan melalui facebook Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="https://www.facebook.com/pemkotmadiun/videos/250998866032612/">https://www.facebook.com/pemkotmadiun/videos/250998866032612/</a>	Selesai
433	Senin, 6 April 2020	FB Pemkot Madiun	Semin	Saya bekerja sebagai kuli gendong di Pasar Sambirejo. Saya sekeluarga makan setiap hari mengandalkan upah harian. Sebetulnya sudah ada kebijakan dari Pemkab bahwa pasar buka pukul 03.00 dan tutup pukul 12.00. Pertanyaan saya apakah ada bantuan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fb ini milik Pemerintah Kota Madiun. Untuk Pasar Sambirejo bukan berada di wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa langsung	Selesai

				dari walikota untuk kami?	disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau bisa melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	
434	Senin, 6 April 2020	LAPOR! SP4N	Lukas	Mohon perhatian kepada Pemkot Madiun untuk PJU di Jl. Imam Bonjol sampai Jl. Wonoasri Kota Madiun untuk diperbarui karena sudah terlalu gelap.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
435	Senin, 6 April 2020	LAPOR! SP4N	Mijo	<p>Mengingat kinerja Pemkot Kota Madiun dalam menangani kasus korona saat ini sangat bagus dengan data bahwa sampai saat ini masih zero, maka info radar yang saya baca pada hari ini tentang orang wajib isolasi mandiri sebenarnya saya setuju juga dengan opsi-opsi yang lain, tapi mohon maaf bahwa ada beberapa hal yang mungkin bisa dijadikan bahan untuk pertimbangan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Madiun itu kota pensiunan maka pasti banyak pemudik. Mengingat jumlah besar pasti banyak yang rumah yang dikunjungi tidak menampung, mereka kebanyakan pergi ke hotel atau penginapan, apa hal ini sdh diantisipasi?</li> <li>2. Mengingat isolasi mandiri itu jarak dengan orang lain kalau bisa 4 meter,</li> </ol>	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Bapak Walikota Madiun telah menghimbau kepada warga Kota Madiun yang saat ini merantau ke luar kota atau berada di daerah lain untuk tidak mudik terlebih dahulu. Apabila ada warga yang tetap mudik akan diisolasi selama 14 hari ditempat yang sudah disediakan oleh Pemkot Madiun yaitu di Asrama Haji, Gedung Diklat, Guest House sebagai tempat karantina bagi pemudik. Langkah ini diambil Pemkot Madiun sebagai bentuk kepatuhan terhadap instruksi pemerintah pusat.	Selesai

				<p>padahal di Madiun banyak perumahan yang sulit bagi kita melakukan itu belum kalau anggota keluarga besar, maka Pemkot secepatnya juga bisa sosialisasi syarat isolasi mandiri ke warga termasuk sanksinya.</p> <p>3. Kedisiplinan kejujuran yang sulit dimiliki maaf ini berkaitan juga dengan tim sukarelawan nanti dan warga semuanya maka protokoler isolasi mandiri dan sanksi sangat penting. Maaf ini masukan karena kami warga kota saat ini sudah sangat nyaman dengan pengkondisian Pemkot Madiun.</p>		
436	Selasa, 7 April 2020	LAPOR! SP4N	Azzam	<p>Mohon di pantau ada tetangga yang kemarin lusa baru datang dari luarkota. Namanya bapak Samsudin alamat Perumahan Palem Indah Serayu Madiun. Info yang saya dengar, pak Samsudin ke kota Surabaya dalam beberapa hari dan sekarang saya dengar beliau lagi sakit. Mohon di pantau. Semoga dapat segera di respon dan segera dipantau. Semoga tidak ada apa-apa dan sehat-sehat semua.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan melakukan tracing oleh puskesmas wilayah tersebut. Dan mohon warga tetap melakukan <i>physical distancing</i> dan menerapkan CTPS (Cuci Tangan Pakai Sabun) dan olah raga serta makan makanan yang bergizi.</p>	Proses ditindak lanjuti
437	Selasa, 7 April 2020	LAPOR! SP4N	Heru	<p>Pak saya dari warga sekitar mau melaporkan untuk penindakan Maju</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dan Satpol PP Kota Madiun dengan</p>	Proses ditindak

				Hardware karena sampai saat ini toko masih buka dan menerima suplaier bisa-bisa membahayakan warga sekitar karena menerima orang dari berbagai tempat.	melakukan pengecekan dan akan melakukan penertiban dilokasi.	lanjuti
438	Selasa, 7 April 2020	FB Pemkot Madiun	Widya	Pak jika ingin mudik ke Caruban dari Surabaya apa harus dikarantina terlebih dahulu? isolasi dirumah atau disediakan tempat khusus?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fb ini milik Pemerintah Kota Madiun. Untuk Caruban bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa langsung disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau bisa melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
439	Selasa, 7 April 2020	FB Pemkot Madiun	Eki	Selamat siang min, untuk data peserta SKB pemegang serdik apakah akan diumumkan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Informasi terkait seleksi SKB Kota Madiun bisa dilihat dan dicek di website Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a>	Selesai
440	Selasa, 7 April 2020	FB Pemkot Madiun	Wasito	Apakah benar Kota Madiun positif coroa 1 orang?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Kota Madiun 0 positif corona. Informasi terkait penyebaran covid-19 bisa dilihat dan dicek di website dengan link <a href="http://covid19.madiunkota.go.id/">http://covid19.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
441	Selasa,	FB Pemkot Madiun	Rangga	Jl. Singosari Gg 3 Kelurahan Patihan ada kedatangan warga dari Malang sudah	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai

	7 April 2020			beberapa hari ini. Mohon bantuannya.	<p>bahwa alur penanganan warga pendatang di Kota Madiun sebagai upaya mengantisipasi penyebaran covid-19 :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Warga pendatang dari luar kota/ luar negeri segera istirahat dan wajib isolasi 14 hari;</li><li>2. Keluarga yang didatangi melaporkan ke RT/ kader kesehatan, RT/ kader mencatat nomor KTP dan nomor telepon warga pendatang untuk dilaporkan ke puskesmas serta memberikan nomor telepon petugas puskesmas (dokter) yang bisa dihubungi oleh warga pendatang;</li><li>3. Kader kesehatan mengawasi kondisi dan kegiatan isolasi mandiri yang dilakukan warga pendatang serta melaporkan setiap hari ke puskesmas selama 14 hari.</li><li>4. Puskesmas melaporkan ke babinsa, babinkamtibmas jika warga pendatang tidak melakukan isolasi mandiri (beraktivitas keluar rumah);</li><li>5. Babinsa, babinkamtibmas bersama RT menindak lanjuti laporan dari puskesmas;</li><li>6. Jika warga pendatang mengalami sakit dengan keluhan batuk, pilek,</li></ol>	
--	--------------	--	--	--------------------------------------	--	--

					panas, sesak dapat menghubungi petugas puskesmas (telemedicine dengan HP, audio atau video call WA) yang akan menentukan apakah warga pendatang harus ke puskesmas, didatangi petugas 112 atau dirujuk ke RS.	
442	Selasa, 7 April 2020	FB Pemkot Madiun	Rio	Asalamualaikum pak mohon maaf sebelumnya, saya mau tanya apa wifi Madiun Karismatik dimatikan? Ditempat saya Jl. Bromo wifi mati pak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa wifi milik Pemkot tidak ada yang dimatikan. Jika ada kendala mengenai wifi bisa mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> nanti akan terhubung dengan petugas jaringan.	Selesai
443	Selasa, 7 April 2020	FB Pemkot Madiun	Ari	Sebelumnya mohon maaf saya mau tanya tentang nasib pekerja harian. Saya kerja dirental playstation dan sampai saat ini belum ada kejelasan kapan bisa beroperasi. Saya butuh untuk bayar angsuran motor setahu saya belum ada berita atau keringanan buat yang masih nyicil motor, belum hutang lainnya. Mohon solusinya saya tidak bisa kerja terus bagaimana saya bisa memenuhi kebutuhan keluarga dan untuk bayar kebutuhan lainnya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa himbauan untuk menutup tempat-tempat keramaian sifatnya hanya sementara untuk mencegah penyebaran covid-19 dan mengikuti himbauan pemerintah untuk menerapkan <i>social distancing</i> .	Selesai
444	Selasa, 7 April 2020	Call Center 112	Kasmanto	Butuh ambulance karena ada orang sakit. Alamat di Jl. Mangga Gg 7 No. 6 B.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan untuk dilakukan pengecekan.	Selesai


445	Selasa, 7 April 2020	Call Center 112	Juni	PJU padam di Jl. Joiranan Kelurahan Mojorejo Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
446	Rabu, 8 April 2020	LAPOR! SP4N	Ismu	Saya warga Kelurahan Kartoharjo mau bertanya:  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kapan bantuan sembako turun, ini sudah bulan ke4 tahun 2020 kok belum ada beritanya bukankah seharusnya tiap bulan turunnya?</li> <li>2. Sehubungan dengan instruksi Presiden tentang bantuan sosial bagi warga tidak mampu akibat kasus wabah virus covid 19 (corona) ini bagaimana dengan kami? kapan bantuan itu bisa diterima oleh kami ?</li> </ol>	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait bantuan sembako yang berasal dari BPNT (Bantuan Pangan Non Tunai) Pusat sudah cair lebih awal, sedangkan untuk BPNT Daerah sudah cair dan dibagikan mulai Selasa 7 April 2020. Untuk bantuan sosial warga kurang mampu akibat dampak Covid19 saat ini masih dalam proses verifikasi dan validasi data di lapangan oleh pihak kelurahan.	Selesai
447	Sabtu, 11 April 2020	FB Pemkot Madiun	Reza	Selamat siang, saya mau bertanya tentang karantina 14 hari yang ada di Kabupaten Madiun. Insya allah bulan depan saya pulang dari merantau, untuk informasi karantinanya sendiri itu seperti apa bisa tolong dijelaskan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fb ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait informasi karantina di Kabupaten Madiun bisa langsung ditanyakan ke Pemerintah Kabupaten Madiun melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
448	Sabtu, 11 April 2020	FB Pemkot Madiun	Rikko	Selamat malam, saya Riko Kurniawan asal Pacitan. Saya ingin bertanya apakah Kota Madiun sekarang sudah tidak	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Kota Madiun tidak pernah melakukan	Selesai

				memperbolehkan warga dari luar kota untuk masuk ke Madiun (lockdown) ?	pembatasan wilayah (lockdown), hanya dilakukan pengalihan arus lalu lintas sementara untuk mencegah penyebaran virus covid-19. Terkait informasi mengenai rekayasa lalu lintas Kota Madiun bisa dilihat dan dicek di FB Pemkot Madiun dengan link <a href="https://www.facebook.com/pemkotmadiun/videos/250998866032612/">https://www.facebook.com/pemkotmadiun/videos/250998866032612/</a>	
449	Sabtu, 11 April 2020	FB Pemkot Madiun	Faul	Untuk masalah kartu prakerja dari pemerintah untuk karyawan yang dirumahkan bagaimana?	Ditindak lanjuti Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pendataan calon penerima kartu prakerja bagi pekerja ter-PHK dan dirumahkan serta UMKM bisa mendaftarkan diri ke Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan alamat di Jl. Bolodewo No. 8 Kota Madiun. Nantinya akan diberikan arahan cara pengisian formulir untuk mendapatkan kartu prakerja.	Selesai
450	Sabtu, 11 April 2020	FB Pemkot Madiun	Ayu Madi	Selamat malam, minta maaf sebelumnya mau tanya soal karantina. Saya dari Kecamatan Geger apakah boleh karantina sendiri, mencari tempat sendiri untuk karantina diri sendiri? Tidak mau karantina ditempat yang sudah disediakan Pemkot Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun bahwa kecamatan Geger bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Untuk karantina bagi pendatang atau pemudik merupakan himbauan dari pemerintah untuk mencegah penyebaran covid-19. Informasi mengenai tempat karantina di Kabupaten Madiun bisa langsung ditanyakan ke Pemerintah	Selesai




					Kabupaten Madiun melalui aplikasi lapor.go.id.	
451	Sabtu, 11 April 2020	FB Pemkot Madiun	Novi	Apa saja pembangunan berkelanjutan yang ada di Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengikuti perkembangan pembangunan di Kota Madiun selalu pantau dan ikuti berita-berita di wesbite madiunkota.go.id, funpage Pemerintah Kota Madiun dan Madiun Today karena banyak sekali liputan-liputan mengenai perkembangan pembangunan di Kota Madiun.	Selesai
452	Sabtu, 11 April 2020	FB Pemkot Madiun	Endang	Pak walikota apa benar ada bantuan dana untuk yang kena dampak covid-19 bagi warga yang tidak pernah menerima PKH dan bantuan lain. kalau iya bagaimana caranya?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait bantuan sosial untuk warga akibat covid-19 saat ini masih dalam proses validasi dan verifikasi data dilapangan oleh kelurahan.	Selesai
453	Sabtu, 11 April 2020	FB Pemkot Madiun	Iqbal	Mau tanya pak link untuk pendaftaran online taruna jalur mandiri API itu apa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran API Madiun bisa dilihat dan dicek diwebsite resminya dengan link <a href="https://api.ac.id/">https://api.ac.id/</a> .	Selesai
454	Sabtu, 11 April 2020	Call Center 112	Bambang	Ada kerumunan anak muda di Jl. Mangga depan masjid.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai

455	Sabtu, 11 April 2020	Call Center 112	Anonim	Lampu PJU padam di Jl. Tanjung Manis.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
456	Sabtu, 11 April 2020	Call Center 112	Gatot	Lampu PJU padam di Jl. Kemuning Gang 2.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
457	Sabtu, 11 April 2020	Call Center 112	Adit	Mohon dilakukan evakuasi pohon tumbang diperempatan Ring road ke utara.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemotongan dan pembersihan.	Selesai
458	Sabtu, 11 April 2020	Call Center 112	Zakaria	Ada warga yang kritis mohon bantuan ambulance di Jl. Asahan No. 27 A.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan untuk dilakukan pengecekan.	Selesai
459	Sabtu, 11 April 2020	Call Center 112	Yeni	Ada ular masuk rumah di Jl. Upaya Bhakti No. 14.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
460	Minggu, 12 April 2020	Call Center 112	Joko	Permohonan bantuan mobil jenazah di Jl. Mayjen Sungkono Gang Rajawati.	Ditindak lanjuti ambulance PMI dengan mendatangi lokasi dan telah dilakukan penjemputan jenazah.	Selesai
461	Minggu, 12 April 2020	FB Pemkot Madiun	Salsa	Apakah ada lowongan buat tenaga medis bidan pak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait lowongan pekerjaan jika ada akan diinformasikan melalui website Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> dan website Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan link <a href="http://dinkes.madiunkota.go.id/">http://dinkes.madiunkota.go.id/</a> .	Selesai

462	Minggu, 12 April 2020	FB Pemkot Madiun	Kw	Saya dari Nganjuk apakah boleh jika mengantar barang ke Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengantaran barang boleh dilakukan namun harus tetap pematuhi prosedur Kesehatan dengan membawa alat pelindung diri dengan menggunakan masker dan membawa hand sainitizer untuk mencegah penyebaran dan penularan covid-19.	Selesai
463	Senin, 13 April 2020	FB Pemkot Madiun	Arlank	Mohon bantuannya, daerah Wonoasri Madiun banjir pak. 	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fb ini milik Pemerintah Kota Madiun. Sedangkan Wonoasri bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait aduan tersebut bisa dilaporkan langsung ke Pemerintah Kabupaten Madiun melalui aplikasi lapor.go.id.	Selesai
467	Senin, 13 April 2020	LAPOR! SP4N	Akik	Saya Akik Priyo Budi Utomo, alamat Jl. Nias No.32. Saya mau curhat tentang penangguhan angsuran kredit kendaraan massa corona pekerjaan saya sopir dan jasa	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengaduan mengenai penangguhan kredit kendaraan bisa dibicarakan dengan dealer	Selesai

				<p>carter. Istri saya bekerja di toko klontong saya mempunyai angsuran kendaran mobil di Adira cabang Madiun. Saya punya cicilan di Adira Madiun no kontrak: 030318200002 per bulan 4.700.000 x 34 bulan sisanya saya penganjuan ke kantor hanya di kasih 2 bulan dengan syarat admintrasi 1.575.000 dengan dalil nanti angsuran berikut menjadi 4.677.000 x 34 bulan sisanya. Jika di hitung <math>24.700.000 \times 34 = 159.800.000</math>, <math>4.677.000 \times 34 = 159.018.000 + 1.575.000 = 160.593.000</math> terus <math>160.593.000 - 159.800.000 = 793.000</math>. Jadi kesimpulan untuk biaya penanguhan selama 2 bulan ada biaya ganti rugi sebesar 793.000 ribu. Terus anggaran 10 triliun dari bapak presiden buat apa? apakah sudah tepat kebijakan Adira Madiun untuk penanggungan dampak corona?</p>	yang terkait karena bukan wewenang kami.	
468	Senin, 13 April 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	<p>Selamat sore, lapor untuk wifi madiun karismatik di Jl. Sarean 11b RT. 16/ RW. 05 Kelurahan Taman tidak dapat digunakan dengan tulisan terblokir dan tersuspend. Hal tersebut membuat terganggunya kegiatan WFH bagi warga sekitar terutama anak sekolah yang harus berkegiatan melalui daring. terima kasih.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

469	Selasa, 14 April 2020	FB Pemkot Madiun	Aditya	Selamat pagi pak, kapan ya tes SKB dilaksanakan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait seleksi SKB menunggu informasi dari pemerintah pusat. Nanti akan diinformasikan jika sudah ada pengumuman resminya. Mohon untuk selalu dipantau website madiunkota.go.id.	Selesai
470	Selasa, 14 April 2020	FB Pemkot Madiun	Iwan	 <p>Nama : Cariwan Nik : 3519122710900002 TTL : Madiun, 27-04-1991 Alamat : Dsn. Josaren Caruban Agama : Islam Status : Kawin Pekerjaan : Karyawan Swasta</p>	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fb ini milik Pemerintah Kota Madiun dan Dusun Josaren bukan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait informasi PKH bisa langsung ditanyakan ke Pemerintah Kabupaten Madiun melalui aplikasi lapor.go.id.	Selesai

				Kewarganegaraan : WNI		
471	Selasa, 14 April 2020	Call Center 112	Rusmoyo	Ada orang gelandangan di Jl. Mayjen Sungkono selatan PMI.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP dengan mendatangi lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
472	Selasa, 14 April 2020	FB Pemkot Madiun	Wasito	Ini cuma prediksi saya nggih apabila Kota Madiun tidak kemasukan orang dari luar kota yang terkena virus ini pastinya akan aman dari virus corona ini.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Pemerintah Kota Madiun sudah melakukan himbauan terkait penggunaan jarak dan social distancing, diperlukan juga kesadaran dan partisipasi masyarakat Kota Madiun untuk melaporkan ke RT / kader kesehatan setempat jika didatangi oleh kerabat, teman, tetangga atau yang lainnya dari luar kota / luar negeri agar bisa dicatat datanya untuk dilaporkan ke puskesmas terdekat sehingga bisa dilakukan pemeriksaan.	Selesai
473	Selasa, 14 April 2020	FB Pemkot Madiun	Rudhy	Maaf saya warga Desa Duren Kecamatan Pilangkenceng Kabupaten Madiun. Mau bertanya apa warga yang dapat PKH rumahnya tidak dikasih tanda dan stiker? karena banyak yang berpendapat salah sasaran.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fb ini milik Pemerintah Kota Madiun dan Desa Duren Kecamatan Pilangkenceng bukan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait informasi PKH bisa langsung ditanyakan ke Pemerintah Kabupaten Madiun melalui	Selesai

					aplikasi lapor.go.id.	
474	Selasa, 14 April 2020	FB Pemkot Madiun	Renata	Mohon ijin untuk bertanya bagaimana dengan ibadah digereja kira-kira apakah bisa dilaksanakan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait ibadah sesuai himbauan pemerintah bisa dilakukan dirumah namun jika ingin tetap beribadah di tempat ibadah (gereja) harus tetap mengedepankan kewaspadaan akan penyebaran virus covid-19 dengan memperhatikan prosedur kesehatan yang telah ditetapkan, seperti akses masuk tempat ibadah satu pintu, tempat ibadah harus menyediakan tempat cuci tangan, pembatasan antar individu saat beribadah, memakai masker, dan penonaktifan AC atau kipas angin.	Selesai
475	Rabu, 15 April 2020	Call Center 112	Johan	Ada warga overdosis di Jl. Ciliwung Gg. 10 No.33.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
476	Rabu, 15 April 2020	Call Center 112	Bara	PJU padam di Jl. Kalimantan.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
477	Rabu, 15 April 2020	Call Center 112	Angga	Mohon informasi penutupan jalan.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 bahwa Kota Madiun tidak melakukan penutupan jalan melainkan menerapkan rekayasa lalu lintas. Adapun rekayasa lalu lintas tersebut bisa dilihat di FB Pemkot Madiun.	Selesai


478	Rabu, 15 April 2020	Call Center 112	Misini	Permintaan ambulance di Jl. Tridara Gg. Mawar No. 2 Kanigoro	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
479	Rabu, 15 April 2020	FB Pemkot Madiun	Haris	Min jika mau kerja di Pemerintahan Kota Madiun bagaimana daftarnya sebagai tenaga kontrak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran sebagai karyawan di Pemerintah Kota Madiun menunggu pengumuman. Jika ada lowongan pendaftaran nanti akan diinformasikan diwebsite resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
480	Rabu, 15 April 2020	FB Pemkot Madiun	Sian	Tolong diperiksa medis warga Rejomulyo bernama Heri (selatan lapangan sepak bola) yang saat ini menderita demam. Informasi didapat dari rekan-rekan kerjanya disalah satu perusahaan financial. Dikawatirkan terjangkit wabah, tapi penderita tidak mau periksa.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi penanganan diduga covid-19 untuk pendataan lengkap bisa dilaporkan terlebih dahulu ke Madiun Siaga 112 dan nantinya akan diteruskan ke tim medis untuk dilakukan pemeriksaan.	Selesai
481	Rabu, 15 April 2020	FB Pemkot Madiun	Dingga	Mohon infonya untuk surat edaran perpanjangan penutupan THM dan Bioskop apakah sudah ada yang terbaru? kalau disurat tertulis 16 hari terhitung dari tanggal 30 maret. Artinya hari ini surat sudah expired.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait perpanjangan penutupan THM dan bioskop, Pemerintah Kota Madiun masih mengacu pada surat dari BNPB dan kami masih menunggu perubahan status bencana nasional yang ditetapkan oleh BNPB sampai status itu dilepas.	Selesai




482	Rabu, 15 April 2020	FB Pemkot Madiun	Arya	Asalamualaikum wr.wb saya warga Kota Madiun memohon uluran tangan kepada pemimpin Kota Madiun untuk memberi bantuan kepada saya apapun bentuknya. Syukur-syukur saya diberi pekerjaan. Terus terang saya lebih takut kelaparan daripada corona.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun sebagai informasi saat ini pemerintah membuka program kartu prakerja. Pendataan calon penerima kartu prakerja bagi pekerja ter-PHK, dirumahkan dan UMKM bisa mendaftar dengan mendatangi Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun untuk mengisi formulir dan nantinya akan diberi pengarahannya untuk pengisian formulir tersebut. Selain itu terkait bantuan sosial bagi warga kurang mampu akibat covid-19 saat ini sedang dilakukan verifikasi dan validasi data lapangan oleh pihak kelurahan.	Selesai
483	Kamis, 16 April 2020	Call Center 112	Andik	Lampu PJU mati di Jl. Kapten Saputro.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
484	Kamis, 16 April 2020	Call Center 112	Yogi	Konsleting listrik di Toko Morodadi Jl. Bali.	Ditindak lanjuti Tim Call Center 112 dengan memberikan informasi untuk konsleting listrik dilaporkan ke nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
485	Kamis, 16 April 2020	FB Pemkot Madiun	Fatuno	Ada ASN yang tugas di Pamekasan. Malam hari ini pulang ke rumahnya Kota Madiun Pandean.	Ditindak Lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sebaiknya warga pendatang tersebut melakukan isolasi selama 14 hari dan pihak keluarga harus melaporkan ke RT /kader kesehatan setempat agar bisa dilakukan	Selesai

					pemeriksaan.	
486	Kamis, 16 April 2020	FB Pemkot Madiun	Puguh	Maaf bapak saya Puguh Santoso supir harian tidak tetap, karena ada wabah corona ini pehasilan saya tidak ada karena bos yang biasa nyuruh saya tidak ada job ke luar kota dan untuk sewa rumah tidak ada uang. Pertanyaan saya apakah orang pekerjaan seperti saya dapat bantuan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun sebagai informasi saat ini pemerintah membuka program kartu prakerja. Pendataan calon penerima kartu prakerja bagi pekerja ter-PHK, dirumahkan dan UMKM bisa mendaftar dengan mendatangi Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun untuk mengisi formulir dan nantinya akan diberi pengarahan untuk pengisian formulir tersebut. Selain itu terkait bantuan sosial bagi warga kurang mampu akibat covid-19 saat ini sedang dilakukan verifikasi dan validasi data dilapangan oleh pihak kelurahan.	Selesai
487	Kamis, 16 April 2020	FB Pemkot Madiun	Tika	Mohon bantuan wifi mati di Banjarejo Jl. Nggenen RT 31/02 Taman Madiun banyak anak-anak yang akan melihat tugas dari sekolah.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
488	Kamis, 16 April 2020	FB Pemkot Madiun	Wulan	Mbak mau tanya untuk pemudik dari luar Jawa (Kalimantan) diisolasikan dimana? rumahnya di Josenan madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai himbauan dari Bapak Walikota Madiun jika ada pemudik dari luar kota yang masih ngeyel untuk pulang ke Kota Madiun maka akan diisolasi/dikarantina selama 14 hari ditempat yang sudah disiapkan di Asrama Haji, Gedung Diklat dan Guest House.	Selesai


					Langkah ini dilakukan sebagai bentuk kepatuhan terhadap instruksi pemerintah pusat untuk mengurangi penyebaran virus covid-19.	
489	Kamis, 16 April 2020	Whatsapp PPID	Sunarto	Info dari teman, ada pohon roboh melintang jalan didepan CPM JL. DI Panjaitan.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemotongan dan pembersihan.	Selesai
490	Kamis, 16 April 2020	FB Pemkot Madiun	Ria	Semua juga membutuhkan sembako kemarin saya datang ke posko untuk meminta sembako tapi nihil padahal kami butuh soalnya kemarin katanya yang KTP Kota Madiun bisa langsung datang tapi giliran kesana tidak dikasih.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendataan awal, data diperoleh dari Dinas Tenaga Kerja untuk pekerja informal, dan Dinas Perdagangan untuk PKL. Setelah itu data dikirim ke Dinas Sosial untuk disandingkan dengan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Jika tidak masuk DTKS maka akan dikirim ke kelurahan untuk diverifikasi apakah layak diberi bantuan atau tidak. Namun saat ini kelurahan juga melakukan proses verifikasi dan validasi data dilapangan terkait bantuan sosial bagi warga kurang mampu akibat covid-19.	Selesai
491	Jumat, 17 April 2020	FB Pemkot Madiun	Farid	Assalaamu'alaikum selamat pagi salam sejahtera bagi kita semua.Maaf sebelum bpk/ibu mau ngrepotin ini wifi yang ada di Jl.Kaswari hampir 2 minggu ini tidak bisa	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan sedang proses ditindak lanjuti	Proses ditindak lanjuti

				digunakan sedangkan wifi ini kami gunakan untuk info-info yang penting.		
492	Jumat, 17 April 2020	FB Pemkot Madiun	Sugeng	Maaf pak bisa mengecek data atas nama ini sudah lama tidak dapat bantuan.  	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan atas nama yang bersangkutan baru masuk data kemiskinan tahun ini. Untuk bantuan masih dalam pengajuan.	Selesai
493	Sabtu,	FB Pemkot Madiun	Arya	Assalamualaikum pakada warga bapak bisa pulang dari Jakarta padahal Jakarta sudah	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa	Selesai

	18 April 2020			masuk zona merah pak. Terus di rumah itu ada bayi yang usianya baru3 bulan mohon ditinjau sebelum ada korban lagi alamatnya di Jl. Tanjung Manis.	sebaiknya keluarga pendatang tersebut membuat laporan ke RT setempat dan memeriksakan diri ke kader kesehatan setempat dan pendatang tersebut mengisolasi diri selama 14 hari dirumah.	
494	Sabtu, 18 April 2020	FB Pemkot Madiun	Chairil	Selamat sore, mohon maaf melaporkan wifi di pos kamling RT 10 Jl.Mendut Kelurahan Patihan tidak bisa digunakan sejak dua hari yang lalu.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah ditindak lanjuti.	Selesai
495	Sabtu, 18 April 2020	FB Pemkot Madiun	Nirma	Min ada lowongan kerja tidak di Pemkot?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa informasi terkait lowongan kerja jika ada akan diinformasikan dan mohon selalu memantau di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
496	Sabtu, 18 April 2020	FB Pemkot Madiun	Rudianto	Bagaimana dengan stok kebutuhan pangan Kota Madiun dan stabilitas harga terkait dengan wabah covid 19? Matur suwun.		Selesai


					Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait kebutuhan pangan dan stabilitas harga di Kota Madiun cukup terkendali. Dinas Perdagangan Kota Madiun juga mengadakan pemantauan bersama tim.	
497	Sabtu, 18 April 2020	Call Center 112	Alif	Mohon bantuan ambulance ada warga pingsan di Jl. Panjaitan depan Taspen.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
498	Sabtu, 18 April 2020	Call Center 112	Anang	Pohon terlalu condong ke jalan di Jl. Sumbawa.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
499	Sabtu, 18 April 2020	Call Center 112	Anonim	Ada kerumunan warga di Lapangan Pilangbango.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
500	Sabtu, 18 April 2020	Call Center 112	Anonim	Ada kerumunan warga di Jl. Thamrin samping Natuna.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
501	Sabtu, 18 April 2020	Call Center 112	Setyo	Keluarga dari Tangerang melayat di Jl. Kemiri Gg 3.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sebaiknya keluarga pendatang tersebut membuat laporan ke RT setempat	Selesai


					dan memeriksakan diri ke kader kesehatan setempat dan pendatang tersebut mengisolasi diri selama 14 hari dirumah.	
502	Sabtu, 18 April 2020	Call Center 112	Tri	Ada kerumunan warga Jl. Taman Praja sebelum jembatan belok kiri.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
503	Minggu, 19 April 2020	Call Center 112	Hariyono	Anak muda bergerombol dan balap liar di perempatan Ringroad sebelah timur.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
504	Minggu, 19 April 2020	Call Center 112	Sukiman	Ada keluarga sesak nafas mohon bantuannya di Jl. Jinggolo Sakti.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
505	Minggu, 19 April 2020	Call Center 112	Sugiyo	Badan bengkak mohon bantuannya mengirimkan ambulance di Jl. Sekolahan.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
506	Minggu, 19 April 2020	FB Pemkot Madiun	Widi	Di Jl.Kampar Gg Kalimaya juga ada yang baru pulang dariJakarta tidak isolasi diri pak,beliau sopir truck ekspedisi.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa mohon bantuannya untuk mengingatkan kepada keluarga / kerabat terdekat / tetangga jika ada pendatang dari luar kota/ luar negeri mohon lapor ke RT setempat dan kader kesehatan setempat agar didata dan bisa dipantau. Untuk pendatang	Selesai


					tersebut diharuskan melakukan isolasi diri selama 14 hari.	
507	Minggu, 19 April 2020	FB Pemkot Madiun	Must	Tiap sabtu dan minggu pagi tanggal 18 April 2020 di Lapangan Gulun masih banyak orang berkumpul dan olahraga tanpa menjaga jarak dan tanpa masker. Demikian juga dengan ojek online masih banyak berkumpul dengan mengabaikan protokol kesehatan dalam rangka pencegahan corona. Semoga bisa ditertibkan demi kita semua.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk menerapkan <i>social distancing</i> dan selalu menggunakan masker untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
508	Minggu, 19 April 2020	FB Pemkot Madiun	Anik	Selamat siang bapak/ibu pihak yang terkaitnya minta tolong wifi madiun karismatik yang berlokasi di pos kamling RT. 42 Gg. 7 Jl. Ciliwung dinyalakan lagi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
509	Minggu, 19 April 2020	FB Pemkot Madiun	Rumi	Siang pak saya cuma mau tanya ajadan menginfokan diJl. Hayam Wuruk di trotoarnya pada dibuatjualan dan untuk pengguna jalan kaki bagaimana dengan keselamatanyapak?apalagi Jl. Hayam Wuruk di buka 2 jalur. Trotoar dibuat oleh Pemkot untuk pejalan kaki jika dipakai jualan kita pejalan kaki lewat mana pak?	 <p>Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan himbauan dan penertiban kepada pedagang di Jl. Hayam Wuruk.</p>	Selesai



510	Senin, 20 April 2020	Call Center 112	Gunawan	Permohonan ambulance di Jl. Pilangwerja No. 1 Pilangbango.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
511	Senin, 20 April 2020	Call Center 112	Krisna	Listrik mati di Jl. Mojopahit No. 107 Winongo.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa terkait listrik mati dilaporkan melalui nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
512	Senin, 20 April 2020	Call Center 112	Riyani	Mohon bantuan ada orang pingsn di belakang Kelurahan Patihan.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
513	Senin, 20 April 2020	Call Center 112	Catur	Mohon informasi terkait token listrik.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa terkait token listrik bisa ditanyakan melalui nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
514	Senin, 20 April 2020	FB Pemkot Madiun	Novi	Di kampung saya di Kabupaten Madiun ada tetangga saya yang kerja diluar kota tiap 1 minggu pulang enggak mau lapor sama perangkat desanya. Jikadiingatkan marah-marah dan ngeyel.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman funpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait pengaduan tersebut bisa dilaporkan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
515	Senin, 20 April 2020	FB Pemkot Madiun	Nur Roffa	Pak kemarin di Kelurahan Klegen saya denger ada pembagian sumbangan yang terdampak corona, tapi entah kenapa saya tidak dapat padahal saya dagang jajanan di sekolah, begitu sekolah diliburkan langsung putus jualan. Perlu bapak ketahui saya	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait bantuan sosial bagi warga kurang mampu karena dampak covid19 untuk pendataan awal data diperoleh dari Dinas Tenaga Kerja untuk pekerja informal dan	Selesai

				punya anak autis umur 27 tahun.	Dinas Perdagangan untuk PKL setelah itu data dikirim ke Dinas Sosial untuk disandingkan dengan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Jika tidak masuk DTKS dikirim ke kelurahan untuk diverifikasi apakah layak diberi bantuan atau tidak setelah itu hasilnya dikirim ke Dinsos kembali. Namun saat ini masih ada kelurahan yang mengajukan usulan tambahan.	
516	Senin, 20 April 2020	FB Pemkot Madiun	Ayu	Saya KTP warga Panggongangan Manguharjoapa mungkin karena saya tinggal disekolah tempat kerja suami di SDN Kejuron jadi sayatidak pernah dapat bantuan apa-apa ya pak. Saya juga mau seperti yang lain yang putra-putrinya dapat PKH ataupun sembako. Gimana caranya?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk PKH data sudah dari Kementerian hasil verifikasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) hasil terendah. Prosedurnya pertama daftar untuk masuk DTKS terlebih dahulu, jika sudah masuk DTKS bantuan akan menyesuaikan dengan desil kemiskinannya, apakah nanti mendapat BPNT/PKH/BPNTD/subsidilistrik/subsidi air/KIS-JKN atau lainnya. Untuk informasi lengkapnya bisa melalui pendamping PKH kelurahan atau datang ke Dinas Sosial Kota Madiun.	Selesai
517	Senin, 20 April 2020	FB Pemkot Madiun	Herry		Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah dilakukan pengecekan kedua data tersebut merupakan satu keluarga (suami-	Selesai

				 <p>Ini yang mengenai PKH bulan ini tidak dapat. Waktu itu pembagian di Jl. Gulun Gg. 2 kalau tidak salah. Katanya saldonya kosong. Kok belum ada yang realisasi sama sekali menurut keterangannya.</p>	istri) sehingga yang dapat bantuan satu orang saja (suaminya) atas nama Yosep. Jika atas nama Yosep memiliki 2 kartu mohon dicek semua melalui ATM yang bersangkutan.	
518	Senin, 20 April 2020	LAPOR SP4N!	Suprianto	Assalamualaikum wr wbmohon bantuan, wifi madiun kharismatik berada di pos jaga RT. 10 RW. 03 Kelurahan Tawangrejo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun tidak bisa diakses warga. Mohon difungsikan kembali.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
519	Selasa,	Call Center	Irawan	Informasi terkait perkembangan covid19 di	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi terkait	Selesai

	21 April 2020	112		Kota Madiun.	perkembangan covid19 di Kota Madiun bisa dilihat di <a href="http://covid19.madiunkota.go.id/">http://covid19.madiunkota.go.id/</a> .	
520	Selasa, 21 April 2020	FB Pemkot Madiun	Nita	Assalamualaikum pak maaf saya mau tanya kalau mau ngurus surat pindah/buat pecah KK pisah dari orang tuabagaimana pak ya? Saya pernah WA ke Dukcapil katanya belum bisa melayani tapi iklan di JTV bisa pelayanan melalui online sementara ada covid-19. Mohon pencerahannya.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pecah KK itu bisa segera dilayani tapi jika harus pindah datang ada yang dari luar daerah masuk ke Kota Madiun masih ditangguhkan dulu karena terkait covid19 ini kecuali yang bersangkutan sudah lama tinggal di Kota Madiun tapi harus disertai pembuktian bahwa yang bersangkutan memang lama tinggal di Kota Madiun. Jika pindah keluar bisa dilayani asalkan tempat yang dituju bisa menerima atau membuka pindah datang. Kalau memang pelayanan pindah datang dari tempat yang dituju dibuka akan dibuatkan pindah oleh Dispendukcapil Kota Madiun.	Selesai
521	Selasa, 21 April 2020	FB Pemkot Madiun	Java		Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk saat ini memang atas nama yang bersangkutan sementara belum menerima bantuan. Sebaiknya segera melapor ke kelurahan yang bersangkutan, agar nanti bisa kembali diusulkan. Jika memang ingin melapor ke kelurahan mohon dilakukan hari ini karena dari Dinas Sosial Kota Madiun pihak kelurahan diberi batas hingga hari ini.	Selesai

				<p>Selamat malam bapak mau tanya tentang bansos Kota Madiun ini selaku nenek saya sudah dapat bansos sekitar +/-2 tahunan. Setelah itu kemarin waktu pencairan di cek gesek di e'warung saldo kosong dan kata petugasnya kalau saldo kosong berarti bantuannya sudah dicabut. apa betul bantuan bansos tersebut ada batas waktu tertentu? jika memang sudah dicabut bansosnya kenapa tidak ada pemberitahuan sebelumnya jika memang ada batas waktunya?</p>		
522	Selasa, 21 April 2020	FB Pemkot Madiun	Saiful	<p>Min mau tanya bagaimana cara lapor tentang warga yang baru datang dari luar kota?</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa prosedur bagi warga pendatang dari luar negeri / luar kota yaitu pihak keluarga / kerabat terdekat / tetangga jika ada pendatang dari luar kota/ luar negeri mohon lapor ke RT setempat dan kader kesehatan setempat agar didata dan bisa dipantau. Untuk pendatang tersebut diharuskan melakukan isolasi diri selama 14 hari.</p>	Selesai
523	Selasa, 21 April 2020	FB Pemkot Madiun	Yuriawati	<p>Mohon perhatian wifi poskamling RT 07 Jl.Tanjung Manis Kelurahan Manisrejo tidak nyambung. Mohon perhatian karena setiap hari harus digunakan anak-anak untuk</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.</p>	Selesai

				daring pelajaran sekolah.		
524	Selasa, 21 April 2020	FB Pemkot Madiun	Slamet	Wifi gardu RT. 40 RW. 10. Jl.Salak mati. Tolong dibenahi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
525	Rabu, 22 April 2020	Call Center 112	Yuli	Keluhan tetangga sakit di Jl. Sriwibowo No. 39 Kelurahan Sukosari.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
526	Rabu, 22 April 2020	Call Center 112	Erna	Minta bantuan ambulance di Jl. Pucangrejo Gg. 1.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
527	Rabu, 22 April 2020	Call Center 112	Maya	Ada ODR covid19 di Jl. Pringgondani.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
528	Rabu, 22 April 2020	Call Center 112	Rini	Kerumunan anak muda di angkringan Jl. Pasopati.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
529	Rabu, 22 April 2020	FB Pemkot Madiun	Eko	Assalamualaikum mau tanya pak bagi warga yang terkena PHK apakah tidak ada bantuan sama sekali? saya sudah tidak bekerja 1 bulan karena di PHK punya anak sekolah dan istri sedang hamil.	Ditindak lanjuti di Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait bantuan covid19 diberikan kepada warga yang terdampak dan dalam keadaan membutuhkan atau kurang mampu. Bagi warga Kota Madiun, bisa mendaftar kartu prakerja yang diperuntukkan bagi pekerja ter-PHK dan dirumahkan serta UMKM. Untuk	Selesai

					informasi cara mendaftarnya bisa langsung datang ke Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun.	
530	Kamis, 23 April 2020	Call Center 112	Agus	Ada warga yang melahirkan dirumah di Jl. Tawang Ria dekat SD Tawangrejo masuk ke barat.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
531	Kamis, 23 April 2020	FB Pemkot Madiun	Hariyanta	Mohon kalau pembagian bantuan sembako covid-19 dilewatkan di RT saja biar pas sasarnya jangan lewat kelurahan. Kalau oknum kelurahan mau numpang diposting biar datang di RT.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bantuan sosial akibat covid19 untuk pendataan awalnya diperoleh dari Dinas Tenaga Kerja untuk pekerja informal dan Dinas Perdagangan untuk PKL. Setelah itu data dikirim ke Dinas Sosial untuk disandingkan dengan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Jika tidak termasuk dalam DTKS, maka akan dikirim ke kelurahan untuk diverifikasi apakah layak diberikan bantuan atau tidak setelah itu hasilnya dikirim ke Dinas Sosial kembali.	Selesai
532	Kamis, 23 April 2020	LAPOR! SP4N	Anton	Nama saya Ima. saya merantau ke Madiun sudah 3 tahun karena desakan ekonomi di kampung. Saya ibu anak satu, hidup dengan adik perempuan. Kami perantauan dari Sibolgatinggal di warung Rahma, pasar kotak Kota Madiun. Hanya saya yang bekerja untuk menghidupi anak dan adik, dan sudah 2 bulan tidak lagi bekerja karena dilarang oleh pemerintah disebabkan virus.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan akan melakukan pengecekan dan survei dilokasi bersama tenaga kesejahteraan sosial kecamatan.	Proses ditindak lanjuti

				Sudah 2 bulan tidak dapat membayar kontrakan, sudah hutang banyak. Kami sudah mencoba untuk ke posko Walikota untuk meminta sembako tapi ditolak karena kami pendatang.		
533	Kamis, 23 April 2020	Call Center 112	Tutik	Ada warga yang pulang dari Jakarta di Jl. Hayam Wuruk Gg. 1.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa sebaiknya keluarga pendatang tersebut membuat laporan ke RT setempat dan memeriksakan diri ke kader kesehatan setempat dan pendatang tersebut mengisolasi diri selama 14 hari dirumah.	Selesai
534	Kamis, 23 April 2020	Call Center 112	Anonim	Pertanyaan terkait covid19 di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi terkait perkembangan covid19 di Kota Madiun bisa dilihat di <a href="http://covid19.madiunkota.go.id/">http://covid19.madiunkota.go.id/</a> .	Selesai
535	Kamis, 23 April 2020	Call Center 112	Yoyok	Ada pemudik dari Tangerang di Jl. Hayam Wuruk.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa sebaiknya keluarga pendatang tersebut membuat laporan ke RT setempat dan memeriksakan diri ke kader kesehatan setempat dan pendatang tersebut mengisolasi diri selama 14 hari dirumah.	Selesai
536	Sabtu, 25 April 2020	FB Pemkot Madiun	HQshop	Mohon ditertibkan PKL di wilayah perbatasan kota-kabupaten (daerah Selo Kanigoro) terutama selama ramadhan menjelang buka puasa terdapat kerumunan	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan penertiban.	Proses ditindak lanjuti



				massa yang antri membeli takjil di pinggir jalan rawan sekali karen penjual dan pembeli banyak yang tidak memakai masker.		
537	Sabtu, 25 April 2020	Call Center 112	Subkhan	Ada gerombolan anak muda di Jl. Mayjen Sungkono.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
538	Sabtu, 25 April 2020	Call Center 112	Handri	Pengeras suara di lalin kemresek di Jl. Kolonel Marhadi.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
539	Sabtu, 25 April 2020	Call Center 112	Andre	Masjid ada giat tadarus di Jl. Punthuk dekat pasar besar.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan himbauan kepada warga yang tadarus untuk tidak bergerombol dan menerapkan social distancing untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
540	Sabtu, 25 April 2020	Call Center 112	Wahyu	Ada kerumunan warga di Taman Praja.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
541	Minggu, 26 April 2020	Call Center 112	Yurika	Ada yang sakit diabetes di Jl. Kemuning No. 34.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai

542	Minggu, 26 April 2020	Call Center 112	Agus	Mohon pohon dipangkas di Jl. Trunojoyo No. 100 samping JNE.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melaukan pengecekan dan pemangkasan.	Selesai
543	Minggu, 26 April 2020	Call Center 112	Mamik	Ada yang pingsan di Jl. Puter 15.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
544	Minggu, 26 April 2020	FB Pemkot Madiun	Restyo	Halo kakadakah pengumuman lanjutan tentang tes SKB CPNS Kota Madiun 2020?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi tes SKB nanti jika sudah ada akan diinformasikan diwebsite Pemerintah Kota Madiun dengan link madiunkota.go.id.	Selesai
545	Minggu, 26 April 2020	FB Pemkot Madiun	Koko	Mohon informasi di wilayah saya ada guru yang mengajar di Temboro sekarang masih dirumah. Terus harus gimana nih?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa harap membantu melaporkan warga tersebut ke RT dan kader Kesehatan setempat agar bisa dilakukan pemeriksaan.	Selesai
546	Minggu, 26 April 2020	FB Pemkot Madiun	Satria	Bapak bisa minta info untuk posko covid 19 yang ada rapid testnya dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk posko covid19 ada di puskesmas. Pemeriksaan rapid hanya akan dilakukan harus sesuai dengan indikasi dan direkomendasikan oleh dokter.	Selesai
547	Minggu, 26 April 2020	FB Pemkot Madiun	Hanifudin	Assalamualaikum bapak/ibu pejabat yang terhormat. Mohon maaf sebagai warga Kota Madiun. Saya mau tanya di tengah larangan mudik ini apakah saudara saya yang berdomisili di Jiwan Kabupaten Madiun tetap	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengurangi penyebaran virus covid19 dan mengikuti instruksi dari pemerintah lebih baik diurungkan niatnya untuk mudik dan	Selesai

				dilarang untuk mudik ke Kota Madiun? Mohon pencerahannya bapak/ibu. Terima kasih wassalamualaikum wr. Wb	tetap dirumah saja.	
548	Minggu, 26 April 2020	FB Pemkot Madiun	Nunus	Saya penduduk RT 04/RW 01 Kelurahan Mojorejo (Jalan Towiryan dan Trunolantaran). SOP pandemi covid-19 tentang himbauan bagaimana tindakan masyarakat dan pemudik ? kok rasanya saya belum melihat adanya spanduk tersebut, Spanduk tersebut wewenang kelurahan atau kreasi masing-masing RT sendiri? Hal ini rasanya sangat penting karena hari ini sudah memasuki bulan ramdhan sebentar lagi memasuki idul fitri, saya pribadi 5 hari sebelum ramadhan sudah lapor ke koordinator lingkungan, namun sampai hari kok belum ada ya? kemudian kemana saya harus lapor ? mohon petunjuk. Terima kasih	Ditindak lanjuti Kelurahan Mojorejo bahwa untuk spanduk SOP covid19, Kelurahan Mojorejo sudah memasang tapi tidak diseluruh wilayah atau per RT. Untuk posko covid-19 24 jam dibuka di Kelurahan Mojorejo.	Selesai
549	Senin, 27 April 2020	Call Center 112	Suhartono	Mohon ambulance untuk pasien hamil di Jl. Pilangwerda No. 41.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
550	Senin, 27 April 2020	Call Center 112	Inda	Remaja bergerombol di Jl. Pondok Manis.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah	Selesai

					penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	
551	Senin, 27 April 2020	Call Center 112	Irwan	Remaja bergerombol di Jl. Singosari.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
552	Senin, 27 April 2020	LAPOR! SP4N	Ike	Assalamualaikum saya penduduk yg sudah 11 tahun di Madiun seorang mantan guru paud yang sekarang sebagai pemasok jajanan dikantin SD. Sejak covid 19 berdampak besar pada pendapatan saya dan suami pun sebagai kuli harian ikut tidak bekerja karena proyek tidak bisa jalan. 3 anak kami yang masih kecilbutuh gizi tapi kami mencoba usaha lain pun tidak mencukupi,krn disisi lain saya harus membayar cicilan modal usaha dikoprasi rumahan yang tidak bisa memberi kelonggaran. Jika ada uang kami harus membayar padahal uang hasil hutang mau saya pergunakan untuk makan anak dan susunya. Akhirnya saya bayarkan anak-anak puasa,saya minta bantuan dan solusi bapak. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan, calon penerima bantuan harus warga Kota Madiun yang ditunjukkan dengan E-KTP dan untuk menjaga kevalidan data maka semua calon penerima bantuan dampak Covid 19 harus mendaftarkan melalui Kelurahan sesuai dengan tempat tinggal, apabila setelah melalui proses verifikasi dan validasi memenuhi syarat dan ketentuan, maka akan diteruskan ke perangkat daerah yang menangani,	Selesai
553	Senin, 27 April 2020	FB Pemkot Madiun	Sukmawati	Selamat sore adminsaya mau lapor, wifi di pos kamling Jl. Ronggo Jumeno RT.03/RW.01 Kelurahan Kuncendari tadi	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

				siang mati. Semoga admin bisa mengatasi kendala yang terjadi saat ini. Terimakasih		
554	Selasa, 28 April 2020	Call Center 112	Ria	Tidak bisa masuk token listrik.	Ditindak lanjuti tim call center 112 terkait token listrik bisa menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
555	Selasa, 28 April 2020	Call Center 112	Sumarsono	Minta bantuan ambulance di Jl. Halim Perdana Kusuma No.7.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
556	Selasa, 28 April 2020	FB Pemkot Madiun	Wasito	<a href="http://madiuntoday.id/">http://madiuntoday.id/</a> kenapa tidak bisa dibuka?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan dengan melakukan pengecekan teknis dan telah diperbaiki.	Selesai
557	Selasa, 28 April 2020	LAPOR! SP4N	Sujarwo	Di Kelurahan Pilangbango RT. 21 dan RT 18 RW 04 Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun ada sebagian yang mendapatkan BLT sejumlah 300 RIBU melalui bank BNI. Tapi ada oknum dari kelurahan meminta uang yang sudah ditarik dan atm+pin bagi yang belum menarik uangnya untuk diganti sembako. Apa memang benar seperti itu prosesnya?mohon pihak Kelurahan Pilangbango memberi keterangan.	Ditindak lanjuti Kelurahan Pilangbango dengan memberikan penjelasan bahwa : 1. Bantuan tersebut bukan "BLT" (Bantuan Langsung Tunai) tetapi "BPNTD"(Bantuan Pangan Non Tunai Daerah) jadi jelas beda 2. Ketentuan dari Pemerintah Kota bahwa BPNTD harus diberikan berupa bahan pangan 3. Uang Rp.300.000 yang sudah ditarik dari ATM BANK BNI 46 berjumlah 5 orang diminta oleh petugas PSM dan dari Dinsos (bukan oknum dari kelurahan) dan sudah disetor kembali ke BNI 46 4. Pihak penerima bantuan (BPNTD) pada tanggal 24 April 2020 sudah menerima	Selesai

					bantuan pangan senilai Rp. 330.000, berupa beras 30 Kg dan telur 3 Kg.	
557	Rabu, 29 April 2020	Call Center 112	Rosi	Ada penyapu tergeletak di jalan Serayu.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
558	Rabu, 29 April 2020	FB Pemkot Madiun	Lely	Saya Lely Rizki dari Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Sebelumnya saya disini membutuhkan data yang valid untuk menggali informasi tentang program baru Kota Madiun (smart city) untuk bahan skripsi saya. Apa ada nomer yang bisa saya hubungi?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait penelitian skripsi mohon untuk mengisi formulir terlebih dahulu diwebsite Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Madiun.	Selesai
559	Kamis, 30 April 2020	FB Pemkot Madiun	Ari	Mohon maaf untuk tempat usahanya diliburkan contoh café karyawanya sudah 1.5bulan dirumahkanitu juga punya keluarga dan tabungan sudah habis.Untuk makan tolong diberi bantuan sembako. Bagaimana caranya pakminta di posko sembako atau gimana jangan sampai salah sasaran. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa semua warga calon penerima bantuan dampak covid19 harus mendaftarkan melalui kelurahan sesuai dengan tempai tinggal sesuai KTP, setelah diverifikasi dan validasi dan memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku akan diteruskan keperangkat daerah terkait.	Selesai
560	Kamis, 30 April 2020	FB Pemkot Madiun	Frans	Hallo, pemasangan polisi tidur di jalan protokol Pahlawan bukannya bikin tambah macet, tolong diperhitungkan lagi, saya rasa ada aturannya pemasangan polisi tidur, bukan karena kekuasaan aja tapi tolong	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa pemasangan speedbump sudah sesuai aturan Permenhub.Pemasangan dengan tujuan supaya Jl.Pahlawan tidak	Selesai

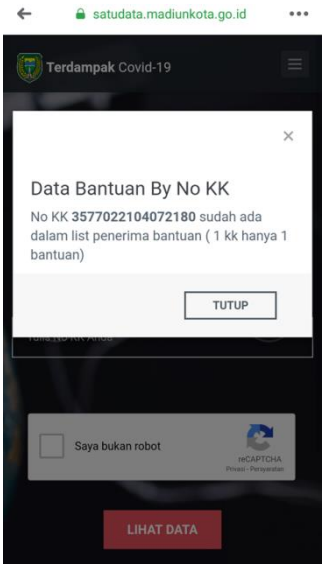
				untuk kepentingan umum, juga untuk ambulance mobil pemadam kebakaran yang butuh cepataahirnya kehambat juga.Saya sangat tidak setuju sekali terima kasih atas perhatiannya.	digunakan kebut-kebutan dan sesuai aturan max 30kpj.	
561	Jumat, 2 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Gigian	Permintaan ambulance untuk pasien yang tiba-tiba pingsan di Jl. Manyar No. 36 A Nambangan Lor.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
562	Sabtu, 2 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Wahyu	Kerumunan anak muda tidak pakai masker di jalan utara bunderan Pagu Indah.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol dan selalu menggunakan masker untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
563	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Rikah	Assalamualaikum bantuan sembako mengenai dampak covid19 diberikan kepada warga yang belum tersentuh bantuan sama sekali tapi kenyataannya kemarin saya menemukan sendiri warga yang sudah dapat bantuan PKH dan BNI masih saja diberi sembako covid19 pergi berbondong-bondong ke kelurahan untuk mengambil. Yang belum tersentuh bantuan dari pemerintah sama sekali bagaimana? mereka yang di PHK? mereka yang dirumahan? mereka ibu hamil, balita, lansia mohon untuk kerendahan hatinya dikaji ulang	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa semua warga calon penerima bantuan dampak covid 19 Kota Madiun harus mendaftarkan melalui RT/ Kelurahan sesuai dengan tempat tinggal berdasarkan KTP, setelah diverifikasi dan validasi dan memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku akan diteruskan ke perangkat daerah terkait. Jika merasa layak dibantu dan memang belum dapat bisa datang ke posko rumah dinas walikota nantinya akan dilakukan pengecekan apakah data saudara	Selesai

				pendataan warganya semua merasakan dampak covid19.	sudah masuk apa belum.	
564	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Kusuma	Saya tidak dapat bantuan sama sekali, kerja libur makan susah bingung bikin sedih gara-gara corona.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa semua warga calon penerima bantuan dampak Covid 19 Kota Madiun harus mendaftarkan melalui RT/ Kelurahan sesuai dengan tempat tinggal berdasarkan KTP, setelah diverifikasi dan validasi dan memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku akan diteruskan ke perangkat daerah terkait. Jika merasa layak dibantu dan memang belum dapat bisa datang ke posko rumah dinas walikota nantinya akan dilakukan pengecekan apakah data saudara sudah masuk apa belum.	Selesai
565	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Juniawan	Itu untuk website pengecekan bantuan kok setelah saya cek nomor KK keluarga saya tidak ada dilist ya? mohon bantuannya. Rumah saya Jl. Trengguli no.29 A Kelurahan Oro-oro Ombo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun ada gang kecil masuk ke belakang atas nama Iswantoro itu nama bapak saya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait bantuan covid19 diperuntukkan bagi warga yang terdampak atau kurang mampu. Warga calon penerima bantuan dampak Covid 19 Kota Madiun harus mendaftarkan melalui RT/ Kelurahan sesuai dengan tempat tinggal berdasarkan KTP, nantinya akan diverifikasi dan validasi untuk mengetahui apakah memenuhi syarat dan ketentuan untuk menerima bantuan atau	Selesai



					tidak.	
566	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Herry	Selamat pagi kenapa ya saya mulai menikah dan sampai sekarang punya anak 3 kok saya tidak pernah dapat bantuan apapun dari pemerintah padahal saya juga tidak bekerja karena kerja saya serabutan hanya istri saja yang bekerja sampai dampak covid 19 ini aja saya tidak dapat apapun dari pemerintah. Semua dimintai KK saya juga tidak dimintai.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jika saudara layak untuk dibantu dan belum dapat bisa ke posko bantuan di rumah dinas walikota. Nanti akan dilakukan pengecekan apakah data saudara sudah masuk apa belum.	Selesai
567	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Aan	Selamat malam saya ingin tanya laporan yang membutuhkan bantuan terdampak covid-19 jalurnya bagaimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait bantuan dampak covid19 di Kota Madiun didata oleh RT/ kelurahan namun jika saudara merasa layak dibantu dan memang belum dapat bisa datang ke posko rumah dinas walikota. Nantinya akan dilakukan pengecekan apakah data saudara sudah masuk atau belum.	Selesai
568	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Atin	Pak kenapa bantuan sembako Jl. Musi tidak merasakan sama sekali pak? apa lagi saya yang berjualan di terminal Madiun yang di tutup selama 2 minggu kedepan sangat amat terdampak pak. Tolong pak bantuannya untuk menyambung hidup.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jika saudara layak untuk dibantu dan belum dapat bisa ke posko bantuan di rumah dinas walikota. Nanti akan dilakukan pengecekan apakah data saudara sudah masuk apa belum.	Selesai

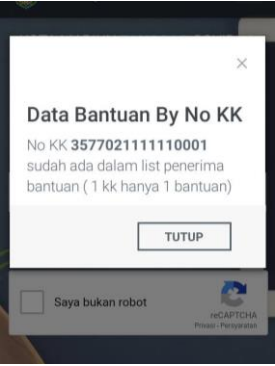
569	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Kirana	assalamualaikum, pak mau tanya gunanya kartu keluarga sejahtera buat apa nggih? ibu mertua saya punya kartu itu tapi tidak pernah dapat bantuan sama sekali.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kartu keluarga sejahtera jika sudah terdaftar dan merasa belum pernah mendapat bantuan. Mohon bantuannya memfotokan KTP dan foto kartu tersebut agar bisa dilakukan pengecekan.	Selesai
570	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Heru	Begini nggih terkait bantuan covid di Kota Madiun yg saya tempati sebagai domisili saya apakah bantuan sama halnya di kota kabupaten lain selain ASN dan BUMN bisa terima bantuan atau hanya bagi pedagang dan duafa aja?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bantuan akibat dampak covid19 diperuntukkan bagi warga Kota Madiun yang terdampak covid 19 / kurang mampu. Semua warga calon penerima bantuan dampak Covid 19 harus mendaftarkan melalui Kelurahan sesuai dengan tempat tinggal berdasarkan KTP, setelah diverifikasi dan validasi dan memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku akan diteruskan ke perangkat daerah terkait.	Selesai
571	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Bayoex	Mohon maaf bapak / ibu mau tanya tempat pangaduan penanganan covid 19 Kota Madiun dimana ya di tempat tinggal saya Desa Wayut. Kenapa masih bebas orang keluar masuk dari zona merah. Contoh ya tetangga saya sendiri dia supir truk keluar masuk Surabaya-Jogja. Setiap hari sabtu malam pasti dia pulang. Kenapa dari pihak	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman funpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Wayut bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait pengaduan tersebut bisa disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau melalui aplikasi	Selesai

				RT dari desa pun seperti tidak peduli tidak ada teguran / pencerahan atas bahaya covid-19. Di desa lain itu pasti di isolasi tapi di Desa Wayut masa bodoh. Saya sebagai tetangga jadi takut karena begitu ganasnya virus itu.	lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	
572	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Ayu	 <p>Terus kalau nomor KK sudah masuk data seperti itu bagaimana pak tapi sampai sekarang juga belum dapat apa-apa. Mohon penjelasannya apa menunggu dulu kah?</p>	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mohon untuk bersabar menunggu karena bantuan sumbernya banyak dan waktu pembagiannya tidak serentak.	Selesai
573	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Risya	Saya kost di Madiun sudah 5 tahun, apakah tidak berhak mendapatkan bantuan misal sembako ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pendataan terkait bantuan covid19	Selesai

					berdasarkan KK dan KTP Kota Madiun.	
574	Sabtu, 2 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Aprili	Assalamualaikum maaf mau tanya, caranya mencari informasi ke satu data tentang kartu keluarga itu bagaimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait pengecekan data bantuan covid19 bisa membuka melalui aplikasi satudata.madiunkota.go.id.	Selesai
575	Minggu, 3 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Endar	Lampu PJU Mati di Jl. Ringroad belakang 501.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
576	Minggu, 3 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Tito	Maaf pak mau melaporkan masalah wifi dimana ya ? soalnya wifi di pos kampling di pindah dirumah warga setempat oleh pak RT katanya untuk masyarakat tapi kenyataannya untuk buka warung biar rame. Soalnya yang connect tidak masyarakat RT saya aja tapi juga pembelinya. Giliran masyarakat setempat mau menggunakan lemot karena di warung banyak yang ngegame. Alamat RT 1 RW 1 Jl. Gajahmada Manguharjo Gg Margopeni.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi bisa dilaporkan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	Selesai
577	Minggu, 3 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Qori	Yang kemarin responya bagaimana pak tentang jalur prestasi mandiri dan prestasi club dalam penerimaan siswa baru di kota yang kemarin saya keluhkan? intinya pak saya mau mengingatkan pak tolong penerimaan prestasi yang jalur club jangan diabaikan, mengingat sebenarnya dalam	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait PPDB Perwalnya masih dirapatkan dan masih menunggu hasilnya.	Selesai

				club itu banyak kelebihan yang harusnya dipertimbangkan bukan disepelekan. Intinya bermain kerjasama kalau dalam prestasi mandiri lebih mudah karena ia cukup memikirkan dirinya sendiri bukan banyak orang.		
578	Minggu, 3 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Dhimas	Selamat malam min, ijin bertanya kalau mau mengajukan bantuan kurang mampu dimana? nenek saya sebelumnya mendapat bantuan secara rutin namun dua tahun belakang sudah tidak mendapat bantuan. Kami sudah bertanya kepada pak RT dan kata beliau yang atur sudah dari pihak atas. Terimakasih perhatiannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa semua warga calon penerima bantuan dampak Covid 19 Kota Madiun harus mendaftarkan melalui RT/ Kelurahan sesuai dengan tempat tinggal sesuai KTP, setelah diverifikasi dan validasi dan memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku akan diteruskan ke perangkat daerah terkait.	Selesai
579	Senin, 4 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Tutik	Minta bantuan ambulance di Jl. Kutilang Gg Menco Nambangan Lor.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
580	Senin, 4 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Wisnu	Minta bantuan ambulance di Jl. Turi No. 34 B Oro-Oro Ombo Kartoharjo.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
581	Senin, 4 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Endang	Ada kerumunan pemuda di Jl. Pondok Manis depan SD dan pos kamplang.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai

582	Senin, 4 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Wardani	Minta bantuan ambulance di Jl. Danang Suyowijoyo No. 3.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
583	Senin, 4 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Wisang	Wifi mati di Pos kampling RT 36 RW 11 Jl. Pesanggrahan 6.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
584	Senin, 4 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Wahyu	Ada kerumunan warga di Jl. Pagu Indah 2 ke timur.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
585	Senin, 4 Mei 2020	SP4N LAPOR!	Imam	Tolong wifi peceland di daerah Jl. Banjarwaru Kecamatan Taman Banjarejo di gardu sebelah masjid Al-Ikhsan dibenarkan seperti semula karena sekarang jika pagi sampai sore sebelum magrib wifi selalu tidak menyala atau dibuat off. Dimusim wabah seperti ini wifi sangat dibutuhkan tolong tindakan pembenaran segera.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi bisa dilaporkan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnq1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnq1</a>	Selesai
586	Senin, 4 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Sondy	Bagaimana cara mengatasi data NIK ganda?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengatasi data NIK ganda harus dilakukan pengecekan terlebih dahulu dengan cara menghubungi pelayanan Dispendukcapil Kota Madiun melalui WA dengan nomor 082233276848. Mohon nanti mengirimkan foto KK dan KTP agar bisa dicek secara	Selesai

					sistem selanjutnya nanti akan diarahkan lewat WA.	
587	Senin, 4 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Pakdhe Nott	Nama Sunarsih, lahir 10-01-1962, alamat Jl. Mojopahit Gg 3b Winongo. Orangnya difabel. Mohon bantuan untuk pembuatan E-KTP karena untuk memanggil pihak Disdukcapil disuruh menunggu jadwal keliling.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pembuatan e-KTP mohon untuk bersabar dan mengikuti sesuai petunjuk dari Dispendukcapil sesuai penjadwalannya.	Selesai
588	Senin, 4 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Arry	Saya menanyakan untuk BLT langsung yang berdampak covid19 itu untuk Kota Madiun cair kapan bapak/ibu? Saya sudah mengumpulkan KK dan KTP di kelurahan sampai sekarang belum ada info lanjut.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan datang ke posko rumah dinas walikota nantinya akan dilakukan pengecekan apakah data saudara sudah masuk apa belum.	Selesai
589	Senin, 4 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Ramzy	Selamat malam mau tanya pak untuk program satu data bisa dilihat di web apa benar bisa akurat yang berhak menerima atau tidak berhak menerima bantuan covid19.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk melakukan pengecekan data apakah terdaftar atau tidaknya terkait bantuan covid19 memang melalui <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
590	Senin, 4 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Libra		Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jika sudah dilakukan pengecekan di <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> dan ternyata sudah ada dalam list penerimaan bantuan berarti ditunggu saja untuk bantuannya karena waktu pembagiannya tidak serentak.	Selesai

				Selamat malam mau tanya pak bu untuk program satu data. Gimana bisa dilihat penerima atau tidak gimana caranya ya setelah saya cek ternyata ada balasan. Apa ini artinya kok saya tidak ada balasan yang akurat berhak mendapatkan bantuan atau tidak mohon pejasannya.		
591	Selasa, 5 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Cristian	Ada kerumunan warga didepan SMP 4 Jl. Abdul Rahman Saleh.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
592	Selasa, 5 Mei 2020	Madiun Siaga 112	deddy	Ada ular dihalaman rumah warga. Alamat di Jl. Soekarno Hatta Regency blok D No. 12 Tean.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
593	Selasa, 5 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Ferry	Mohon bantuan ambulance untuk orang meninggal di Jl. Pucang Anom No. 23 Manisrejo.	Ditindak lanjuti tim ambulance PMI dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai
594	Rabu, 6 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Wahyu	Mohon bantuan ada warga sakit saraf di Jl. Pilang Agung No. 15 Pilangbango Kartoharjo.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
595	Rabu, 6 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Hisam	Ada kabel CCTV kendor di Jl. Agus Salim No. 164 depan Mabel Amanah.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai



596	Rabu, 6 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Wahyu	Mohon bantuan ambulance untuk jemput warga sakit di Jl. Pilang Agung.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
597	Rabu, 6 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Putri	Wifi mati di Jl. Sidodadi II No. 11	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
598	Rabu, 6 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Sriyani	Informasi listrik / PLN.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi terkait gangguan listrik / PLN bisa menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
599	Rabu, 6 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Fitri	Ada kerumunan anak muda di Jl. TGP No. 4 Oro-Oro Ombo Kartoharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
600	Rabu, 6 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Ahmad	Mohon bantuannya ada gangguan listrik di Jl. Nusantara.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi terkait gangguan listrik bisa menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
601	Rabu, 6 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Purwaning	Mohon maaf sebelumnya saya ngekos dan punya 3 orang anak dan suami adalah tukang kebun rumahan kami tidak pernah dapat bantuan apapun dan saya juga tidak memiliki ATM untuk itu mohon bantuan untuk kami yang berada di Caruban dan sekedar pemberitahuan disebelah saya ada	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman funpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Caruban bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait pengaduan tersebut bisa disampaikan ke Pemerintah	Selesai

				kakek lumpuh dan istrinya terpaksa kerja dipandemi covid19 dengan segala resiko.	Kabupaten Madiun atau melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	
602	Rabu, 6 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Angger	Pak/Bu, wifi Peceland area Sidodadi RT 45 / RW 15 Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo mati tidak bisa diakses. Mohon bantuan untuk perbaikannya. Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk pengaduan wifi bisa dilaporkan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	Selesai
603	Rabu, 6 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Agung	 <p>Barusan terjadi pot pecah di Jl. Kapuas 76 penginapan OYO. Informasi yang dapat saya sampaikan pak walikota.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti
604	Rabu,	SP4N	Morico	Kami sekeluarga belum mendapatkan sekalipun bantuan. Kami tempat tinggal	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sesuai	Selesai

	6 Mei 2020	LAPOR!		<p>ngontrak beda KK dengan alamat kontrak, hingga kami tidak didata RT setempat kondisi kami sangat membutuhkan.</p> <p>Nama : Morico</p> <p>Alamat kontrak : Jl. Kawis Gg 2 No 3 RT 06 RW 02 Kelurahan Taman Kecamatan Taman Kota Madiun.</p>	dengan aturan yang ada maka semua warga calon penerima bantuan dampak Covid 19 harus mendaftarkan melalui kelurahan sesuai dengan tempat tinggal berdasarkan KTP, setelah diverifikasi dan validasi serta memenuhi syarat dan ketentuan peraturan yang berlaku akan diteruskan ke perangkat daerah terkait. Apabila sudah lama meninggalkan tempat tinggal sesuai KTP, dimohon untuk mengurus surat perpindahan agar bisa diusulkan mendapatkan bantuan di RT / Kelurahan setempat.	
605	Kamis, 7 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Fitra	Permisi mohon informasinya cara daftar PKH bagaimana ya dari Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti DinasKominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman funpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait aduan tersebut bisa disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai
606	Kamis, 7 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Tirto	Tolong dirazia warung2, apalagi sore mau buka puasa disekitar jalan agus salim masih banyak yg menyediakan kursi dan tikar, penjual dan pembeli banyak yg nongkrong dan tdk menggunakan masker. Tolong diperketat pak. Semoga pandemi Covid-19 Segera berakhir	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai

607	Kamis, 7 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Siti	Selamat siang mohon ijin laporan ada 2 orang warga Garut yang berasal dari Ponpes Temboro, sekarang berada di kantor Dinas Sosial oleh pihak Dinas Sosial tidak berani menampung karena masa pandemi seperti sekarang, terlebih dari Temboro. 2 orang yang berasal dari Garut merasa kesulitan jika kembali ke Garut	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan dengan melakukan komunikasi dengan warga Garut tersebut dan diarahkan ke Dinas Sosial Provinsi.	Selesai
608	Kamis, 7 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Yanto	Ada kerumunan warga di Jl. Kapuas RT. 18 depan Penginapan OYO.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah melakukan himbauan kepada warga untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
609	Jumat, 8 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Supriyono	Mau kasih tau di lokasi pasar kotak Njoyo, tepatnya dibelakang potong rambut WS Barber Shop tiap malam banyak orang kumpul-kumpul sampai pagi disitu ada warung kecil dan bukanya mulai jam 11.00 atau 00.00 malam ke atas dan sampai jam 02.00 jam 03.00 bahkan sampai jam 04.00 . Mereka buka warung tapi mereka pakai untuk minum juga. Malam tadi ada pemeriksaan mereka pada menghindar dan begitu petugas tidak ada mereka kembali lagi dan detik ini saya menulis mereka masih gerombol diwarung itu. Mohon segera di	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan akan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penindakan.	Proses ditindak lanjut

				tindak lanjuti.		
610	Jumat, 8 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Rizka	Selamat siang, mohon info untuk login satudata.madiunkota.go.id kenapa tidak bisa? Saya ingin mendaftar bantuan Kota Madiun. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan covid19 mengajukan ke RT/kelurahan terlebih dahulu. Sedangkan untuk satudata.madiunkota.go.id untuk melakukan pengecekan apakah data tersebut masuk atau tidak sebagai penerima bantuan covid19.	Selesai
611	Sabtu, 9 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Bernika	Assalamualaikum, min bisa tanya alamat lengkapnya dari Posyandu Tanjung tidak? Saya mau melakukan riset disana, terimakasih sebelumnya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Tanjung bukan wilayah Kota Madiun.	Selesai
612	Sabtu, 9 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Anita	Assalamualaikum bapak yang terhormat. Saya mau tanya pak, apakah menyalakan mercon masih diperbolehkan? saya warga Kecamatan Taman cukup terganggu dengan suara mercon yang setiap hari dinyalakan pada jam 20.30 di Jl. Kuweni tepatnya rumahnya masuk gang penjahit Citra Busana (kediaman Lilis / Fangfang). Sayangnya pak RT dan warga sudah tidak sanggup mengatasi warganya yang seperti itu. Tolong pak warga yang begini ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laporan tersebut bisa disampaikan melalui Madiun Siaga 112 agar bisa segera ditindak lanjuti.	Selesai

613	Sabtu, 9 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Zia	Mohon informasi penerima bantuan berdampak covid19.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengecekan penerimaan bantuan dampak covid19 melalui satudata.madiunkota.go.id.	Selesai
614	Sabtu, 9 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Ahmad	Saya mau tanya, saya punya sebidang tanah yang sebagian sudah ada dibangun toko dan ada IMBnya. Karena masih ada ruang yang cukup, maka saya mau membangun rumah tinggal dibelakangnya yang tidak gandeng dengan bangunan toko tersebut. Apakah saya perlu mengurus IMB untuk bangunan rumah tinggal tersebut yang masih satu area dengan bangunan toko?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi tersebut bisa langsung ditanyakan di helpdesk Dinas Penanaman Modal Kota Madiun via WA dengan nomor 082244140102, nanti akan dijawab selama jam kerja.	Selesai
615	Sabtu, 9 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Ardian	Mau tanya tentang bantuan tunai covid pak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengecekan penerimaan bantuan dampak covid19 melalui satudata.madiunkota.go.id.	Selesai
616	Sabtu, 9 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Jack	Selamat malam admin saya warga Jl. Diponegoro Kota Madiun. Saya mau menanyakan tentang wifi Madiun Karismatik dan wifi id yang berada di TK Alhusna Jl. Diponegoro lebih tepatnya. Sudah hampir 5 hari ini sudah tidak bisa digunakan lagi. Saya mengecek bersama warga lainnya kemungkinan saluran listrik yang berada di	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengaduan wifi bisa langsung dilaporkan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a> .	Selesai


				dalam TK Al-Husna dicabut oleh pihak TK sehingga wifi tersebut mati. Apakah bisa ditindak lanjuti atau dengan siapa tepatnya pengaduan saya ditujukan. Terima kasih.		
617	Sabtu, 9 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Windha	Mohon informasi saya dapat Bantuan Sosial Tunai tidak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengecekan bantuan bisa dilihat di <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
618	Sabtu, 9 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Yoga	Syaratnya apa yang bisa mendapat bantuan covid 19 tolong infonya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa semua calon penerima bantuan apapun bentuknya bisa mengusulkan melalui kelurahan setempat yang selanjutnya akan direkap dan diteruskan ke OPD terkait.	Selesai
619	Sabtu, 9 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Mega	Assalamualaikum orang tua saya tinggal di Jl. Sedoro Kelurahan Taman belum dapat baik sembako maupun BST. Mohon bantuannya pak/buk agar bantuan merata karena bukan orang-orang tertentu saja yang terkena imbas dari corona akan tetapi semua merasakan imbasnya. Jadi mohon keadilannya untuk adil dan rata. Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa semua calon penerima bantuan apapun bentuknya bisa mengusulkan melalui kelurahan setempat yang selanjutnya akan direkap dan diteruskan ke OPD terkait.	Selesai
620	Sabtu, 9 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Irul	Pohon tumbang di Jl. Winongo.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai

621	Sabtu, 9 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Agus	Butuh ambulance karena ada orang meninggal di Jl. Sambijajar RT 27 RW 9.	Ditindak lanjuti PMI dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai
622	Sabtu, 9 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Eka	Terjadi genangan air hujan di Jl. Puntuk belakang Pasar Besar Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan diperbaiki.	Selesai
623	Sabtu, 9 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Sukmawati	Listrik padam Jl. Ronggo Jumeno Kuncen Taman RT. 2 RW. 1.	Ditindak lanjuti tim Madiun Siaga 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk listrik padam bisa menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
624	Minggu, 10 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Candra	Ada orang pingsan di depan Kampus Poltek.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai
625	Minggu, 10 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Syah	Selamat siang sekedar informasi saja untuk bantuan covid 19 dari pemerintah mohon untuk ditinjau banyak yang salah sasaran. Kalau bisa turun langsung secara diam-diam dan tanyakan langsung ke warga. Hanya orang dekat saja yang dapat bantuan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait bantuan dampak covid19 data diperoleh dari RT/ kelurahan setempat dan dilakukan verifikasi dan validasi di OPD yang menangani.	Selesai
626	Minggu, 10 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Adhen	Assalamualaikum mau tanya daerah Kecamatan Geger Desa Sumberejo apa ada bantuan covid19?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman funpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kecamatan Geger Desa Sumberejo bukan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai



627	Minggu, 10 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Dara	assalamu alaikum bpak bupati saya sebelumnya mohon maaf bukannya saya menyalahkan bapak tapi saya minta bantuan bapak ada sebuah desa yang memesan 2500 masker pada saya, saya baru berikan yang 1500 dan yang 1000 rencana besoknya saya berikan. Ternyata malam harinya bapak datang membawa sejumlah masker hingga akhirnya pesanan saya batal. Itu gimana nasib saya bapak, 1000 masker bukan jumlah yang sedikit. Mohon solusinya	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
628	Minggu, 10 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Sugeng	Kepada Pemerintah Kota Madiun, kami warga Kota Madiun ingin melaporkan bahwa dilingkungan kami tepatnya di Jl. Rawa Bhakti ada salah satu warung yang setiap malam banyak sekali anak-anak muda bergerombol. Demi keamanan sebagai pencegahan covid tolong laporan kami di tindak lanjuti. Sekian dan terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan meneruskan aduan tersebut ke satgas covid19 Kota Madiun.	Selesai
629	Minggu, 10 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Maura	Bagaimana cara mengetahui data bantuan covid 19? Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun bahwa pengecekan data covid19 bisa dilihat di <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
630	Minggu, 10 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Farid	Bu maaf sebelumnya saya mau melaporkan kalau ada saudara saya di Madiun yang sedang kelaparan. Saudara saya punya anak	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun	Selesai

				3. Kasihan mereka terlantar disana mau jualan sudah kehabisan modal. Mau pulang tidak bisa. Sekarang kehabisan beras saya tidak bisa bantu karena saya juga orang miskin yang tidak pernah dapat bantuan sama sekali. Alamatnya Ngatiyo Dusun Ngepoh RT. 23 Kecamatan Jiwan kelurahan Metesih.	sedangkan Jiwan bukan wilayah Kota Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id.	
631	Senin, 11 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Enda	Gojek bergerombol di depan RS Sogaten.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah memberikan himbauan agar tidak berkerumun untuk menghindari penyebaran covid 19.	Selesai
632	Senin, 11 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Rika	Kepala keluarga ibu yang cuma mengandalkan gaji buruh tani yang cuma 30-50 ribu sehari itupun kalau ada yang menyuruh. Jika tidak ada yang menyuruh dapat uang dari mana. 1 rumah tinggal 3 orang, suaminya yang sudah sepuh tidak bisa bekerja. 1 anak laki-laki yang tidak bisa bekerja. Cuma mengandalkan tenaga seorang perempuan. Mohon bantuan alamat Dusun Ketandan Kecamatan Dagangan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kecamatan Dagangan Desa Ketadan bukan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai
633	Senin, 11 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Arifin	Mohon bantuan ambulance di Jl. Kemuning 34.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan.	Selesai

634	Senin, 11 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Indro	PJU padam di Jl. Pandu.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
635	Senin, 11 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Doni	Ada anak berkerumun di Lapangan Winongo.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah memberikan himbauan agar tidak berkerumun untuk menghindari penyebaran covid 19.	Selesai
636	Senin, 11 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Ristianto	Kenapa tidak update harga sembako per hari ini kok masih tanggal 8 Mei padahal ini sudah tanggal 10 April.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun bahwa untuk harga sembako sudah update. 	Selesai
637	Senin, 11 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Karsini	Bagi penerima manfaat PKH apa masih bisa dapat BST pak?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa yang sudah mendapatkan PKH tidak bisa	Selesai

					mendapatkan BST lagi karena diharapkan bantuan dapat diberikan kepada yang berhak dan belum mendapatkan bantuan dari sumber yang sama.	
638	Senin, 11 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Agil	Asalamualaikum, saya mau tanya bagaimana caranya mendapaat BST ya pak? soalnya saya belum pernah sama sekali mendapat bantuan dan orang tua saya tidak bekerja pak? dan saya belum bekerja pak karena dampak covid ini maka dari itu saya dan keluarga saya tidak ada pemasukan sama sekali.	Ditindak Lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bisa masuk ke daftar Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) bisa dilakukan melalui usulan dari bawah dalam forum musyawarah kelurahan dan selanjutnya diusulkan ke Kemensos untuk ditetapkan dengan SK.	Selesai
639	Senin, 11 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Yoga	Assalammualaikum bapak atau ibu mohon maaf saya mau tanya. Dengan adanya bantuan bagaimana saya harus mendapatkan atau mengambilnya? dikarenakan tempat penjualan saya warung ditutup?	Ditindak lanjutinya Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan dampak covid19 bisa mengusulkan ke RT/kelurahan setempat	Selesai
640	Senin, 11 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Sindu	Selamat malam bapak / ibu mau tanya boleh tidak minta data pertumbuhan industri makanan ringan serta data angkeringan yang ada di Kota Madiun terdapat pertambahan berapa angkeringan dari tahun ke tahun. Mau saya buat untuk kepentingan data skripsi saya	Ditindak lanjutinya Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penelitian skripsi mohon untuk mengisi form secara online di website Bakesbangpol Kota Madiun dengan link <a href="https://bakesbangpol.madiunkota.go.id/">https://bakesbangpol.madiunkota.go.id/</a>	Selesai

				terimakasih.		
641	Selasa, 12 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Anonim	Tanya CS PLN.	Ditindak lanjuti tim Madiun Siaga 112 memberikan informasi untuk menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
642	Selasa, 12 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Jaman	Finger print bermasalah di Kelurahan Sogaten	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
643	Selasa, 12 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Tika	Selamat pagi pak /buk maaf merepotkan lagi nggeh mau minta tolong limpahkan pengaduan wifi di Banjarejo Jl. Nggenen tidak bisa beroperasi lagi alias mati pak/buk. Terimakasih atas bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung disampaikan di grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwn1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwn1</a> .	Selesai
644	Selasa, 12 Mei 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Jika saya adalah mahasiswa penerima bidikmisi (dari pemerintah), apakah saya bisa mendaftar beasiswa BBM?	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa tidak bisa mendaftar jadi harus salah satu yang dipilih.	Selesai
645	Selasa, 12 Mei 2020	LAPOR! SP4N	Marshanda	Wifi tiba tiba mati dan tidak bisa digunakan. mohon segera diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Terkait pengaduan wifi mohon bisa melaporkan melalui via group wa di tautan ini <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwn1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwn1</a> .	Selesai
646	Selasa, 12 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Tri Adi	Selamat siang Bapak/ibu Pemerintah kota Madiun. Saya mau menyampaikan bahwa saya kemarin tanggal 1 Mei dimintai data	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun bahwa bantuan dampak covid19 data berasal dari usulan RT/ kelurahan yang	Selesai

				<p>foto copyan KK dan KTP oleh pihak RT saya katanya dapat bantuan. Katanya lagi setelah saya tanya masih diajukan di kelurahan tapi sampai sekarang enggak ada pemberitahuan dari pihak RT. Saya warga Jl. Panglima sudirman No. 51 RT.32 / RW. 10. Kelurahan Kejuron Kecamatan Taman Kota Madiun. Saya sudah cek di <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> belum dapat bantuan sama sekali. Saya cuma bekerja sebagai ojol tiap hari pemasukan saya berkurang. Mohon ditinjau kembali masalah bantuannya. Ini Data pribadi saya :</p> <p>Nama : Tri Adi Anggoro  No. KTP : 3577030609880001  No. KK : 3577030507170002</p>	<p>mana dilakukan verifikasi dan validasi data apakah memenuhi syarat dan ketentuan mendapatkan bantuan.</p>	
647	Selasa, 12 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Erni	<p>Sudah saya lihat dipendataan kalua saya tidak dapat bantuan sama sekali. Padahal saya juga butuh sama seperti yang lain.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun bahwa bantuan dampak covid19 diperuntukkan bagi warga yang terdampak / kurang mampu yang mana warga mendaftarkan melalui Kelurahan sesuai dengan tempat tinggal berdasarkan KTP, setelah diverifikasi dan validasi dan memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku akan diteruskan ke OPD terkait.</p>	Selesai
648	Rabu, 13 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Wahyu	<p>Butuh ambulance ada warga punya penyakit syaraf di Jl. Pilang Agung No. 15.</p>	<p>Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga</p>	Selesai

					kesehatan.	
649	Rabu, 13 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Agung	Informasi terkait listrik PLN.	Ditindak lanjuti tim Madiun Siaga 112 memberikan informasi untuk menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
650	Rabu, 13 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Fahru	Lampu PJU padam di Jl. Kartini.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
651	Rabu, 13 Mei 2020	LAPOR! SP4N	Hendro	Kenapa saya tidak terima BLT dan bantuan lainnya SPT Bank Mandiri. Bansos sedangkan seisi rumah saya kalau diuangkan tidak lebih dari 5 juta. Mohon perhatiannya dari Pemkot Madiun. Nama Hendro Martono, alamat Jl. Hirjan 11 RT 024/007 Kelurahan Kartoharjo Madiun. No. KTP 3577011410600002	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dengan memberikan informasi bahwa mohon untuk menghubungi kelurahan agar bisa diusulkan menjadi calon penerima bantuan yang nantinya oleh pihak kelurahan data tersebut dikirimkan ke OPD terkait, dan perlu kami sampaikan bahwa bantuan untuk masyarakat terdampak covid ini belum semuanya tersalurkan/turunnya tidak bersamaan.	Selesai
652	Rabu, 13 Mei 2020	LAPOR! SP4N	Hendro	Kenapa orang seperti saya yang tidak punya penghasilan tidak mendapat BLT ?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dengan memberikan informasi bahwa semua calon penerima bantuan apapun bentuknya bisa mengusulkan melalui kelurahan setempat yang selanjutnya akan direkap dan diteruskan ke OPD terkait.	Selesai
653	Rabu, 13 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Ugik	Wifi di TK Siwi Peni Jl Nusatenggara tidak dapat digunakan kasihan anak-anak yang mau mengerjakan tugas sekolah. Mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung disampaikan di grup WA dengan tautan	Selesai

					<a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	
654	Rabu, 13 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Rangga	Selamat malam mohon untuk Warkop Masbro Jl. Mangga 67 Kota Madiun untuk ditertibkan karena tidak mentaati anjuran pemkot mengenai aturan jam buka warung. Warkop ini tutup di atas jam 21.00 dan menyediakan kursi. Pemilik warung tidak menjual secara take away jadi di warung tersebut dijadikan tempat begadang beberapa orang sampai malam. Saya harap ada tindak lanjut dari aparat terkait penertiban warung-warung yang tetap ngeyel buka sampai diatas jam 21.00. Mohon ditindak lanjuti dan diberi teguran.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran ke pemilik warung.	Selesai
655	Rabu, 13 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Kristin	Info jadwal pembagian BLT Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jadwal pembagian BLT setelah kami koordinasikan dengan OPD terkait (Dinas Sosial Kota Madiun), untuk jadwal pembagian BLT yang menentukan pihak bank yang ditunjuk sesuai uang cair dari pusat.	Selesai
656	Rabu, 13 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Vitri	Assalamualaikum maaf mau tanya pak untuk wilayah Kelurahan Josenan waktu penyaluran BST kapan pak?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jadwal pembagian BLT yang menentukan pihak bank yang ditunjuk sesuai uang cair	Selesai



					dari pusat.	
657	Rabu, 13 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Aifah	Mau tanya min, cara ngecek nomor kartu KK kita dapat bantuan apa di wabah covid-19 ini?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa data dampak covid-19 bisa dilihat di <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
658	Rabu, 13 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Yuniar	Mohon maaf kalau mau lihat penerima bantuan dari pemerintah di masa pandemi ini dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa data dampak covid19 bisa dilihat di <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
659	Rabu, 13 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Marlana	Informasi listrik PLN	Ditindak lanjuti tim Madiun Siaga 112 untuk menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
660	Rabu, 13 Mei 2020	Madiun Siaga 112	Fitria	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang sakit alamat di Jl. Kemuning No. 34.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirim ambulance ke lokasi.	Selesai
661	Rabu, 13 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Erwin	Saya Erwin Hardianto alamat Jl. Tumpak Manis 1a No 7 Perumnas 2 Manisrejo. Saya dulunya warga Kota Madiun, saya ingin bertanya kepada RT dan jawabannya untuk warga non KTP Kota Madiun tidak mendapatkan BLT. Pertanyaannya: 1. Apakah benar warga yg non KK Kota Madiun tidak mendapatkan BLT? 2. Apakah ada bantuan lain yang bisa membantu warga non KK Kota Madiun yang	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa : 1. sampai saat ini untuk penerima BLT untuk warga diusulkan oleh pemda setempat sesuai dengan KTP dan KK yang bersangkutan; 2. Untuk warga non KK, KTP Kota Madiun dan belum dapat bantuan bisa mengakses pendaftaran di <a href="http://radarbansos.jatimprov.go.id">radarbansos.jatimprov.go.id</a> dengan dokumen yang dibutuhkan : nomor	Selesai

				<p>terdampak Covid19?</p> <p>3. Kalau ada, bagaimana caranya agar warga non KK Kota Madiun bisa mendapatkan bantuan?</p>	<p>KK, KTP dan rekening listrik. Selain itu bisa melakukan pengaduan di Kemensos RI.</p>	
662	Rabu, 13 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Siti	<p>Ibu saya dan saya asli kelahiran Kota Madiun pak dan sudah pasti KTP juga Madiun.</p> <p>Bantuan apapun ibu saya belum pernah dapat. Entah itu PKH, BLT, dan yang lain-lainnya.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa semua calon penerima bantuan apapun bentuknya bisa mengusulkan bisa mengusulkan melalui kelurahan setempat yang selanjutnya akan direkap dan dieturuskanskan ke OPD terkait,</p>	Selesai
663	Rabu, 13 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Taufik	<p>Kelurahan Kejuron kok belum dapat bantuan ya?</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bantuan untuk masyarakat terdampak covid belum semuanya tersalurkan / turunnya tidak bersamaan. Mohon ditunggu dan sabar nggih pastikan dulu data saudara ada dalam list penerimaan bantuan.</p>	Selesai
664	Rabu, 13 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Ratna	<p>Selamat siang, saya dengan Striratna budiningsih. KTP Madiun mau menanyakan perihal pengajuan beasiswa untuk mahasiswa yang sedang kuliah di luar kota. Mohon info nya. Terima kasih</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengajuan beasiswa adapun syaratnya :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengisi formulir pendaftaran;</li> <li>2. Fotocopy KTP dan KK pendaftar</li> <li>3. Surat keterangan penghasilan orang tua mengetahui lurah dan camat;</li> <li>4. Surat pernyataan kepemilikan</li> </ol>	Selesai

					<p>kendaraan, rumah, dan tanggungan keluarga;</p> <p>5. Surat pernyataan belum pernah menerima bantuan dari manapun;</p> <p>6. Surat keterangan masih aktif sebagai mahasiswa, fotocopy KHS (IPK) dan Kartu Mahasiswa.</p>	
665	Kamis, 14 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Hermawan	Apakah lebaran nanti diperbolehkan berkunjung ke rumah saudara ?	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan mohon untuk mengikuti himbauan dari pemerintah untuk mencegah penyebaran covid 19. Silaturahmi bisa dilakukan melalui hp atau media yang lainnya. Namun jika memang tetap ingin berkunjung ke saudara dimohon untuk selalu mematuhi prosedur kesehatan yang ada seperti menggunakan masker, mencuci tangan dan menjaga jarak</p>	Selesai
666	Kamis, 14 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Antonius	Mohon info cara pendaftaran bantuan langsung tunai BLT.	<p>Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa semua calon penerima bantuan apapun bentuknya bisa mengusulkan melalui kelurahan setempat yang selanjutnya akan direkap dan diteruskan ke OPD terkait.</p>	Selesai
667	Kamis, 14 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Elna	Assalamualaikum selamat malam. Saya mau menanyakan perihal bantuan sosial terdampak covid 19. Bagaimana cara pengurusannya?	<p>Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa semua calon penerima bantuan apapun bentuknya bisa mengusulkan melalui</p>	Selesai

					kelurahan setempat yang selanjutnya akan direkap dan diteruskan ke OPD terkait.	
668	Kamis, 14 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Hanafi	Maaf pak/Bu jika kami ingin tahu dapat bantuan dari pemerintah gimana ya caranya?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa semua calon penerima bantuan apapun bentuknya bisa mengusulkan melalui kelurahan setempat yang selanjutnya akan direkap dan diteruskan ke OPD terkait.	Selesai
669	Kamis, 21 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	KIM	Wifi Kim Melati Taman / Pesanggrahan Taman tidak bisa dipakai. Alamat Jl. Jeruk No. 2 Taman.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait pengaduan wifi bisa langsung dilaporkan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	Selesai
670	Kamis, 21 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Sandy	Pak tolong pembagian bantuan corona di Kecamatan Gemarang sangat tidak adil tolong segera ditindak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Gemarang bukan wilayah kami.	Selesai
671	Kamis, 21 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Andika	Apakah penerima sembako dampak covid tidak berhak menerima BLT/BST?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jika sudah dapat bantuan covid tidak bisa mendapatkan BLT dan sebaliknya.	Selesai
672	Kamis, 21 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Iswinarko	Saya bekerja disalah satu hotel yang ada di Madiun, dan perusahaan kami juga terkena dampak dari covid-19 ini sehingga kami harus masuk aktif kerja 15 hari saja, otomatis gaji kami juga tinggal 50% saja	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait bantuan warga bisa mengusulkan ke kelurahan setempat dan nanti akan dilakukan verifikasi dan validasi data. Untuk	Selesai

				dari UMK Madiun, saya hanya mendapatkan bantuan sembako dari Pemkot, sedangkan kakak saya yang sama-sama memiliki anak satu, sama seperti saya dia mendapatkan bantuan uang 600 ribu (3X) kakak saya juga bekerja disalah satu rumah sakit swasta di Madiun, dia juga sama seperti saya hanya karyawan biasa (cleaning service). Dia juga masuk kerjanya tinggal 15 hari sama seperti saya. Terima kasih.	pekerja informal data penerima bantuan berasal dari Dinas Tenaga Kerja.	
673	Kamis, 21 Mei 2020	Call Center 112	Bambang	Ada saluran ambrol di Jl. Serayu Griya Kencana.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecakan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
674	Kamis, 21 Mei 2020	Call Center 112	Windarto	Ada saluran ambrol di Kelurahan Pandean RT. 44 RW. 15.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecakan dilokasi dan telah diperbaiki	Selesai
675	Kamis, 21 Mei 2020	Call Center 112	Rini	Pipa PDAM bocor di Jl. Jeruk timur No. 2.	Ditindak lanjuti PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
676	Kamis, 21 Mei 2020	Call Center 112	Kelik	PJU Padam di Jl. Soekarno-Hatta Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
677	Jumat, 22 Mei 2020	LAPOR SP4N	Anonim	Mohon perhatian dari pusat untuk Desa Ngengor RT/RW : 11/02, Kecamatan Pilangkenceng Madiun. Atas nama Laminem	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun	Selesai

				dan Nurul Hidayati mertua dengan menantu dalam 1 rumah tapi 2 KK, penghasilan dari suami satpam kenapa tidak mendapatkan bantuan dari dulu sampai sekarang.	sedangkan Pilangkenceng bukan wilayah kami melainkan wilayah Pemerintah Kabupaten Madiun.	
678	Jumat, 22 Mei 2020	LAPOR SP4N	Anonim	Saya Sukma Akliana dari Kabupaten Madiun Desa Kenongorejo Kecamatan Pilangkenceng RT. 13 / RW. 02 mohon untuk dicek kembali pak karena saya belum mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah karna waktu saya tanyakan ke pak RT katanya belum ada bantuan apapun pak. Saya mohon kebijaksanaan bapak agar keluarga saya juga mendapatkan bantuan dampak covid -19 ini karena kami tercatat keluarga miskin kenapa kami tidak mendapat apapun jika bantuan itu disalurkan untuk setiap KK.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Pilangkenceng bukan wilayah kami melainkan wilayah Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
679	Jumat, 22 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Jefri	Mau tanya yang dapat bantuan 600 ribu apa tidak semua orang dapat ya ? apa yang baru punya KK Madiun juga tidak dapat bantuan mohon pencerahannya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa yang mendapat bantuan 600 ribu adalah mereka yang sudah masuk Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). Yang belum mendapat bantuan apapun dan untuk warga Kota Madiun yang belum dapat bantuan bisa mendaftar ke kelurahan sesuai dengan KTP dan KK setempat yang selanjutnya akan diverifikasi dan dikirim ke OPD terkait	Selesai

680	Sabtu, 23 Mei 2020	Call Center 112	Dwi Santoso	Mohon bantuan ambulance ada warga mengalami sesak dan punya riwayat jantung. Alamat di Jl. Budo Manis Gg. 1 A No. 13 Perumahan Manisrejo 2.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
681	Sabtu, 23 Mei 2020	Call Center 112	Anang	Ada balap liar di Jl. Mastrip di depan SMAN 1 Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan aduan tersebut ke Polantas Kota Madiun.	Selesai
682	Minggu, 24 Mei 2020	Call Center 112	Heru	Lampu penerangan jalan mati di Jl. Letkol Suwarno Bumi Mas 1.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
683	Minggu, 24 Mei 2020	Call Center 112	Warno	Saudara sakit panas, flu selama 3 hari berturut-turut. Mohon bantuan ambulance dan tenaga medis. Alamat di Jl. Jaya Negara Kelurahan Rejomulyo.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
684	Senin, 25 Mei 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Nama : Marmi No. KK : 3577032004079687 NIK : 3677034605470013  Dia itu lansia, jalan aja susah dan tidak ada penghasilan. Kenapa tidak pernah mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah? PKH, BLT atau lainnya tidak mendapatkan. Pernah mengajukan tapi sampai sekarang belum diproses dan kenapa bantuan salah sasaran. Mohon diperhatikan.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan atas nama Marmi karena data kurang falid untuk kejelasannya mohon bantuannya untuk melampirkan fotocopy KTP dan KK dan nomor kontak yang bisa dihubungi,	Selesai

685	Senin, 25 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Wawantri	Hallo selamat malam, mau tanya saat sekarang bolehkah kita mengadakan ulang tahun 17 tahun mengundang orang banyak? tolong informasinya min.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa masyarakat harus mengikuti himbauan dari pemerintah untuk tidak mengadakan acara yang melibatkan orang banyak untuk mencegah penyebaran virus covid-19.	Selesai
686	Senin, 25 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Agung	Saya Agung Hartanto warga Kota Madiun Jl. Brantas No. 04 RT. 16 RW. 06 Kelurahan Pandean Kecamatan Taman tidak menerima bantuan sedikit pun dari pemerintah. Saya hanya berharap pemerintah lebih transparan dalam memberikan bantuan untuk rakyatnya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk bantuan apapun bentuknya harus mengusulkan terlebih dahulu ke kelurahan setempat yang mana nantinya akan dilakukan verifikasi dan validasi data.	Selesai
687	Senin, 25 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Farid	Assalaamu'alaikum sebelumnya kami ucapkan minal aidzin walfaidzin mohon maaf lahir batin. Begini bapak / ibu ini mau melaporkan wifi didaerah kami tidak bisa digunakan tepatnya di Jl. Kaswari Gg. 1 di poskampling.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng</a> .	Selesai
688	Senin, 25 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Sasongko	Mohon informasi untuk bisa mendapatkan data statistik okupansi hotel di Madiun dimana ya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk data statistik okupansi hotel di Madiun bisa langsung mendatangi Dinas Kebudayaan, Pariwisata dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Madiun dengan membawa surat di Jl. Udowo No. 7 Kota Madiun.	Selesai



689	Senin, 25 Mei 2020	Service desk	Candra	Menanyakan dengan adanya dampak covid, isu yang beredar honor-honor guru TPA, TK, PAUD katanya mau dikasihkan sebelum lebaran dan pada saat ini belum diterimakan. Rata-rata dari mereka tidak menerima bantuan apapun dari Pemkot. Mohon konfirmasi kejelasan honor-honor mereka bagaimana.	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait honor-honor guru TPA, TK, PAUD, SD dan SMP berasal dari dana bantuan sosial dapat kami bagikan sebelum lebaran. Namun, karena terdapat keterlambatan pengumpulan data dari sekolah dan crooscek penerimaan nomor rekening bank Jatim dari guru-guru juga banyak yang mengirimnya terlambat, sehingga berakibat terlambatnya pengajuan surat keputusan walikota. Saat ini surat keputusan walikota sudah jadi dan sedang dalam proses pengajuan NPHD. Semoga tidak lama lagi dana bisa dikirim ke rekening yang bersangkutan.	Selesai
690	Selasa, 26 Mei 2020	Call Center 112	Cristi	Mohon bantuan penertiban pedagang di RS. Santa Clara Jl. Biliton No. 15.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan penertiban.	Selesai
691	Selasa, 26 Mei 2020	Call Center 112	Dedi	Mohon bantuan ambulance ada yang sakit (penyakit tua) di Bumi Antariksa Jl. Nomat No. 19.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
692	Selasa, 26 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Nuzula	Mau nanya saya beli tanah di Kelurahan Demangan mulai tahun 2015, tapi sampai saat ini saya belum pernah dapat tagihan SPPT PBB, kira-kira siapa yang harus saya	Ditindak lanjuti Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa disarankan untuk ke kantor pelayanan pajak daerah di kantor Badan	Selesai

				<p>hubungi ya? sertifikat tanah saat ini sedang dijaminkan di Bank Mandiri Madiun karena belinya memang pakai pendanaan dari Bank Mandiri.</p>	<p>Pendapatan Daerah Kota Madiun dengan membawa :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fotocopy KTP / KK pemilik sertifikat;</li> <li>2. Fotocopy sertifikat;</li> <li>3. Fotocopy SSPD BPHTB/ fotocopy akte jual beli;</li> <li>4. Fotoopy PBB tetangga sebelah kanan / kiri obyek pajak;</li> <li>5. Foto lokasi obyek pajak.</li> </ol>	
693	Rabu, 27 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Yuriawati	<p>Mohon perhatian wifi poskamling RT. 07 Jl. Tanjungmanis Kelurahan Manisrejo tidak nyambung. Mohon perhatian karena setiap hari harus digunakan anak-anak untuk pelajaran sekolah dan untuk media silaturahmi. Tidak nyambung sejak tanggal 22 Mei 2020. Terimakasih.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung disampaikan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a></p>	Selesai
694	Rabu, 27 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Hilmi	<p>Izin tanya syarat untuk mengurus SLF apa saja ya?</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa syarat untuk mengurus SLF adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pendaftaran online melalui website <a href="http://simbg.pu.go.id">simbg.pu.go.id</a>;</li> <li>2. Scan blangko permohonan (Data Umum Bangunan);</li> <li>3. Scan surat pernyataan kelaikan fungsi bangunan gedung;</li> <li>4. Scan laporan hasil pemeriksaan kelaikan fungsi bangunan Gedung;</li> </ol>	Selesai

					<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Scan laporan kelengkapan dokumen pemeriksaan kelaikan fungsi bangunan Gedung;</li> <li>6. Scan sertifikat;</li> <li>7. Scan surat kuasa pemilik bangunan gedung dan scan KTP asli pemberi kuasa;</li> <li>8. Scan legalitas badan hukum (apabila berbadan hukum);</li> <li>9. Scan SKRK;</li> <li>10. Scan IMB;</li> <li>11. Scan gambar terbangun (as built drawings) yang dibuat secara sederhana dengan informasi lengkap;</li> <li>12. Scan dokumen ikatan kerja dengan pengkaji teknis;</li> <li>13. Dokumen lainnya bisa dilihat di website <a href="http://simbg.pu.go.id">simbg.pu.go.id</a> sesuai dengan fungsi jenis permohonan bangunan.</li> </ol>	
695	Rabu, 27 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Madi	Yth. Satpol PP Kota Madiun mohon dengan hormat, saya warga Kota Madiun ingin menyampaikan keluhan ibu saya dulu PKL (warung) depan BCA Madiun dikarenakan alasan penertiban dan aturan dilarang disuruh pindah dan karena aturan maka saya sebagai anak dan warga yang berusaha taat kami menaati. Tapi kini muncul lagi pedagang disitu, mohon di tertibkan biar adil dengan alasan aturan	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan meneruskan ke pimpinan dan akan melakukan pengecekan di lokasi dan penertiban.	Selesai

				juga. Sekali lagi mohon ditindak lanjuti, kalau tidak mungkin kami pun akan ada kemungkinan untuk kembali berdagang.		
696	Kamis, 28 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Ananta	Mohon informasi untuk laporan pemeriksaan kelayakan fungsi bangunan dapat diperoleh dari mana? dan untuk konsultan ada daftarnya yang bisa saya hubungi?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika luas bangunan diatas 100 m2 pakai konsultan, namun jika dibawah 100 m2 pakai tim TABG Dinas PU. Sedangkan untuk data konsultan bisa menghubungi helpdesk Dinas Penanaman Modal Kota Madiun melalui WA pada jam kerja dengan nomor 082244140102.	Selesai
697	Kamis, 28 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Eka	Terkait bantuan covid-19 di Desa Sukorejo Kecamatan Saradan Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Sukorejo bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun.	Selesai
698	Kamis, 28 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Aditya	Bisa minta tolong informasi terdampak covid- 19?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi terkait dampak covid-19 bisa dilihat di <a href="https://www.covid19.madiunkota.go.id">covid19.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
699	Kamis, 28 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Wasito	Kepada Pemkot Madiun mohon evaluasi kembali atas kebijakan membolehkan makan ditempat dengan syarat protokol kesehatan, masalahnya saya melihat sendiri	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan akan meneruskan dan berkoordinasi dengan pimpinan.	Proses ditindak lanjuti

				orang bergerombol makan di warung Oceh tanpa maskeran tanpa jaga jarak, ini kenyataan tapi monggo terserah Kota Madiun mau gimana, yang jelas masyarakat kalau hanya diberitau tidak akan nurut contoh sudah banyak berani sama petugas meskipun salah.		
700	Kamis, 28 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Hendra	Apa bisa mengurus KTP secara online? Sudah pernah rekaman E-KTP sudah bolak-balik kelurahan tapi belum ada info pasti.	Ditindak lanjuti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait kepengurusan KTP bisa menghubungi helpdesk Dispendukcapil Kota Madiun melalui WA pada jam kerja dengan nomor 085745065940.	Selesai
701	Kamis, 28 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Asan	Pak Walikota, saya mau tanya apakah warga Kota Madiun tapi berdomisili di Nglames kenapa tidak dapat bantuan?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk bantuan harus ber KTP , KK Kota Madiun dan berdomisili di Kota Madiun.	Selesai
702	Kamis, 28 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Qori	Di SMP jika jalur prestasi yang diutamakan mandiri yang club tidak diterima dengan alasan karena banyak anak jadi tidak bisa memastikan kemampuan anak. Disini saya menyayangkan ingin menyampaikan kenapa di sekolah-sekolah untuk prestasi club seolah tidak dihargai padahal kelebihan dalam club itu adalah nilai kerjasamanya antar anak, bekerjasama dengan teman-	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa masukan tersebut didalam PPDB tahun ajaran 2020/2021 ini tetap menghargai calon peserta didik baru yang mempunyai prestasi baik prestasi akademik maupun non akademik dan prestasi akademik dan non akademik itu juga mewadahi baik perorangan dan beregu dari	Selesai

				<p>temannya itu juga tidak mudah pak beda jika prestasi mandiri mungkin lebih fokus individunya. Jadi saya berharap jalur prestasi terbuka untuk club dan mandiri, bukan untuk mandiri saja. Prestasi club itu kerjasamanya juga tidak mudah pak, bahkan kedepan bekerja apa saja kerjasama itu tetap penting. Mau daftar mengajukan piagam prestasi club ditolak rasanya sangat kecewa pak.</p>	<p>kejuaraan yang diselenggarakan oleh Pemerintah mulai tingkat Kota / Kabupaten sampai tingkat Internasional. Jadi kami tetap memberikan penghargaan bagi mereka calon peserta didik yang memperoleh prestasi beregu. Namun kami batasi beregu paling banyak 22 Orang. Jadi kami memang batasi, baik jumlah maupun penyelenggaranya. Jangan sampai kejuaraan yang kurang menunjukkan kemampuan prestasi anak mengalahkan anak yang betul-betul berprestasi, sehingga prinsip obyektif dapat tercapai dan kami bertujuan agar ke depan dunia pendidikan di Kota Madiun lebih maju dan berkualitas sebagaimana tujuan kita bersama. Jadi masukan tersebut sudah masuk di draf Perwal tentang Pedoman Pelaksanaan Penerimaan Peserta Didik Baru pada TK Negeri, SD Negeri dan SMP Negeri di Kota Madiun tahun ajaran 2020/2021.</p>	
703	Kamis, 28 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Erni	<p>Assalamualaikum bapak / ibu saya hanya mau tanya di wilayah Pilangbango semua orang hampir dapat bantuan terkait dampak covid-19 tapi kenapa hanya saya yang tidak dapat. Saya lihat di status no KK saya juga bertuliskan tidak dapat bantuan padahal saya juga terkena dampak covid-19, orang</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait penerimaan bantuan covid-19 mengajukan usulan / mendaftar di kelurahan sesuai dengan alamat di KTP.</p>	Selesai


				seperti apa yang dapat bantuan itu.		
704	Kamis, 28 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Sepsi	Assalamualaikum maaf mau tanya bapak / ibu, saya juga merasakan dampak covid-19. Suami kerja di toko, sedangkan toko sekarang sepi. THR pun tidak dapat. Kami sama sekalipun tidak mendapat bantuan. Alasan karena ibu kamituwo, orang tua saya sudah dapat PKH sedangkan saya masih numpang di rumah orang tua di Sawahan. Tapi kan saya makan cari sendiri KK juga sudah sendiri.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Sawahan bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun.	Selesai
705	Kamis, 28 Mei 2020	LAPOR! SP4N	Kawal Bansos	Nama : Didik Heru Setiawan NIK : 3577032809670002 KK : 3577030202100001 Alamat : Jl. Sidoluhur No.4 RT/RW: 44/11 Mojorejo. Pekerjaan tukang ojek online tapi tidak menerima bantuan covid-19, sedangkan yang punya mebel saja dapat bantuan. Mohon bantuan untuk ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan dilapangan oleh petugas kami ternyata yang bersangkutan tidak tinggal di alamat tersebut dan menurut keterangan yang diperoleh, yang bersangkutan tinggal di daerah Nglames Kabupaten Madiun, sedangkan penerima bantuan sosial di Kota Madiun harus ber KTP, KK serta berdomisili sesuai dengan alamat di KTP.	Selesai
706	Kamis, 28 Mei 2020	LAPOR! SP4N	Kawal Bansos	Nama : Agus Suprpto NIK : 3519022903890003	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dicek memang yang bersangkutan	Selesai

				<p>KK : 3577010406150005</p> <p>Alamat : Jl. Pilang Utama No. 06 RT/RW : 022/001.</p> <p>Pekerja swasta, gaji masih dibawah UMR dengan 2 anggota keluarga yang menjadi tanggungan dan belum menerima bantuan dalam bentuk apapun.</p>	<p>belum mendapatkan bantuan, untuk itu sesuai dengan ketentuan yang ada mohon menghubungi kelurahan berdasarkan domisili sesuai KTP dan KK.</p>	
707	Kamis, 28 Mei 2020	Call Center 112	Kristiawan	<p>Listrik mati di Jl. Srikaloka No. 6 Kota Madiun.</p>	<p>Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa terkait listrik mati bisa langsung menghubungi nomor darurat PLN di nomor (0351) 123.</p>	Selesai
708	Kamis, 28 Mei 2020	Call Center 112	Anonim	<p>Permintaan mobil ambulance di Jl. Srintit depan Kantor Dinas Sosial Kota Madiun.</p>	<p>Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.</p>	Selesai
709	Kamis, 28 Mei 2020	Call Center 112	Christian	<p>Listrik mati di Jl. Mastrip perempatan Klegen.</p>	<p>Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa terkait listrik mati bisa langsung menghubungi nomor darurat PLN di nomor (0351) 123.</p>	Selesai
710	Kamis, 28 Mei 2020	Call Center 112	Aris	<p>Informasi mengenai prosedur pemeriksaan corona.</p>	<p>Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi untuk pemeriksaan corona bisa langsung mendatangi kader kesehatan di kelurahan setempat.</p>	Selesai
711	Jumat, 29 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Cheche	<p>Mohon maaf untuk posko pengaduan bantuan covid-19 dimana ya?</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa posko bantuan covid-19 di rumah dinas Walikota Madiun atau bisa melalui Madiun Siaga 112.</p>	Selesai



712	Jumat, 29 Mei 2020	FB Pemkot Madiun	Mitha	Assalamuailkum saya mau tanya soal bantuan per KK itu kan KK nya bapak saya, saya cek di web ada datanya tapi status itu bertulisan titik. Itu bagaimana ya pak? Saya warga Desa Krokeh Kecamatan Sawahan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Sawahan bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun.	Selesai
713	Senin, 1 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Dhewy	Cara untuk membuat kartu identitas anak secara online bagaimana?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk membuat kartu identitas anak dapat dilakukan secara online dengan cara menghubungi dan mendaftarkan melalui helpdesk Dispendukcapil Kota Madiun melalui WA pada jam kerja dengan nomor +62 899-3199-159.	Selesai
714	Senin, 1 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Andina	Bagaimana cara mengajukan permintaan bantuan dalam masalah covid-19?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan covid-19 di Kota Madiun harus ber KTP, KK dan berdomisili di Kota Madiun dan harus mengajukan atau mendaftarkan diri ke kelurahan setempat untuk dilakukan verifikasi dan validasi data.	Selesai
715	Senin, 1 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Ratno	KTP saya fotonya sudah buram, bagaimana cara membuat baru lagi?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengubah KTP dapat menghubungi helpdesk Dispendukcapil melalui WA dengan nomor +62 899-3199-159.	Selesai
716	Senin,	FB Pemkot Madiun	Uhuh	Saya warga asli Kota Madiun yang sekarang ini bekerja di Kabupaten Tulungagung.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi	Selesai

	1 Juni 2020			Sudah terhitung 3 bulan ini saya mengikuti anjuran pemerintah untuk tidak pulang ke kota asal bagi perantauan. Apa syaratnya jika saya ingin pulang ke Kota Madiun?	<p>bahwa alur penanganan warga pendatang di Kota Madiun sebagai upaya antisipasi covid-19 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Warga pendatang dari luar kota / luar negeri segera istirahat dan wajib isolasi mandiri dirumah selama 14 hari;</li> <li>2. Keluarga yang didatangi lapor ke RT / kader kesehatan;</li> <li>3. Kader kesehatan memantau dan melaporkan ke puskesmas setiap hari selama 14 hari;</li> <li>4. Puskesmas melapor ke Babinsa / Babinkamtibmas apabila warga tersebut tidak patuh;</li> <li>5. Babinsa, Babinkamtibmas dan RT memberi tindakan;</li> <li>6. Jika batuk, pilek, panas dan sesak nafas hubungi melalui telepon petugas puskesmas wilayah atau petugas 112 untuk observasi atau dirujuk ke rumah sakit.</li> </ol>	
717	Senin, 1 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Putra	Apakah progam jaminan persalinan (jampersal) masih bisa pak? saya warga Dolopo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Dolopo bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Terkait permohonan informasi tersebut bisa	Selesai

					ditanyakan ke Pemerintah Kabupaten Madiun.	
718	Senin, 1 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Devina	 <p>Tadi saya dapat pesan di WA seperti tersebut. Setelah saya klik linknya saya masukkan data saya tapi kemudian tidak muncul pemberitahuan selanjutnya. Link tersebut benar dari pemkot apa bukan? soalnya saya sudah terlanjur memasukkan data saya dan keluarga.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa link satudata.madiunkota.go.id memang link dari Pemkot Madiun yang digunakan untuk membantu masyarakat melakukan pengecekan data penerimaan bantuan.	Selesai
719	Senin, 1 Juni 2020	Call Center 112	Singgi	Ada kecelakaan sepeda motor tunggal di Jl. Bali depan cafe I-Club.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
720	Senin, 1 Juni 2020	Call Center 112	Adi	Kabel listrik putus didekat kantor PDAM.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk kabel listrik putus bisa menghubungi nomor darurat PLN di nomor (0351) 123.	Selesai
721	Selasa, 2 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Aris	Adakah bantuan covid-19 untuk warga Kota Madiun yang berada di luar kota?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk bantuan saat ini harus ber KTP, KK	Selesai

					dan berdomisili Kota Madiun. Untuk warga non KK, KTP Kota Madiun dan belum mendapat bantuan bisa mengakses <a href="http://radarbansos.jatimprov.go.id">radarbansos.jatimprov.go.id</a> dengan dokumen yang dibutuhkan : No KK, KTP, dan rekening listrik atau bisa melakukan pengaduan di Kemensos RI.	
722	Selasa, 2 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Iswinarko	Mohon maaf sebelumnya saya mau tanya, untuk bantuan sembako dari Pemkot ini dapatnya cuma sekali atau tidak nggih? soalnya menurut berita diluar sana dapatnya sembako nanti selama 9 bulan (senilai dengan uang 1.800.000 dari BST pusat) apakah info ini benar? mohon kejelasannya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk bantuan sosial akan disesuaikan dengan kondisi dilapangan sesuai dengan hasil verifikasi data oleh masing-masing kelurahan.	Selesai
723	Selasa, 2 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Aqil	Assalamualaikum bisa minta nomor helpdesk Dispendukcapil Kota Madiun pak/bu?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa helpdesk Dispendukcapil Kota Madiun bisa menghubungi melalui WA pada jam kerja dengan nomor +62 899-3199-159.	Selesai
724	Selasa, 2 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Chintia	Selamat siang, mau menanyakan adakah syarat untuk tamu dari luar kota yang sedang berkepentingan di Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa alur penanganan warga pendatang di Kota Madiun sebagai upaya antisipasi covid-19 : 1. Warga pendatang dari luar kota / luar negeri segera istirahat dan wajib isolasi mandiri dirumah selama 14	Selesai

					<p>hari;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Keluarga yang didatangi lapor ke RT / kader kesehatan;</li> <li>3. Kader kesehatan memantau dan melaporkan ke puskesmas setiap hari selama 14 hari;</li> <li>4. Puskesmas melapor ke Babinsa / Babinkamtibmas apabila warga tersebut tidak patuh;</li> <li>5. Babinsa. Babinkamtibmas dan RT memberi tindakan;</li> </ol> <p>Jika batuk, pilek, panas dan sesak nafas hubungi melalui telepon petugas puskesmas wilayah atau petugas 112 untuk observasi atau dirujuk ke rumah sakit.</p>	
725	Selasa, 2 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Andi	Maaf mau tanya Dispendukcapil Kota Madiun sama Kabupaten Madiun beda ya? Kemarin saya coba hubungi Dispendukcapil Kota Madiun diarahkan ke Dispendukcapil Kabupaten Madiun. Saya tanya nomor yang bisa dihubungi Dispendukcapil Kabupaten Madiun katanya tidak tau. Bisa dibantu mungkin ada yang bisa dihubungi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor telepon Dispendukcapil Kota Madiun bisa ditanyakan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun atau bisa dilihat diwebsite resmi Pemerintah Kabupaten Madiun dengan link <a href="https://madiunkab.go.id/">https://madiunkab.go.id/</a> .	Selesai
726	Selasa, 2 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Udin	Wifi daerah saya mati sudah 2 hari ini di Jl. Kemuning RT. 09 / RW.02 depan bekas mie ayam Kurowo itu ada poskamling. Semenjak sebelum lebaran kemarin sering mati. Terus	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung disampaikan melalui grup WA dengan tautan	Selesai

				yang terakhir-terakhir ini lampu dipesawat wifinya mati. Apakah memang dimatikan listriknya?	<a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	
727	Rabu, 3 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Joe	Maaf mau tanya pengaduan untuk wifi madiun karismatik dimana soalnya mati udah lama tapi belum dibenahi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung disampaikan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	Selesai
728	Rabu, 3 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Dinik	Mau tanya, saya kok tidak dapat bantuan ya padahal saya juga kena dampak covid-19?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jika ber KTP Kota Madiun, untuk memperoleh bantuan covid-19 mohon untuk mengusulkan atau mendaftarkan diri ke kelurahan setempat untuk diverifikasi dan divalidasi data.	Selesai
729	Rabu, 3 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Anik	Selamat pagi bapak/ibu mau tanya ini apa wifi madiun karismatik lagi ada perbaikan? ini wifi madiun karismatik posisi di pos kampling Gg. 7 Jl. Ciliwung selatan dari kemarin siang tidak muncul.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung disampaikan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	Selesai
730	Rabu, 3 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Wasito	Mohon info Pemkot Madiun nomor WA nya berapa soalnya lebih enak dengan WA.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan bisa disampaikan melalui inbox fanpage Pemerintah Kota Madiun, aplikasi lapor.go.id atau melalui Call Center Madiun	Selesai

					Siaga 112.	
731	Rabu, 3 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Dita	Selamat siang bapak / ibu, menindak lanjuti pertanyaan saya mengenai kapan kami pedagang ayam kampung hidup bisa mulai jualan lagi? apa sudah ada kejelasan dari OPD yang menangannya?	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan masih akan dikoordinasikan lagi dan mohon bantuannya untuk menunggu. Jika sudah ada informasinya akan disampaikan kembali.	Proses ditindak lanjuti
732	Rabu, 3 Juni 2020	Call Center 112	Bimo	Ada orang gila di Jl. Tamrin depan Alfamart Klegen.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
733	Rabu, 3 Juni 2020	Call Center 112	Kukuh	Ada ular cobra di Jl. Serayu Timur 19 Bengkel Motor sebelah barat SMA 4.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
734	Kamis, 4 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Agus	Mohon info terkait lowongan di Dishub Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan jika ada akan diinformasikan di website madiunkota.go.id atau di website resmi Dinas Perhubungan Kota Madiun mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
735	Kamis, 4 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Dean	Maaf saya sudah kirim via satudata.madiunkota.go.id, RT, RW kelurahan saya sama sekali tidak mendapat bantuan mohon diajukan nggih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa apakah sudah dilakukan pengecekan di aplikasi satudata.madiukota.go.id? dan apakah sudah masuk dalam list penerimaan bantuan? jika sudah mohon ditunggu karena pembagian bantuan apapun bentuknya pembagiannya dilakukan tidak serempak /	Selesai

					tidak bersamaan.	
736	Kamis, 4 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Ibnu	Selamat siang saya mengajukan pembuatan akte kelahiran anak saya mulai 14 Mei 2020 sampai dengan sekarang 4 Juni 2020 belum jadi padahal janjinya 2 atau 3 hari.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pengaduan tersebut bisa ditanyakan langsung ke helpdesk Dispendukcapil Kota Madiun dengan menghubungi melalui WA pada jam kerja dengan nomor +62 899-3199-159.	Selesai
737	Kamis, 4 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Biyanto	Beberapa waktu lalu diinfokan kalau pasien nomor 3 (Mojorejo) dinyatakan sembuh dan boleh pulang. Kenapa dipemetaan masih zona merah dan data pasien positif Mojorejo masih ada 1? bisa dijelaskan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa data tersebut merupakan data kumulatif sedangkan yang ditampilkan total kejadian, jadi walaupun sembuh jumlah positif tidak berkurang.	Selesai
738	Kamis, 4 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Suhartono	Apakah saya juga dapat bantuan ya pak? kemarin sudah cek di web masuk di list penerimaan bantuan tapi belum ada bantuan masuk.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika sudah masuk dalam list penerima bantuan mohon bersabar menunggu karena pemberian bantuan dilakukan tidak bersamaan atau tidak serempak.	Selesai
739	Kamis, 4 Juni 2020	Call Center 112	Yadi	Ada anak-anak bergerombol disebelah barat lapangan Jenggolo No. 26 Winongo.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah memberikan himbauan untuk tidak bergerombol untuk mencegah penyebaran virus covid-19.	Selesai



740	Kamis, 4 Juni 2020	Call Center 112	Siti	Ada keributan akibat petasan di warung di Jl. Sikatan Gg. Merak.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peleraian dan memberikan himbauan untuk tidak menyalakan petasan.	Selesai
741	Kamis, 4 Juni 2020	Call Center 112	Lamijo	Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga yang sakit. Alamat di Jl. Pilangwerda selatan tugu terate.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
742	Sabtu, 6 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Mumun	Minta salinan perda tentang meracun atau menyetrum ikan di Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
743	Sabtu, 6 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Ahya	Minta agenda walikota dong biar bisa meliput untuk suara santri Yayasan Attawakkal Madiun FM.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk agenda walikota bisa dilihat di kalender website Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
744	Sabtu, 6 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Cella	Selamat pagi bapak/ibu saya Cella dari lingkungan RT.18 RW.06 Kecamatan Taman Kota Madiun, ingin mengajukan pemasangan wifi dilingkungan RT kami sebab RT kami belum ada fasilitas tersebut. Mohon direspon bapak/ibu. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan pemasangan wifi bisa melalui <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
745	Sabtu, 6 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Dinar	Maaf mau bertanya kenapa fasilitas wifi Madiun mati? ingin menanyakan juga dimana membuat kartu Madiun Sehat?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa melalui <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> sedangkan untuk pembuatan kartu Madiun Sehat bisa di Dinas Kesehatan Kota Madiun.	Selesai

746	Sabtu, 6 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Annisa	Assalamualaikum, saya mau menanyakan bagaimana cara memperoleh data mengenai laporan realisasi APBD Kota Madiun untuk tahun anggaran 2019?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk ringkasan APBD Tahun Anggaran 2019 bisa dilihat diwebsite madiunkota.go.id atau ppid.madiunkota.go.id	Selesai
747	Sabtu, 6 Juni 2020	Call Center 112	Dinda	Informasi tentang surat keterangan sehat.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 bahwa surat keterangan sehat bisa didapat melalui puskesmas/rumah sakit milik pemerintah.	Selesai
748	Sabtu, 6 Juni 2020	Call Center 112	Ari	Lampu lalu lintas terhalang pohon.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pemotongan.	Selesai
749	Sabtu, 6 Juni 2020	Call Center 112	Doni	Ada kecelakaan lalu lintas di Jl. MT. Haryono dekat pos polisi Klegen.	Ditindak lanjuti unit laka lantas dan tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
750	Minggu, 7 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Chaca	Apakah orang yang sudah meninggal bisa mendapat dana BLT? bulan lalu sudah dapat jatah sembako yang berisi : beras 10 kg, gula 1 kg, mie instan 3 bungkus, minyak 1 liter, sarden 1, sambel pecel 2 bungkus dan kecap 1. Tapi ada 1 rumah terdiri 2 KK dapat dana BLT semua. Sudah bertanya ke RT setempat tapi jawaban tidak memuaskan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa mohon bantuannya mengirimkan foto KTP agar bisa dilakukan pengecekan. Namun pelapor tidak memberikan data lengkap sehingga laporan ditutup/selesai.	Selesai
751	Minggu, 7 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Ahmad	Pak wifi Pemkot Madiun di Klegen eror pak tidak bisa.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi agar terhubung langsung	Selesai

					dengan petugas bisa langsung disampaikan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	
752	Minggu, 7 Juni 2020	Call Center 112	Dwi	Keluarga sakit pencernaan mohon bantuannya mengirimkan tim medis.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
753	Minggu, 7 Juni 2020	Call Center 112	Juan	Warga pulang dari luar daerah di Jl. Bumi Jaya RT. 19 RW.4 Kelurahan Rejomulyo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi untuk dilakukan pengecekan.	Selesai
754	Minggu, 7 Juni 2020	Call Center 112	Bani	Ada warga sakit kejang-kejang alamat Jl. Jayanegara No. 5 RT. 25 RW. 8 Kelurahan Rejomulyo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
755	Senin, 8 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Vitra	Lapor dong pak, minta pemasangan wifi Pemkot.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan pemasangan wifi bisa melalui <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
756	Senin, 8 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Bagus	Rumah bu Maryati RT. 43 / RW. 10, mau dipasang stiker sama petugas Kelurahan Nambangan Lor ditolak sama anaknya, sebab tidak pernah merasa mendapat bansos kok ditempli. Petugasnya sempat berkata kalau datanya ada. Pihak yang punya rumah tetap tidak boleh ditempli	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk kasus Almh. Ibu Maryati sudah dilakukan pengecekan dilapangan oleh Petugas PSM dan kelurahan dimana yang bersangkutan sebenarnya sudah masuk daftar penerima bantuan BST Provinsi	Selesai

				karena memang tidak pernah dapat bansos. Terimakasih.	namun belum cair dan kondisinya ahli waris yang tidak satu KK lagi dengan almarhumah sehingga untuk mendapatkan bantuan yang bersangkutan bisa mendaftar melalui kelurahan setempat untuk selanjutnya dikirim ke OPD terkait.	
757	Senin, 8 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Bagus	Maaf almarhumah masih punya satu anak yang masih satu KK dengan almarhumah lo dan satu rumah namanya Ariyadi.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa berdasarkan KK terbaru harus mendaftar kembali melalui kelurahan.	Selesai
758	Senin, 8 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Pur	Untuk pembayaran PDAM Kota Madiun melalui aplikasi belum bisa dengan status error. Mohon petunjuk apakah harus datang ke kantor PDAM dengan situasi saat ini.	Ditindak lanjuti PDAM Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk aplikasi memang belum dibuka sedangkan untuk loket-loket pembantu seperti PPOB hari ini akan update. Bila memang belum bisa dan menemui kendala bisa datang langsung ke kantor PDAM Kota Madiun di Jl. Sulawesi.	Selesai
759	Senin, 8 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Sam	Bagaimana informasi tentang orang dari luar Madiun yang ingin pulang kampung saat ini? apakah boleh atau tidak? kalau boleh, perlengkapan surat apa saja yang harus dibawa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika tidak ada kepentingan yang mendesak mohon untuk tidak pulang dulu, namun jika memang ada keperluan yang tidak bisa ditinggalkan untuk perlengkapan surat bisa membawa surat jalan dari kelurahan setempat dan bukti surat sehat dari puskesmas / RSUD setempat. Selain itu bersedia isolasi mandiri selama 14 hari.	Selesai

					Keluarga yang didatangi wajib melaporkan ke RT atau kader kesehatan setempat untuk dipantau kesehatannya.	
760	Senin, 8 Juni 2020	Call Center 112	Gilang	Mohon bantuan mengirimkan ambulance karena ada warga yang vertigo. Alamat di Jl. Wuni No. 14 B.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
761	Senin, 8 Juni 2020	Call Center 112	Vani	Lampu PJU mati di Jl. Salak Raya Timur.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
762	Senin, 8 Juni 2020	Call Center 112	Hendra	Wifi pos kampling error di Jl. Nakula No. 2 Kelurahan Kejuron.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan meneruskan aduan tersebut ke petugas jaringan dan telah diperbaiki.	Selesai
763	Selasa, 9 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Mujie	Saat ini anak-anak sekolah sistem pembelajarannya online. Biasa melalui wifi yang ada di pos kampling. Saat ini wifi di pos kampling terutama di wilayah Pilangbango sampai Bok Malang error. Mohon untuk diperbaiki kembali.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi agar terhubung langsung dengan petugas bisa langsung disampaikan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	Selesai
764	Selasa, 9 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Putri	Selamat pagi, saya sedang mencari perda tentang APBD Kota Madiun tahun 2018. Dimana ya saya bisa mencari perda tersebut?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait produk hukum Pemkot Madiun bisa dilihat di <a href="http://jdih.madiunkota.go.id">jdih.madiunkota.go.id</a>	Selesai
765	Selasa, 9 Juni 2020	Call Center	Rara	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang rawat bersalin di Puskesmas	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai

		112		Banjarejo mohon untuk dirujuk ke RS. Sogaten.	ambulance ke lokasi.	
767	Selasa, 9 Juni 2020	Call Center 112	Sinta	Minta penanganan keramaian di Jl. Citarum.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi.	Selesai
768	Selasa, 9 Juni 2020	Call Center 112	Anonim	Menanyakan nomor darurat PLN.	Ditindak lanjuti tim Call center 112 dengan memberikan informasi terkait nomor darurat PLN bisa menghubungi (0351) 123.	Selesai
769	Selasa, 9 Juni 2020	Call Center 112	Madi	Ada orang gangguan jiwa di Jl. Ngebong.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
770	Selasa, 9 Juni 2020	Call Center 112	Indra	Ada pengendara sesak nafas di Jl. Ringroad barat selatan jembatan layang.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
771	Rabu, 10 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Rahayu	Selamat pagi bagaimana yang dari luar kota jika ingin pulang ke Madiun persyaratan yang harus dibawa apa saja? cukup surat sehat saja apa harus rapid test? mohon arahannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika tidak ada kepentingan yang mendesak mohon untuk tidak pulang dulu, namun jika memang ada keperluan yang tidak bisa ditinggalkan untuk perlengkapan surat bisa membawa surat jalan dari kelurahan setempat dan bukti surat sehat dari puskesmas / RSUD setempat. Selain itu bersedia isolasi mandiri selama 14 hari. Keluarga yang didatangi wajib melaporkan ke RT / kader kesehatan setempat untuk	Selesai

					dipantau kesehatannya.	
772	Rabu, 10 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Rio	Mohon bantuan untuk masalah wifi Pemkot Madiun di Jl. Sawahan Manguharjo Madiun, tepatnya di Balai Pertemuan RT samping Perumahan Graha Perkasa sudah 2 bulan ini wifinya mati total tidak ada petugas yang datang. Mohon agar dtindak lanjuti. Wifi di pos kami itu sangat membantu bagi warga sekitar.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi agar terhubung langsung dengan petugas bisa langsung disampaikan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	Selesai
773	Rabu, 10 Juni 2020	Call Center 112	Septian	Mohon bantuan evakuasi orang gangguan jiwa di Perumahan Sogaten Jl. Nambang Sari 4 No. 10.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
774	Kamis, 11 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Maulida	Saya warga Kebonsari Tanjungrejo Kabupaten Madiun. Saya sudah KK sendiri tidak pernah dapat bantuan sembako, BLT, PKH. Suami sudah tidak kerja dua bulan ini, sementara anak saya minum susu formula usia 1,5 tahun. Saya tidak tau lagi mesti gimana. Sebenarnya KTP saya tergolong bisa dapat bantuan atau tidak ini.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kebonsari bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
775	Kamis, 11 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Waya	Assalamu'alaikum saya ingin mengadukan wifi pemkot alamat Jl. Setinggil Gg. Lanjar RT. 3 RW. 10 Kelurahan Demangan Kecamatan Taman Kota Madiun, Wifi disini sudah mati 3 bulan belum ada yang memperbaiki walaupun sudah diadakan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi agar terhubung langsung dengan petugas bisa langsung disampaikan melalui grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAP">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAP</a>	Selesai


				selama 3 kali. Mohon tindak lanjutnya segera diperbaiki kembali.	<a href="#">dPrNmwnq1</a>	
776	Kamis, 11 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Andina	Bagaimana cara mengajukan permintaan bantuan masalah covid-19. Alamat Jl. Sidomakmur Kelurahan Manguharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan covid-19 bisa mendaftar atau mengusulkan ke kelurahan setempat.	Selesai
777	Kamis, 11 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Riza	Info cara mendapat bantuan covid.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan covid-19 bisa mendaftar atau mengusulkan ke kelurahan setempat.	Selesai
778	Kamis, 11 Juni 2020	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Assalamualaikum saya adalah bagian dari masyarakat, golongan pemuda yang peduli akan keterbukaan informasi publik dan sistem pengadaan juga manfaatnya kepada masyarakat. Permulaan dari laporan saya ini berasal dari berita koran yang dijual di lampu merah yang membahas tindak lanjut dari penyidikan korupsi pengadaan komputer dari dinas yang sama senilai 27 miliar hingga saat ini belum ada kemajuan. Saya mencoba untuk mengaudit sendiri laporan entry data di LPSE kota saya, saya pelajari banyak pengadaan langsung yang dilakukan Dinas Pendidikan entah terentry atau pengadaan yang tidak dientry melalui informasi lapangan yang saya kumpulkan. Didapatlah data pengadaan buku pr	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun selaku PPID Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa berdasarkan Undang-Undang No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Walikota Madiun Nomor 20 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun, Saudara dapat meminta informasi terkait pengadaan barang dan jasa, namun harus memenuhi syarat dari permohonan informasi tersebut, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengisi form permohonan informasi publik;</li> <li>2. Fotocopy KTP jika pemohon perseorangan;</li> </ol>	Selesai



			<p>semester 2, yang totalnya lebih dari 1 milyar rupiah namun dipecah menjadi 14 paket. Menurut undang-undang yang mendasari pengadaan langsung, saya tidak terlalu hafal namun dikeluarkan tahun 2018 yang terbaru disebutkan bahwa pengadaan langsung itu maksimum adalah 200 juta rupiah. Indikasi yang saya pakai disini adalah dinas melakukan upaya untuk menghindari tender dengan memecah paket pengadaan tersebut. Lanjut, saya teliti pula penyedia yang memenangkan pengadaan langsung ini. Ada 2 pemenang, namun lucunya penyedia 1 beralamat di persawahan dan penyedia 2 beralamat di gedung sekolah. saya sudah menghubungi pihak mereka untuk klarifikasi namun pihak mereka mempersulit untuk mendapatkan copy spesifikasi, foto dan harga satuan. Jika berdasar UU Keterbukaan Informasi Publik hal ini bisa dilakukan oleh dinas. Terakhir, buku pr yang dibagikan untuk siswa bukanlah cetakan dari pemenang pengadaan melainkan dari percetakan lain, jika dilihat sesuai aturan LKPP maka penyedia pemenang tidak boleh mengalihkan pekerjaan. Saya mencoba mengontak masing-masing sekolah terkait</p>	<p>3. AD/ART jika pemohon LSM; 4. Surat kuasa jika pemohon mewakili perkumpulan.</p> <p>Lalu Badan Publik akan menjawab dalam 10 hari kerja. Jika masih belum cukup waktu dalam menjawab, maka ada tambahan waktu 7 hari kerja. Jika Saudara tidak puas dengan jawaban Badan Publik maka Saudara dapat mengajukan keberatan dan keberatan tersebut akan dijawab oleh Badan Publik. Silahkan bisa dibaca UU No. 14 tahun 2008 dan Peraturan Walikota Madiun Nomor 20 Tahun 2017 untuk informasi lebih lengkapnya.</p>	
--	--	--	---	--	--

				pengadaan ini, mereka semua kompak menyebut bendahara Dinas Pendidikan, orang yang sama diperiksa terkait korupsi pengadaan komputer di Dinas Pendidikan Kota Madiun. Sekian terimakasih, saya terbuka untuk dihubungi.		
779	Kamis, 11 Juni 2020	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Salah pemahaman ini, saya tidak minta informasi kok. Saya sudah memiliki bukti permulaan terkait tindakan yang saya laporkan. Saya minta diteruskan ke KPK, LKPP, dan bapak kok malah disposisi ke PPID.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun selaku PPID Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa meneruskan ke PPID karena Saudara menyinggung masalah Keterbukaan Informasi Publik, sehingga harapan kami dengan mendisposisikan ke PPID mendapatkan solusi dan informasi. Namun, jika Saudara ingin melaporkan ke KPK bukan wewenang kami. Kami anggap laporan ini sudah selesai.	Selesai
780	Kamis, 11 Juni 2020	Call Center 112	Anonim	Menanyakan nomor darurat PLN.	Ditindak lanjuti tim Call center 112 dengan memberikan informasi terkait nomor darurat PLN bisa menghubungi (0351) 123.	Selesai
781	Kamis, 11 Juni 2020	Call Center 112	Erna	Minta bantuan ambulance di Dinas Sosial Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
782	Kamis, 11 Juni 2020	Call Center 112	Andik	Menanyakan token PLN.	Ditindak lanjuti tim Call center 112 dengan memberikan informasi terkait token PLN bisa menghubungi nomor darurat PLN	Selesai

					dengan nomor (0351) 123.	
783	Jumat, 12 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Affan	Permisi mau tanya buka lowongan magang buat mahasiswa S1 Ilmu Komunikasi apa tidak ya? Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk saat ini masih belum menerima magang masih menunggu keputusan dari Walikota Madiun.	Selesai
784	Jumat, 12 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Nanang	Minta tolong informasi lowongan pekerjaan di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan jika ada akan diinfokan di website madiunkota.go.id atau website Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun. Mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
785	Jumat, 12 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Yusuf	Cari informasi lowongan kerja.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan jika ada akan diinfokan di website madiunkota.go.id atau website Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun. Mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
786	Jumat, 12 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Anik	Bpk/Ibu yang bertugas mau tanya pak apakah ada tim/call centernya PPDB Kota Madiun nggih atau grup WA. Ada yang mau ditanyakan perihal Surat Keterangan Tenaga Medis di persyaratan tersebut itu maksudnya bagaimana, sedangkan surat sehat dari puskesmas sudah digantikan dalam surat pernyataan orangtua jadi tidak perlu ke puskesmas dikarenakan masih	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa yang menangani untuk PPDB yang menggunakan tenaga medis, tingkat SMA/SMK melalui dinas provinsi.	

				dalam keadaan pandemi covid saat ini.		
787	Jumat, 12 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Anik	Jadi itu wajib nggih? ini saya pendaftaran tingkat SMK dan itu nanti ngisinya apa ke Rumah yang su di down terdekata atau suratnya yang tim. 	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan saran bahwa permohonan informasi tersebut bisa ditanyakan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur.	Selesai
788	Sabtu, 13 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Buyung	Assalamualaikum bapak/ibu dana desa covid-19 tahap 1 dapat tapi tahap 2 tidak dapat padahal saya jelas-jelas kena dampak covid-19. Saya tidak bekerja selama 23 hari saya bekerja ikut perusahaan di Hotel Merdeka Madiun. Nama saya Buyung Hanggara alamat Kecamatan Pilangkeceng Desa Kedungbanteng RT. 20 RW. 3.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Pilangkeceng bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai
789	Sabtu,	FB Pemkot Madiun	Aditya	Wifi Pemkot Madiun di pasar Trijaya mati pak/bu.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai

	13 Juni 2020				pengaduan wifi bisa langsung melaporkan di grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnG">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnG</a> .	
790	Sabtu, 13 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Otok	Selamat pagi saya senang dengan kiprah Madiun yang selalu membangun dan semakin cantik. Namun saya memohon Pemerintah Kota Madiun untuk mengevaluasi pekerjaan di Jl. Pahlawan seperti pot bunga dan polisi tidur atau <i>street bump</i> yang berada dibadan jalan. Sudah ada korban yang terjadi dan saya melihat sendiri. Coba kita evaluasi lagi karena itu bisa jadi ada yang kurang tepat dalam pelaksanaan ini atau mungkin dari pemerintah memberi ruang kepada saya untuk berbicara bersama demi kebaikan Madiun. Perkenalkan nama saya Otok Puguh Widodo KTP saya Kota Madiun saya mempunyai sedikit background teknik soal jalan raya karena saya lulusan teknik sipil transportasi. Mohon maaf niat saya demi kebaikan Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kelandaian akan difinishing aspal dan sementara memang pekerjaan belum selesai. Sedangkan tujuan penambahan polisi tidur adalah agar pengendara yang melintas di Jl. Pahlawan harus pelan karena akan ada banyak orang / pejalan kaki yang nantinya ingin menikmati infrastruktur umum di Jl. Pahlawan tersebut yang diharapkan menjadi destinasi wisata keluarga yang ramah lingkungan kedepan.	Selesai
791	Minggu, 14 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Nabhan	Assalamualaikum maaf pak mau bertanya, saya dari Solo kalau mau ke Madiun apakah sudah bisa? atau perlu rapid tes? terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika tidak ada kepentingan yang mendesak mohon untuk tidak pulang dulu, namun jika	Selesai

					ada keperluan yang tidak bisa ditinggalkan untuk perlengkapan surat bisa membawa surat jalan dari kelurahan setempat dan bukti surat sehat dari puskesmas / RSUD setempat. Selain itu bersedia isolasi mandiri seama 14 hari. Keluarga yang didatangi wajib melaporkan ke RT / kader kesehatan setempat untuk dipantau kesehatannya.	
792	Minggu, 14 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Shanty	Mau melaporkan wifl Pemkot di daerah Telagas Kelun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifl bisa langsung melaporkan di grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnG">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnG</a> .	Selesai
793	Minggu, 14 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Bodonk	Selamat pagi maaf mau usul Pak Jl. Pahlawan dikasih polisi tidur tapi jangan tinggi-tinggi Pak kesian kendaraan yang bawa gerobak Pak seperti naik trotoar, rekoso banget Pak kasihan. Kasihan juga kendaraan yang ceper Pak seperti mobil sedan Pak nggasruk-nggasruk Pak. Kalau boleh sedikit direndahin Pak. Terimakasih Pak.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kelandaian akan difinishing aspal dan sementara memang pekerjaan belum selesai. Sedangkan tujuan penambahan polisi tidur adalah agar pengendara yang melintas di Jl. Pahlawan harus pelan karena akan ada banyak orang / pejalan kaki yang nantinya ingin menikmati infrastruktur umum di Jl. Pahlawan tersebut yang diharapkan menjadi destinasi wisata keluarga yang ramah lingkungan kedepan.	Selesai
794	Minggu,	FB Pemkot	Frans	Pengalaman aja mbah saya dulu di Kota	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun	Selesai

	14 Juni 2020	Madiun		Batu pernah terjungkal kepala bocor, karena jalan dari rumah ke pasar beda jalan sama trotoar cukup tinggi pada waktu dulu, tapi sekarang trotoar di Kota Batu udah dibenahi bagus dan cukup datar buat pejalan kaki. Semoga ini bisa menjadi masukan yang berarti, sangat disayangkan kalau memang buat wisata hal seperti ini bisa diperhatikan.	dengan memberikan informasi bahwa untuk kelandaian akan difinishing aspal dan sementara memang pekerjaan belum selesai. Sedangkan tujuan penambahan polisi tidur adalah agar pengendara yang melintas di Jl. Pahlawan harus pelan karena akan ada banyak orang / pejalan kaki yang nantinya ingin menikmati infrastruktur umum di Jl. Pahlawan tersebut yang diharapkan menjadi destinasi wisata keluarga yang ramah lingkungan kedepan.	
795	Senin, 15 Juni 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Di Kota Madiun sulit untuk mendapatkan fasilitas publik berupa lapangan basket. Untuk kami hobi basket kesulitan untuk melakukan hobi kami. Mungkin ada GOR namun berbayar. Kami tidak mampu jika terus menerus harus membayarnya. di THD ada fasilitas lapangan basket, namun sudah berbulan-bulan ringnya rusak dan tidak ada perbaikan bahkan sekarang lapangannya pun retak-retak setidaknya saya harap fasilitas ini dibenahi.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pembenahan dan perbaikan fasilitas lapangan basket di THD.	Selesai
796	Senin, 15 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Prawira	Selamat pagi kak, minta infonya lowker di Madiun dong? Saya lulusan D3 Mesin Otomotif. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika sudah ada akan diinfokan melalui website madiunkota.go.id atau melalui website Dinas Tenaga Kerja	Selesai

					Kota Madiun. Mohon untuk selalu dipantau.	
797	Senin, 15 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Eko	Mau lapor tentang kurang nyamannya warga kami bapak /ibu di Kecamatan Kartoharjo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk ketidak nyamanan warga laporan tersebut bisa disampaikan melalui Madiun Siaga 112 agar bisa disampaikan ke OPD yang menangani dan bisa segera ditindak lanjuti.	Selesai
798	Senin, 15 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Leny	Assalamu'alaikum saya di Madiun masih kontrak ikut suami pekerjaan suami saya jualan burung di kios pasar Njoyo berhubung dengan adanya covid saya jualan tidak ada pemasukan buat makan saja saya susah mohon perhantian dan bantuanya pak karena saya kontrak saya tidak pernah dapat bantuan apapun dari pemerintah.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan covid harus mendaftarkan atau mengusulkan diri ke kelurahan setempat untuk dilakukan verifikasi dan validasi data.	Selesai
799	Selasa, 16 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Cetrien	Mohon info persyaratan masuk Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika tidak ada kepentingan yang mendesak mohon untuk tidak pulang dulu, namun jika ada keperluan yang tidak bisa ditinggalkan untuk perlengkapan surat bisa membawa surat jalan dari kelurahan setempat dan bukti surat sehat dari puskesmas / RSUD setempat. Selain itu bersedia isolasi mandiri seama 14 hari. Keluarga yang didatangi wajib melaporkan ke RT / kader kesehatan setempat untuk dipantau kesehatannya.	Selesai



800	Selasa, 16 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Hari	Sekarang Jl. Pahlawan dikasih gundukan apa gunanya mohon pencerahannya.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa tujuan penambahan polisi tidur adalah agar pengendara yang melintas di Jl. Pahlawan harus pelan karena akan ada banyak orang / pejalan kaki yang nantinya ingin menikmati infrastruktur umum di Jl. Pahlawan tersebut yang diharapkan menjadi destinasi wisata keluarga yang ramah lingkungan kedepan.	Selesai
801	Selasa, 16 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Nanang	Website Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun apa alamatnya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa website Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun <a href="https://disnaker.madiunkota.go.id/">https://disnaker.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
802	Selasa, 16 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Ayu	Maaf pak saya mau tanya untuk bantuan BLT/BST itu apa hanya untuk warga yang berdomisili dilingkungan sesuai KTP ya kalau warga tersebut sudah tidak berdomisili karena pekerjaan tapi KTP masih di lingkungan tersebut apa tidak berhak dapat bantuan tersebut pak. Padahal di web satudata.madiunkota.go.id KK warga tersebut sudah ada dalam list penerima bantuan. Mohon penjelasnya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa apakah sudah dilakukan pengecekan data di <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> ? jika sudah dan masuk dalam list penerima bantuan mohon ditunggu saja karena pembagian bantuan tidak dilakukan secara serentak atau bersamaan. Sedangkan untuk syarat memperoleh bantuan harus ber KTP Kota Madiun dan berdomisili di Kota Madiun.	Selesai
803	Selasa, 16 Juni 2020	LAPOR! SP4N	081235xxx	Mohon untuk kamtibmas / pihak berwajib bisa memberi himbauan untuk warga Sukosari di Jl. Sri Katon RT. 13 RW. 5,	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan menyisir lokasi yang dilaporkan pada tanggal 16 Juni 2020 pukul 00.15 WIB	Selesai

				<p>Kelurahan Kartoharjo Kota Madiun khususnya yang ada di gardu / poskampling depan "omah laundry". Dari sekitar pukul 00.00 sampai sekarang pukul 02.50 pagi tanggal 13 Juni 2020 belum pada pulang di rumah, ngobrol dengan suara keras dan menyalakan speaker aktif. Sangat mengganggu kenyamanan saat semua warga tidur.</p>	<p>tidak ada kegiatan dimaksud. Dimungkinkan aktivitas dilakukan pada hari-hari tertentu. Selanjutnya dilakukan tindaklanjut koordinasi ke Lurah Sukosari dan jajaran Babinsa dan Babinkamtibmas pada tanggal 16 Juni 2020 di Kantor Kelurahan Sukosari, diharapkan agar 3 pilar Kelurahan Sukosari mendatangi RT. 13 RW. 5 untuk bersama sama menyelesaikan laporan pengaduan dimaksud sehingga kejadian tersebut tidak terulang kembali.</p>	
804	Selasa, 16 Juni 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	<p>Pemkot Madiun, ini akses umum disebelah barat Perumahan Widodo Kencono yang menuju ke Jl. Mayjend Panjaitan terhalang palang ini bagaimana? padahal dahulu jalur umum tersebut diaspal oleh Pemkot Madiun. Tolong akses umum dikondisikan seperti dahulu karena jalur itu milik umum dan seharusnya boleh dilewati oleh semua orang tanpa terkecuali masa orang yang lewat jalur itu menuju Jl. Mayjend Panjaitan malah harus putar balik?itu jalur umum, bukan jalur pribadi perumahan setempat. Tolong dikembalikan seperti dahulu agar semua orang bisa lewat.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan akan melakukan koordinasi dengan RT setempat.</p>	Proses ditindak lanjuti
805	Selasa,	Call Center	Anonim	<p>Bertanya tentang nomor darurat PLN.</p>	<p>Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi untuk nomor darurat</p>	Selesai

	16 Juni 2020	112			PLN (0351) 123.	
806	Selasa, 16 Juni 2020	Call Center 112	Yuli	Minta bantuan ambulance di Jl. Trigading Selatan No. 20.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tim medis ke lokasi.	Selesai
807	Rabu, 17 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Ina	Selamat malam, mohon maaf mengganggu saya mau tanya bagaimana mendaftar di website <a href="http://sicaker.madiunkota.go.id?">sicaker.madiunkota.go.id?</a>	Ditindak lanjuti Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk proses mendaftar bisa langsung menghubungi Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan nomor (0351) 454288 atau bisa datang langsung ke kantor di Jl. Poncowolo No. 1 Kota Madiun.	Selesai
808	Rabu, 17 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Gilang	Assalammualaikum selamat pagi bapak/ibu. Saya warga Jakarta, mau berencana antar orang tua saya ke Madiun. Orang tua saya tinggal di Kecamatan Kare. Yang saya mau tanyakan, syarat masuk ke Madiun apa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Kecamatan Kare bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Permohonan informasi tersebut bisa disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai
809	Kamis, 18 Juni 2020	LAPOR! SP4N	Anonim		Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan pemasangan rambu.	Proses ditindak lanjuti

				Pemkot Madiun, ini bunderan Serayu di Jl. Taman Praja Pandean, Kota Madiun kalau dari arah Jl. Dawuhan kenapa tidak ada rambu yang menegaskan perintah memutar bundaran?		
810	Kamis, 18 Juni 2020	LAPOR! SP4N	Prisantia	Wifi di Jl. Sarean 11 b, RT. 16 Kelurahan Taman sudah 6 hari tidak dapat difungsikan sebagaimana mestinya mohon untuk ditindaklanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa langsung melaporkan di grup WA dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnG">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnG</a> .	Selesai
811	Kamis, 18 Juni 2020	LAPOR! SP4N	Rizky	Mohon izin bertanya pak.  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jika permodalan bagi pelaku UMKM Kota Madiun memang diperuntukan untuk pelaku UMKM, apakah seperti halnya saya yang memang belum masuk dalam kelompok UMKM Madiun harus bergabung dulu baru bisa mengajukan peminjaman modal</li> <li>2. Pinjaman tersebut harus menyertakan jaminan berupa apa pak karena saat ini terus terang status</li> </ol>	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pinjaman modal tersebut adalah pinjaman yang diperuntukan bagi pelaku UMKM yang membutuhkan modal untuk pengembangan usaha, sehingga yang bisa meminjam adalah orang yang sudah memiliki usaha</li> <li>2. Setiap bentuk pinjaman modal disertai dengan jaminan/agunan bisa berupa aset bergerak (BPKB</li> </ol>	Selesai

				masih seorang mahasiswa.	kendaraan sepeda motor/mobil) atau tidak bergerak (sertifikat tanah bangunan).	
812	Kamis, 18 Juni 2020	Call Center 112	6281239xx	Bertanya tentang nomor darurat PLN.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi untuk nomor darurat PLN (0351) 123.	Selesai
813	Jumat, 19 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Andrian	Berapa orang positif di Kota Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi perkembangan covid19 bisa dicek di <a href="http://covid19.madiunkota.go.id/">http://covid19.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
814	Sabtu, 20 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Ricky	Min, punya logo 102 tahun Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk logo 102 tahun Kota Madiun bisa didownload di website madiunkota.go.id.	Selesai
815	Sabtu, 20 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Asli	Untuk pengaduan masalah sekolah (terutama sekolah dasar) ke dinas apa? Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan masalah sekolah (terutama sekolah dasar) dapat diadakan di Dinas Pendidikan.	Selesai
816	Sabtu, 20 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Andrian	Berapa orang yang positif di Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa informasi covid di Kota Madiun bisa dilihat di covid19.madiunkota.go.id	Selesai
817	Sabtu,	Call Center	Dimas	Mohon bantuan ambulance karena ada kecelakaan di Jl. Abdurahman Saleh depan	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga	Selesai

	20 Juni 2020	112		SMP 4.	kesehatan untuk dilakukan pengecekan.	
818	Minggu, 21 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Nindy	Mohon informasi lowongan kerja.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diumumkan di website madiunkota.go.id atau website Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun.	Selesai
819	Minggu, 21 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Romli	Bagaimana cara merubah data e-KTP yang baru saja menikah (merubah status kawin dan alamat) secara online dikarenakan pandemi covid-19 di Dusun Bulu Desa Durenan Kecamatan Gemarang.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Durenan bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai
820	Senin, 22 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Ramadani	Selamat siang mau tanya untuk pembuatan SIUP itu apa ya persyaratannya.	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal dengan memberikan informasi bahwa untuk pembuatan SIUP silahkan registrasi di oss.go.id untuk mendapatkan NIB dan izin usaha. untuk perorangan modal dibawah 500 juta, untuk izin usahanya nanti IUMK kecil modal diatas 500 juta akan mendapatkan SIUP.	Selesai
821	Senin, 22 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Erna	Saya janda 2 orang anak dan kena dampak covid dan per hari ini saya tidak mendapat bantuan apapun, apakah pemkot tidak ada program bantuan? alamat saya Perum Rejomulyo Permai Blok G No 6 Jl. Mega	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan covid bisa mengusulkan atau mendaftarkan diri ke kelurahan setempat.	Selesai

				Mulya atas nama Erna Puspitasari.		
822	Senin, 22 Juni 2020	Call Center 112	Fahri	Butuh ambulance ada kecelakaan didepan Mandiri Taspen Jl. Panglima Sudirman No. 32.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan untuk dilakukan pengecekan.	Selesai
823	Selasa, 23 Juni 2020	Call Center 112	Yuli	Minta bantuan ambulance di Jl. Pilang Agung No. 19 depan SMP 8.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
824	Selasa, 23 Juni 2020	Call Center 112	Wahyu	Minta bantuan ambulance di Jl. Pilang Agung No. 15 Pilangbango.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
825	Selasa, 23 Juni 2020	Call Center 112	Nanang	Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga yang retak tulang belakang.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
826	Selasa, 23 Juni 2020	LAPOR! SP4N	Ade	Bantuan BPNT/BST kusus Kelurahan Nambang Lor Kecamatan Mangunharjo Kota Madiun. Laporan banyak basis tidak tepat sasaran keluarga purnawirawan banyak yang terima BST. 1 KK banyak yang terima BPNT/ BST mohon dicek kembali kususnya RW.03 RT.07 Kelurahan Nambangan Lor. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa sudah dilakukan pengecekan lapangan dan yang dobel sudah dikembalikan dan sudah ada penggantinya yang sesuai. Sedangkan yang pensiunan tetap diberikan bila pensiun yang diterima lebih kecil sama dengan UMR.	Selesai
827	Selasa, 23 Juni 2020	LAPOR! SP4N	Gilang	Saya tinggal digang kecil Madiun tepatnya di Jl. Indragiri tapi masuk gang sempit. Selama pandemi saya tidak bekerja dan tidak ada bantuan masuk padahal	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan lapangan sesuai keterangan yang diberikan tidak	Selesai

				tetangga kanan kiri depan belakang dapat. Mohon untuk ketegasannya kriteria apa aja yang dapat bantuan selama pandemi dan bantuan provinsi.	ditemukan. Untuk itu mohon agar diberikan bukti fotocopy KTP/KK sehingga memudahkan untuk klarifikasi. Namun pelapor tidak mengirimkan bukti fotocopy dan laporan ini selesai.	
828	Rabu, 24 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Diah	Selamat pagi, saya mau menanyakan apakah di Kantor BKD Kota Madiun Menerima mahasiswa magang ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait magang di BKD Kota Madiun bisa ditanyakan langsung melalui email <a href="mailto:madiunkota.bkd@gmail.com">madiunkota.bkd@gmail.com</a> , via telepon (0351) 462230 atau bisa ditanyakan langsung ke kantor BKD Kota Madiun dengan alamat di Jl. Mastrip No. 25 Madiun.	Selesai
829	Rabu, 24 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Rika	Saya mau menanyakan terkait kasus covid-19, Kota Madiun berada di zona apa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Kota Madiun berada di zona hijau.	Selesai
830	Rabu, 24 Juni 2020	Call Center 112	Bramantyo	Butuh ambulance karena ada orang kejang-kejang di Jl. Halim Perdana Kusuma No. 8 belakang PLN.	Ditindak lanjuti tim medis kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
831	Rabu, 24 Juni 2020	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot madiun tolong tumpukan sampah di sisi utara pemkot itu (Jl. Mayjend Panjaitan Madiun) dapat dibersihkan karena kalau seperti itu tidak enak dipandang.	Ditindak lanjuti Kelurahan Pandean Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah pihak Kelurahan Pandean mencari tahu pemilik lahan tersebut yang mengelolaannya Kantor BPKAD bagian aset	Selesai



					dan sudah dikoordinasikan. Selain itu telah melakukan koordinasi juga dengan Ketua RT 056 RW. 018 setempat dan akan membersihkan lahan tersebut.	
832	Rabu, 24 Juni 2020	Call Center 112	Ratna	Mohon informasi nomor darurat PLN.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN (0351) 123.	Selesai
833	Kamis, 25 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Dita	Selamat pagi, ini saya Dita warga dari Caruban. Saya membaca berita di Kompas Madiun protokol hajatan harus mengantongi ijin gugus depan covid, nah saya mau tanya syarat untuk pengajuan ke gugus depan apa aja ya? Trimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Caruban bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai
834	Kamis, 25 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Chandra	Cara cek NIK e-KTP dan KK gimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengecekan NIK KTP bisa menghubungi admin Dispendukcapil Kota Madiun melalui WA pada jam kerja dengan nomor 08993199159.	Selesai
835	Sabtu, 27 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Adifa	Tahun ini apa API buka jalur putra daerah?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran API bisa dilihat dan ditanyakan melalui website resminya dengan link <a href="https://ppi.ac.id/">https://ppi.ac.id/</a> .	Selesai

836	Sabtu, 27 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Neneng	Pemkot Madiun, apa ada group WA untuk pengaduan layanan wifi pemkot?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa disampaikan melalui grup whatsapp dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnq1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnq1</a> .	Selesai
837	Sabtu, 27 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Nakushiki	Pemkot Madiun kalau mau pengaduan soal wifi pemkot apa ada group WAnyanya nggih?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa disampaikan melalui grup whatsapp dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnq1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnq1</a> .	Selesai
838	Minggu, 28 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Didik	Mohon bantuan mobil ambulance karena ada pasien jatuh dari tangga tidak bisa berjalan alamat Jl. Sanggar Manis 38, Manisrejo 1 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk layanan ambulance bisa menghubungi Madiun Siaga 112.	Selesai
839	Minggu, 28 Juni 2020	Call Center 112	Yonatan	Minta bantuan ambulance Jl. Panglima Sudirman No. 23.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
840	Minggu, 28 Juni 2020	Call Center 112	Andi	Permintaan informasi lokasi layanan gugus tugas covid-19.	Ditindak lanjuti tim call center dengan memberikan informasi bahwa layanan gugus tugas berlokasi di Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun.	Selesai
841	Senin, 29 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Java	Selamat siang, saya mau tanya tentang PPDB Kota Madiun. Begini adik saya mendaftar SMKN 1 Madiun melalui jalur afirmasi yang saya tanyakan untuk biaya	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk SMA/SMK wewenang dari Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Pertanyaan tersebut	Selesai


				seragamnya apa tetap dikenakan untuk yang jalur afirmasi? mohon info detailnya dari pihak terkait.	bisa ditanyakan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Provinsi Jawa Timur.	
842	Senin, 29 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Leonardo	Halo admin saya ingin bertanya apakah festival karismatik tahun 2020 dilakukan dengan cara yang berbeda atau malah justru dibatalkan?	Ditindak lanjuti Disbudparpora Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk sementara kegiatan yang mengundang keramaian ataupun kerumunan massa ditiadakan sampai waktu yang belum ditentukan.	Selesai
843	Senin, 29 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Nugroho	Kota Madiun mohon bantuan bagaimana cara untuk mendaftar dan input SIMBG ?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk konsultasi SIMBG bisa menghubungi helpdesk Dinas Penanaman Modal Kota Madiun via WA pada jam kerja dengan nomor 082244140102. Sedangkan untuk permohonan juga bisa dilakukan di website simbg.pu.go.id untuk mendaftar dan memverifikasi e-mail yang sudah didaftarkan.	Selesai
844	Selasa, 30 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Linthang	Saya cuma menyampaikan keluhan rekan-rekan jika di Jengglong Kelurahan Tawangrejo Kecamatan Kartoharjo RT. 2 RW. 1 wifinya agak terganggu dengan adanya antena penyadap jaringan wifi oleh oknum utara pos kampling bukan hanya 1 melainkan 2.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa disampaikan melalui grup whatsapp dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	Selesai

845	Selasa, 30 Juni 2020	FB Pemkot Madiun	Chindy	Kenapa bantuan sosial yang diberikan kepada saya tercoret, saya berada di lokasi Jl Apotik Hidup No. 38 Kelurahan Ngegong. Alasannya katanya tercoret dari pusat sedangkan yang rumahnya bagus punya mobil dapat BST pusat, dan sudah tidak dapat lagi bantuan tersebut.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan dan sesuai dengan data yang ada diusulkan pada BST tahap ke III dan rencana mulai cair pada tanggal 6 Juli 2020.	Selesai
846	Selasa, 30 Juni 2020	Call Center 112	Awan	Ada orang terlantar di Jl. Dr Soetomo.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
847	Selasa, 30 Juni 2020	Call Center 112	Sadio	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang sakit diabetes di Jl. Sadana Mulya No. 3.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
848	Selasa, 30 Juni 2020	Call Center 112	Tari	Menanyakan informasi satgas covid-19.	Ditindak lanjuti tim call center dengan memberikan informasi bahwa layanan gugus tugas berlokasi di Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun.	Selesai
849	Rabu, 1 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Fairus	Alamat pengiriman pengaduan masyarakat Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan masyarakat Kota Madiun bisa melalui fanpage Pemerintah Kota Madiun, servicedesk.madiunkota.go.id, Madiun Siaga 112, melalui lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
850	Rabu, 1 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Pramesti	Selamat pagi, saya mau bertanya lokasi dan kontak satgas covid-19 Kota Madiun untuk konfirmasi surat izin keluar daerah	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa lokasi satgas covid-19 Kota Madiun beralamat di	Selesai

				(persyaratan UTBK di UNS Solo).	Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun.	
851	Rabu, 1 Juli 2020	Call Center 112	Muhtar	Mohon bantuan ada trotoar ambles di Jl. Setia Budi No. 45.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan dilakukan perbaikan.	Selesai
852	Kamis, 2 Juli 2020	Call Center 112	Nowo	Menanyakan nomor darurat PLN.	Ditindak lanjuti tim call canter 112 dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN (0351) 123.	Selesai
853	Kamis, 2 Juli 2020	Call Center 112	Anonim	Menanyakan informasi lokasi satgas covid-19.	Ditindak lanjuti tim call center dengan memberikan informasi bahwa layanan gugus tugas berlokasi di Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun.	Selesai
854	Sabtu, 4 Juli 2020	Call Center 112	Susi	Mohon bantuan ambulance untuk pasien stroke di Jl. Urip Sumoharjo No. 37 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tenaga kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tim medis ke lokasi.	Selesai
855	Minggu, 5 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Agus	Saya sebagai warga dilingkungan RT. 17 mau memberitahu soal layanan wifi gratis yang ada di poskamling RT.17 Jl. Jenggolo Winongo Madiun kok masih menggunakan password wifi padahal ini kan buat layanan publik seharusnya tidak usah diberi 5.password. Mohon ditindak lanjuti dan atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk wifi gratis bisa menggunakan Peceland.	Selesai
856	Minggu, 5 Juli 2020	Call Center 112	Rere	Pesta miras meresahkan warga di Jl. Nusa Tenggara Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai

857	Senin, 6 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Mey	Mau daftar kerjaan min.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diinfokan di website <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> atau website Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun. Mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
858	Senin, 6 Juli 2020	Call Center 112	Nina	Ada kabel listrik konslet di Jl. Raden Wijaya Manguharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa kabel listrik konslet bisa dilaporkan melalui nomor darurat PLN dengan nomor (0351) 123.	Selesai
859	Senin, 6 Juli 2020	Call Center 112	Dimas	Ada kabel listrik konslet di Jl. Raden Wijaya.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa kabel listrik konslet bisa dilaporkan melalui nomor darurat PLN dengan nomor (0351) 123.	Selesai
860	Selasa, 7 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Purwanto	Untuk pelaksanaan SKB tahun 2019 kapan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk seleksi SKB masih menunggu pengumuman resminya nanti jika sudah ada akan diinfokan melalui website <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
861	Selasa, 7 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Eryani	Selamat malam, saya dengan Eryani Cahya mahasiswa UNIPMA semester 2 mau bertanya penutupan pendaftaran bantuan beasiswa mahasiswa itu untuk yang baru ambil formulir atau yang tinggal mengumpulkan juga ditutup? ini saya tinggal mengumpulkan saja, tadi di kelurahan sampai jam 1 siang karena	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengambilan sudah ditutup per 7 Juli 2020 sedangkan untuk yang sudah mengambil berkas pengumpulan berkas dapat dilakukan sampai 31 Juli 2020.	Selesai


				menunggu bapak lurah sedang rapat. Terimakasih.		
862	Selasa, 7 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Krisnian	Selamat malam, kapan pelaksanaan SKB CPNS Tahun 2019 dilaksanakan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk seleksi SKB masih menunggu pengumuman resminya nanti jika sudah ada akan diinfokan melalui website madiunkota.go.id.	Selesai
863	Selasa, 7 Juli 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Kami sebagai pedagang warung kopi menanyakan perihal jam operasional di Pasar Srijaya baru Madiun, apakah benar dibatasi maksimal jam 00.00 WIB serta apa alasannya mohon perhatian dari dinas terkait untuk menjawab pertanyaan ini.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jam operasional pedagang Pasar Srijaya (sore hari) sesuai dengan ketentuan memang sampai Pukul 24.00 WIB.	Selesai
864	Selasa, 7 Juli 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Di Jl. Soekarno Hatta, Demangan, Taman, atau seberang Pengadilan Negeri Kabupaten Madiun jalannya berlubang (jalan menuju arah Sleko) tolong dibenahi.	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jalan tersebut merupakan jalan nasional dan telah diteruskan ke Pemerintah Pusat.	Selesai
865	Selasa, 7 Juli 2020	Call Center 112	Senen	Mohon informasi nomor PLN.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN dengan nomor (0351) 123.	Selesai
866	Rabu, 8 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Rafi	Minta infonya untuk food center yang masih proses pembangunan kalau semisal mau berjualan disitu untuk infonya datang di dinas mana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait berjualan di food center bisa ditanyakan ke Dinas Perdagangan Kota Madiun.	Selesai

867	Rabu, 8 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Wulan	Maaf sebelumnya, saya mau bertanya terkait infografis kegiatan covid-19 Kota Madiun dapat dilihat dimana nggih ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi terkait covid-19 bisa dilihat di <a href="http://covid19.madiunkota.go.id/">http://covid19.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
868	Kamis, 9 Juli 2020	Call Center 112	Timbul	Ada kabel listrik kendor di Jl. Mangir selatan RSUD Sogaten.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa kabel listrik kendor bisa dilaporkan melalui nomor darurat PLN dengan nomor (0351) 123.	Selesai
869	Jumat, 10 Juli 2020	LAPOR! SP4N	Michael	 <p>Lagi-lagi masyarakat dijerat hal-hal yang bersifat administratif bapak/ibu yang terhormat. Ibu saya sudah wira-wiri kesana kemari dan hasilnya nihil. Orang tua saya hanya masyarakat kecil tidak mampu dengan tempat tinggal sederhana, dan sifatnya hanya mengontrak pak/bu. Ibu saya sudah mengurus bansos tepat tanggal 8 Mei 2020 kami sudah melengkapi semua persyaratan dan masuk kriteria. Hingga hari</p>	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan data tersebut sudah diusulkan oleh kelurahan untuk mendapatkan bantuan sosial dari pemerintah bagi warga terdampak covid, sedangkan untuk realisasinya menunggu pemberitahuan atau informasi dari pusat atau Kementrian Sosial jika disetujui dan cair.	Selesai



				ini 1 juli 2020 kami belum menerima sedikit pun dari pemerintah khususnya Pemerintah Kota Madiun.		
870	Jumat, 10 Juli 2020	LAPOR! SP4N	Agus	Saya sebagai warga mau memberitahukan bahwa wifi di poskamling di RT. 17 Jl. Jenggolo Winongo kok masih diberi password, kalau bisa passwordnya dihilangkan saja karena merupakan sarana umum sehingga selama ini tidak bisa dipakai. Mohon ditindak lanjuti, atas perhatiannya saya sampaikan banyak terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk wifi gratis bisa menggunakan wifi peceland.	Selesai
871	Sabtu, 11 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Lionel	Mau minta tolong bapak/ibu, apa bisa ya lihat CCTV perempatan Jl. Serayu Timur jam <a href="#">08.10-8.30</a> tanggal 10 Juli 2020?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk melihat CCTV bisa menghubungi Dinas Perhubungan Kota Madiun.	Selesai
872	Sabtu, 11 Juli 2020	Call Center 112	Dina	Mohon bantuan adik kandung mengamuk dirumah. Alamat di Jl. Anjasmoro 10.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
873	Minggu, 12 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Dela	Jika terjadi kesalahan dalam pengisian ijazah yang tidak sesuai dengan akte apa yang harus dilakukan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk tingkat SD dan SMP bisa melalui Dinas Pendidikan Kota Madiun dan SMA melalui Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur.	Selesai
874	Minggu, 12 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Anik	Admin kira-kira kalau pulang Madiun syaratnya apa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai

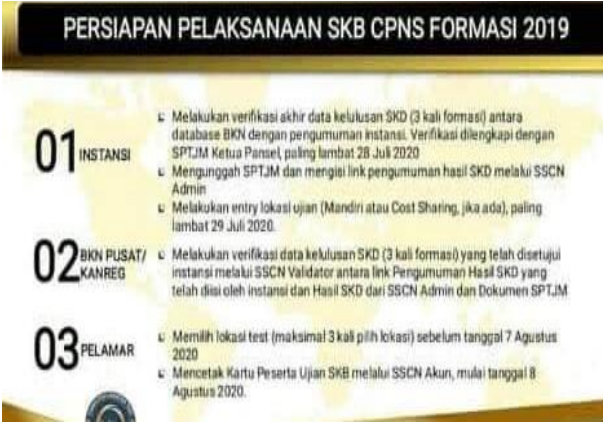
					mencegah penyebaran virus corona harus melaksanakan protokol kesehatan. Tetap membawa surat sehat, surat jalan dari kelurahan setempat, wajib melakukan isolasi mandiri selama 14 hari dan pihak keluarga wajib melaporkan ke RT atau kader kesehatan setempat.	
875	Minggu, 12 Juli 2020	Call Center 112	Butut	Mohon informasi terkait nomor PLN.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN bisa menghubungi (0351) 123.	Selesai
876.	Minggu, 12 Juli 2020	Call Center 112	Wendy	Ada cafe yang mengganggu kenyamanan di Jl. Rimba Kaya.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai
877.	Minggu, 12 Juli 2020	Call Center 112	Yudi	Ada kecelakaan lalu lintas di Jl. Pelita Tama.	Ditindak lanjuti Polres Madiun Kota dan tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
878.	Senin, 13 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Nana	Assalamualaikum, mohon maaf pak apa nanti ada SKB untuk yg lolos SKD?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait SKB menunggu informasi dari pemerintah pusat. Nanti jika sudah ada infonya akan diumumkan di website madiunkota.go.id.	Selesai
879.	Senin, 13 Juli 2020	Call Center 112	Tiyan	Mohon bantuan ada burung elang mati tersangkut di pos kampling di Jl. Podang.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
880.	Rabu,	FB Pemkot Madiun	Rini	Kami melaporkan jika wifi peceland yang ada di Perumahan Palem Indah sudah 5 hari	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai

	15 Juli 2020			ini trouble, mohon dicek. Terimakasih.	pengaduan wifi bisa disampaikan melalui grup whatsapp dengan tautan <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnng1</a>	
881.	Rabu, 15 Juli 2020	Call Center 112	Faris	Mohon bantuan ada ular dirumah warga. Alamat di Perumahan Graha Serayu.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
882.	Rabu, 15 Juli 2020	Call Center 112	Budi	Mohon bantuan ambulance jenazah di Jl. Sabdo Palon.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance PMI ke lokasi.	Selesai
883.	Kamis, 16 Juli 2020	Call Center 112	Bambang	Ada orang mengamuk di Jl. Walet RT. 23.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
884.	Kamis, 16 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Koko	Mohon bantuannya, di wilayah RT saya ada pendatang yang baru datang dari Malaysia (2 hari lalu), mohon dilakukan pemeriksaan pada yang bersangkutan. Alamat di Kelurahan Manguharjo, RT 34/7 Perum Bumi Winongo Indah 2. Terima kasih.	 <p>Ditindak lanjuti Kader Kesehatan Kelurahan Manguharjo dengan mendatangi lokasi dengan melakukan pengecekan dan pemeriksaan.</p>	Selesai

885.	Jumat, 17 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Ismail	Mohon informasi bagaimana cara mengurus surat pindah dari Pekanbaru ke Solok?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
886.	Jumat, 17 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon bantuannya bagaimana cara membuat surat TDP untuk usaha kami?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk TDP sekarang sudah diganti dengan NIB, bisa registrasi di oss.go.id untuk mendapatkan NIB.	Selesai
887.	Sabtu, 18 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Wahyu	Cara untuk pemesanan ambulance gratis untuk area Madiun bagaimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk permintaan ambulance bisa menghubungi Call Center 112 secara gratis.	Selesai
888.	Sabtu, 18 Juli 2020	Call Center 112	Andik	Ada kera liar di atas Indomart Jl. Kapuas.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
889.	Sabtu, 18 Juli 2020	Call Center 112	Handoko	Ada warga pingsan di Jl. Taman Praja.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
890.	Sabtu, 18 Juli 2020	Call Center 112	Hendro	Mohon bantuan PJU mati di Jl. Pandu Klegen.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
891.	Minggu, 19 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Bunga	Saya ingin memberi informasi terkait wifi pecelاند sudah 1 minggu mati. Untuk alamat lokasi di Perumahan Kartoharjo	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi di servicedesk.madiunkota.go.id.	Selesai

				indah Kelun.		
892.	Minggu, 19 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Siti	Saya ibu rumah tangga sudah mengajukan bansos ke Dinas Sosial tapi sampai saat ini belum dapat bantuan sama sekali tolong di survey ulang pak. Alamat saya Jl. Tanjung No. 2 Kelurahan Kejuron Kecamatan Taman.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa yang bersangkutan memang belum mendapatkan bantuan karena setelah dilakukan pengecekan dilapangan banyak tinggal diwilayah Kabupaten Magetan. Jika ingin mendapatkan bantuan sosial untuk mengusulkan melalui kelurahan dengan pengantar RT sesuai dengan KTP dan KK yang bersangkutan.	Selesai
893.	Minggu, 19 Juli 2020	Call Center 112	Murati	Mohon bantuan ambulance karena ada warga stroke di Jl. Lumbang Hisup No. 36 RT. 14 Ngegong.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
894.	Minggu, 19 Juli 2020	Call Center 112	Deka	Ada kecelakaan lalu lintas Jl. Ahmad Yani depan Pizza Hut.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
895.	Minggu, 19 Juli 2020	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi nomor darurat PLN.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN (0351) 123.	Selesai
896.	Senin, 20 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Eric	Selamat sore, pak saya mau lapor mengenai wifi Pemkot Madiun pada Jl. Mangga V sedang tidak bisa digunakan, lampu wifi menyala tetapi tidak bisa digunakan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa mengisi formulir terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madinkota.go.id">servicedesk.madinkota.go.id</a> .	Selesai

897.	Senin, 20 Juli 2020	Call Center 112	Oky	Ada orang gila mengamuk di Jl. Terate RT. 06 RW. 22.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
898.	Selasa, 21 Juli 2020	Call Center 112	Suparmi	Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga yang sakit tua di Jl. Kolonel Marhadi Gg. Kenari.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
899.	Selasa, 21 Juli 2020	Program Rasa Warga	Ratih	Mohon untuk memberikan layanan khusus untuk PAUD misalnya membuat taman anak yang saat ini terhenti.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pembangunan taman akan diteruskan dan disampaikan ke pimpinan Dinas Sosial Kota Madiun.	Proses ditindak lanjuti
900.	Rabu, 22 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Andul	Saya ingin bertanya perihal iuran wajib dari RT untuk Agustusan? Mohon dibantu informasinya ke 08112903422.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Untuk iuran RT bisa ditanyakan dan didiskusikan dengan RT setempat.	Selesai
901.	Rabu, 22 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Andhika	Apa itu PPID?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa PPID merupakan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi yang bertanggung jawab dalam pengumpulan, pendokumentasian, penyimpanan, pemeliharaan, penyediaan, distribusi, dan pelayanan informasi dan dokumentasi.	Selesai
902.	Rabu,	Call	Yuni	Keluarga jatuh dikamar mandi mohon	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan	Selesai

	22 Juli 2020	Center 112		bantuan ambulance. Alamat di Jl. Prajuritani Gg. 2.	mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	
903.	Kamis, 23 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Probo	Assalamualaikum kapan pak ada lowongan kerja Satpol PP, Damkar dan unit lainnya di Kota Madiun ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diinformasikan melalui website madiunkota.go.id dan website Satpol PP Kota Madiun. Mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
904.	Kamis, 23 Juli 2020	FB Pemkot Madiun		 <p>Mau tanya sehubungan dengan foto diatas, apakah info ini benar apa hanya hoax ya?</p>	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pelaksanaan SKB CPNS jika sudah ada pengumumannya akan diinformasikan di website resmi Pemkot Madiun dengan link madiunkota.go.id.	Selesai
905.	Kamis, 23 Juli 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	KK atas nama Marmi Nomor KK 3577033006200002 Nomor KTP 3777034605470013	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk Ibu Marmi sudah diusulkan untuk dimasukkan ke DTKS, untuk sementara	Selesai

				untuk lansia sudah tidak berpenghasilan dengan alamat Jl. Sedoro Gg 1 RT 4 RW 1 Kelurahan Banjarejo, Kecamatan Taman 20.Madiun.	waktu yang bersangkutan sudah diberikan bantuan sosial terdampak covid-19 dari Pemkot Madiun dalam bentuk sembako.	
906.	Kamis, 23 Juli 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Apa yang menjadi alasan mendasar dari ketentuan jam operasional pedagang Pasar Srijaya (sore hari) sampai Pukul 24.00 WIB dan apa yang menjadi pembeda antara Indomart dan Alfamart yang bisa buka 24 jam ?	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan dengan memberikan penjelasan bahwa ketentuan jam operasional pasar telah diatur pada Peraturan Walikota Madiun Nomor : 21 Tahun 2015 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor : 32 Tahun 2011 tentang Retribusi Pelayanan Pasar, Bab III Pasal 4 telah mengatur jam operasional tersebut dan ketentuan tersebut wajib dipatuhi oleh semua pedagang untuk menciptakan ketertiban di pasar-pasar.	Selesai
907.	Kamis, 23 Juli 2020	Call Center 112	Wahyu	Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga sakit di Jl. Pilang Agung No. 15.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
908.	Kamis, 23 Juli 2020	Program Rasa Warga	Hesa	Mohon lebih memperketat penerapan protokol kesehatan agar Kota Madiun tetap dalam zona hijau.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Pemerintah Kota Madiun tetap melakukan himbauan dan sosialisasi tentang penyebaran covid-19 melalui siaran keliling yang dilakukan Dinas Kominfo Kota Madiun, memasang baleho himbauan covid-19 dan Kota Madiun mewajibkan masyarakat untuk selalu menggunakan masker saat	Selesai



					beraktivitas diluar rumah dan saat berkendara.	
909.	Jumat, 24 Juli 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Wifi karismatik Di Jl. Timbangan Banjarejo Kecamatan Taman Kota Madiun bermasalah RT. 16 RW. 05, tiba-tiba tidak bisa menyambung lagi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa mengisi formulir terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
910.	Sabtu, 25 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Ayu	Maaf pak mau tanya gimana nasib penjual-penjual dikantin sekolah seperti saya ini? Apa tidak ada bantuan apapun dari pemerintah? sementara sekolahan tutup kami akhirnya cuma mengandalkan gaji dari suami yang sebagai penjaga sekolah. Mungkin yang sudah PNS enak tapi kalau seperti saya ini yang masih upahan kurang kalau buat makan saja. Minta tolong untuk diperhatikan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk bantuan sosial terdampak covid-19 bisa mengusulkan atau mendaftarkan diri ke RT/ kelurahan setempat sesuai dengan KTP.	Selesai
911.	Sabtu, 25 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Mar	Maaf pak, untuk lowongan kerja di Madiun saya tidak bisa mendaftar ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait lowongan kerja jika ada akan diinformasikan diwebsite <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> atau di website resmi Dinas Tenaga Kerja. Mohon untuk selalu dipantau ya.	Selesai

912.	Sabtu, 25 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Mursini	Untuk prona serfitikat tanah kapan pak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk sertifikat tanah bisa ditanyakan di Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kota Madiun.	Selesai
913.	Sabtu, 25 Juli 2020	Call Center 112	Nurhayat	Mohon bantuan ambulance untuk menjemput pasien di Dinas Sosial Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
914.	Minggu, 26 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Rina	Kota Madiun menyediakan wifi gratis bernama Peceland tapi wifi Peceland didepan rumah saya di posko PDI Jl. Mayjend Sungkono No. 70 tidak bisa di akses karena dihack. Mohon diperbaiki / diganti. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi mohon untuk mengisi formulir di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
915.	Minggu, 26 Juli 2020	Call Center 112	Pitoyo	Penemuan janin di Perum Margatama utara GOR.	Ditindak lanjuti tim medis dan Polres Madiun Kota dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
916.	Minggu, 26 Juli 2020	Call Center 112	Ambar	Ada warga pingsan dan mulut keluar busa di Jl. Mojopahit Gg. 1 RT. 1. Mohon bantuannya untuk mengirimkan ambulance.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
917.	Minggu, 26 Juli 2020	Call Center 112	Agus	Lampu penerangan jalan mati di Jl. Cokrobasonto Kelurahan Josenan.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
918.	Minggu, 26 Juli 2020	Call Center 112	Boy	Mohon bantuannya ada warga sakit jantung dan sedang drop di Jl. Penataran No. 39.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai

919.	Senin, 27 Juli 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Assalamualaikum maaf sebelumnya, untuk pembelajaran daring saya kira kurang efektif. Anak sangat sulit memahami dan menangkap pembelajaran. karena cara orang tua membimbing belajar siswa sudah jelas beda dengan guru dan siswa juga masih proses dalam tahap pembelajaran kelas 1 ke kelas 2. Belum lagi kita orang tua harus bingung cari makan cari kerjaan susah. Mohon dengan status zona hijau di Madiun untuk dikaji kembali agar sekolah bisa masuk seperti biasanya dengan meniadakan jam istirahat/memangkas jam belajar bagi siswa dan menerapkan protokol kesehatan.	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa masa bencana covid-19 ini untuk pendidikan harus berprinsip kesehatan dan keamanan dari anak, guru, maupun warga sekolah yang lain. Dan berdasar keputusan bersama menteri pendidikan dan kebudayaan, menteri agama, menteri kesehatan, dan menteri dalam negeri No. 01/KB/2020, No. 516 Tahun 2020, No. IHC 03.01/Menkes/363/2020, No. 440/2020 tentang panduan penyelenggaraan pembelajaran pada tahun akademik 2020/2021 di masa pandemi Corona Virus Disease (covid-19), bahwa proses pembelajaran dapat dilakukan dengan tatap muka hanya pada daerah yang berzona hijau dengan persyaratan-persyaratan yang harus dicukupi oleh sekolah.	Selesai
920.	Senin, 27 Juli 2020	Call Center 112	Sri	Mohon bantuannya ada warga yang mengalami sakit di Jl. Kolonel Marhadi Gg. Kenari.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan ambulance dan tenaga kesehatan ke lokasi.	Selesai
921.	Selasa, 28 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Mikel	Mohon maaf saya sebagai warga RT 11 RW 3 kelurahan Madiun Lor mau melaporkan bahwa wifi ditempat kita RT 11 RW 3 bermasalah hanya sinyal putar-putar saja. Kasian anak-anak yang mengerjakan tugas	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi mohon untuk mengisi formulir di <a href="https://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai

				sekolah kalau wifi tidak bisa digunakan. Mohon perhatiannya agar wifi ada perhatian untuk dibenahi. Terimakasih.		
922.	Selasa, 28 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Bram	Saya Bram warga asli Kota Madiun Kelurahan Nambangan Lor, Laki-laki usia 33 tamat SMA memiliki SIM B. Bilamana saya ingin melamar/bergabung dilingkup Satpol PP Madiun dibidang yang dibutuhkan apakah bisa? dan bagaimana saya bisa mengaksesnya? Atas kesempatan dan perhatiannya saya ucapkan terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika ada akan diinfokan diwebsite madiunkota.go.id atau website resmi Satpol PP Kota Madiun. Mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
923.	Selasa, 28 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Nita	Untuk acara pernikahan di Kabupaten Madiun apa sudah boleh?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun.	Selesai
924.	Selasa, 28 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Ari	Maaf ini masukkan saja restoran sudah buka, hotel buka yang belum hiburan, club, karaoke belum. Tolong pak walikota untuk diperhatikan nasib karyawan yang sudah 4 bulan diliburkan tidak kerja, PHK sementara. Tolong diberi bantuan khusus.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan sosial bisa mendaftarkan diri melalui RT/kelurahan setempat sesuai dengan KTP yang bersangkutan.	Selesai
925.	Selasa, 28 Juli 2020	Call Center 112	Yun	Lampu peneranga jalan mati di daerah Sumber Umis Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

926.	Rabu, 29 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Fabian	Selamat malam perkenalkan saya Fabian setelah melihat dan membaca berita disalah satu portal berita yaitu detik.com, ada berita yang menyatakan bahwa BKN telah merilis jadwal seleksi SKB CPNS. Melihat hal ini apakah ini juga termasuk jadi salah satu agenda dari Pemkot Madiun yang kapan hari juga melaksanakan seleksi CPNS?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi jika pengumuman SKB sudah ada akan diinfokan melalui website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
927.	Rabu, 29 Juli 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Saya mahasiswa tingkat akhir anggota Perpustakaan Umum dan Arsip Daerah Kota Madiun yang sedang menyusun tugas akhir dan berdomisili (KTP) Kabupaten Madiun, hari ini saya tidak diperbolehkan melakukan aktivitas literasi diperpustakaan karena saya bukan warga Kota Madiun. Ada apa dengan warga kabupaten hingga tidak diperbolehkan masuk ke perpustakaan tersebut? apa takut corona masuk terbawa? kenapa tidak dibuat saja peraturan "pinjam bawa pulang" jika memang tidak ingin ada kerumunan orang "kabupaten" di perpustakaan tersebut? jujur saya merasa terdiskriminasi dan tersinggung seolah-olah semua warga kabupaten adalah "pembawa" corona untuk daerah Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa selama masa pandemi covid-19, Perpustakaan Daerah Kota Madiun memang belum dapat membuka layanan secara optimal seperti pada kondisi normal sebelumnya. Untuk mencegah penyebaran covid-19, saat ini perpustakaan masih menutup layanan baca ditempat dan penggunaan fasilitas perpustakaan lainnya. Sementara ini perpustakaan baru membuka layanan pengembalian dan peminjaman buku serta pencetakan kartu anggota. Untuk peminjaman secara offline baru diperuntukkan untuk warga kota Madiun dengan pembatasan-pembatasan sesuai protocol kesehatan.Sedangkan bagi warga dari luar Kota Madiun, untuk menghindari antrian dan kerumunan, difasilitasi dengan	Selesai

layanan peminjaman buku secara online melalui link: [inlis.madiunkota.go.id](http://inlis.madiunkota.go.id) untuk kemudian peminjam dapat mengambil buku yang telah dipesan setelah mendapatkan konfirmasi dari petugas dengan menunjukkan kartu anggota. Berikut kami lampirkan prosedur peminjaman buku secara online.



928.	Rabu, 29 Juli 2020	Call Center 112	Anita	Ada pohon tumbang di Jl. Larasati No. 4 Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan dilakukan pemangkasan.	Selesai
929.	Kamis, 30 Juli 2020	FB Pemkot Madiun	Widhi	Selamat pagi admin mohon informasinya alamat e-mail resmi Pemkot Madiun. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk e-mail Pemkot Madiun bisa melalui e-mail Dinas Kominfo Kota Madiun <a href="mailto:kominfo@madiunkota.go.id">kominfo@madiunkota.go.id</a>	Selesai
930.	Sabtu, 1 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Ayu	Maaf pak mau tanya untuk bantuan yang terdampak covid-19 BST/BLT untuk bulan depan apa masih ada kelanjutannya pak dan warga yang mendapatkan 600 ribu di 3 bulan kemarin dapat lagi apa tidak dapat pak karena yang 3 bulan lalu itu ada yang dapat cuma 2 bulan yang bulan ke 3 tidak dapat.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan covid-19 bisa ditanyakan di kantor kelurahan sesuai dengan KTP yang bersangkutan agar bisa mendapatkan penjelasan langsung dari petugas kelurahan.	Selesai
931.	Sabtu, 1 Agustus 2020	Call Center 112	Intan	Orang gila mengamuk di Jl. Panjaitan Toko Asia Jaya Gorden	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
932.	Minggu, 2 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Restyo	Untuk SKB CPNS 2019 Kota Madiun kapan ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal seleksi SKB bisa dilihat diwebsite <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> dan <a href="http://bkd.madiunkota.go.id">bkd.madiunkota.go.id</a> .	Selesai

933.	Minggu, 2 Agustus 2020	Call Center 112	Rahmudi	Lampu PJU mati di Jl. Jatisiwur.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
934.	Minggu, 2 Agustus 2020	Call Center 112	Muhamad	Mohon bantuan ambulance untuk mengantar jenazah di Jl. Bromo.	Ditindak lanjuti ambulance PMI dengan mendatangi lokasi dan sudah dilakukan pengantaran jenazah.	Selesai
935.	Minggu, 2 Agustus 2020	Call Center 112	Avrin	Ada kecelakaan tunggal di Jl. Slamet Riyadi.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
936.	Minggu, 2 Agustus 2020	Call Center 112	Wahyu	Mohon bantuan ambulance untuk merujuk ke RS Soedono. Alamat di Jl. Pilang Agung No. 15.	Ditindak Lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
937.	Senin, 3 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Ridho	Assalamualaikum minta infonya untuk lowongan kerja jurusan kesehatan lingkungan prodi D-III sanitasi ada atau tidak ya? Terima Kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diinfokan melalui website Pemkot Madiun dengan link madiunkota.go.id. mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
938.	Senin, 3 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Wulan	Orang tua sudah sepuh kondisi lemah mohon bantuan ambulance untuk membawa ke rumah sakit. Alamat di Jl. Pangsud Gg. Sepuhan No. 15.	Ditindak Lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai



939.	Selasa, 4 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Darpia	SKB dimulai tanggal berapa nggih min?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal seleksi SKB bisa dilihat diwebsite madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	Selesai
940.	Selasa, 4 Agustus 2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Saya merasa dipersulit untuk mendapat surat keterangan sehat yang akan saya gunakan untuk balik ke kampus (padahal pihak kampus meminta surat sehat) ini saya tujukan untuk puskesmas Manguharjo. Saat diloket, saya diberikan banyak pertanyaan yang tidak relevan dan tenaga kesehatan sangat ketus, tidak ramah, emosi marah. Akhirnya saya memutuskan untuk mengurus surat keterangan sehat di puskesmas Demangan. Berbeda sekali perlakuan dan pelayanan yang diberikan di puskesmas Demangan yang memberikan pertanyaan masuk akal, ramah, dan pelayanan yang baik. Semoga dengan kritikan ini menjadikan puskesmas di Kota Madiun semakin baik, khususnya tenaga kesehatan guna mengoptimalkan pelayanan kesehatan.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke puskesmas Manguharjo untuk mendapatkan penjelasan dan telah dilakukan pembinaan terkait pelayanan kepada masyarakat.	Selesai
941.	Selasa, 4 Agustus 2020	Call Center 112	Puguh	Ada satpam pingsan di Perum Taman Arum depan Stikes Taman Praja.	Ditindak Lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai

942.	Selasa, 4 Agustus 2020	Call Center 112	Suratman	Orang dengan gangguan jiwa mengamuk di Jl. Kendali Sodo Josenan sebelah SD Demangan 1.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
943.	Selasa, 4 Agustus 2020	Call Center 112	Oka	Ada kecelakaan diperempatan IKIP depan masjid.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
944.	Selasa, 4 Agustus 2020	Call Center 112	Arif	Minta bantuan tenaga medis untuk memeriksa orang sakit di Jl. Merbabu Gg. Suronatan No. 15 B.	Ditindak Lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
945.	Selasa, 4 Agustus 2020	Call Center 112	Geri	Lampu PJU mati di Jl. Sidomakmur Mangharjo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
946.	Rabu, 5 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya mau tanya soal pembaruan KTP Poto kurang jelas kenapa satu bulan baru jadi sedangkan saya mau merantau. Tempat tinggal saya di Geger Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemkot Madiun. Kecamatan Geger bukan wilayah kami melainkan Pemkab Madiun.	Selesai
947.	Rabu, 5 Agustus Rabu,	FB Pemkot Madiun	Riesti	Saya Riesti Yunita Sari (28th) mohon maaf ingin menanyakan apakah di kantor Pemkot Madiun membuka lowongan pekerjaan pada bidang administrasi?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk lowongan pekerjaan jika ada akan diinfokan diwebsite madiunkota.go.id. Mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
948.	Rabu,	FB Pemkot Madiun	Anonim	ijin bertanya untuk test SKB CPNS Pemkot Madiun kapan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai


	5 Agustus 2020				jadwal seleksi SKB bisa dilihat diwebsite madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	
949.	Rabu, 5 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Novi	Mau tanya pengumuman registrasi SKB.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal seleksi SKB bisa dilihat diwebsite madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	Selesai
950.	Rabu, 5 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Timotius	Lampu PJU lingkungan Jl. Bali Gg 3 RT. 25 RW.7 padam sudah 1 minggu ini.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
951.	Rabu, 5 Agustus 2020	Call Center 112	Novan	Mohon bantuan ambulance ada keluarga sakit tua drop di Jl. Condong Campur No. 2 Josenan.	Ditindak Lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
952.	Rabu, 5 Agustus 2020	Call Center 112	Heri	Lampu PJU mati di Jl. Sidomakmur RT. 26.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
953.	Kamis, 6 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Bisa minta WA center gugus covid-19 pak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan covid-19 bisa menghubungi Call Center 112 secara gratis.	Selesai
954.	Jumat, 7 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Hendro	Selamat siang mohon maaf kami mau menanyakan prosedur atau syarat untuk mengajukan wifi madiun karismatik untuk pos jaga yang sekarang sudah jadi	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan wifi bisa mengirim surat permohonan ditujukan Walikota Madiun	Selesai

				bagaimana ya ? Terima kasih.	tembusan kepala Dinas Kominfo Kota Madiun atau bisa melalui <a href="http://servicedek.madiunkota.go.id">servicedek.madiunkota.go.id</a> .	
955.	Jumat, 7 Agustus 2020	FB Pemkot Madiun	Claudia	selamat pagi saya mau tanya kalau mau konfirmasi pendaftaran ulang SKB bagaimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKB Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> atau di <a href="http://bkd.madiunkota.go.id">bkd.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
956.	Sabtu, 8-8-2020	FB Pemkot Madiun	Rani	Bagaimana cara melihat website Dispendukcapil Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk website bisa dilihat di <a href="https://capil.madiunkota.go.id/">https://capil.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
957.	Sabtu, 8-8-2020	Call Center 112	Fadil	Orang gila mengganggu di Jl. Dr. Sutomo.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
958.	Sabtu, 8-8-2020	Call Center 112	Lia	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang sakit liver. Alamat penjemputan di Jl. Panglima Sudirman No. 223.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
959.	Sabtu, 8-8-2020	Call Center 112	Benu	Ada anak gangguan jiwa mengamuk di Jl. Thamrin Gg. 7.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
960.	Sabtu, 8-8-2020	Call Center 112	Cindra	Mohon bantuan tenaga medis karena ada keluarga yang jatuh terpeleset dan tidak bisa jalan. Alamat di Jl. Budo Manis No. 40 Manisrejo 2.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai

961.	Minggu, 9-8-2020	Call Center 112	Heru	Mohon bantuan ambulance di Jl. Truno Lantaran Gg. 1 No. 7 Mojorejo.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
962.	Minggu, 9-8-2020	Call Center 112	Lita	Mohon bantuan ambulance karena anak batuk dan sesak nafas. Alamat di Jl. Sanggarmanis No. 8.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
963.	Senin, 10-8-2020	FB Pemkot Madiun	Karsini	Pak jika mau lapor soal DKP tukang bersih-bersih di jalan itu kemana ya? Soalnya mereka kerja kayak semanya sendiri, kadang disapu kadang tidak dan kadang di sapu tapi tidak ditimpal. Kadang malah pernah sampah dipinggir jalan ditaruh di trotoar.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengaduan tersebut bisa disampaikan melalui Call Center 112.	Selesai
964.	Senin, 10-8-2020	Call Center 112	Subagyo	Permintaan ambulance di Jl. Kutilang Gg. Menco No. 5 Nambangan Lor.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
965.	Senin, 10-8-2020	Call Center 112	Teguh	Ada warga tes rapid hasilnya reaktif di Hotel Bali No Kamar 112.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
966.	Selasa, 11-8-2020	FB Pemkot Madiun	Biyanto	Ijin melaporkan di wilayah RT.14/RW.03 Mojorejo, wifi untuk pos kamling awal pemasangan dipasang dirumah Ketua RT karena saat itu pos sedang perbaikan. Awal tahun 2020 sudah dibuatkan pos kamling lagi dilokasi berbeda dan sudah ada aliran	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk permohonan pemindahan wifi bisa membuat surat pengajuan pemindahan yang ditujukan kepada Walikota Madiun dengan tembusan Kepala Dinas Kominfo Kota Madiun.	Selesai

				listrik. Apakah wifi di rumah Ketua RT tidak dipindahkan ke pos kamling saja?		
967.	Selasa, 11-8-2020	Call Center 112	Rari	Mohon informasi layanan wifi Peceland.	Ditindaklanjuti tim call center 112 untuk pengaduan wifi gratis bisa mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
968.	Selasa, 11-8-2020	Call Center 112	Timotius	PJU mati di Jl. Bali Gg. 3 RT. 25 RW. 7 .	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
969.	Rabu, 12-8-2020	FB Pemkot Madiun	Andreas	Selamat pagi saya warga Madiun hingga saat ini belum merasakan bantuan. Saya kos di Malang KTP Madiun pekerjaan wiraswasta. Bagaimana caranya saya bisa mendapatkan bantuan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun untuk bantuan bisa mengusulkan atau mendaftarkan ke kelurahan sesuai dengan KTP yang bersangkutan.	Selesai
970.	Rabu, 12-8-2020	FB Pemkot Madiun	Ika	Bisa minta alamat wifinya untuk RT. 7 RW 2 kecamatan Manguharjo kelurahan Patihan lagi? karena stiker yang diberikan dulu terlepas dan hilang. Mohon bantuannya karena ini wifinya juga rusak dan banyak siswa yang membutuhkan wifinya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
971.	Rabu, 12-8-2020	FB Pemkot Madiun	Asih	Wifi Pemkot (Peceland) dilingkungan kami, RT.5 RW.2 kelurahan Mojorejo, yang terpasang di Jl. Towiryan 12A mulai kemarin malam sekitar jam 23.30 WIB tidak ada sinyal/tidak bisa tersambung. Mohon bisa dibantu untuk perbaikannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai


972.	Rabu, 12-8-2020	FB Pemkot Madiun	Yoni	Mohon maaf, untuk perihal harga jual tanah dan bangunan lokasi Kota Madiun Jl. Flores berapa ya per meternya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait harga jual tanah bisa ditanyakan ke pengembang dari bangunan dilokasi tersebut untuk mengetahui harga jualnya.	Selesai
973.	Rabu, 12-8-2020	Call Center 112	Heri	Mohon bantuan ada kecelakaan lalu lintas didepan pom bensin Ring Road.	Ditindak lanjuti Polresta Madiun dan tim medis dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
974.	Rabu, 12-8-2020	Call Center 112	Sarwi	Ada pohon tumbang di Jl. Mastrip No. 26.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan dan pemotongan.	Selesai
975.	Rabu, 12-8-2020	Call Center 112	Wiwin	Mohon bantuan ambulance di Jl. Bonokeling Demangan.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
976.	Rabu, 12-8-2020	Call Center 112	Gita	Ada anak terlantar di ATM BNI di dekat DCS Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
977.	Kamis, 13-8-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Boleh minta nomor kontak PPID Madiun. Kami dari Diskominfo Kab. Lumajang.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor telepon PPID Kota Madiun (0351)46732 atau bisa melalui e-mail <a href="mailto:ppidkotamadiun@gmail.com">ppidkotamadiun@gmail.com</a> .	Selesai

978.	Kamis, 13-8-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Pak belum ada info terkait pelaksanaan tes SKB CPNS 2019?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk Kota Madiun, pengumuman SKB CPNS 2019 bisa dilihat dan dibaca di <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> dan <a href="http://bkd.madiunkota.go.id">bkd.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
979.	Kamis, 13-8-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau lapor wifi di poskampling Jl. Prajuritani Gg. Sekolah RT.14 RW.04 hari ini tidak bisa dipakai kenapa pak? lampu yang ada pada wifinya menyala merah ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
980.	Kamis, 13-8-2020	LAPOR! SP4N	Aspirasi Kota	Memberitahukan sudah lama Jl. Prajuritani Madiun Lor yang berbatasan dengan rel kereta api terjadi kepadatan dan terlihat semrawut dikarenakan ada pedagang kaki lima yang jualan memakan jalan umum (bisa dicek ke lokasi jualan rujak/gado-gado) saya memohon dinas terkait bisa menertibkan dan menegur agar tidak jualan dibahu jalan umum karena sangat mengganggu pengguna jalan lain. Demikian atensi kami dari masyarakat untuk ditindak lanjuti agar suasana Kota Madiun nyaman terimakasih.	 <p>Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah anggota Satpol PP tiba di lokasi PKL tersebut tutup, dan menurut informasi warga sekitar aktivitas PKL tersebut hanya berjualan pagi hari sehingga anggota belum dapat menindak. Pada hari Rabu 12 Agustus 2020 pukul 09.00 WIB, PKL yang bersangkutan telah dipanggil ke Kantor</p>	Selesai




					Satpol PP dan pedagang telah membuat surat pernyataan untuk mematuhi ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan tidak meninggalkan gerobak dan barang dagangannya dilokasi.	
981.	Kamis, 13-8-2020	Call Center 112	Tian	Mohon bantuan pengiriman ambulance jenazah di Jl. Salak Timur 8 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti ambulance PMI dengan mengirimkan ambulance ke lokasi dan telah dilakukan pengantaran jenazah.	Selesai
982.	Jumat, 14-8-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau menanyakan nomor telp BPJS Tenaga Kerja di Kota Madiun berapa ya pak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor telepon BPJS Tenaga Kerja Kota Madiun (0351) 492018.	Selesai
983.	Sabtu, 15-8-2020	FB Pemkot Madiun	Restyo	Untuk SKB CPNS 2019 Kota Madiun saya mengetahui ada informasi tanggal 2 September apakah benar ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKB CPNS Kota Madiun bisa dilihat diwebsite madiunkota.go.id.	Selesai
984.	Sabtu, 15-8-2020	FB Pemkot Madiun	Adjar	Mau tanya cara pindah KTP dari Kota Madiun ke Kabupaten Sidoarjo. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk mengurus pindah harus mengurus surat pindah terlebih dahulu dari Kota Madiun menuju Kabupaten Sidoarjo setelah terbit surat pindah dari Kota Madiun bisa langsung dibawa menuju Dispendukcapil Kabupaten Sidoarjo untuk pengurusan KK dan KTPnya. Dikarenakan pandemi covid-19, pelayanan Dispendukcapil Kota Madiun dilakukan secara online pada jam kerja.	Selesai

					Untuk nomor WA yang bisa dihubungi Retno (08993199159).	
985.	Sabtu, 15-8-2020	Call Center 112	Pangestu	Mohon bantuannya merujuk warga yang sakit ke RS. Santa Clara. Alamat penjemputan Jl. Apotek Hidup No. 29 Ngegong.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
986.	Minggu, 16-8-2020	FB Pemkot Madiun	Arif	wifi madiun kharismatik didekat pasar Winongo putus-putus adakah linknya masuk madiun kharismatik ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi mati bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="https://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
987.	Senin, 17-8-2020	FB Pemkot Madiun	Watik	Gimana cara pengajuan tambahan modal untuk pedagang tapi tidak punya jaminan tapi punya SIUP. Dimana pengajuanya ?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengurus surat izin IUMK bisa melalui OSS. Untuk OSS bisa dilihat di website <a href="https://perizinan.madiunkota.go.id/">https://perizinan.madiunkota.go.id/</a> .	Selesai
988.	Senin, 17-8-2020	FB Pemkot Madiun	Fitra	Untuk jadwal SKB CPNS 2019 belum ada ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKB CPNS Kota Madiun bisa dilihat di website <a href="https://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
989.	Senin, 17-8-2020	Call Center 112	Erna	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang pingsan karena sakit tua di Jl. Srindit.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai

990.	Senin, 17-8-2020	Call Center 112	Roni	Ada orang tergeletak di Jl. Serayu depan UNMER.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
991.	Selasa, 18-8-2020	FB Pemkot Madiun	Vna	Saya kok tidak dapat bantuan sama sekali ? Saya sudah pecah KK sendiri sama orang tua. Rumah yang saya tinggalin saja masih kontrak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan bisa mengusulkan atau mendaftarkan diri ke kelurahan. Namun jika sudah dilakukan pendaftaran mohon dilakukan pengecekan di <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
992.	Selasa, 18-8-2020	FB Pemkot Madiun	Ratna	Selamat Siang mohon informasi, untuk jadwal SKB CPNS 2019 akan diumumkan kapan ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKB CPNS Kota Madiun bisa dilihat diwebsite <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
993.	Selasa, 18-8-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Apakah dalam waktu dekat tidak ada rekrutmen penerimaan pegawai non PNS untuk dinas Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi lowongan kerja jika ada akan diinfokan diwebsite <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
994.	Selasa, 18-8-2020	FB Pemkot Madiun	Hudi	Maaf saya salah satu pedagang warung di Lapangan Taman/Lapangan Ciliwung, mau memberitahukan bahwa lampu penerangan untuk Lapangan Taman kelihatannya tidak wajar karena pada malam hari lampu yang aktif hanya 1 tiang sedangkan pada dini hari (00.00 WIB) aktif 3 tiang dan siang hari 1 tiang. Demikian info dari saya mohon tindak	 <p>Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun</p>	Selesai

				lanjutnya.	dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	
995.	Selasa, 18-8-2020	FB Pemkot Madiun	Adventia	Boleh tanya alamat kantor Dispenda?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk alamat Bapenda Kota Madiun Jalan Soekarno – Hatta 17 Madiun.	Selesai
996.	Selasa, 18-8-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Pak minta link untuk <i>connect</i> wifi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk wifi gratis bisa menggunakan wifi Peceland.	Selesai
997.	Selasa, 18-8-2020	FB Pemkot Madiun	Thryy	Mohon infonya, kapan jadwal SKB CPNS 2019 mulai diumumkan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman SKB CPNS Kota Madiun bisa dilihat diwebsite madiunkota.go.id.	Selesai
998.	Selasa, 18-8-2020	Call Center 112	Laboratorium Pramita	Mohon bantuannya ada warga yang laporan hasil labnya reaktif.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
999.	Rabu, 19-8-2020	SP4N LAPOR!	Victoria	Saya Elizabeth, saya saat ini bertempat tinggal di Kota Madiun dan saat ini ingin memulai usaha hidroponik dirumah saya kemarin sudah mendatangi kantor Dinas Koperasi di Kota Madiun untuk meminta informasi dan ingin mendaftarkan diri untuk dana bansos UMKM namun pihak Dinas Koperasi Kota Madiun mengatakan tidak tahu menahu mengenai hal ini, padahal saya telah menunjukkan artikel berita mengenai dana bansos UMKM yang	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal, PTSP Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait bansos UMKM saat ini masih kami konfirmasi dengan Dinas Koperasi dan UKM Provinsi.	Proses ditindak lanjuti

				disalurkan oleh Kementerian Koperasi tersebut. Saya mohon diberikan informasi tentang pendaftaran sebagai calon penerima bansos UMKM, mungkin ada pendaftaran melalui online mohon informasinya.		
1000	Rabu, 19-8-2020	SP4N LAPOR!	Anonim	Wifi madiun karismatik / peceland di jl. Margobawero RT. 11 mati sejak kemarin, mohon diperbaiki karena jadi tidak bisa belajar online seharian.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi mati bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1001	Rabu, 19-8-2020	FB Pemkot Madiun	Henry	 <p>Mohon infonya progres pendaftaran data terdampak covid. Saya sudah daftar dari bulan Juni tetapi masih belum ada</p>	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan lapangan yang bersangkutan belum mendapatkan bansos dan jika yang bersangkutan merasa sudah memasukkan usulan bantuan sejak Juni 2020 ternyata dicek di kelurahan datanya tidak ada, apabila ingin mendapatkan bansos atau masuk DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial ) agar yang bersangkutan mengusulkan melalui kelurahan dengan pengantar dari RT sesuai dengan alamat KTP dan KK yang bersangkutan. Untuk sementara yang bersangkutan disarankan mengusulkan bantuan sosial dari posko covid-19 Pemkot Madiun.	Selesai

				kelanjutannya.		
1002	Sabtu, 22-08-2020	FB Pemkot Madiun	Ayka	Admin mohon info ini sudah beredar kabar bahwa ada salah satu pedagang sandal dipasar besar Kota Madiun yang terkonfirmasi covid-19 benarkah min? mohon update infonya agar tidak muncul berita hoax.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi mengenai covid-19 bisa dilihat diwebsite covid19.madiunkota.go.id.	Selesai
1003	Sabtu, 22-08-2020	FB Pemkot Madiun	Gabriel	Selamat siang pak, mau tanya bagaimana cara kita mendftar surat ijin usaha mikro dan kecil dan apa saja persyaratannya?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mendaftar surat ijin usaha mikro dan kecil bisa registrasi di oss.go.id kemudian pilih permohonan IUMK, nanti izinnya bisa diterbitkan OSS. Untuk registrasinya pakai NIK, nomor hp dan e-mail yang aktif.	Selesai
1004	Sabtu, 22-08-2020	Call Center 112	Arin	Mohon bantuan penanganan orang dalam gangguan jiwa yang sedang mengamuk di Jl. Tamrin Gg. 3.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1005	Sabtu, 22-08-2020	Call Center 112	Hani	Ada orang muntah dan tidak sadarkan diri di Jl. Trengguli RT 23 dekat sanggar senam.	Ditindak lanjuti tenaga kesehatan dengan mengirim tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1006	Minggu, 23-08-2020	FB Pemkot Madiun	Yogo	Wifi error di Jl. Kembar Indah No. 38 Perumnas Kartoharjo Madiun. Mohon dibantu untuk perbaikannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa mengisi form terlebih dahulu di servicedesk.madiunkota.go.id.	Selesai

1007	Minggu, 23-08-2020	FB Pemkot Madiun	Nanang	Assalamualaikum mau tanya kenapa wifi peceland sekarang ini sering putus, mohon instansi terkait untuk segera memperbaiki karena kami selaku orang tua sangat membutuhkan untuk mendampingi putra-putri kami dalam kegiatan pembelajaran online/daring.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1008	Minggu, 23-08-2020	FB Pemkot Madiun	Andik	Bisa tanya masalah Dukcapil saya pakai KK untuk registrasi no telepon. Tapi keterangannya kenapa tidak terdaftar ya? alamat kami di Kabupaten Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait pertanyaan tersebut bisa ditanyakan ke Dispendukcapil Kabupaten Madiun.	Selesai
1009	Minggu, 23-08-2020	Call Center 112	Budi	Ada warga sakit sesak nafas mohon bantuannya. Alamat di Jl. Salak Barat 3 No. 9 RT. 51 RW. 12.	Ditindak lanjuti tenaga kesehatan dengan mengirim tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1010	Minggu, 23-08-2020	Call Center 112	Anonim	Permohonan ambulance untuk merujuk ke RS. Sogaten. Alamat penjemputan Jl. Budamanis 2 No. 18 RT. 41 RW. 11	Ditindak lanjuti tenaga kesehatan dengan mengirim tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1011	Minggu, 23-08-2020	Call Center 112	Paimo	Permintaan ambulance untuk merujuk orang sakit sesak nafas. Alamat penjemputan di Jl. Halmahera Gg. 13 Kelurahan Kartoharjo.	Ditindak lanjuti tenaga kesehatan dengan mengirim tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1012	Senin, 24-08-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Assalamualaikum permisi pak/bu izin bertanya apakah disaat mengakses wifi peceland ada batas waktu untuk tetap dalam jaringan? karena saya sering untuk diminta login kembali hal ini mengganggu	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk wifi gratis tidak perlu menggunakan login. bisa langsung menggunakan wifi Peceland.	Selesai


				saya untuk melakukan kuliah online pada nantinya, karena kuliah online saya memakai zoom.		
1013	Selasa, 25-08-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun itu di Jl. Soekarno Hatta banyak jalan berlubang mulai depan seberang neo keramik (dari arah Ponorogo) hingga jalan putar balik dekat Indomaret. Serta itu juga banyak trotoar rusak di Jl. Mayjend Pandjaitan (perempatan Serayu).	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti
1014	Selasa, 25-08-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun, ini kenapa perempatan Serayu Jl. Mayjend Pandjaitan, Pandean, Taman Madiun tidak dibenahi? ini jalannya berlubang dan membahayakan.	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti
1015	Rabu, 26-08-2020	FB Pemkot Madiun	Arif	Pagi mau tanya kok sekarang setiap 30 menit berhenti-berhenti padahal berguna untuk anak-anak sekolah online mengurangi biaya internet. Saya tinggal di Jl. Minakkuncar Gg. Margabakti Winongo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1016	Rabu, 26-08-2020	FB Pemkot Madiun	Janggan	Mohon info untuk link form penerima bantuan UMKM.	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk formulir usulan calon penerima Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) Kota Madiun dalam rangka Pemulihan Ekonomi Nasional (PEN) dapat dilihat di link <a href="http://bit.ly/bantuanusahamikro">bit.ly/bantuanusahamikro</a> .	Selesai



1017	Rabu, 26-08-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Update covid-19 Kota Madiun belum ada ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi covid-19 Kota Madiun bisa dilihat di <a href="http://covid19.madiunkota.go.id">covid19.madiunkota.go.id</a>	Selesai
1018	Rabu, 26-08-2020	FB Pemkot Madiun	Victoria	Saya Elizabeth, saya saat ini bertempat tinggal di Kota Madiun dan saat ini ingin memulai usaha hidroponik dirumah saya kemarin sudah mendatangi kantor Dinas Koperasi di Kota Madiun untuk meminta informasi dan ingin mendaftarkan diri untuk dana bansos UMKM namun pihak Dinas Koperasi Kota Madiun mengatakan tidak tahu menahu mengenai hal ini, padahal saya telah menunjukkan artikel berita mengenai dana bansos UMKM yang disalurkan oleh Kementerian Koperasi tersebut. Saya mohon diberikan informasi tentang pendaftaran sebagai calon penerima bansos UMKM.	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan dana UMKM sudah kami informasikan ke 3 kecamatan di Kota Madiun untuk diteruskan ke warganya. Adapun link pendaftarannya <a href="http://bit.ly/bantuanusahamikro">http://bit.ly/bantuanusahamikro</a> .	Selesai
1019	Kamis, 27-08-2020	Call Center 112	Joko	Mohon bantuannya ada kucing masuk sumur di Jl. Sarean.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1020	Kamis, 27-08-2020	Call Center 112	Agung	Lampu PJU padam di Jl. Ki Ageng Selo RT. 17 RW. 4 depan pos kampling.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1021	Kamis,	Call	Sugeng	Lampu PJU di Jl. Pundak Kelurahan Oro-Oro	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun	Selesai

	27-08-2020	Center 112		Ombo.	dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah dilakukan perbaikan.	
1022	Jumat, 27-08-2020	FB Pemkot Madiun	Pratondo	Tolong wifi publik Pemkot Madiun yang berada diposkamling RT.6 RW. 1. Jl. Janursari Madiun sudah 1 minggu ini mengalami trouble (tidak bisa) menyala untuk routernya. Terima Kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="https://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1023	Sabtu, 29-08-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Assalamualaikum admin Pemkot Madiun, salam sejahtera. Sebelumnya perkenalkan saya Septian asli masyarakat Kota Madiun ingin menanyakan terkait info rekrutmen tenaga upah untuk lulusan sarjana apakah masih tersedia untuk saat ini. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan di Pemkot Madiun jika ada akan diinformasikan di website resmi Pemkot Madiun dengan link <a href="https://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1024	Minggu, 30-08-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Perkenalkan saya Rachmala salah satu peserta SKB yang akan melakukan tes pada tanggal 2 September 2020 di Asrama Haji Kota Madiun yang berdomisili di Caruban, Kabupaten Madiun. Terkait informasi yang saya dapat, bahwa ada peraturan mengenai orang yang hendak memasuki kawasan Kota madiun harus membawa surat rapid test. Oleh karena hal tersebut, saya izin bertanya apakah rapid test menjadi salah satu syarat dapat mengikuti tes SKB? mohon infonya, terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk persyaratan SKB Kota Madiun diharapkan membawa hasil pemeriksaan rapid test atau swab test bagi peserta yang berdomisili diluar Kota Madiun sesuai dengan syarat yang telah diumumkan di website resmi Pemkot Madiun dengan link <a href="https://madiunkota.go.id/2020/08/31/persiapan-peserta-dalam-pelaksanaan-tes-seleksi-kompetensi-bidang-skb-pengadaan-pegawai-negeri-sipil-formasi-2019-pemerintah-kota-madiun/">https://madiunkota.go.id/2020/08/31/persiapan-peserta-dalam-pelaksanaan-tes-seleksi-kompetensi-bidang-skb-pengadaan-pegawai-negeri-sipil-formasi-2019-pemerintah-kota-madiun/</a>	Selesai

1025	Minggu, 30-08-2020	Call Center 112	Suwito	Mohon bantuan ambulance untuk merujuk pasien sakit di Jl. Sentul Gg 4 RT. 6 RW. 2 Banjarejo.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1026	Minggu, 30-08-2020	Call Center 112	Wulan	Mohon bantuan ambulance untuk merujuk pasien stroke di Jl. Panglima Sudirman Gg. Sepuhan No. 15.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1027	Minggu, 30-08-2020	Daily report medsos	Sumeno	Baru saja menerima informasi bahwa Walikota Madiun membuat peraturan siapa saja yang masuk Kota Madiun wajib ada keterangan bebas covid-19 (rapid atau swab) dan berlaku malam ini.	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan dan KB Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa rapid test atau swab diperuntukkan bagi masyarakat luar kota yang mendatangi acara atau memenuhi undangan di Kota Madiun.	Selesai
1028	Senin, 31-08-2020	FB Pemkot Madiun	Nanang	Assalamualaikum, mau tanya untuk konfirmasi seputar wifi peceland ke mana ya? soalnya pecelannya putus-putus terus.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan terkait wifi bisa mengisi form di <a href="https://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1029	Senin, 31-08-2020	FB Pemkot Madiun	Zakki	Selamat siang, izin bertanya untuk pelaksanaan SKB tanggal 2 september 2020 apa harus juga membawa hasil rapid test ? terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk persyaratan SKB Kota Madiun diharapkan membawa hasil pemeriksaan rapid test atau swab test atau surat keterangan bebas gejala covid-19 bagi peserta yang berdomisili diluar Kota Madiun sesuai dengan syarat yang telah diumumkan di website resmi Pemkot Madiun dengan link <a href="https://madiunkota.go.id/2020/08/31/persia">https://madiunkota.go.id/2020/08/31/persia</a>	Selesai

					<a href="#">pan-peserta-dalam-pelaksanaan-tes-seleksi-kompetensi-bidang-skb-pengadaan-pegawai-negeri-sipil-formasi-2019-pemerintah-kota-madiun/</a>	
1030	Senin, 31-08-2020	Call Center 112	Agus	Kabel wifi tersangkut truk di Jl. Tawang Bakti Pos Kampling antara RT 2 dan RT 8.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1031	Senin, 31-08-2020	Call Center 112	Deri	Lampu Penerangan Jalan (PJU) mengalami kendala di Jl. Tawang Sari RT 15 RW 5.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1032	Selasa, 01-09-2020	FB Pemkot Madiun	Devi	 <p>Saya kan pindah dari Jawa Barat ke Jawa Timur saya harus narik berkas dulu atau gimana? saya dari Dukcapil Garut dikasih itu pak suruh langsung ke Dukcapil Madiun. Saat dicek di kecamatan katanya saya belum pindah ke Madiun, masih ngegantung disuruh langsung ke Dukcapil Madiun.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah kami lihat dan baca surat yang dilampirkan, tujuan kepindahan di Jawa Timur adalah di desa Randualas Kabupaten Madiun. Sebagai informasi laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun yang mana desa Randualas bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Pertanyaan tersebut bisa ditanyakan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau Dispendukcapil Kabupaten Madiun.	Selesai

1033	Selasa, 01-09-2020	FB Pemkot Madiun	Amalia	Ya allah min, rapid mahal juga kenapa gak kasian yang tidak mampu, tidak bisa ikut tes cuma gara-gara tidak bisa rapid.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa karena kondisi pandemi seperti saat ini memang diharuskan untuk rapid tes sesuai dengan syarat SKB yang telah diinformasikan di website madiunkota.go.id sebagai upaya pencegahan dan pengendalian covid-19.	Selesai
1034	Selasa, 01-09-2020	Daily report medsos	Fredy	Pedagang kaki lima jam buka dibatasi jam 10 malam, hiburan malam buka sampai pagi.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa semua kegiatan usaha jam operasionalnya hingga pukul 22.00.	Selesai
1035	Selasa, 01-09-2020	Daily report medsos	Adhi	Razia khusus pelajar ditempat biasa anak nongkrong apa juga masuk ke kampung-kampung? Soalnya banyak anak usia sekolah masih pada nongkrong sampai dini hari dan jika diingatkan susah.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan razia untuk siswa yang masih diluar rumah dijam 22.00.	Proses ditindak lanjuti
1036	Rabu, 02-09-2020	FB Pemkot Madiun	Jeno	Pagi min minta alamat webnya untuk lihat live score SKB yang diadakan hari ini dong.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa live score SKB Kota Madiun bisa dilihat di youtube Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="https://www.youtube.com/c/PemerintahKotaMadiun/live">https://www.youtube.com/c/PemerintahKotaMadiun/live</a>	Selesai
1037	Rabu,	FB Pemkot	Anonim	Mohon maaf kami bertanya untuk link live	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa live	Selesai

	02-09-2020	Madiun		score SKB apa ya?	score SKB Kota Madiun bisa dilihat di youtube Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="https://www.youtube.com/c/PemerintahKotaMadiun/live">https://www.youtube.com/c/PemerintahKotaMadiun/live</a>	
1038	Rabu, 02-09-2020	Call Center 112	Sigit	Mohon bantuannya ada orang dalam gangguan jiwa mengamuk di Jl. Bumijaya No. 26 Rejomulyo.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1039	Rabu, 02-09-2020	Call Center 112	Agus	Mohon bantuannya wifi mati di Pos kamping Tawangrejo RT 8 RW 2.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bermasalah bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1040	Rabu, 02-09-2020	Call Center 112	Joni	Mohon bantuan ambulance di Jl. Sidomakmur RT. 26 RW. 7 No. 11.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1041	Rabu, 02-09-2020	Call Center 112	Yudi	Mohon bantuannya ada kebakaran lahan tebu di Jl. Manis Raya RT. 69 RW. 16.	Ditindak lanjuti Damkar Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemadaman.	Selesai
1042	Rabu, 02-09-2020	Daily report medsos	Didiet	Lanjutkan aja tidak apa-apa pembatasan. UKM menurun dan pajak minta dibayar terus. PNS mungkin dititik aman, yang swasta hancur.	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal, PTSP dengan memberikan penjelasan bahwa kewajiban pajak bagi UMKM, Pemkot Madiun telah memberikan beberapa stimulus ekonomi agar UMKM di Kota Madiun dapat bertahan ditengah pandemi covid-19.	Selesai

1043	Kamis, 03-09-2020	FB Pemkot Madiun	Ika	Mau tanya untuk layanan pengaduan internet Pecel land bagaimana caranya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa mengisi formulir di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1044	Kamis, 03-09-2020	SP4N! LAPOR	Wahyuning	Akta kematian an. Suagianito (suami) tidak bisa diterbitkan.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah dilakukan pengecekan pada sistem atas nama Sugianto masih terdaftar di data base Semarang maka dari itu akta kematian atas nama Sugianto harus diurus di Dispendukcapil Semarang sesuai dengan domisili.	Selesai
1045	Kamis, 03-09-2020	Daily report medsos	Rismuharto	Pemerintah pusat dan daerah sudah kebingungan semua dan tidak tau mesti bagaimana bertindak. Ini salah satu contoh wujud kebingungan mengambil kebijakan di Madiun. Menurutmu pemberian sanksi kepada pelanggar atau persekusi?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa memberikan sanksi sosial yang dilakukan bertujuan untuk memberikan efek jera bagi pelanggar sebagai upaya penanggulangan covid-19 di Kota Madiun.	Selesai
1046	Kamis, 03-09-2020	Daily report medsos	Rendi	Wifi error di RTH Kartini padahal sepi tapi tidak bisa nyambung.	Ditindak lanjuti Dinas Komifo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1047	Kamis, 03-09-2020	Daily report medsos	Octavie	Sayangnya di Jl. Jendral Sudirman tempat saya belum terpasang wifi tapi di RT sebelah sudah padahal sangat dibutuhkan untuk anak-anak belajar daring selama	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengajuan wifi gratis bisa mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> atau membuat	Selesai

				pandemi ini.	surat pengajuan wifi ditujukan kepada Walikota Madiun dengan tembusan Kepala Dinas Kominfo Kota Madiun.	
1048	Kamis, 03-09-2020	Daily report medsos	Jaynggot	Wifi di Tawangrejo barusan diperbaiki (kabel putus) tapi belum bisa dipakai. Mohon ditindak lanjuti mengingat sering dipakai pelajar pagi hari buat mengerjakan tugas daring.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1049	Jumat, 04-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Permisi mohon maaf bapak/ibu saya mau bertanya kenapa keluarga saya tidak terdata program bansos padahal semua dapat. Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk bantuan sosial mendaftarkan atau mengusulkan diri ke kelurahan setempat.	Selesai
1050	Sabtu, 05-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat siang, saya Ilham warga Nambangan Lor, mau bertanya apakah ada lowongan untuk lulusan SMA seperti saya di Pemkot Madiun karena saya sudah lama menganggur dan sudah beberapa kali melamar ditempat lain tapi tidak ada panggilan juga, saya sudah berkeluarga ada tanggungan 2 anak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika ada akan diinformasikan diwebsite <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
1051	Sabtu, 05-09-2020	Call Center 112	Ayuni	Mohon bantuannya ada warga muntah-muntah sampai lemas di perempatan Manisrejo 2 dekat Indomart.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1052	Sabtu, 05-09-2020	Call Center 112	Ruly	Permintaan ambulance untuk merujuk ke RS Soedono di Jl. Pepaya No. 54.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai



1053	Sabtu, 05-09-2020	Daily Report Media Sosial	Anonim	Mohon bantuannya dinas terkait terutama Satpol PP dilampu merah Rejo Agung banyak anak pank. Kami dan para tetangga merasa terganggu mohon ditindak lanjuti karena RT setempat sudah sering mengusir namun tidak mengindahkan.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penertiban.	Selesai
1054	Minggu, 06-09-2020	FB Pemkot Madiun	Hasmara	Minta tolong pak, info terupdate covid-19 Kota Madiun kami pakai sebagai pelaporan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi covid-19 Kota Madiun bisa dilihat di website covid19.madiunkota.go.id.	Selesai
1055	Minggu, 06-09-2020	FB Pemkot Madiun	Agus	Maaf bisa minta daftar penerima BST 500.000 Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk daftar penerima BST bisa ditanyakan di Dinas Sosial atau di kelurahan setempat sesuai dengan KTP.	Selesai
1056	Minggu, 06-09-2020	Call Center 112	Ismail	Permohonan ambulance di Jl. Merak Indah No. 7.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1057	Minggu, 06-09-2020	Call Center 112	Sapto	Mohon bantuannya ada orang pingsan di Jl. Kenari sebelah Alfamart.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1058	Senin, 07-09-2020	Anonim	LAPOR! SP4N	Assalamualaikum meneruskan laporan kejanggalan SKB CPNS Pemkot Madiun 2019 tentang ada beberapa nama yang dipanggil terlebih dahulu mendahului ibu hamil dan pasca melahirkan untuk masuk ke ruang	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan akan meneruskan pengaduan tersebut ke BKN.	Proses ditindak lanjuti

			<p>tes. Kini saya ingin fokus membahas substansi soal SKB CPNS yang saya anggap "melenceng" dari bidangnya. Setelah saya komentar disalah satu sosial media. Ada yang komentar silahkan lihat surat Menpan no. 750 tahun 2020 yang tidak tersedia soalnya akan dipadankan ke soal SKB jabatan yang serumpun. Justru saya semakin menemukan kejanggalan dari situ.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Untuk jabatan yang dilamar jelas berbeda. Ada auditor ahli pertama dan Pengawas Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Daerah (P2UPD) tapi anehnya menggunakan Permenpan yang sama (220 /2006 jo 51 / 2012 tentang jabatan fungsional (jf) auditor dan angka kreditnya). Sedangkan jabatan P2UPD berdiri kokoh dengan payung hukumnya sendiri berupa Permenpan 15/2009.</li><li>2. Rumpun jabatan jf auditor adalah rumpun jabatan akuntansi dan anggaran. Sedangkan rumpun jabatan jf P2UPD adalah rumpun jabatan politik dan hubungan luar negeri. dijelaskan juga dalam Permenpan 15 / 2009 tentang jf P2UPD pasal 4 (1) bahwa tupoksi pengawas pemda adalah pengawasan urusan pemerintahan "diluar pengawasan</li></ol>	
--	--	--	---	--

				<p>keuangan" yang artinya tugas pokok P2UPD tidak akan bersentuhan baik secara langsung ataupun tidak langsung dengan akuntansi dan anggaran yang merupakan rumpun jabatan dari auditor.</p> <p>3. Instansi pembina auditor adalah Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP). Sedangkan instansi pembina jf p2upd adalah Departemen Dalam Negeri (Depdagri).</p> <p>Dengan analisa ini saya meyakini bahwa munculnya soal tentang audit yang porsinya mungkin hampir semua (berkisar 85% dari 100 soal) dalam ujian SKB untuk jabatan P2UPD guna melamar instansi Inspektorat Kota Madiun adalah tidak sah secara prosedur, administrasi, dan secara hukum. Mohon berkenan bapak ibu satgas yang terhormat dapat menyelesaikan kasus ini demi terciptanya sebuah keadilan.</p>		
1059	Senin, 07-09-2020	FB Pemkot Madiun	Agus	<p>Mohon terkait segala bentuk pengumuman CPNS diposting juga dilaman facebook.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman CPNS diinformasikan di website resmi Pemerintah Kota Madiun di <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a>.</p>	Selesai

1060	Senin, 07-09-2020	FB Pemkot Madiun	Vina	Mohon informasi link melihat bantuan sosial Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk melihat bantuan Kota Madiun bisa dilihat di <a href="https://satudata.madiunkota.go.id/">https://satudata.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
1061	Senin, 07-09-2020	FB Pemkot Madiun	Eko	Bagaimana mendaftarkan UMKM untuk terima bantuan? saya Eko mempunyai usaha kerupuk lempeng di Jl. Mangga Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal dengan memberikan informasi bahwa untuk mendaftar UMKM bisa mendaftar melalui link <a href="http://bit.ly/bantuanusahamikro">bit.ly/bantuanusahamikro</a> .	Selesai
1062	Senin, 07-09-2020	Call Center 112	Bayu	Kebakaran di PG Rejo Agung baru. Mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Damkar Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemadaman.	Selesai
1063	Selasa, 08-09-2020	FB Pemkot Madiun	Raden	Maaf mau nanya kalau untuk buat KK dan KTP tapi orang tersebut sudah 20 tahun lebih tidak mengurus KTP bagaimana? sedangkan sudah tua orangnya dan tidak punya data satu pun apa masih bisa dilayani untuk membuat KTP baru?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pelayanan KK dan KTP dilakukan secara online jadi bisa ditanyakan ke petugas melalui chat WA pada jam kerja atas nama Dining dengan nomor 082233276848.	Selesai
1064	Selasa, 08-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau tanya kenapa tidak bisa login di wifi Pemkot Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi melalui <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1065	Selasa, 08-09-2020	Call Center 112	Polsek Manguharj o	Ada orang kejang dipinggir jalan di Jl. Gajah Mada	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai

1066	Rabu, 09-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya warga Nambangan Lor Jl. Sikatan No. 19 RT 52 RW 12. Pihak RT RW hanya memberikan bantuan ke warga itu-itu saja. Ada juga yang tergolong mampu mungkin masih ada yang terlewatkan yang dulu mampu sekarang jadi tidak mampu butuh bantuan. Diharap bisa beri data yang tepat sasaran.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan bisa mendaftarkan atau mengusulkan ke kelurahan setempat sesuai dengan KTP yang dimiliki.	Selesai
1067	Rabu, 09-09-2020	Daily Report Media Sosial	Anonim	Warga Munggut ada yang protes lagi tidak pak saat peralihan lalu lintas di Jl. Thamrin? Sebagiknya dimusyawarahkan dulu.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa master plan pembangunan Ring Road timur sudah melalui kajian dan sudah dikoordinasikan dengan Dinas Perhubungan Kabupaten Madiun apabila diperlukan rekayasa lalu lintas untuk jalur ke Ponorogo.	Selesai
1068	Kamis, 10-09-2020	FB Pemkot Madiun	Bobby	Mohon maaf sebelumnya kenapa saluran wifi di Jl. Diponegoro tidak keluar jaringanya? apa sudah dipindahkan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi melalui <a href="https://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1069	Kamis, 10-09-2020	FB Pemkot Madiun	Rahmanu	Assalamuallaikum maaf mau tanya cara mendapatkan kartu KKS itu bagaimana?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mendaftarkan kartu KKS syaratnya fotocopy KK 2 lembar, fotocopy KTP (suami-istri) 2 lembar, fotocopy KKS atau PKH 2 lembar, SKTM kelurahan 2 lembar.	Selesai

1070	Jumat, 11-09-2020	FB Pemkot Madiun	Didik	Mau minta info pak/bu di Caruban kok belum ada bantuan buat UMKM? cara mengetahui yang dapat atau tidak bagaimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun dan Caruban bukan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. untuk pertanyaan tersebut bisa ditanyakan langsung ke Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
1071	Sabtu, 12-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Maaf boleh tanya nama Bupati Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Untuk melihat profil Bupati Madiun bisa dilihat diwebsite resmi Pemkab Madiun dengan link <a href="https://madiunkab.go.id/">https://madiunkab.go.id/</a> .	Selesai
1072	Sabtu, 12-09-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Assalamualaikum meneruskan laporan kegagalan SKB CPNS Pemkot Madiun 2019 tentang ada beberapa nama yang dipanggil terlebih dahulu mendahului ibu hamil dan pasca melahirkan untuk masuk ke ruang tes, kini saya ingin fokus membahas substansi soal SKB CPNS yang saya anggap "melenceng" dari bidangnya. Setelah saya komentar disalah satu sosial media, ada yang komentar "silahkan lihat surat Menpan No. 750 Tahun 2020 yang tidak tersedia soalnya akan dipadankan ke soal SKB jabatan yang serumpun". Justru saya semakin menemukan kegagalan dari situ.	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa :  1. Dalam pelaksanaan tes SKB di Kota Madiun perihal beberapa peserta Seleksi Kompetensi Bidang (SKB) yang dipanggil mendahului ibu hamil dan pasca melahirkan adalah bagi peserta yang tidak membawa hasil rapid test. Langkah tersebut diambil dengan tujuan melakukan lokalisasi peserta tanpa hasil rapid test dengan melakukan pemanggilan terlebih dahulu untuk mengisi ruangan tes utama dari ruang pengarahan yang kemudian langsung	Selesai

			<p>1. Untuk jabatan yang dilamar jelas berbeda. Ada auditor ahli pertama dan pengawas penyelenggaraan urusan pemerintahan di daerah (P2UPD). Tapi anehnya menggunakan Permenpan yang sama (220 / c2006 JO 51 / 2012 tentang Jabatan Fungsional (JF) auditor dan angka kreditnya). Sedangkan jabatan P2UPD berdiri kokoh dengan payung hukumnya sendiri berupa Permenpan 15 / 2009.</p> <p>2. Rumpun jabatan JF auditor adalah rumpun jabatan akuntansi dan anggaran sedangkan rumpun jabatan JF P2UPD adalah rumpun jabatan politik dan hubungan luar negeri dijelaskan juga dalam Permenpan 15 / 2009 tentang JF P2UPD pasal 4 (1) bahwa tupoksi pengawas pemda adalah pengawasan urusan pemerintahan "diluar pengawasan keuangan" yang artinya tugas pokok P2UPD tidak akan bersentuhan baik secara langsung ataupun tidak langsung dengan akuntansi dan anggaran yang merupakan rumpun</p>	<p>diikuti diisi oleh peserta lainnya. Adapun beberapa pertimbangan sebelum pengambilan langkah tersebut dengan memperhatikan protokol kesehatan yaitu:</p> <p>a. Menempatkan tempat duduk peserta berada dideretan paling pinggir sebelah kiri supaya tidak bercampur ditengah peserta lain;</p> <p>b. Ditempatkan mendekati ventilasi udara atau jendela;</p> <p>c. Ditempatkan mendekati akses pintu keluar agar peserta dapat langsung keluar tanpa melakukan kontak dengan peserta lain.</p> <p>Perlakuan untuk peserta lain ketika masuk ke ruang tes dan menempati tempat duduk beserta PC yang telah disediakan adalah dengan mengikuti arahan dari Tim Pelaksana dari BKN dengan maksud agar tertib dan tidak mengganggu mobilitas di ruang tes dan menjaga agar peserta tidak merusak jaringan listrik dan internet yang berada dilantai.</p> <p>2. Terkait ketidak sesuaian materi pokok soal Seleksi Kompetensi Bidang (SKB) dengan CAT untuk seleksi CPNS TA.2019</p>	
--	--	--	---	--	--

			<p>jabatan dari auditor.</p> <p>Instansi pembina auditor adalah badan pengawasan keuangan dan pembangunan (BPKP). sedangkan instansi pembina JF P2UPD adalah Departemen Dalam Negeri (P2UPD). Dengan analisa ini saya meyakini bahwa munculnya soal tentang audit yang porsinya mungkin hampir semua (berkisar 85% dari 100 soal) dalam ujian SKB untuk jabatan P2UPD guna melamar instansi Inspektorat Kota Madiun adalah tidak sah secara prosedur, administrasi, dan secara hukum.</p>	<p>dalam Surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : B/750/M.SM.01.00/2020 khususnya untuk jabatan Pengawas Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan di Daerah Ahli Pertama dengan merujuk kepada PERMENPANRB No.PER/220/KEP/M/PAN/6/2006 JO NO.51 Tahun 2012 bukan kewenangan dari Panitia Seleksi Daerah Pemerintah Kota Madiun dan Pemerintah Kota Madiun tidak pernah menerbitkan pengumuman resmi terkait materi pokok soal seleksi Seleksi Kompetensi Bidang untuk seleksi CPNS TA.2019.</p> <p>Perihal Soal Seleksi Kompetensi Bidang disusun oleh PANSELNAS dengan memperhatikan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 23 Tahun 2019 tentang Kriteria Penetapan Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil dan Pelaksanaan Seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2019, pada poin K, nomor 3, yaitu :</p> <p>1) Materi SKB untuk jabatan fungsional disusun oleh instansi pembina jabatan</p>
--	--	--	---	--



					<p>fungsi selanjutnya diintegrasikan ke dalam bank soal CAT BKN;</p> <p>2) Materi SKB untuk jabatan pelaksana yang bersifat teknis dapat menggunakan soal SKB yang bersesuaian / masih 1 (satu) rumpun dengan jabatan fungsional terkait.</p>	
1073	Sabtu, 12-09-2020	Call Center 112	Yoga	Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga yang sakit jantung di Jl. Bina Jaya No. 72 Rejomulyo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1074	Sabtu, 12-09-2020	Call Center 112	Joice	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang sakit di Jl. Pilang Werda.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1075	Sabtu, 12-09-2020	Call Center 112	Anonim	Mohon bantuan ambulance karena ada warga yang sakit di Jl. Srindit.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1076	Sabtu, 12-09-2020	Call Center 112	Rizal	Lampu PJU padam di Jl. Merpati kediaman Bapak Walikota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1077	Minggu, 13-09-2020	FB Pemkot Madiun	Aan	Jl. Citarum Gang 1 No. 4 Kelurahan Pandean di lingkungan saya yang dapat bantuan covid-19 hanya orang terdekat oleh RT,	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk bantuan terdampak covid-19 di Kota	Selesai

				apakah hanya orang terdekat sama RT saja ya dapat bantuan sebesar 600 ribu dan yang tidak terkena dampaknya ?	Madiun bisa mengusulkan diri atau mendaftarkan diri ke Kelurahan setempat sesuai dengan KTP yang dimiliki. Nantinya akan dilakukan verifikasi data layak menerima bantuan ataupun tidak.	
1078	Minggu, 13-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat Pagi pada kesempatan ini saya ingin menanyakan beberapa hal tentang bantuan pemerintah 2,4 juta tersebut. Di kriteria persyaratan disebutkan bahwa pemohon tidak memiliki tabungan diatas 2 juta dan pemohon tidak sedang dalam pembiayaan ke bank dan tidak memiliki KUR. Akan tetapi ternyata banyak pemohon yang sebenarnya tidak masuk dikriteria persyaratan tersebut yang juga mengajukan permohonan. Yang saya tanyakan jika nanti dalam pencairan dana bantuan 2,4 juta pemohon yang tidak masuk kriteria mendapat pencairan dana, apakah ada tindakan hukum atas hal tersebut kepada pemberi dana atau kepada penerima dana?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk bantuan dana BPUM merupakan kebijakan Pemerintah Pusat ( Kementerian Koperasi) dan bank penyalur.	Selesai
1079	Minggu, 13-09-2020	Call Center 112	Anna	Mohon bantuan ada kecelakaan tunggal di Jl. Kapuas.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dan Polresta Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dievakuasi.	Selesai

1080	Minggu, 13-09-2020	Call Center 112	Wahyu	Lampu PJU padam di Jl. Pagu Indah.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1081	Senin, 14-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat pagi mau laporan wifi Peceland mati di RT 36 RW 9 Kel Kartoharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa melalui <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1082	Senin, 14-09-2020	FB Pemkot Madiun	Bayu	Selamat siang perkenalkan saya Bayu, mahasiswa Universitas Brawijaya yang sedang melakukan penelitian terkait dokumen perencanaan Kota/Kabupaten. Salah satu study kasus saya adalah RPJMD Kota Madiun. Mohon informasi untuk mendownload RPJMD Kota Madiun ada pada fitur apa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk RPJMD Kota Madiun bisa dilihat dan diunduh di website <a href="http://ppid.madiunkota.go.id">ppid.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1083	Senin, 14-09-2020	FB Pemkot Madiun	Juwita	Assalamualaikum izin bertanya, untuk perekrutan CPNS 2019 jika ada formasi kosong (ada beberapa Sekolah Dasar yang belum terisi), bagaimana tindak lanjutnya? terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk perekrutan CPNS wewenang dari Pemerintah Pusat (BKN).	Selesai
1084	Senin, 14-09-2020	Call Center 112	Panje	Lampu PJU mati di Jl. Pasopati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

1085	Senin, 14-09-2020	Daily Report Media Sosial	Sakha	Sayangnya bunga-bunga cantik di Kota Madiun jika masih baru-baru saja kalau sudah lama jelek jadinya banyak yang mengering dan busuk batangnya.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Dinas Perkim tetap melakukan perawatan terhadap tanaman bunga di Kota Madiun. Untuk bunga yang kering tidak dibiarkan melainkan untuk membentuk pupuk alami sehingga tanah menjadi subur dan biji benih yang mengering bisa menjadi tanaman bunga yang baru.	Selesai
1086	Selasa, 15-09-2020	FB Pemkot Madiun	Ayuni	Selamat siang saya mau tanya syarat buat KTP anak bagaimana ya?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pelayanan pembuatan KTP Dispendukcapil Kota Madiun dimasa pandemi covid-19 dilakukan secara online melalui chat WA pada jam kerja di nomor 082233276848.	Selesai
1087	Selasa, 15-09-2020	FB Pemkot Madiun	Antariksa	Saya dengar ada berita perihal pergantian pojabat struktural di lingkungan Pemkot Madiun, dimana ya kami bisa melihat datanya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pergantian pejabat struktural di lingkungan Pemkot Madiun bisa dilihat di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1088	Selasa, 15-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Info covid Madiun per hari ini.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi mengenai penyebaran covid-19 Kota Madiun bisa dilihat di website <a href="http://covid19.madiunkota.go.id">covid19.madiunkota.go.id</a> .	Selesai

1089	Selasa, 15-09-2020	Call Center 112	Parno	Ada kecelakaan lalu lintas di Jl. Salak barat Indomart.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dan Polresta Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dievakuasi.	Selesai
1090	Rabu, 16-09-2020	FB Pemkot Madiun	Yoga	Mohon izin bapak Walikota atau khususnya Dinas Pertanian Kota Madiun. Kami petani padi Kelurahan Tawangrejo menangis pak, hama wabah tikus melanda pertanian kami. Sehingga banyak petani yang dengan terpaksa menggunakan aliran setrum untuk membasmi tikus. Walaupun nyawa kami taruhnya. Saat ini sudah saya hentikan cara seperti itu mengingat bnyak petani yang tersengat setrum disawah. Tolong Dinas Pertanian itu suruh kerja yang benar. Selama ini tidak ada pendampingan bahkan arahan untuk petani.	Ditindak lanjuti Dinas Pertanian Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa harus bisa dipastikan yang melaporkan kelompok tani atau bukan jika memang kelompok tani sudah dikondisikan. Selain itu, ada beberapa hal yang sudah dilaksanakan diarea persawahan Tawangrejo : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unit rumah buruh hantu dan bantuan 1 ekor burung hantu;</li> <li>2. Bantuan tanaman refugia marigold sebagai pencegahan hama tikus;</li> <li>3. Penyediaan pestisida kimia (rodentisida) apabila diperlukan dengan sepersetujuan ketua kelompok dan kelurahan ;</li> <li>4. Penyuluhan oleh PPL untuk pelarangan pemasangan listrik jebakan tikus;</li> <li>5. Penyuluhan pelarangan perburuan predator tikus seperti ular dan burung hantu;</li> <li>6. Penyuluhan sanitasi lingkungan sawah untuk mencegah</li> </ol>	Selesai

					perkembangbiakan tikus; Bantuan emposan tikus (bagi yang mengusulkan).	
1091	Rabu, 16-09-2020	FB Pemkot Madiun	Fuady	Selamat malam, maaf mau menanyakan terkait UMKM Kota Madiun, ingin melihat daftar orang yang diterima seleksi UMKM dimana? terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk penerimaan UMKM tidak dipublish melainkan akan dihubungi langsung oleh Kementerian Koperasi jika mendapat bantuan.	Selesai
1092	Kamis, 17-09-2020	Call Center 112	Hari	Minta bantuan ambulance di Jl. Anjasmoro No. 10.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1093	Kamis, 17-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Maaf mau tanya tentang penerima BPUM yang mendaftar online. Saya minta linknya pak apakah saya mendapat BPUM atau tidak. Saya selama pandemi ini belum mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah.	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk penerimaan UMKM tidak dipublish melainkan akan dihubungi langsung oleh Kementerian Koperasi jika mendapat bantuan.	Selesai
1094	Jumat, 18-09-2020	FB Pemkot Madiun	Kurniawan	Selamat pagi, maaf mau tanya apa saja persyaratan untuk pemberkasan CPNS 2019? Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika sudah ada informasi terkait pemberkasan CPNS akan diinfokan diwebsite madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	Selesai
1095	Jumat, 18-09-2020	FB Pemkot Madiun	Agung	Untuk Satgas Covid di Gereja Pantekosta Immanuel Jl. Dr. Sutomo 98-100 Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bisa	Selesai

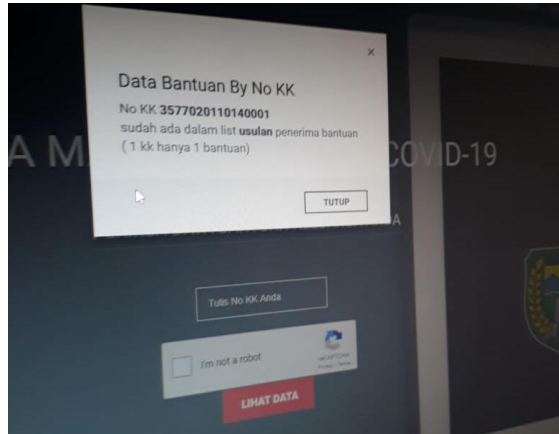
				Kami punya 6 anggota untuk bertugas sebagai Penegak Disiplin Protokol kesehatan (Pendekar Waras) pada waktu acara Ibadah. Saya mau menanyakan perihal rompi Pendekar Waras? bagaimana pengadaannya?	ditanyakan ke Balai kota Madiun atau membuat surat ditujukan kepada Ketua Gugus Tugas Covid-19 Kota Madiun.	
1096	Sabtu, 19-9-2020	FB Pemkot Madiun	Restyo	Hasil pengumuman integrasi CPNS 2019 dijadwalkan kapan ya terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman CPNS mohon untuk memantau di website madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	Selesai
1097	Sabtu, 19-9-2020	Call Center 112	Helmi	Mohon bantuan ada warga penyakit jantungnya kambuh. Alamat di Jl. Tanjung Raya 12 Nomor 18 (depan SD Al-Husna).	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1098	Senin, 21-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat malam pak untuk pemadaman listrik malam ini kenapa tidak ada info sebelumnya? atau ada info dimana mungkin saya yang kurang tau.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi pemadaman listrik bisa bisa ditanyakan dinomor darurat PLN (0351)123.	Selesai
1099	Senin,	FB Pemkot Madiun	Teguh	Mau tanya tentang bansos, gimana cara daftar menjadi penerima bansos? sejak awal	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai

	21-09-2020			corona dibulan maret akhir, saya mulai dirumahkan / tidak bekerja dan saya sudah melapor ke kelurahan tapi kok belum ada respon dan selama corona ini saya belum mendapatkan bantuan sama sekali. Alamat saya di Jl. Banda Blok A nomor 2.	bantuan covid-19 di Kota Madiun bisa mendaftarkan atau mengusulkan diri ke kelurahan sesuai dengan KTP yang dimiliki.	
1100	Senin, 21-09-2020	FB Pemkot Madiun	Neni	Assalamualaikum bapak/ibu, saya Neni warga Kota Madiun mau bertanya soal berita di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk berita seputar Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website madiunkota.go.id, fanpage Pemerintah Kota Madiun, website madiuntoday.id, dan fanpage Madiun Today.	Selesai
1101	Selasa, 22-09-2020	FB Pemkot Madiun	Geri	Tolonglah pak jangan setiap hari operasi masker usaha jadi sepi lagi meskipun perintah dari Gubernur seharusnya bapak itu usul. Orang-orang takut keluar meskipun harus pakai masker. Tidak berharap bantuan pemerintah, tapi jangan dibuat susah untuk mencari makan. Selain itu surat-surat sepeda motor apa iya kita harus selalu memakai helm bawa STNK. Kasian pak semua pada resah, tidak ada pemasukan dan jualan sepi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk penggunaan masker di Kota Madiun memang diwajibkan sebagai upaya untuk pencegahan penyebaran covid-19. Sedangkan untuk operasi STNK mohon maaf bukan wewenang kami melainkan kepolisian.	Selesai
1102	Selasa, 22-09-2020	FB Pemkot Madiun	Yahya	Pak saya ingin melapor, bahwa di wisata Grape ada cafe baru yang sering buka	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman	Selesai



				sampai larut malam diatas jam 12 malam. Disana sering terjadi pesta miras, bukan hanya itu pada hari-hari ini juga dapat menyebarkan virus covid-19. Saya harap pesan saya dapat dipantau / ditindak lanjuti.	fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun, sedangkan wisata Grape adalah wilayah Kabupaten Madiun, terkait pengaduan saudara bisa ditanyakan langsung ke kanal pengaduan Pemerintah Kabupaten Madiun.	
1103	Selasa, 22-09-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Selamat malam, ijin melapor bahwa ada segerombolan anak muda nongkrong disebuah angkringan melewati jam 10 malam dalam kondisi tingginya penyebaran covid-19 di Kota Madiun lokasi berada di Jl. Ki Ageng Kebo 39 pada tanggal 21 September 2020. Mohon untuk petugas yang berwenang melakukan tindakan tegas atas kejadian ini terimakasih.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa pada tanggal 22 September 2020 sudah dipatrol oleh tim gabungan dan malamnya akan dijadikan atensi patroli kembali.	Selesai
1104	Rabu, 23-09-2020	FB Pemkot Madiun	Ageng	Perkenalkan nama saya Ageng, saya mahasiswa dari Universitas Sebelas Maret ingin bertanya mengenai RPJMD Kota Madiun 2019-2024, bagaimana saya bisa mendapatkan data tersebut?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa RPJM Kota Madiun 2019-2024 bisa dilihat dan dibaca di website <a href="http://ppid.madiunkota.go.id">ppid.madiunkota.go.id</a> dengan link <a href="https://ppid.madiunkota.go.id/rencana-strategis-renstra-kota-madiun/">https://ppid.madiunkota.go.id/rencana-strategis-renstra-kota-madiun/</a>	Selesai
1105	Rabu,	LAPOR! SP4N	Anonim	Halo, belakangan ini wifi peceland yang berada didekat rumah saya Jl. Ardodali No.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai

	23-09-2020			42, Josenan Madiun sering bermasalah. Apakah memang dari semua jaringan wifi Peceland yang bermasalah atau perangkat wifi didekat rumah ya yang bermasalah? karena wifinya sering hilang timbul lalu kalau ingin menyambungkan perangkat saya dengan wifi lama sekali tolong dibantu dan terima kasih.	pengaduan wifi bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	
1106	Rabu, 23-09-2020	Call Center 112	Anonim	Ada orang pingsan di Jl. Manggala Mulya sebelah Kelurahan Rejomulyo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1107	Rabu, 23-09-2020	Call Center 112	Danar	Ada orang terlantar di Jl. Mayjen Panjaitan.	Ditindak lanjuti Satpol PP dan Dinas Sosial Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1108	Rabu, 23-09-2020	Daily Report Media Sosial	Hartono	Lha itu yang kunjungan kerja diluar daerah bagaimana min?	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk kunjungan dari daerah lain Pemkot Madiun tetap menerapkan protokol kesehatan seperti semua pengunjung harus menunjukkan rapid tes non reaktif atau swab tes dengan hasil negatif.	Selesai
1109	Rabu,	Daily Report	Erlina	Tolong Pak Walikota Madiun ada RS Madiun yang pegawainya tidak dapat fasilitas BPJS	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan	Selesai

	23-09-2020	Media Sosial		kesehatan atau asuransi perlindungan kesehatan padahal pegawai RS.	bahwa seluruh pegawai Pemkot Madiun sudah mendapatkan BPJS kesehatan.	
1110	Kamis, 24-09-2020	FB Pemkot Madiun	Frank	Kami mohon sampaikan usulan saya ke dinas yang bersangkutan, Nama : Andreas warga kota madiun Jl. Hayamwuruk RT 15 Manguharjo. Saya tidak pernah menerima bantuan padahal sudah diajukan sama pihak RT tapi tidak pernah keluar bantuan sosial, BLT, covid, tidak pernah dapat. Hanya sekali dapat sembako dari kelurahan habis itu tidak dapat lagi. Kami punya anak 2 benar-benar tidak mampu kerja serabutan, rumah pun numpang orang tua. Saya mengajukan bantuan, prakerja juga tidak bisa, ada apa dengan data saya? saya tidak dapat bantuan tidak apa-apa. Yang membuat saya iri kenapa orang-orang yang ekonominya diatas saya pada dapat semua. Dapat berturut-turut hampir rata semua satu RT 15 Kelurahan Manguharjo dapat bantuan. Orang yang mampu, rumah besar, rumah bagus, motor banyak, semua pada dapat itu yang bikin kami bertanya-tanya. Tapi saya orang tidak mampu, rumah numpang ortu, itupun rumah kecil tidak pernah dapat.	 <p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan dalam <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> untuk data tersebut sudah ada list usulan penerimaan bantuan</p>	Selesai
1111	Kamis,	LAPOR!	Anonim	A. Untuk masalah nama yang dipanggil merupakan warga luar Kota Madiun	Ditindak lanjuti BKD Kota Madiun dengan	Selesai

	24-09-2020	SP4N		<p>yang tidak membawa rapid test. Alasannya adalah sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berada dideretan paling pinggir supaya tidak bercampur baur ditengah peserta lain (faktanya adalah, berada didalam satu ruangan itu sudah merupakan kategori "bercampur");</li> <li>2. Untuk menghindari sirkulasi AC yang mengarah kebarisan peserta tanpa rapid test (selama suhu AC bisa dirasakan oleh seluruh peserta dan panitia pelaksana, maka selama itu pula sirkulasi udara didalam ruangan berjalan dan mengenai seluruh peserta dan panitia tanpa terkecuali);</li> <li>3. Ditempatkan mendekati ventilasi udara atau jendela (seingat saya, tidak ada jendela atau ventilasi udara yang mencukupi untuk hal tersebut karena pintu untuk keluar pun adalah pintu dipojok kiri depan yang selalu ditutup selama ujian. Maka dari itu untuk mengantisipasi sirkulasi udara yang ada diruangan dengan estimasi peserta sebanyak itu, menggunakan AC dan blower</li> </ol>	<p>memberikan penjelasan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pelaksanaan Seleksi Kompetensi Bidang di Pemerintah Kota Madiun dilaksanakan dengan mengacu kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 23 Tahun 2019 tentang Kriteria Penetapan Kebutuhan Pegawai Negeri Sipil dan Pelaksanaan Seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil Tahun 2019 dan Surat Edaran Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor :17/SE/VII/2020 tentang Prosedur Penyelenggaraan Seleksi dengan Metode Computer Assisted Test Badan Kepegawaian Negara (CAT BKN) dengan Protokol Kesehatan Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (COVID-19);</li> <li>2. Menanggapi pernyataan Anda pada point A Nomor 1 s/d 5 berkaitan dengan teknis pelaksanaan SKB dengan protokol kesehatan pencegahan dan pengendalian Covid-19. Panitia Seleksi Pemerintah Daerah Kota Madiun telah</li> </ol>	
--	------------	------	--	--	--	--

			<p>sebagai penghasil dan pembuang udara dalam ruangan);</p> <p>4. Laporan saya tidak mendasar bahwa ada peserta yang dipanggil dahulu mendapat nilai yang tinggi (dalam kasus saya dan formasi saya. Memang peserta yang dipanggil lebih dulu mendapat nilai yang lebih tinggi (Septian Ragil Prawisda III Ahli Pertama Pengawas Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan di daerah 235), dan kalau saya memiliki awal dugaan bahwa ada pengkhususan pada beberapa peserta, adalah sebuah kewajaran kenapa ? karena tidak ada pernyataan resmi dari panitia pelaksana setelahnya mengenai tentang kenapa ada beberapa nama yang dipanggil. Kalau saya saja bertanya-tanya akan hal tersebut. Mungkin banyak beberapa pihak yang bertanya-tanya. Hanya mereka tidak berani mengungkapkan);</p> <p>5. Kalau memang peserta tersebut adalah penduduk luar kota</p>	<p>berkoordinasi dengan Gugus Tugas Kota Madiun. Sehingga Panselda dalam mekanismenya telah sesuai dengan rekomendasi Gugus Tugas. Dan sebelum pelaksanaan sudah dilaksanakan tahapan persiapan dan monitoring evaluasi dari BKN Kanreg II Surabaya.</p> <p>Berkaitan dengan pernyataan pada point B, tentang ketidaksesuaian materi pokok soal SKB, dapat kami sampaikan bahwa soal SKB disusun oleh Instansi Pembina Jabatan Fungsional kemudian diintegrasikan kedalam bank soal CAT BKN. Sehingga terkait laporan anda akan kami sampaikan ke Panselnas.</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>sedangkan Pemkot Madiun sendiri sedang benar-benar melakukan penertiban pada pendatang dari luar kota karena sebagian besar pasien positif covid-19 Madiun memiliki riwayat perjalanan luar kota. Maka dengan pertimbangan point 1 3, langkah yang lebih baik adalah "bukan" meminggirkan peserta. Tapi menyediakan ruangan khusus selayaknya ibu hamil yang tidak kuat naik keatas padahal setahu saya untuk ibu hamil dan pasca melahirkan naik keatas ada jalur menggunakan fasilitas eskalator yang disiapkan panitia, bukan tangga).</p> <p>B. Sekarang untuk pernyataan resmi dari Kanreg II BKN Surabaya terkait Materi SKB.</p> <p>1. Materi SKB untuk jabatan fungsional disusun oleh instansi pembina jabatan fungsional selanjutnya diintegrasikan ke dalam bank soal CAT BKN. (instansi pembina untuk formasi jabatan P2UPD adalah Depdagri dan dalam Permenpan tentang JF P2UPD</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>pasal 4 ayat (1) sudah jelas tupoksi P2UPD melakukan pengawasan urusan pemerintahan "diluar pengawasan keuangan. Tapi di surat Menpan RB no. b750m.sm01.002020 tentang materi SKB CPNS 2019. Saya melihat ada kesalahan pada dasar hukum pembuatan soal untuk P2UPD dimana menggunakan dasar hukum Permenpan untuk auditor dimana auditor memiliki rumpun akuntansi dan anggaran);</p> <p>Materi SKB untuk jabatan pelaksana yang bersifat teknis dapat menggunakan soal SKB yang bersesuaian/masih satu rumpun dengan Jabatan Fungsional terkait. (Kalau kita perandaian saja bahwa JF Auditor dan JF P2UPD merupakan Jabatan Pelaksana (JP), Maka sekalipun salah satu instansi tidak membuat soal dan dicarikan soal yang serumpun. Maka rumpun dari P2UPD dan Auditor ini pun juga sudah tidak sama. Untuk P2UPD memiliki rumpun politik dan hubungan luar negeri, Sedangkan auditor memiliki rumpun jabatan akuntansi dan anggaran).</p>		
--	--	--	--	--	--	--

1112	Kamis, 24-09-2020	Call Center 112	Ratna	Mohon bantuan ambulance untuk merujuk orang sakit. Alamat di Jl. Anggur No. 6 RT. 30 Kelurahan Taman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1113	Jumat, 25-09-2020	FB Pemkot Madiun	Kemie	Assalamualaikum mau bertanya apa semua wifi pecel land off tidak aktif lagi? Lokasi Jl. Singosari Gg. 3 Patihan Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1114	Jumat, 25-09-2020	FB Pemkot Madiun	Frank	Tadi orang kelurahan kasih kabar kepada RT kami, katanya saya tidak mendapat bantuan tapi kenapa dipengecekan satu data tulisanya usulan penerima bantuan pak, sedangkan dari dulu saja bantuan tidak pernah dapat. Saya hanya heran ada apa dengan data diri saya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memperikan penjelasan bahwa dalam aplikasi <a href="http://satudata.madiunkota.go.id">satudata.madiunkota.go.id</a> tertulis bahwa yang bersangkutan masuk dalam list usulan penerimaan bantuan, namun untuk menerima atau tidaknya bantuan ada proses verifikasi dan validasi data yang telah dilakukan.	Selesai
1115	Jumat, 25-09-2020	FB Pemkot Madiun	Susiati	Assalamualaikum mau tanya, ini bu Susiati dari Jl. Mangga Kelurahan Kejuron kemarin kan saya dapat bantuan beras dan lauk pauk sudah empat bulan bantuan kok sudah	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan sosial bisa mendaftarkan atau mengusulkan ke kelurahan setempat sesuai	Selesai



				tidak terima lagi padahal kami sangat membutuhkan, saya sendiri pekerja rumah tangga ikut orang, suami nguli kalau ada selama pandemi nganggur kadang ada kerjaan kadang enggak makasih minta penjelasannya.	dengan KTP yang dimiliki.	
1116	Sabtu, 26-09-2020	FB Pemkot Madiun	Andreas	Saya Andreas ini tadi orang kelurahan kasih kabar kepada RT kami, katanya jika saya tidak dapat bantuan. Tapi kenapa dipengecekan satu data tulisanya usulan penerima bantuan pak? sedangkan dari dulu aja bantuan tidak pernah dapat saya cuma heran ada apa dengan data diri saya.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah dilakukan pengecekan perlu kami sampaikan kepada Sdr. Andreas bahwa dasar dari masuk DTKS adalah rumah tangga bukan KK (1 rumah tangga 1 bantuan) dan istri saudara an. Amanda PYP telah masuk dalam rumah tangga ibu Susiati yang telah menerima bantuan sosial sembako dan suplemen uang Rp. 500.000 yang sudah satu kali pencairan. Dan dari pengecekan dilapangan Sdr. Andreas (suami dari Amalia PYP) sudah diusulkan untuk mendapatkan jaring pengaman sosial provinsi tahap 2.	Selesai
1117	Sabtu,	Call Center	Rahmat	Ada orang naik sepeda lalu jatuh di Jl. Pahlawan.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai

	26-09-2020	112			ambulance ke lokasi.	
1118	Minggu, 27-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Maaf bulan Oktober 2020 ada event apa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kegiatan atau event di Kota Madiun agendanya bisa dilihat di website madiunkota.go.id.	Selesai
1119	Minggu, 27-09-2020	Call Center 112	Ratna	Permintaan ambulance untuk merujuk pasien yang jatuh. Alamat penjemputan Jl. Anggur No. 6.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1120	Senin, 28-09-2020	FB Pemkot Madiun	Jayus	Kami dari warga Ds. Blimbing Dolopo Madiun menolak adanya bantuan dana yang tidak tepat sasaran, seharusnya dana dari pemerintah yang bermaaf bagi warganya buat membenahi jalan yang rusak. Akan tetapi air minum yang tidak kenapa-kenapa diusik dibuat PDAM meteran, segala dana sebanyak itu dialokasikan dan sudah dibelikan alat untuk 22 PDAM meteran tanpa ada musyawarah dengan warga-warga cukup kepala desa dan perangkat desa saja yang diajak musyawarah tanpa melibatkan tokoh-tokoh masyarakat.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun, dan Desa Blimbing Dolopo bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Untuk aduan tersebut bisa saudara sampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
1121	Senin, 28-09-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Info covid-19 di Kota Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa info penyebaran covid-19 di Kota Madiun bisa	Selesai

					dilihat di <a href="https://covid19.madiunkota.go.id">covid19.madiunkota.go.id</a> .	
1122	Senin, 28-09-2020	LAPOR! SP4N	Erwin	Niat bayar pajak jual beli malah Jumat tutup tanpa ada pegawai. Tolong Dispenda Kota Madiun diperbaiki pelayanannya. Jumat 25 September 2020 pukul 08.52.	Ditindak lanjuti Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait pelayanan tutup pada jam kerja dan mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan. Terima kasih untuk saran dan masukan yang diberikan dan akan selalu berupaya memberikan pelayanan prima kepada wajib pajak. Sebagai informasi pada hari Jumat Tanggal 25 September 2020 kantor Bapenda Kota Madiun terjadwal diadakan penyemprotan desinfektan dari BPBD Kota Madiun.	Selesai
1123	Selasa, 29-09-2020	FB Pemkot Madiun	Malasari	Untuk pengambilan E-KTP apakah dikirim ke alamat rumah sesuai KTP lama?	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk KTP dari pihak Dukcapil sudah bekerjasama dengan kantor pos untuk pendistribusian KTP sesuai alamat yang tertera dalam KTP jadi cukup ditunggu dirumah saja nanti pihak kantor pos yang akan mengirimkan KTPnya sesuai alamat yang bersangkutan.	Selesai
1124	Selasa, 29-09-2020	FB Pemkot Madiun	Nona	Apakah ada info untuk lowongan tenaga upahan di Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diinformasikan di <a href="https://madiunkota.go.id">website madiunkota.go.id</a> mohon untuk	Selesai

					selalu dipantau.	
1125	Selasa, 29-09-2020	Call Center 112	Sumani	Pohon tumbang menutupi jalan di Jl. Sido Makmur.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
1126	Selasa, 29-09-2020	Daily Report Media Sosial	Tomy	Bagaimana indomart dan alfamart malah buka 24 jam. Jangan-jangan warung-warung kecil saja yang dimusuhi.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pemberlakuan jam malam sudah dilakukan berdasarkan klasifikasi pedagang. Untuk minimarket dan pasar yang menyediakan banyak kebutuhan pokok serta perlengkapan kesehatan tidak diberlakukan jam malam. Sedangkan yang diberlakukan jam malam untuk pedagang yang hanya menyediakan kebutuhan makanan dan minuman sekaligus menyediakan makan ditempat.	Selesai
1127	Rabu, 30-09-2020	FB Pemkot Madiun	Sari	Bagaimana cara aktivasi E-ktip.	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk update bisa dilakukan via WA ke petugas Dispendukcapil Kota Madiun dengan nomor WA 082233276848 dan memfotokan KK dan KTP.	Selesai
1128	Rabu, 30-09-2020	Call Center 112	Eko	Ada orang pingsan di Jl. Diponegoro	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1129	Kamis,	FB Pemkot	Anonim	Mau lapor wifi di Jl. Ciliwung Gg 3 mulai tadi	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai

	01-10-2020	Madiun		malam tidak bisa digunakan.	pengaduan wifi gratis bisa mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	
1130	Kamis, 01-10-2020	Call Center 112	Sumilah	Tidak bisa jalan karena jatuh. Alamat di Jl. Tawangsari No. 79 A sebelum Puskesmas Tawang RT. 16 RW. 5.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1131	Kamis, 01-10-2020	Call Center 112	Yunita	Lampu jalan mati di Jl. Jenggolopuro RT. 20 RW. 5.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1132	Jumat, 02-10-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Tolong perhatikan warga Madiun yang ada diperantauan dalam kondisi susah karena covid-19.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bagi warga luar kota yang belum mendapatkan bantuan bisa mendaftar melalui RT dan kelurahan sesuai domisili untuk dikirim ke OPD terkait untuk selanjutnya dilakukan verifikasi dilapangan untuk menentukan layak atau tidaknya mendapat bantuan. Dan bagi warga Kota Madiun yang tinggal diluar kota teknis pengambilannya menyesuaikan aturan dari pihak penyalur (cukup tunjukkan bukti KK sebagai anggota rumah tangga atau diperlukan surat kuasa).	Selesai
1133	Jumat, 02-10-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Saya mau melaporkan bahwa jaringan internet/wifi (Pemkot) lokasi dekat area (Pabrik Kanigoro) Jl. Kaptan Tendean Kecamatan Taman Kota Madiun telah mengalami gangguan akibat kabel wifi putus tertabrak truk. Mohon untuk secepatnya di	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis mohon mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai

				tindak lanjuti untuk wifi ini karena wifi tersebut berguna untuk warga daerah pabrik Kanigoro.		
1134	Jumat, 02-10-2020	FB Pemkot Madiun	Dian	Selamat siang min, untuk pendaftaran bantuan UMKM caranya gimana ya min, dengar-dengar diperpanjang lagi.	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pelayanan pendaftaran bantuan UMKM di Dinas Penanaman Modal sudah ditutup. Namun, bisa ke bank BRI untuk melakukan konfirmasi masih dibuka atau tidaknya.	Selesai
1135	Sabtu, 03-10-2020	FB Pemkot Madiun	Widy	Kok pemadaman serentak malam ini penyebabnya apa kalau boleh tau ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pemadaman listrik bisa menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
1136	Sabtu, 03-10-2020	FB Pemkot Madiun	Fajar	Ini kok mati lampu kenapa min?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pemadaman listrik bisa menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
1137	Sabtu, 03-10-2020	FB Pemkot Madiun	Pratama	Info untuk pemadaman listrik hari ini selesai sampai jam berapa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pemadaman listrik bisa menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
1138	Sabtu, 03-10-2020	Call Center 112	Ratna	Minta bantuan ambulance untuk jemput pasien di Jl. Anggur No. 6.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai

1139	Minggu, 04-10-2020	FB Pemkot Madiun	Mala	Maaf kak untuk mengurus surat pindah beda provinsi syaratnya apa aja ya? dari Kota Madiun ke Majalengka Jawa Barat.	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk permohonan surat pindah bisa langsung menghubungi admin Dispendukcapil Kota Madiun via WA pada jam kerja dengan nomor 08993199159 (Retno) dengan menyertakan alamat tujuan pindahnya kepada petugas	Selesai
1140	Minggu, 04-10-2020	Daily Report Media Sosial	Iwanda	Kalau lewat Serayu hati-hati bolah layangan ada ditengah jalan dan didepan Gedung DPRD.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa akan mengedukasi orang tua dan masyarakat agar tidak bermain layang-layang dijalan dan untuk orangtua tetap harus mengawasi anaknya disaat bermain layangan.	Selesai
1141	Senin, 05-10-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Kalau pendaang dari luar kota harus bawa persyaratan apa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk persyaratan mohon untuk membawa surat bebas covid / hasil swab atau rapid. Setelah itu mohon keluarga yang dikunjungi untuk melaporkan ke kader kesehatan setempat agar bisa dilakukan pendataan dan pemantauan.	Selesai
1142	Senin, 05-10-2020	Call Center 112	Tita	Permintaan ambulance di Jl. Usada Sari No. 33.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai

1143	Senin, 05-10-2020	Call Center 112	Sugeng	Ada pohon roboh di Jl. Citarum Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
1144	Senin, 05-10-2020	Call Center 112	Iwan	Lampu PJU padam di Jl. Serayu Perumahan Mutiara Kencana Indah.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1145	Selasa, 06-10-2020	FB Pemkot Madiun	Setyaki	Assalamualaikum apakah ada lowongan kerja dikantor kabupaten Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Untuk lowongan kerja di Kabupaten Madiun bisa menghubungi Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
1146	Selasa, 06-10-2020	FB Pemkot Madiun	Miyanto	Pak ini gimana anak saya yang sekolah di SMP sudah mengerjakan PR bahasa semuanya, kok nilainya masih kosong? terus gimana nasib saya dan anak saya jika seperti ini terus saya cari kerja sulit.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun terkait nilai sekolah bisa ditanyakan atau dibicarakan dengan pihak sekolah atau ke guru dan wali kelas.	Selesai
1147	Selasa, 06-10-2020	Call Center 112	Tomi	Permintaan ambulance untuk warga yang jatuh dari atap. Alamat penjemputan Jl. Banda No. 8.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1148	Selasa, 06-10-2020	Call Center 112	Yongky	Permintaan penertiban orang dalam gangguan jiwa di Jl. Banjar Waru bunderan Serayu.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai



1149	Selasa, 06-10-2020	Daily Report Media Sosial	Agustinus	Mohon pohon di Jl. Auri dekat Gereja Materdai Kecamatan Kartoharjo sejak kemarin tumbang.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
1150	Rabu, 07-10-2020	FB Pemkot Madiun	Miyanto	Kenapa pasang wifi kok tidak bisa alasannya masuk gang, bisa minta tolong dibantu sebab digang saya banyak anak sekolah yang sangat perlu wifi tersebut. Saya mau pasang kok jawabannya nggak ada jaringan toh wifi tersebut digunakan bersama untuk belajar anak-anak semua.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pemasangan wifi gratis di Kota Madiun bisa membuat surat permohonan pemasangan wifi ditujukan kepada Kepala Dinas Kominfo Kota Madiun melalui <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> disertai foto poskampling, alamat dan kontak person RT agar bisa dihubungi oleh petugas.	Selesai
1151	Kamis, 08-10-2020	FB Pemkot Madiun	Arhend	Mbak/mas mau tanya kalau mau masukan permohonan hak guna bangunan aset milik Pemkot Madiun berkasnya dimasukan ke biro apa ya di internal Pemkot Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kepengurusan sewa tanah dan bangunan di BPKAD sedangkan untuk ijin HGB yang berwenang KPPT dan PU.	Selesai
1152	Kamis, 08-10-2020	FB Pemkot Madiun	Ucup	Assalamualaikum mohon info apakah ada info resmi untuk lowongan kerja daerah Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan kami infokan diwebsite resmi Pemkot Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
1153	Kamis,	SP4N	Anonim	Assalamualaikum bapak/ibu saya mau melaporkan bahwa jaringan	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk	Selesai

	08-10-2020	LAPOR!		internet/wifi gratis lokasi dekat area (Pabrik Kanigoro) Jl. Kapten Tendean Kecamatan Taman Kota Madiun, telah mengalami gangguan akibat kabel wifi putus akibat tertabrak truk. Mohon untuk secepatnya di tindak lanjuti untuk wifi ini karena wifi tersebut berguna untuk warga daerah Pabrik Kanigoro.	pengaduan wifi gratis bisa mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	
1154	Kamis, 08-10-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Assalamualaikum, saya salah satu peserta SKB dan insyaallah lolos CPNS 2019 hasil integrasi SKD dan SKB. Ada hal yang ingin saya tanyakan mengenai dokumen pemberkasan nantinya, karena dokumen tersebut perlu saya siapkan dan tidak bisa mendadak, untuk itu dari sekarang saya ingin bertanya terkait dokumen untuk keperluan pemberkasan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi pemberkasan CPNS jika sudah ada informasinya akan di share di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> dan diwebsite BKD Kota Madiun dengan link <a href="http://bkd.madiunkota.go.id">bkd.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1155	Kamis, 08-10-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Walikota Madiun, itu median jalan yang ada disepanjang Jl. Ponorogo, Demangan Kota Madiun sudah tidak efektif lagi, serta median itu membuat badan jalan sempit sehingga arus jalan baik dari Madiun atau dari Ponorogo Pacitan menjadi terhambat dan sangat lambat. Tolong itu median jalan dihilangkan saja dan ganti jadi marka jalan ganda. Tolong utamakan kelancaran arus	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa dalam pembangunan median jalan menggunakan konsep berwawasan lingkungan. Tujuannya pembangunan adalah dalam rangka peningkatan kualitas lingkungan. Lebar jalan tersebut juga sudah melalui analisa lalu lintas dan sudah sesuai standart nasional.	Selesai

				antar kota.		
1156	Kamis, 08-10-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun, itu halte di Jl. Ponorogo, Demangan Kota Madiun kondisinya agak kurang layak dan banyak coretan hasil vandalisme tolong dibenahi.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti
1157	Kamis, 08-10-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun ini lampu penyeberangan dan zebra cross di Jl. Mayjend Panjaitan, Pandean Kota Madiun kondisinya sudah tidak layak kenapa dibiarkan saja? Pemkot siapa ini yang bertanggung jawab? segera benahi.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti
1158	Kamis, 08-10-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Mohon bantuan karena sudah 1 minggu lampu PJU di pertigaan Jl. Ronggo Tohjoyo Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
1159	Jumat, 09-10-2020	FB Pemkot Madiun	Nella	Untuk jam ini Dukcapil Kota Madiun apakah bisa melayani pembuatan KTP?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pelayanan Dispendukcapil Kota Madiun bisa dilakukan secara online pada jam kerja melalui chat WA bukan telepon kepada petugas atas nama Dhining dengan nomor 082233276848.	Selesai

1160	Jumat, 09-10-2020	SP4N LAPOR!	Brian	Tolong wifi peceland jangan dibuat putus-putus dong bikin susah kalau lagi zoom aja.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1161	Jumat, 09-10-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mau tanya apakah masih bisa daftar bantuan UMKM?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pendaftaran bantuan UMKM di Dinas Penanaman Modal sudah ditutup. Mungkin bisa ke bank BRI untuk melakukan konfirmasi masih dibuka atau tidaknya.	Selesai
1162	Sabtu, 10-10-2020	FB Pemkot Madiun	Elie	Bapak/ibu saya mau tanya, untuk informasi pengaduan menghubungi no aduan berapa ya terima kasih banyak atas informasinya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan di Kota Madiun bisa melalui <a href="http://kotamadiun.lapor.go.id">kotamadiun.lapor.go.id</a> atau melalui call center 112.	Selesai
1163	Sabtu, 10-10-2020	Call Center 112	Anonim	Mohon informasi CS PLN	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN (0351) 123.	Selesai
1164	Minggu, 11-10-2020	Call Center 112	Prasetyo	Ada orang terlantar di Jl. Sarimulyo 50 Kelurahan Rejomulyo.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1165	Minggu, 11-10-2020	Call Center 112	Sistio	Permohonan ambulance di Jl. Tawang Ria RT 10.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai

1166	Minggu, 11-10-2020	Call Center 112	Erna	Permohonan ambulance untuk menjemput pasien di Jl. Srandit.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1167	Senin, 12-10-2020	FB Pemkot Madiun	Kiky	 <p>Siang pak saya ada keluhan tiang beton listrik didepan rumah sudah 2 tahun lebih tidak diambil sangat mengganggu lokasi di Desa Sawahan.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Desa Sawahan bukan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa langsung disampaikan ke Pemerintah Kabupaten Madiun via lapor.go.id.	Selesai
1168	Senin, 12-10-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Pak maaf mengganggu ataupun melenceng, saya mau mengadu jika wifi di poskampling RT. 7 RW. 03 Kelurahan Manisrejo sudah mati selama 4 hari ini padahal biasanya dihari masuk sekolah sering digunakan oleh anak-anak sekolah untuk melakukan pekerjaan atau tugas sekolah bahkan seperti kelas online yang membutuhkan kuota banyak mohon untuk ditindak lanjuti	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa mengisi form terlebih dahulu di servicedesk.madiunkota.go.id.	Selesai

				pak/bu.		
1169	Senin, 12-10-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Mohon bantuan karena sudah 1 minggu lampu PJU di pertigaan Jl. Ronggo Tohjoyo Kec. Kartoharjo Kota Madiun mati. Terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1170	Senin, 12-10-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Kondisi rambu penunjuk arah di Jl. Mayjend Panjaitan, Pandean, Taman Kota Madiun (utara perempatan Serayu) kondisinya sangat tidak layak tolong perbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungann Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Selesai
1171	Senin, 12-10-2020	Call Center 112	Antin	Mohon bantuan ambulance ada orang yang sesak nafas di Jl. Ciliwung Gg. 3 No. 10.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1172	Selasa, 13-10-2020	FB Pemkot Madiun	Alfi	Saya termasuk penerima BST pusat, tetapi realisasinya saya mendapatkan sembako.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa memang benar saudara Alfi menerima bantuan berupa sembako covid pemkot, namun terjadi kesalahan persentase petugas pada steakernya.	Selesai
1173	Rabu, 14-10-2020	FB Pemkot Madiun	Rey	Wifi RT. 13 RW. 06 Kelurahan Sogaten Kecamatan Manguharjo posisi di rumah ibu Lilik karena RT 13 tidak memiliki poskamling dan saat ini ibu Lilik sudah tidak menjabat	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk permohonan pemindahan wifi gratis bisa mengisi form di	Selesai

				sebagai RT. Untuk mengajukan pindah wifi kepada siapa? terima kasih.	servicedesk.madiunkota.go.id.	
1174	Rabu, 14-10-2020	FB Pemkot Madiun	Erina	Assalamualaikum selamat pagi saya mau tanya di Pemkot Madiun katanya ada lowongan kerja kalau mau daftar persyaratannya apa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diinformasikan di website resmi Pemkot Madiun dengan link madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
1175	Rabu, 14-10-2020	Call Center 112	Eli	Permohonan permintaan pengantaran pulang. Alamat penjemputan di Poli Jantung Merpati.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1176	Rabu, 14-10-2020	Call Center 112	Bambang	Permohonan ambulan untuk kontrol pasien stroke. Alamat penjemputan di Jl. Setiyasa No. 11 Mojorejo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1177	Sabtu, 17-10-2020	FB Pemkot Madiun	Ichsanul	Assalamualaikum, perkenalkan nama saya Arin <i>fresh graduate</i> dari Sekolah Kementerian Pertanian (Polbangtan Yogyakarta-Magelang dulu STPP Magelang). Ijin menanyakan informasi, apakah ada lowongan di Pemerintahan Kota Madiun? Terima Kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diinformasikan diwebsite madiunkota.go.id mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
1178	Sabtu, 17-10-2020	Call Center 112	Afdal	Mohon bantuan ambulance dengan alamat penjemputan di lapangan Bosbow Jl. Diponegoro Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1179	Sabtu,	Daily Report	Lik	Berhubung saya jarang pulang ke Madiun, boleh dong saya memberi saran untuk jalur	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan menyampaikan usulan	Selesai

	17-10-2020	Medsos		dari terminal Purbaya sampai Simpang Lima SMK 1 Madiun agar diberi sentuhan hiasan lampu ataupun pernak pernik malam biar lebih terang atau menarik waktu datang.	tersebut kepada pimpinan untuk dijadikan bahan masukan kebijakan pembangunan kedepan.	
1180	Minggu, 18-10-2020	Call Center 112	Restu	Mohon bantuan ambulance dengan alamat penjemputan Jl. Sarimulyo No. A8 Kelurahan Rejomulyo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1181	Minggu, 18-10-2020	Call Center 112	Yusup	Pohon rawan tumbang di Jl. Yosudarso Gg. PLN.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
1182	Senin, 19-10-2020	Call Center 112	Ratna	Permintaan ambulance untuk kontrol alamat penjemputan di Jl. Anggur No. 6 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1183	Senin, 19-10-2020	Call Center 112	Intan	Permintaan ambulance untuk menjemput pasien di RS. Soedono.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1184	Senin, 19-10-2020	Call Center 112	Risma	Token PLN tidak bisa masuk.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk CS PLN bisa menghubungi (0351) 123.	Selesai
1185	Selasa, 20-10-2020	FB Pemkot Madiun	Ridho	Hai kak bagaimana cara saya daftar kartu keluarga sejahtera ?	Ditindak lanjuti Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk syarat mendaftar kartu keluarga sejahtera	Selesai



					yaitu fotocopy KK 2 lembar, fotocopy KTP (suami-istri) 2 lembar, kartu KIS dan Akta / KIA 2 lembar, SKTM keluarga 2 lembar, pengisian form PBDT (Dinsos) 2 lembar.	
1186	Selasa, 20-10-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Pak maaf mengganggu ataupun melenceng, saya mau mengadu jika wifi di poskampling RT. 07 RW. 03 Kelurahan Manisrejo sudah mati selama 4 hari ini padahal biasanya dihari masuk sekolah sering digunakan oleh anak-anak sekolah untuk melakukan pekerjaan atau tugas sekolah bahkan seperti kelas online yang membutuhkan kuota banyak, mohon untuk ditindak lanjuti pak/bu sekian terimakasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1187	Rabu, 21-10-2020	FB Pemkot Madiun	Siti	Dimana ya alamat Dinas Penanaman Modal Kabupaten Madiun ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemkot Madiun, untuk alamat Dinas Penanaman Modal Kabupaten Madiun bisa ditanyakan langsung ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau menggunakan <a href="http://lapor.go.id">lapor.go.id</a> dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai
1188	Rabu, 21-10-2020	LAPOR! SP4N	Mike	Saya peserta BPJS mandiri dengan no 0001455830548, dengan status menunggak bayar dikarenakan sengaja saya tunggak karena dalam list peserta BPJS yang	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa setelah dilakukan pengecekan dalam database Dispendukcapil baik dipusat	Selesai

				<p>tergabung dengan saya ada anggota keluarga yang tidak tertampil pada KK, dengan detail no KK 357702104073424. Dengan data KK tersebut, bahwa Allen Susanto bukan merupakan anggota keluarga dalam KK karena sudah pisah KK sejak April 2019 dimana telah dilakukan perubahan data KK, dan mulai saya tunggak bayar sejak September 2019 iuran BPJS. Untuk data KTP Allen sudah masuk pada Disdukcapil Pare, Kediri dengan no KTP 3577023007830002. Saya komplain terkait kenapa Allen masih menjadi daftar peserta yang menjadi beban dalam anggota BPJS saya dan direspon oleh BPJS Madiun bahwa hanya mendapati dari sistem BPJS, dan bisa dilakukan splitting anggota apabila seluruh iuran dilunasi. Ini carut marut sistem integrasi antara BPJS dengan Disdukcapil yang memberatkan masyarakat.</p>	<p>maupun dinas, penduduk atas nama Mike Susanto terdaftar dengan nomor KK : 3577022104073424, anggota dalam KK tersebut : Tavip Rivai, Yenny Gunawan, dan Mike Susanto. Jadi secara sistem Dispendukcapil, penduduk atas nama Allen Susanto sudah tidak masuk dalam KK tersebut. Jika masih ada nama Allen Susanto dalam KK Mike Susanto, maka dimungkinkan itu berdasarkan kebijakan/database BPJS, dan silakan dikonfirmasi dengan BPJS terkait hal tersebut.</p>	
1189	Kamis, 22-10-2020	FB Pemkot Madiun	Ochep	<p>Selamat siang ijin bertanya untuk ijin melangsungkan resepsi pernikahan apakah sudah boleh dilakukan di Kota Madiun? Syarat dan laporan seperti apa yang harus dipenuhi?</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk persyaratan melangsungkan resepsi pernikahan di Kota Madiun membuat surat permohonan izin untuk melangsungkan pernikahan yang ditujukan ke Walikota Madiun dengan tembusan ke puskesmas,</p>	Selesai

					kecamatan dan kelurahan setempat.	
1190	Jumat, 23-10-2020	FB Pemkot Madiun	Tri	Saya mau mengajukan ijin usaha gimana caranya ?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk syarat pengajuan ijin usaha bisa dilihat di website Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan link <a href="https://perizinan.madiunkota.go.id/izin/index.php/persyaratan">https://perizinan.madiunkota.go.id/izin/index.php/persyaratan</a>	Selesai
1191	Jumat, 23-10-2020	Call Center 112	Nurtini	Ada pohon tumbang di Jl. Timbangan No. 6 RT. 16 RW. 5 Kelurahan Banjarejo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan dilakukan pengecekan dan akan dilakukan penebangan.	Proses ditindak lanjuti
1192	Sabtu, 24-10-2020	FB Pemkot Madiun	Chairil	Wifi RT. 13 RW. 04 Kelurahan Patihan alamat Jl. Singosari Gg. 3 mohon segera di tindak lanjuti terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis mohon mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1193	Sabtu, 24-10-2020	Call Center 112	Agung	Lampu PJU padam di Jl. Ki Ageng Selo Pos Kampling RT. 17 RW. 4.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1194	Minggu, 24-10-2020	Call Center 112	Krisna	Informasi call center PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa call center PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai

1195	Senin, 25-10-2020	Call Center 112	Yuswaning	Pipa saluran PDAM bocor di Jl. Tawang Bakti RT. 22 RW. 6 Kelurahan Tawangrejo.	Ditindak lanjuti PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1196	Senin, 26-10-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya mau tanya soal info bantuan UMKM	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bisa ditanyakan langsung ke kantor Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan alamat Jl. Mayjen Pandjaitan No. 09 Kota Madiun.	Selesai
1197	Senin, 26-10-2020	FB Pemkot Madiun	Sofyan	Mau tanya untuk mengurus surat pengantar numpang nikah di Kelurahan Oro-Oro Ombo butuh waktu berapa lama ya?	Ditindak lanjuti Kelurahan Oro-Oro Ombo dengan memberikan informasi bahwa untuk pengantar surat nikah bisa cepat jadi bila lampirannya sudah lengkap.	Selesai
1198	Senin, 26-10-2020	FB Pemkot Madiun	Krisnian	Selamat siang, izin bertanya pengumuman untuk kelulusan SKB tanggal berapa nggih?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman hasil SKB Kota Madiun bisa dilihat diwebsite dengan link <a href="https://bkd.madiunkota.go.id/2020/09/04/laporan-hasil-skb-pengadaan-pegawai-negeri-sipil-formasi-2019-pemerintah-kota-madiun/">https://bkd.madiunkota.go.id/2020/09/04/laporan-hasil-skb-pengadaan-pegawai-negeri-sipil-formasi-2019-pemerintah-kota-madiun/</a>	Selesai
1199	Senin, 26-10-2020	FB Pemkot Madiun	Bram	Assalamu'alaikum tolong ditempat wisata Kalibening itu para penjaring ikan, perangkap dan jolo tolong dibersihkan (ditangkap semuanya dipidanakan secara hukum) karena ikan jadi punah dan habis. Tolong ditanggapi laporan dari saya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan wisata Kalibening Saradan bukan merupakan wilayah kami melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Aduan tersebut bisa disampaikan ke Pemerintah Kabupaten	Selesai

					Madiun melalui lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	
1200	Selasa, 27-10-2020	FB Pemkot Madiun	Hartanto	Mohon penanganan lampu penerangan jalan mati lokasi Jl. Ardimanis Perumnas 1. Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1201	Selasa, 27-10-2020	Call Center 112	Hari	Lampu jalan mati di Jl. Salak Barat VI.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1202	Selasa, 27-10-2020	Call Center 112	Zaerah	Permintaan ambulance di Jl. Mantawai No. 2.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance kelokasi.	Selesai
1203	Selasa, 27-10-2020	Daily Report Media Sosial	Agus	Di Pahlawan Stret Center kalau ada pengamen harus selektif yang benar-benar menghibur dan tidak memaksa pengunjung untuk kasih uang.	Ditindak lanjuti Disbudparpora Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pekerja seni maupun UMKM yang terlibat meramaikan Pahlawan Stret Center sudah pasti akan diseleksi sesuai hasil koordinasi dengan Bapak Walikota Madiun dan dinas-dinas terkait.	Selesai
1204	Selasa, 27-10-2020	Daily Report Media Sosial	Bernadeta	Maaf bapak Walikota mau menanyakan bagaimana jika ada orangtua yang tidak memberi ijin untuk anaknya ikut KBM tatap muka apakah ada solusi?	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa wali murid yang belum mengizinkan putra-putrinya mengikuti KBM tatap muka dapat mengikuti KBM dengan online. Sebagai informasi Dinas Pendidikan tetap menegakkan disiplin dalam menerapkan protokol kesehatan sehingga wali murid	Selesai

					tidak perlu khawatir dan bai murid dan guru yang mengikuti KBM tatap muka akan dilakukan rapid test terlebih dahulu.	
1205	Rabu, 28-10-2020	Call Center 112	Setia Budi	Permintaan ambulance jenazah di Jl. Jayengan No. 21.	Ditindak lanjuti ambulance PMI dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai
1206	Rabu, 28-10-2020	Call Center 112	Agung	Lampu PJU padam di Jl. Ki Ageng Selo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1207	Rabu, 28-10-2020	Call Center 112	Endang	Permintaan ambulance karena ada keluarga yang sakit di Jl. Mentawai No. 2.	Ditindak lanjuti ambulance PMI dengan mengirimkan ambulance ke lokasi.	Selesai
1208	Kamis, 29-10-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Maaf wifi di Jl. Dwijaya V pos kampling tidak bisa mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis mohon mengisi form di <a href="https://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1209	Kamis, 29-10-2020	Call Center 112	Nurul	Permohonan ambulance di Jl. Mandala Sari No. 1.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance kelokasi.	Selesai
1210	Kamis, 29-10-2020	Call Center 112	Atung	Orang dalam gangguan jiwa mengganggu pedagang Alun-Alun Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai

1211	Sabtu, 31-10-2020	Call Center 112	Rina	Dahan pohon patah didekat Apotek Merdeka Jl. Dr. Soetomo Kartoharjo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
1212	Senin, 02-11-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Filosofi logo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk filosofi logo Kota Madiun bisa dilihat di website madiunkota.go.id.	Selesai
1213	Senin, 02-11-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Mohon untuk diselidiki apakah peninggian trotoar di Jl. Cokroaminoto Kota Madiun sudah memenuhi persyaratan dan kajian teknis? sekarang ini sedang dilakukan peninggian trotoar sudah 2x dalam sekitar 5 tahun terakhir, peninggian jalan juga seingat saya terjadi walaupun trotoar dan jalan masih bagus tidak ada yang rusak atau lubang. Untuk keindahan estetika kota, tapi kami mohon jangan sampai rumah dan toko warga disekitar jalan jadi sama tingginya atau ada yang lebih rendah dari trotoar. Menjadi tidak indah ketika tinggi trotoar sama dengan rumah dan toko. Bahkan mengakibatkan air masuk ke dalam rumah dan toko ketika hujan datang, sehingga menggangu sekali kenyamanan. Maaf apakah tidak lebih bijak untuk menggunakan dana yang ada untuk membangun jalan dan trotoar baru atau	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa pekerjaan trotoar Jl. Cokro sudah dilakukan perencanaan secara teknis oleh Bapak Walikota Madiun. Adapun tujuan pekerjaan tersebut lebih menambah nilai estetika juga dan bertujuan untuk memberikan rasa aman dan nyaman bagi pengguna jalan khususnya pejalan kaki.	Selesai

				memperbaiki jalan dan trotoar yang rusak, daripada meninggikan trotoar yang tidak rusak dan baru sekitar 5 tahun yang lalu diganti baru total. Apakah sudah memenuhi kajian teknis, kenyamanan dan keindahan kota yang benar atau bukan sekedar bagus dimata.		
1214	Senin, 02-11-2020	Call Center 112	Priyo	Orang dalam gangguan jiwa mengamuk di Jl. Sawahan No. 9 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1215	Senin, 02-11-2020	Call Center 112	Marpuji	Permintaan ambulance di Jl. Ponco sebelum pos kamplang.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance kelokasi.	Selesai
1216	Senin, 02-11-2020	Call Center 112	Rahmat	Permintaan ambulance di Jl. Madya Sari No. 6 B.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance kelokasi.	Selesai
1217	Selasa, 03-11-2020	Call Center 112	Indra	Butuh ambulance untuk merujuk ke RS Sogaten. Alamat penjemputan di Jl. Tanjung Manis No. 10	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance kelokasi.	Selesai
1218	Selasa, 03-11-2020	Call Center 112	Heru	Lampu PJU padam di Jl. Bumimas.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1219	Selasa, 03-11-2020	Call Center 112	Niko	Ada orang tak sadarkan diri di Hotel Mataram Baru Jl. Dr. Soetomo.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance kelokasi.	Selesai



1220	Sabtu, 07-11-2020	Call Center 112	Kevin	Mohon bantuan ambulance ada keluarga sakit kritis. Alamat penjemputan di Jl. Kapuas No. 17 B.	Ditindak lanjuti tenaga kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
1221	Sabtu, 07-11-2020	Call Center 112	Heru	Ada kabel listrik nyetrum di Perumahan Bumi Mas.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk kabel listrik bisa langsung menghubungi Call Center PLN dinomor (0351) 123.	Selesai
1222	Minggu, 08-11-2020	FB Pemkot Madiun	Luthvia	Assalamualaikum, mohon izin ingin meminta data APBD Tahun 2020 Kota Madiun untuk keperluan tugas mata kuliah keuangan daerah.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk APBD Kota Madiun bias dilihat di website <a href="http://ppid.madiunkota.go.id">ppid.madiunkota.go.id</a> dikategori transparansi anggaran.	Selesai
1223	Minggu, 08-11-2020	FB Pemkot Madiun	Bagus	Ijin bertanya untuk sasaran Perda No. 4 Tahun 2020 tentang penyelenggaraan santunan kematian bagi masyarakat Kota Madiun jika semisal dari pihak yang bersangkutan bertempat tinggal diwilayah Jiwan bisa mengajukan? atau hanya diperuntukkan di 3 kecamatan yang sudah terdaftar sebagai bagian dari Kota Madiun?		
1224	Minggu, 08-11-2020	Call Center 112	Didit	Token listrik tidak bisa masuk. Alamat di Jl. Kampar Timur No. 99 F dekat Lapangan Ciliwung.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk token listrik bisa langsung menghubungi Call Center PLN dinomor (0351) 123.	Selesai

1225	Senin, 09-11-2020	FB Pemkot Madiun	Rafa	Mau melaporkan lampu penerangan jalan di Jl. Nori mati atau tidak menyala.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
1226	Selasa, 10-11-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Kenapa wifi diposkampling depan SD Nambangan Kidul 01 Jl. Srintit tidak bisa mengakses internet padahal sudah terhubung wifi?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bias mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1227	Selasa, 10-11-2020	Call Center 112	Bambang	Ada gelandangan mengamuk di Jl. Mayjend Sungkono RT 19.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1228	Rabu, 11-11-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Ibu saya meninggal hari Minggu tanggal 8 November pukul 5 pagi. Begitu jenazah tiba di rumah duka beberapa jam kemudian, akta kematian sudah dikirim ke rumah kami, kami salut dengan cepatnya pelayanan Disdukcapil. Petugas Disdukcapil mengatakan bahwa akta dapat dibawa ke Dinas Sosial untuk mendapat santunan kematian. Dua hari kemudian, saya lapor ke Dinas Sosial dan beberapa persyaratan telah terpenuhi kecuali ahli waris yang didapat dari kelurahan. Saya mengunjungi kelurahan untuk mendapatkan surat keterangan waris yang redaksi penulisan sudah jelas	Ditindak lanjuti Kelurahan Klegen Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa surat keterangan dari RT sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2013 tentang Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) khususnya pasal 4 yang mana disebutkan bahwa RT dan RW memiliki tugas membantu lurah dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan. Pasal 5 point a disebutkan bahwa fungsi RT adalah pendataan kependudukan dan pelayanan administrasi pemerintahan lainnya. Terkait hal tersebut untuk proses surat menyurat di kelurahan salah satu	Selesai

				<p>diperuntukkan untuk mendapatkan santunan kematian. Petugas Kelurahan Klegen Kecamatan Kartoharjo mengatakan agar dilengkapi dengan keterangan RT/RW, walaupun sudah ada tertera di KK bahwa saya adalah anak kandung. Menurut beliau, lurah tidak akan tanda tangan kalau tidak ada keterangan RT/RW. "Ini kan cairnya tahun 2021 mbak, masih lama, diurus dulu saja keterangan rt/rw nya" begitu kata wanita petugas kelurahan. Saran saya untuk keperluan bantuan/santunan, surat keterangan agar dipermudah persyaratannya, apabila tidak ada keterangan RT/RW bisa dibuktikan dengan KK. Persyaratan akan mudah apabila ahli waris/anak tinggal di Kota Madiun. Akan sangat merepotkan, apabila ahli waris tinggal di kota lain, yang sangat terbatas waktunya untuk pengurusan surat-surat lainnya.</p>	<p>persyaratan administrasi adalah pengantar ketua RT setempat. Untuk saran dan masukan tersebut akan kami bantu meneruskan ke kecamatan atau OPD yang menangani santunan kematian.</p>	
1229	Rabu, 11-11-2020	Call Center 112	Beti	<p>Mohon bantuan ambulance karena ada warga sakit kritis. Alamat penjemputan di Jl. Maleo Gg. Ruko No. 2.</p>	<p>Ditindak lanjuti tenaga kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.</p>	Selesai
1230	Rabu, 11-11-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	<p>Saya beli helm di UD. Niagara Jl. Sri Gunting Kota Madiun pada Minggu, 8 November 2020. Ketika parkir, saya beri uang</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan pembinaan.</p>	Proses ditindak

				Rp. 1000,00 tapi tukang parkir malah meminta Rp. 2000,00 dengan alasan Perda saat ini parkir motor Rp. 2000,00. Ketika bertengkar dengan tukang parkir, pemilik toko (etnis tionghoa) malah membela tukang parkir. Apakah karena tukang parkirnya setor ke pemilik toko? seandainya seperti itu, berarti mobil diminta Rp. 5000,00 sedangkan tukang parkir tersebut tidak menggunakan rompi parkir dari Dishub berarti parkir liar. Tolong agar parkir ditertibkan.		lanjuti
1231	Rabu, 11-11-2020	Call Center 112	Ari	Ada orang sakit di Pasar Sleko dekat jualan sepeda.	Ditindak lanjuti tenaga kesehatan dengan mengirimkan ambulance dan tenaga medis ke lokasi.	Selesai
1232	Kamis, 12-11-2020	FB Pemkot Madiun	Gerus	Selamat siang bagaimana caranya kita bisa daftar jadi peserta tender dalam tender cepat?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk tender bisa mendatangi Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Madiun Jl. Pahlawan No. 37 Kota Madiun.	Selesai
1233	Kamis, 12-11-2020	FB Pemkot Madiun	Rohim	Ada berita apakah di Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk berita-berita seputar Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> , <a href="http://madiuntoday.id">madiuntoday.id</a> , fanpage	Selesai


					Pemerintah Kota Madiun, dan fanpage Madiun Today.	
1234	Kamis, 12-11-2020	FB Pemkot Madiun	Puput	Saya warga Madiun lebih tepatnya warga Kelurahan Banjarejo Kecamatan Taman. Saya mempunyai keluarga yang depresi sering mengamuk dan membuang barang-barang ke halaman belakang rumah saya. Mohon dibantu untuk penanganannya, disini lain keluarga saya merasa terganggu.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait aduan tersebut bisa langsung disampaikan melalui Call Center 112 secara gratis agar bisa dibantu dan langsung terhubung dengan petugas.	Selesai
1235	Sabtu, 14-11-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat pagi, bolehkah saya meminta SOP pembuatan E-KTP di Kabupaten Madiun. Hal tersebut saya lakukan untuk memenuhi tugas kuliah saya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait permohonan informasi tersebut bisa ditanyakan ke Pemerintah Kabupaten Madiun atau melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Kabupaten Madiun.	Selesai
1236	Sabtu, 14-11-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Mohon untuk diperbaiki wifi poskampling di Jl. Walet RT.36 Nambangan Kidul dikarenakan tidak bisa dipakai internet.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa mengisi form terlebih dahulu di servicedesk.madiunkota.go.id.	Selesai
1237	Sabtu, 14-11-2020	Call Center 112	Fitri	Mohon bantuan ambulance untuk merujuk ke RS. Sogaten. Alamat penjemputan di Jl. Tuntang Gg. 2	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1238	Sabtu, 14-11-2020	Call Center	Heru	Mohon bantuannya penebangan pohon di Jl. Letkol Suwarno depan fotocopy Eka Taruna.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai

		112				
1239	Sabtu, 14-11-2020	Call Center 112	Daryono	Lampu PJU padam di Jl.Kapten Saputro 75.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1240	Minggu, 15-11-2020	FB Pemkot Madiun	Soedarmo	Melaporkan bahwa wifi di Jl. Purwosari RT.11 RW.04 Kelurahan Rejomulyo tidak lancar dan sering macet.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1241	Minggu, 15-11-2020	Call Center 112	Anggi	Mohon bantuannya ada ular dirumah. Alamat di Jl. Blimbing Gulun.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1242	Senin, 16-11-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat pagi, saya mau melakukan pembaharuan SIUP harus ke instansi mana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pembaharuan SIUP bisa ke Dinas Penanaman Modal Kota Madiun.	Selesai
1243	Senin, 16-11-2020	Call Center 112	Mulyono	Permohonan ambulance di Jl. Anjasmoro No. 10.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1244	Selasa, 17-11-2020	FB Pemkot Madiun	Agha	Menanyakan prosedur perizinan mengadakan acara resepsi pernikahan di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk acara resepsi pernikahan surat izin kepada	Selesai

					<p>Bapak Walikota Madiun selaku ketua satgas covid dengan menyebutkan alamat diselenggarakannya acara dan jumlah daftar hadir. Memastikan memenuhi protokol kesehatan dengan tes suhu tubuh, jaga jarak, memakai masker, menyediakan tempat cuci tangan dan handsainitazer.</p> <p>Untuk tembusan surat :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kecamatan</li> <li>2. Kelurahan</li> <li>3. Puskesmas</li> </ol> <p>Polsek (jika menggunakan hiburan).</p>	
1245	Selasa, 17-11-2020	FB Pemkot Madiun	Vonny	Pak Wali tolong buka lowongan kerja di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan kerja jika ada akan diinformasikan di website <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
1246	Selasa, 17-11-2020	FB Pemkot Madiun	Hisma	Selamat sore saya mau mengadakan tindakan penipuan yang dilakukan oleh seseorang yang tinggal di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan penipuan bisa dilaporkan ke pihak berwajib atau kepolisian.	Selesai
1247	Selasa, 17-11-2020	Call Center 112	Hariati	Permohonan ambulance di Jl. Teratai No. 31.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai

1248	Rabu, 18-11-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat siang, siapakah Pokja pemilihan yang dimaksud dalam hal melakukan validasi terhadap penyedia?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa yang melakukan validasi terhadap penyedia adalah Bagian Administrasi Pembangunan.	Selesai
1249	Rabu, 18-11-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Selamat siang, saya mau mengadukan perihal tukang parkir yang ada di Kota Madiun pak, tolong ditertibkan dan diberi kejelasan tarif parkir disemua titik, kita ambil uang di ATM saja bayar parkir Rp. 2000, ke pasar masuk bentar aja parkir montor Rp. 2000 itupun tidak ada karcis parkirnya.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilapangan dan dilakukan pembinaan.	Selesai
1250	Kamis, 19-11-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun mohon pohon besar yang ada ditengah pertigaan di Jl. Panglima Sudirman Kelurahan Kejuron Kecamatan Taman Kota Madiun dihilangkan serta dikembalikan seperti sedia kala karena pohon menghalangi kelancaran lalu lintas. Mohon diperhatikan lalu lintas untuk pengguna jalan yang melintas dipertigaan tersebut. Serta mohon prioritaskan kendaraan dari arah barat seperti Magetan, Ngawi, Solo yang hendak menuju ke timur (Jl. Mastrip Kota Madiun).	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa penempatan pohon tersebut sudah melalui proses Analisa Dampak Lalu Lintas. Pohon tersebut sebagai salah satu upaya usaha peningkatan kualitas lingkungan. Arah dari barat menuju timur kota, dapat melalui Jl. Ahmad Yani, Jl. Kartini, Jl. Diponegoro atau lewat Jl. Dr. Sutomo, Jl. Seram, Jl. Bali kemudian Jl. Mastrip.	Selesai
1251	Kamis,	Call Center	Endro	Permintaan ambulance di Jl. Sanggar Manis	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai



	19-11-2020	112		I No. 1 Kelurahan Manisrejo.	ambulance ke lokasi.	
1252	Sabtu, 21-11-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	 <p>Pemkot Madiun tolong halte bekas/lamadi utara Pemkot Madiun itu dihilangkan atau ditata ulang.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti
1253	Sabtu, 21-11-2020	Call Center 112	Anonim	Mohon informasinya untuk nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai
1254	Minggu, 22-11-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Assalamualaikum bapak / ibu wifi di RT 24 RW 9 sedang ada masalah mohon diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan wifi gratis bisa mengisi form terlebih dahulu di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a> .	Selesai

1255	Minggu, 22-11-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Syarat yang harus disiapkan waktu pengisian OSS ijin berusaha apa saja?	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika ijin berusaha perseorangan maka cukup registrasi KTP dan e-mail di OSS kemudian nanti akan terbit IUMK jika modal dibawah 500 juta. Sedangkan jika ijin berusaha badan usaha maka registrasi menggunakan KTP dan e-mail sebagai direktur atau pengurus dibadan usahanya, kemudian akta badan usaha yang disahkan oleh Kemenkumham lewat notaris.	
1256	Minggu, 22-11-2020	FB Pemkot Madiun	Seri	Pak apa saya boleh minta tolong apa ada nama mbah Robingatun alamat di Desa Karas?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa laman fanpage ini milik Pemerintah Kota Madiun dan Desa Karas bukan merupakan wilayah kami.	Selesai
1257	Minggu, 22-11-2020	Call Center 112	Umar	Mohon bantuan listrik mati di Jl. Nogosorro RT 12 RW 2 Kelurahan Josenan Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim Call Center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan listrik mati bisa menghubungi nomor darurat PLN di (0351) 123.	Selesai
1258	Senin, 23-11-2020	Call Center 112	Agus	Lampu PJU apadam di Jl. Cokrobasonto RT 22 Kelurahan Josenan.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1259	Selasa, 24-11-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat pagi, saya Intan saya ingin menanyakan apakah saat ini ada lowongan pekerjaan di Pemkot Madiun untuk kualifikasi S1 semua jurusan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk lowongan pekerjaan jika ada akan diinformasikan di website resmi Pemerintah	Selesai

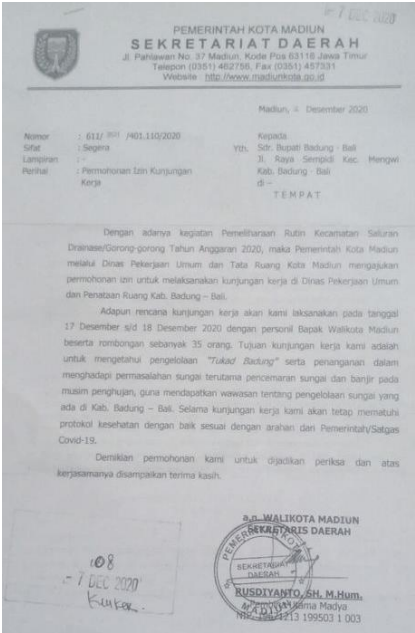
					Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> mohon untuk selalu dipantau.	
1260	Selasa, 24-11-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Minta tolong saat ini lampu PJU di Jl. Sendang tepatnya di belakang Gereja Imanuel mati mohon bantuannya perbaikan.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1261	Selasa, 24-11-2020	Call Center 112	Anggi	Ada orang pingsan mendadak di Jl. Thamrin No. 53 depan Alfamart.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1262	Selasa, 24-11-2020	Call Center 112	Panji	Permintaan penebangan pohon di Jl. Mayjensungkono No. 15.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
1263	Selasa, 24-11-2020	Call Center 112	Yus	Pohon rawan tumbang di Jl. Tawang Bakti RT 22 RW 6 Kelurahan Tawangrejo.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
1264	Rabu, 25-11-2020	FB Pemkot Madiun	Ridho	Saya mahasiswa tingkat akhir di Jogja dan sedang mau melakukan penelitian tepatnya di kantor Pemkot Madiun. Jadi bagaimana saya bisa melakukan penelitian?	Ditindak lanjuti Bakesbangpol Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penelitian bisa mengajukan surat permohonan izin penelitian ke Bakesbangpol Kota Madiun. Adapun untuk syarat, kelengkapan maupun formnya bisa dilihat dan diunduh di website <a href="http://bakesbangpol.madiunkota.go.id">bakesbangpol.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1265	Rabu, 25-11-2020	Call Center 112	Andi	Ada Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) di Jl. Kapten Saputro selatan Lapangan Gulun.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan evakuasi.	Selesai

1266	Kamis, 26-11-2020	LAPOR1 SP4N	Anonim	Mohon maaf secara nyata di jalan, walaupun telah melalui analisa lalu lintas, jika tujuan utama dari arah barat adalah Jl. Mastrip atau Stadion Wilis, tetap saja pengaturan tersebut tidak efektif. Jika saat hendak ke timur melalui Jl. A Yani, Jl. Kartini, dan Jl. Diponegoro terlalu memutar ke utara dahulu sehingga jika dari barat hendak ke Jl. Mastrip atau Stadion Wilis terlalu lambat. Jika saat hendak ke timur melalui Jl. Dr. Sutomo, Jl. Seram dan Jl. Bali volume jalan masing-masing tersebut (terutama Jl. Seram serta Jl. Bali) terlalu sempit sekali sehingga jika dari barat hendak ke Jl. Mastrip atau Stadion Wilis terlalu lambat. Mohon pertimbangkan lagi dan utamakan lalu lintas masyarakat.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa melalui analisa lalu lintas sudah dihitung volume kendaraan dengan luas jalan. Kita tetap mempertahankan penataan pedestrian dalam rangka peningkatan kualitas dan estetika kota.	Selesai
1267	Kamis, 26-11-2020	Call Center 112	Retno	Permintaan ambulance di Jl. Kutilang RT 05 RW 02 Kelurahan Nambangan Lor.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1268	Kamis, 26-11-2020	Call Center 112	Pujiono	Mohon bantuan terdapat orang tidak sadarkan diri di Taman Bantaran.	Ditindak lanjuti tim kesehatan dengan mengirimkan tenaga medis dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1269	Jumat, 27-11-2020	LAPOR! SP4N	Herry	Mohon dapatnya dibersihkan sampah di jembatan Pilangbango sebelum terjadi bencana.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan pembersihan.	Proses ditindak

						lanjuti
1270	Jumat, 27-11-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	<p>Permisi mau menyampaikan kritik saran Puskesmas Oro-Oro Ombo Kota Madiun. Pagi ini jam 08.00 (ke loket yang pertama) jam 09.13 (ke loket kedua) Selasa 8 September 2020 saya ke Puskesmas Oro-Oro Ombo untuk cek dan minta surat sehat nikah, dalam pelayanan lab dan pegawai depan pintu masuk semuanya ramah kecuali saat saya ke loket di loket ada 3 yang jaga untuk cewek 1 cowok 2. Untuk pegawai loket yang ramah hanya 1 aja cowok, yang 1 cowok main hp juga, kalau yang cewek saat saya datang bertanya dia main game dan tidak ramah sekali kayaknya marah gara-gara saya ganggu main gamenya sih. Untuk yang pagi pertama datang ke loket juga gitu tidak ramah juga semua asik bicara sendiri jawabnya singkat-singkat. Kalau yang cewek dia main game itu pas saya sudah ke loket kedua kalinya. Tolong deh ditingkatkan pelayanannya, tadi saya juga nyesel sudah memberikan penilaian baik terhadap survei dari pemerintah kalau ternyata hasilnya pelayanan buruk. Seharusnya juga penilaian pemerintah setelah orang diperiksa bukannya malah</p>	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan meneruskan ke Kepala Puskesmas Oro-Oro Ombo sebagai bahan evaluasi pelayanan kepada publik.	Proses ditindak lanjuti


				orang baru datang belum diperiksa disuruh pihak puskesmas ngasih penilaian.		
1271	Sabtu, 05-12-2020	FB Pemkot Madiun	Ihzan	Mohon info untuk penerimaan CPNS tahun 2021 dibukanya bulan apa ya ?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penerimaan CPNS menunggu informasi dari Pemerintah Pusat. Jika sudah ada akan diumumkan melalui website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> mohon untuk selalu dipantau.	Selesai
1272	Sabtu, 05-12-2020	Call Center 112	Heru	Permintaan penebangan pohon di Jl. Letkol Suwarno Bumi Mas 1.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
1273	Minggu, 06-12-2020	FB Pemkot Madiun	Arrmando	Saya Armando Ginting mahasiswa STKIP Widya Yuwana Madiun saya ingin penelitian mengenai keagamaan karena umat beragama di Kota Madiun sangat menunjukkan kerukunannya antar umat beragama dapatkah saya menanyakan beberapa hal mengenai ini?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penelitian bisa mengurus surat izin penelitian dulu ke Bakesbangpol Kota Madiun. Untuk persyaratan bisa dilihat di website resmi Bakesbangpol Kota Madiun dengan link <a href="https://bakesbangpol.madiunkota.go.id/sipermata/">https://bakesbangpol.madiunkota.go.id/sipermata/</a> .	Selesai
1274	Minggu, 06-12-2020	FB Pemkot Madiun	Arif	Min mau mengadu wifi poskampling Jl Minakkuncar Gg. Margabakti RT. 11 RW. 3 Winongo Madiun rusak.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
1275	Minggu,	FB Pemkot	Bahrul	Selamat siang maaf mengganggu waktunya,	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota	Selesai


	06-12-2020	Madiun		mau tanya untuk stand lapak didepan IndiHome di Jl. Pahlawan itu disewakan?	Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penyewaan lapak didepan IndiHome saat ini belum ada petunjuknya terkait bagaimana kriteria penyewa lapak tersebut.	
1276	Senin, 07-12-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat siang, mohon izin bisa minta nomor WA staf/kasubag Bagian Hukum Kota Madiun terkait permohonan kunjungan kerja Kabupaten Wonosobo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor telepon Bagian Hukum Kota Madiun (0351) 462756 dan e-mail : hukumkotamadiun@gmail.com.	Selesai
1277	Senin, 07-12-2020	Call Center 112	Anonim	Menanyakan call center PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat / call center PLN Kota Madiun yaitu (0351) 123.	Selesai
1278	Senin, 07-12-2020	Call Center 112	Sri Wahyuni	Permohonan ambulance di Jl. Nori Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1279	Senin, 07-12-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Kota Madiun dimusim penghujan ini sering disertai angin kencang dibelakang Dinas Kesehatan yang bertempat di Wisma Haji ada pohon besar dan tinggi dekat rumah kami. Rumah kami tepat disebelah timur pagar yang berdekatan dengan pohon tersebut. Kami sudah berulang kali ke Dinas Perkim untuk menebang pohon tersebut namun sampai sekarang tidak ada respon dari Dinas Perkim. Kami mohon segera di	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa saat ini masih menangani jalan-jalan protokol yang membahayakan fasilitas umum. Berhubung tenaga kami yang terbatas, dimohon untuk menunggu antrian.	Proses ditindak lanjuti

				tebang pohon besar yang ada dibelakang Dinas Kesehatan tersebut.		
1280	Selasa, 08-12-2020	FB Pemkot Madiun	Agus	 <p>Saya dari Pemda Badung, terkait surat diatas mohon kami dihubungi dinomor 082341670600.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa memang benar surat tersebut yang membuat Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Madiun terkait kunjungan kerja ke Pemerintah Bandung dan akan menghubungi Bapak Agus dengan nomor yang telah diinformasikan melalui FB Pemkot Madiun.	Selesai
1281	Selasa, 08-12-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun, diperempatan Jl. Letjend Panjaitan Kelurahan Taman Madiun (utara Pemkot Madiun) banyak gelandangan berkeliaran setiap pagi hingga sore hari tolong tindaklanjuti.	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan patroli oleh regu Satpol PP pada hari Minggu pagi hingga sore dan juga hari Senin pagi tidak ditemui gelandangn pengemis di lokasi perempatan	Selesai



					Jl. Letjen Panjaitan sebagaimana yang dilaporkan. Selanjutnya titik yang dimaksud menjadi titik pemantauan regu Satpol PP terhadap gelandangan pengemis.	
1282	Selasa, 08-12-2020	Call Center 112	Rahman	Permohonan ambulance di Jl. Tuntang No. 23 J.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1283	Rabu, 09-12-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat malam saya mau tanya, kenapa BPUM saya tidak ada kabar ya padahal itu bantuan buat usaha mikro kecil yang terdampak covid. Saya sangat terdampak covid usaha sampai tutup beberapa minggu karena tidak mampu membeli barang pokok lagi dan saya tidak mempunyai hutang di BRI. Kenapa tidak ada kabar padahal yang lain yang baru malah sudah cair.	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk verifikasi data ada di pusat, kami hanya sekedar mengusulkan saja dan keputusan tetap ada di pusat.	Selesai
1284	Rabu, 09-12-2020	LAPOR! SP4N	Donny	Saya mengurus pembuatan SHM dengan proses waris yang sudah disetujui keluarga besar ahli waris di kantor Kelurahan Taman Kota Madiun. Ahli waris berada diluar kota dan ada yang dalam keadaan tua sakit tidak bisa berjalan. Pak lurah meminta semua ahli waris hadir di kantor kelurahan untuk bisa tanda tangan berkas ahli waris. Kami sudah meminta agar ahli waris yang berhalangan hadir bisa tanda tangan secara notaril dihadapan notaris sesuai domisili ahli waris	Ditindak lanjuti Kelurahan Taman Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa mohon yang bersangkutan mengirimkan data lengkap berkas surat pernyataan waris dari para ahli waris atas nama siapa dan berkenan bisa berhubungan langsung dengan Lurah Taman dinomor 085749150908 untuk tindak lanjut kepengurusan sesuai aturan yang berlaku.	Selesai

				<p>tanpa harus datang ke kantor kelurahan karena kendala tersebut. Akan tetapi pak Lurah Taman Kota Madiun menolak dan meminta semua wajib hadir langsung dikantor kelurahan, jika tidak bisa maka proses pembuatan SHM tidak dapat dilanjutkan. Mohon bantuan dan solusinya.</p>		
1285	Rabu, 09-12-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	<p>Pemkot Madiun ada banyak sampah diseberang Pemkot Madiun (sisi barat) Jl. D.I Pandjaitan Kelurahan Taman Madiun tolong dapat dibersihkan total karena terlihat sangat jorok sekali.</p>	 <p>Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembersihan dan saat ini lokasi tersebut sudah bersih dari sampah.</p>	Selesai
1286	Rabu, 09-12-2020	Call Center 112	Rohmat	<p>Ada orang dalam gangguan jiwa di depan rumah warga di Jl. Kartika Manis Gg. 3 No. 15 RT. 37 RW. 9.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.</p>	Selesai

1287	Rabu, 09-12-2020	Call Center 112	Heru	Mohon bantuan PJU padam di Jl. Letkol Suwarno Perum Bumimas 1.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1288	Rabu, 09-12-2020	LAPOR! SP4N	Hery	Mohon dapatnya dibersihkan sampah di jembatan Pilangbango sebelum terjadi bencana.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembersihan.	Selesai
1289	Rabu, 09-12-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	 <p>Pemkot Madiun, mohon untuk Jl. Letjend Panjaitan Kelurahan Pandean Kecamatan Taman Kota Madiun (depan Pemkot Madiun) diperbaiki karena sebagian jalan berlubang dan tidak rata.</p>	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk jalan di Jl. Letjend Panjaitan Kelurahan Pandean Kecamatan Taman Kota Madiun (depan Pemkot Madiun) merupakan jalan nasional dan bukan kewenangan Pemerintah Kota Madiun namun aduan akan dilaporkan ke Pemerintah Provinsi agar diproses lebih lanjut.	Selesai
1290	Kamis, 10-12-2020	FB Pemkot Madiun	Bagas	Min, rumah saya tidak kebagian sinyal wifi Pemkot Madiun jika mau wifian harus ke poskamling dulu dan itu jaraknya lumayan jauh.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pemasangan wifi gratis milik Pemkot Madiun memang diletakkan di poskamling.	Selesai
1291	Kamis,	Call	Asni	Banyak sampah di Jl. Panjaitan No. 36	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup	Selesai

	10-12-2020	Center 112		selatan lampu merah Serayu.	Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pembersihan.	
1292	Kamis, 10-12-2020	Call Center 112	Sri	Permohonan ambulance di Jl. Nori untuk dirujuk ke RS.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1293	Kamis, 10-12-2020	Call Center 112	Gatot	Lampu PJU mati di Perumahan Bumi Mas 1.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1294	Kamis, 10-12-2020	Call Center 112	Wahyuni	Permohonan ambulance untuk pulang kerumah. Alamat penjemputan diruang IGD RSUD Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1295	Kamis, 10-12-2020	Call Center 112	Sariman	Mohon bantuan ada keluarga yang sakit tua tidak bisa jalan. Alamat penjemputan di Jl. Kolonel Marhadi Gg. Kenari samping Toko Tegal Arum.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1296	Kamis, 10-12-2020	Call Center 112	Yudo	Informasi terkait covid-19 di Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center 112 dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi perkembangan covid-19 di Kota Madiun bisa dilihat diwebsite resmi covid19.madiunkota.go.id.	Selesai
1297	Kamis, 10-12-2020	Call Center 112	Jianto	Mohon bantuan PJU padam di Jl. Pilang Werda Pilangbango Kota Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1298	Jumat,	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun kapan pasar bunga di utara Pemkot (Jl. D.I Pandjaitan Kelurahan	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa	Selesai

	11-12-2020			Banjarejo Kecamatan Taman Kota Madiun) akan dibenahi ? dahulu katanya akan ada pasar bunga. Mohon dapat dibenahi segera terus terang kondisi sekarang sangat tidak sedap dipandang.	untuk pasar bunga akan dilaksanakan pada tahun anggaran 2021.	
1299	Sabtu, 19-12-2020	FB Pemkot Madiun	Naomi	Pak/bu saya mau bertanya bagaimana caranya agar saya bisa berjualan didaerah Jl. Pahlawan? mohon infonya pak/bu.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun bahwa untuk saat ini belum ada informasi terkait syarat berjualan di Jl. Pahlawan. Nanti jika sudah ada akan diinformasikan.	Selesai
1300	Sabtu, 19-12-2020	Call Center 112	Akira	Informasi terkait covid-19 Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk informasi covid-19 Kota Madiun bisa dilihat dan dibaca di website resmi covid19.madiunkota.go.id.	Selesai
1301	Sabtu, 19-12-2020	Call Center 112	Asri	Ada orang mengamuk di Jl. Kampar No. 38 B.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1302	Minggu, 20-12-2020	Call Center 112	Bambang	Mohon bantuan ambulance karena ada keluarga yang jatuh dari kamar mandi. Alamat penjemputan di Jl. Sri Widodo No. 26.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1303	Minggu, 20-12-2020	Call Center 112	Nita	Permintaan ambulance dengan alamat penjemputan di Jl. Jambu No. 10 B Kelurahan Kejuron Kota Madiun.	Ditindak tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai

1304	Senin, 21-12-2020	FB Pemkot Madiun	Sumanto	Assalamualaikum selamat pagi apakah bantuan buat yang terdampak covid-19 ada apa tidak? saya dari awal pandemi belum dapat sama sekali, waktu dapat pada saat pergantian RT itupun 1x yang ambil di rumah dinas, selanjutnya tidak pernah dapat sama sekali. Saya kerja itupun 1 hari masuk 1 hari libur karena dirolling sama temen 1 hari Rp. 40.000 dan saya punya anak umur 1,5 tahun dan istripun baru berkerja kemarin.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk bantuan covid-19 bisa mengusulkan ke kelurahan sesuai dengan domisili atau KTP.	Selesai
1305	Senin, 21-12-2020	Call Center 112	Parno	Menanyakan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai
1306	Senin, 21-12-2020	Call Center 112	Ratna	Permohonan ambulance dengan alamat penjemputan di Jl. Cokro Aminoto No. 157 B Kelurahan Kejuron Kecamatan Taman Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1307	Selasa, 22-12-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun Jl. Apotik Hidup Kelurahan Ngegong Kota Madiun banyak lubang mohon diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti

1308	Selasa, 22-12-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Kota Madiun mohon sepanjang Jl. Tirta Raya arah ke kampus Politeknik Kereta Api, mohon ditanami pohon/bunga tabebuya disepanjang jalan semoga Kota Madiun semakin cantik, indah dan makmur.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait penanaman pohon masih harus direncanakan terlebih dahulu karena saat ini penanaman pohon masih difokuskan di pusat Kota Madiun.	Selesai
1309	Selasa, 22-12-2020	Call Center 112	Bambang	Permohonan ambulance dengan alamat penjemputan Jl. Kolonel Marhadi Gg. Kenari Kelurahan Nambangan Lor Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1310	Kamis, 24-12-2020	FB Pemkot Madiun	Tirana	Min saya mau bertanya untuk perihal penelitian universitas untuk kelebihan dana kekurangan dari pelaksanaan otonomi daerah Kota Madiun apa ya? mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penelitian bisa mengurus surat izin penelitian terlebih dahulu ke Bakesbangpol Kota Madiun. Untuk format dan syarat penelitian bisa dilihat di website <a href="http://bakesbangpol.madiunkota.go.id">bakesbangpol.madiunkota.go.id</a> .	Selesai
1311	Kamis, 24-12-2020	FB Pemkot Madiun	Yogi	Mohon informasi terkait nomor telepon Puskesmas Demangan Kota Madiun untuk pelaporan suspek covid-19.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nomor telepon Puskesmas Demangan Kota Madiun (0351) 464308.	Selesai
1312	Kamis, 24-12-2020	Call Center 112	Anonim	Menanyakan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai
1313	Kamis, 24-12-2020	Call Center 112	Seno	Ada sarang tawon di Jl. Sriti Gg. Bido 1 No. 38 Kelurahan Nambangan Lor	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai

1314	Kamis, 24-12-2020	Call Center 112	Abraham	Ada orang dalam gangguan jiwa di Jl. Thamrin sebrang Pos Polisi Klegen.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1315	Kamis, 24-12-2020	Call Center 112	Wahyu	Sarang tawon meresahkan warga di Perumahan Taman Salak Pandean.	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1316	Jumat, 25-12-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Hai, cara login wifi pecelend dilaptop bagaimana ya? saya butuh untuk mengerjakan laporan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk login wifi pecelend bisa langsung diaktifkan saja secara otomatis tanpa menggunakan password / username.	Selesai
1317	Jumat, 25-12-2020	Call Center 112	Yiyis	Permohonan ambulance di Jl. Jambu Kembar Gg. I No. 11 RT. 20 RW. 07 Kelurahan Pandean.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1318	Jumat, 25-12-2020	Call Center 112	RS. dr Soedono	Pasien kabur dengan hasil torak diduga positif covid-19. Mohon dilakukan penjemputan dialamat pasien tersebut di Jl. Panglima Sudirman No. 145 Kelurahan Kejuron.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1319	Jumat, 25-12-2020	Call Center 112	Indah	Menanyakan nomor darurat PLN Kota Madiun.	Ditindak lanjuti tim call center dengan memberikan informasi bahwa nomor darurat PLN Kota Madiun (0351) 123.	Selesai
1320	Minggu, 27-12-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Selamat malam maaf hendak bertanya, jika ingin melihat laporan realisasi anggaran Kota Madiun tahun 2018 dimana?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk laporan realisasi anggaran Kota Madiun tahun 2018 bisa dilihat di website	Selesai



					ppid.madiunkota.go.id.	
1321	Minggu, 27-12-2020	Call Center 112	Anonim	Mohon bantuan penebangan pohon di Jl. Catur jaya.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan penebangan.	Selesai
1322	Minggu, 27-12-2020	Call Center 112	Mariadi	Mohon bantuan ada orang dalam gangguan jiwa di Jl. Sunan Ampel No. 11.	Ditindak lanjuti Dinas Sosial dan Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dievakuasi.	Selesai
1323	Minggu, 27-12-2020	Call Center 112	Bobby	Mohon bantuan parkir liar di Jl. Panglima Sudirman.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneguran.	Selesai
1324	Senin, 28-12-2020	FB Pemkot Madiun	Tari	Bagaimana cara login wifi peceland dilaptop?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk login wifi pecelend bisa langsung diaktifkan saja secara otomatis tanpa menggunakan password / username.	Selesai
1325	Senin, 28-12-2020	FB Pemkot Madiun	Harjani	Bagaimana tingkat penyebaran corona di Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk penyebaran covid-19 di Kota Madiun bisa dilihat di website resmi covid19.madiunkota.go.id.	Selesai
1326	Senin, 28-12-2020	Call Center 112	Natalia	Permohonan ambulance pasien reaktif covid-19 di Jl. Margobawero Gg. 17 No. 2.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1327	Senin,	Call Center	Hari	Mohon bantuan ada warga reaktif covid di Jl. Mayjen Sungkono No. 67 depan RKPD.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan	Selesai

	28-12-2020	112			ambulance ke lokasi.	
1328	Senin, 28-12-2020	Call Center 112	Totok	PJU padam di Jl. Podang Kelurahan Nambangan Kidul.	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
1329	Senin, 28-12-2020	Call Center 112	Adi	Mohon bantuan ada pasien hipertensi dengan alamat di Jl. Wonoasri No. 20 B, RT. 35 RW. 8, Kelurahan Kanigoro.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1330	Selasa, 29-12-2020	Call Center 112	Jonet	Permohonan ambulance di Jl. Banda 4 D Kelurahan Madiun Lor.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1331	Selasa, 29-12-2020	Call Center 112	Joko	Permohonan ambulance di Jl. Jenggolo Puro Gg. 1 RT. 20 RW. 5 Kelurahan Kelun.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1332	Selasa, 29-12-2020	Call Center 112	Nanda	Permohonan ambulance di Jl. Mayjen Sungkono Gg. Rajawali sebelahnya rumah makan Ratu Sari.	Ditindak lanjuti tim medis dengan mengirimkan tenaga kesehatan dan ambulance ke lokasi.	Selesai
1333	Rabu, 30-12-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Pemkot Madiun ditengah perempatan Serayu Jl. Panjaitan jalan berlubang mohon perbaiki segera.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti
1334	Rabu, 30-12-2020	LAPOR! SP4N	Anonim	Jl. Sumber Karya (sepanjang depan MAN 2 Kota Madiun) berlubang dan rusak.	Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan.	Proses ditindak lanjuti

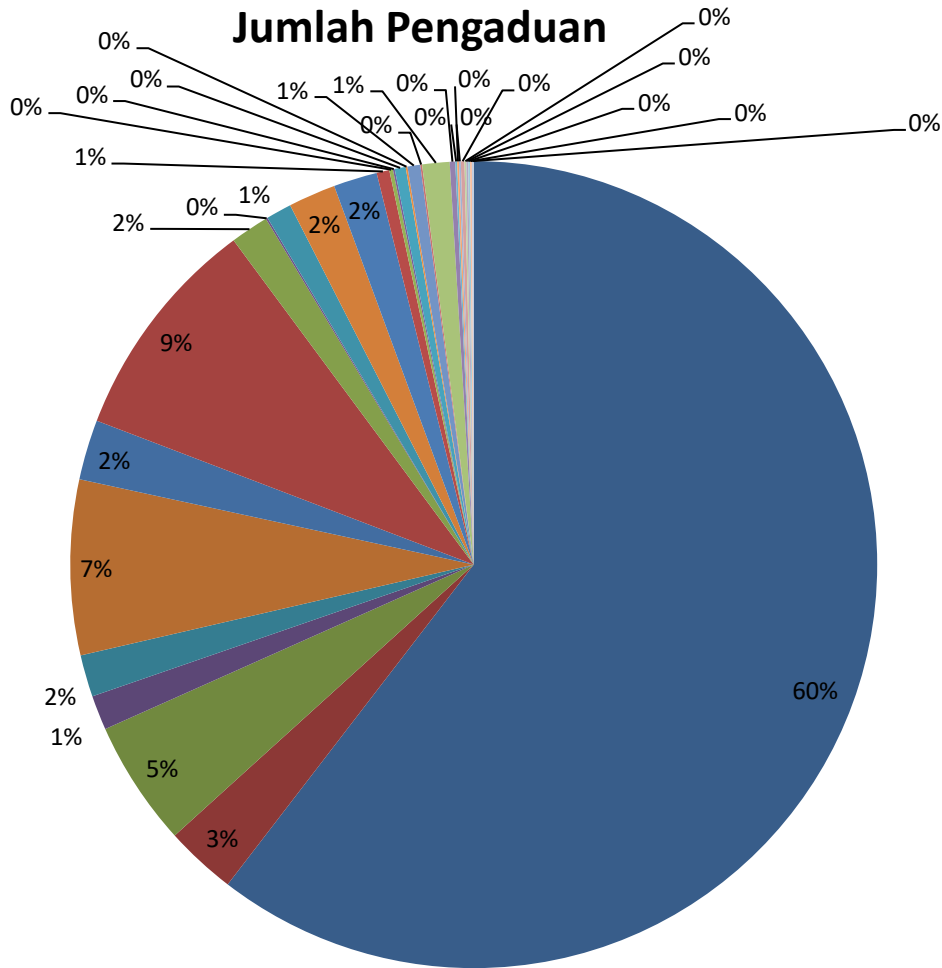
1335	Rabu, 30-12-2020	FB Pemkot Madiun	Anonim	Saya mau melaporkan adanya kerumunan hampir tiap malam selalu ada aja.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengaduan terkait kerumunan bisa disampaikan melalui call center 112 agar bisa langsung terhubung dengan petugas.	Selesai
------	---------------------	---------------------	--------	--	--	---------

**KEPALA DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA MADIUN**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si  
Pembina Tingkat I  
NIP . 19680904 198903 1 004**

ANALISA STATISTIK  
BERDASARKAN OPD TERKAIT

Jumlah Pengaduan



- Dinas Kominfo
- Dinsos
- BKD
- Kel. Rejomulyo
- Dinkes
- Disnaker
- Dinas Pertanian
- Dinas PU
- BPBD
- Dispendukcapil
- DLH
- Disbudparpora
- Kel. Oro-Oro Ombo
- Satpol PP
- Perkim
- Dishub
- Kel. Nambangan Lor
- Kel. Pilangbango
- Bankesbangpol
- Dindik
- DPMPTSP
- Bapenda
- PDAM
- Kel. Mojorejo
- Kel. Klegen
- Dinas Perdagangan
- Perpustakaan
- RSUD
- BPKAD
- Kel. Pandean
- Kel. Taman

Pada Tahun 2020 presentase jumlah aduan tertinggi adalah Dinas Komunikasi dan Informatika yang memperoleh presentase sebesar 60% atau sebanyak 828 aduan. Berdasarkan data rekapitulasi pengaduan menerangkan bahwa banyak masyarakat yang menanyakan mengenai wifi pemkot yang sering bermasalah, menanyakan lowongan pekerjaan di lingkungan Pemerintah Kota Madiun, dan pertanyaan lainnya. Selain itu juga, selama tahun 2020 terdapat pandemi covid-19 sehingga banyak masyarakat yang menghubungi Pemerintah untuk meminta ambulance.

Kemudian, untuk presentase tertinggi selanjutnya adalah Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman yang mendapatkan presentase sebesar 9% atau 124 aduan. Aduan yang disampaikan oleh masyarakat untuk Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman terkait dengan permintaan perbaikan lampu

penerangan jalan yang mati, permintaan untuk penebangan pohon yang dirasa membahayakan, dan aduan lainnya yang masih wewenang Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman.

Sedangkan untuk presentase tertinggi ketiga adalah Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak yang mendapatkan presentase sebesar 7% atau 96 aduan pada tahun 2020. Berdasarkan data rekapitulasi pengaduan, banyak masyarakat yang melaporkan adanya orang mengamuk, orang gila dan anak terlantar dijalanan yang perlu adanya penanganan agar tidak mengganggu masyarakat sekitar.

Untuk posisi keempat adalah Satuan Polisi Pamong Praja dan Petugas Pemadam Kebakaran yang mendapatkan presentase sebesar 5% dengan mendapatkan 69 aduan. Pengaduan masyarakat yang ditujukan kepada Satuan Polisi Pamong Praja dan Petugas Pemadam Kebakaran terkait dengan permintaan untuk penertiban tempat-tempat yang terdapat kerumuman karena terdapat himbuan bahwa masyarakat tidak diperbolehkan untuk berkerumun untuk mengurangi resiko terpapar virus covid-19.

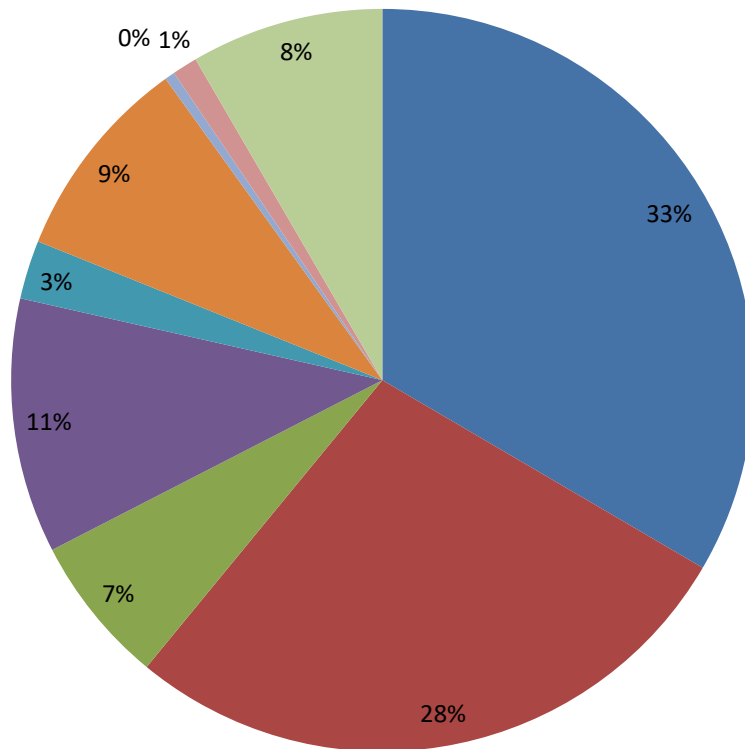
Untuk yang mendapatkan presentase sebesar 3% atau 39 aduan adalah Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang. Aduan yang ditujukan kepada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang terkait dengan permintaan pembenahan trotoar atau jalanan yang rusak dan berlubang.

Kemudian yang mendapatkan presentase sebesar 2% adalah Badan Penanggulangan Bencana Daerah, Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil, Dinas Perhubungan, Dinas Perdagangan, dan Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Yang mana masing-masing mendapatkan aduan sebanyak 33 aduan, 26 aduan, 24 aduan, 23 aduan, dan 21 aduan. Pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat kepada Badan Penanggulangan Bencana Daerah terkait dengan permintaan penanganan terhadap ular masuk rumah, pemusnahan sarang lebah, dan lain-lain. Sedangkan untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil terkait dengan kependudukan, seperti cara membuat e-ktp. Kemudian untuk Dinas Perhubungan terkait dengan besaran tarif parkir. Untuk Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu terkait dengan cara untuk mendapatkan modal UMKM.

Sedangkan untuk yang mendapatkan presentase sebesar 1% adalah Dinas Pendidikan, Dinas Kesehatan, Badan Kepegawaian Daerah, dan Perusahaan Air Minum Daerah. Untuk jumlah aduan yang didapatkan masing-masing OPD yaitu 19 aduan, 15 aduan, 14 aduan, dan 7 aduan.

Untuk yang terakhir, OPD yang mendapatkan presentase sebesar 0% adalah Dinas Lingkungan Hidup, Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda, dan Olahraga, Rumah Sakit Umum Daerah, Dinas Tenaga Kerja, Perpustakaan dan Arsip Daerah, Badan Kesatuan Bangsa dan Politik, Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah, Kelurahan Nambangan Lor, Kelurahan Pilangbango, Kelurahan Mojorejo, Kelurahan Taman, Kelurahan Klegen, Kelurahan Oro-Oro Ombo, Kelurahan Pandean.

## ANALISA STATISTIK BERDASARKAN JENIS ADUAN



- |                         |                        |                        |
|-------------------------|------------------------|------------------------|
| ■ Info Umum             | ■ Permohonan Informasi | ■ Ketertiban           |
| ■ Infrastruktur         | ■ Mitigasi Bencana     | ■ Wifi/Internet Gratis |
| ■ Kebersihan Lingkungan | ■ Pendidikan           | ■ Kesehatan            |

Pada Tahun 2020 masyarakat Kota Madiun banyak mengajukan pengaduan terkait dengan info umum. Pada pengaduan tersebut pada umumnya berisi tentang pengaduan masyarakat terkait dengan pernyataan tentang info umum. Presentase yang didapatkan sebesar 33% atau 458 aduan.

Untuk pengaduan terbanyak selanjutnya terkait dengan permohonan informasi yang mendapatkan presentase sebesar 28% atau 377 aduan. Pada tahun 2020 banyak masyarakat yang menanyakan cara mendapatkan bantuan sosial, pertanyaan terkait SKB atau menanyakan informasi pada lingkungan Pemerintah Kota Madiun.

Kemudian pada pengaduan terbanyak ketiga yaitu terkait dengan infrastruktur yang mendapatkan presentase sebesar 11% atau 152 aduan. Pengaduan yang diutarakan oleh masyarakat terkait dengan permintaan untuk perbaikan lampu penerangan jalan, penebangan pohon yang tumbang, dan perbaikan jalan rusak.

Pada pengaduan terbanyak keempat mendapatkan presentase sebesar 9% atau 123 aduan yaitu terkait dengan wifi/internet gratis. Pada pengaduan ini, masyarakat umumnya mengadukan terkait dengan wifi/internet gratis yang eror dan tidak dapat digunakan.

Pada posisi selanjutnya terkait dengan kesehatan yang mendapatkan presentase sebesar 8% atau 115 aduan. Pada pengaduan tersebut berisi tentang permintaan ambulance.

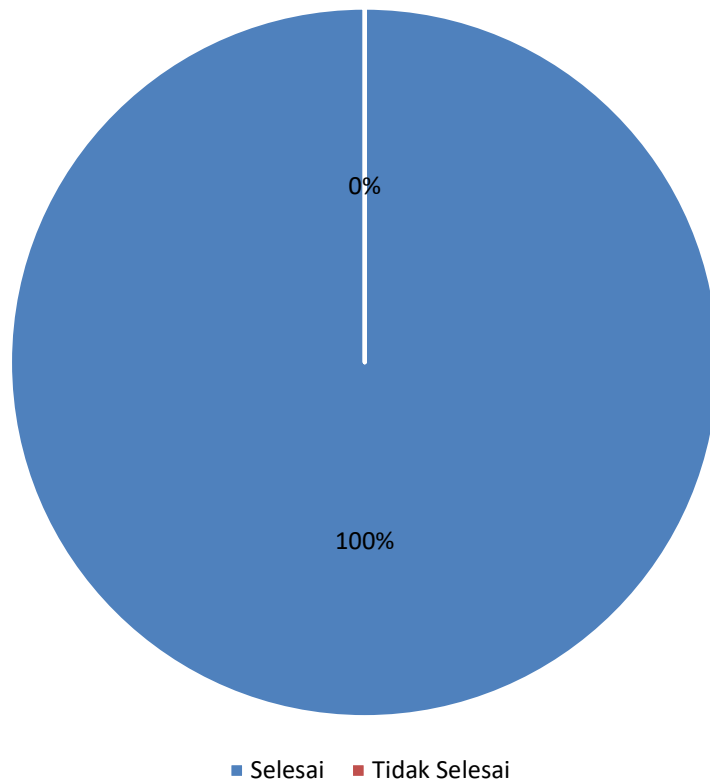
Pada posisi keenam terkait dengan ketertiban yang mendapatkan presentase sebesar 7% atau 89 aduan. Pada pengaduan terkait dengan ketertiban berisi tentang permohonan untuk menertibkan keramaian.

Pada posisi ketujuh terkait dengan mitigasi bencana yang mendapatkan presentase sebesar 3% atau 89 aduan. Pada pengaduan tersebut berisi tentang permohonan untuk membantu menangani ular yang masuk ke dalam rumah dan penindakan terhadap adanya sarang lebah.

Pada posisi kedelapan terkait dengan pendidikan yang mendapatkan presentase sebesar 1% atau 15 aduan. Pada pengaduan tersebut berisi tentang pertanyaan mengenai adanya pertemuan tatap muka yang diadakan pada saat masa pandemi.

Pada posisi terakhir terkait dengan kebersihan lingkungan yang mendapatkan presentase sebesar 0% atau 6 aduan. Pada pengaduan tersebut berisi tentang keluhan masyarakat akan banyaknya sampah di tempat-tempat umum.

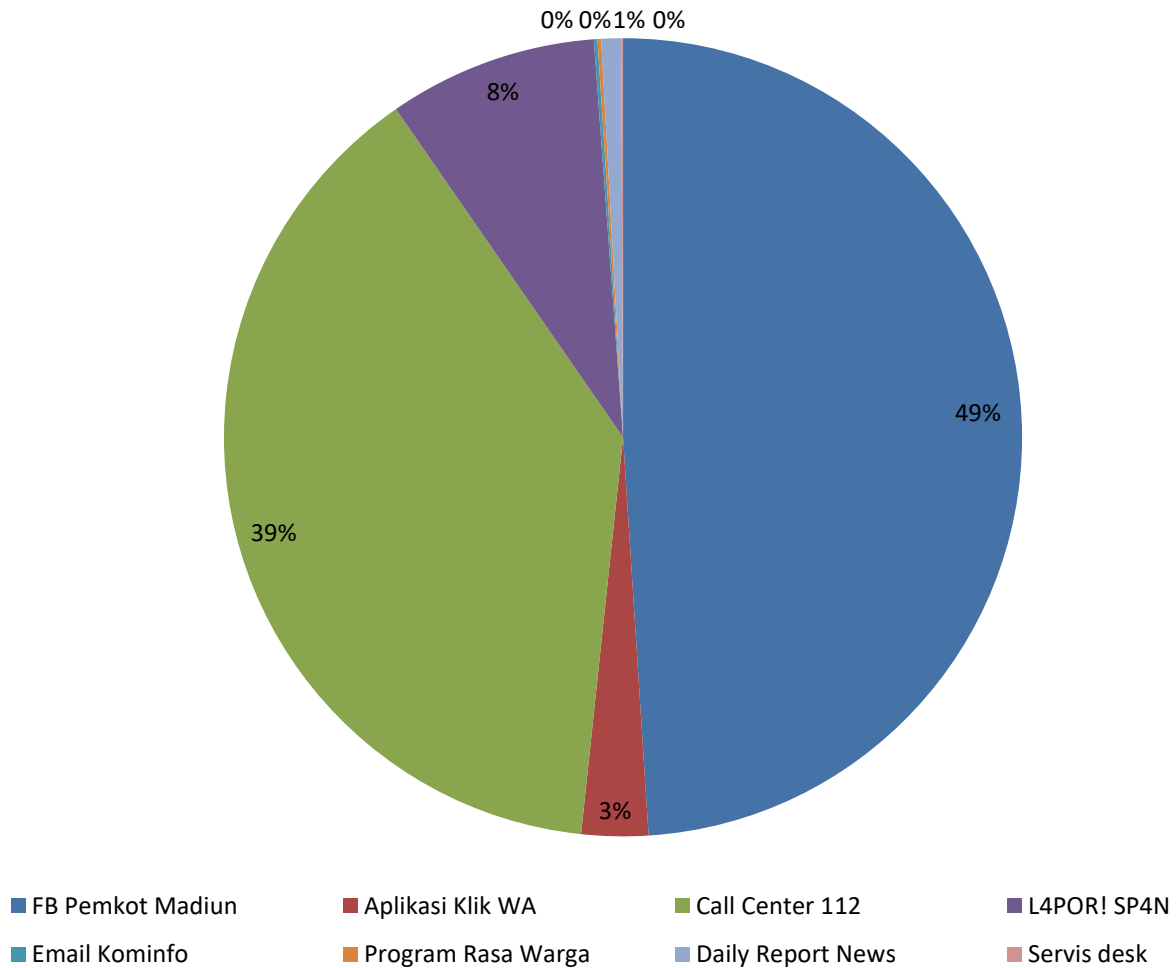
ANALISA STATISTIK  
BERDASARKAN TERSELESAIKANNYA PENGADUAN



Berdasarkan data rekapitulasi yang masuk pada tahun 2020 menunjukkan bahwa semua pengaduan yang didapatkan sudah 100% diproses dan telah ditindaklanjuti oleh OPD terkait.



## ANALISA STATISTIK BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN



Berdasarkan data rekapitulasi pengaduan pada tahun 2020, media aduan yang paling banyak digunakan oleh masyarakat yaitu FB Pemkot yang mendapatkan presentase sebesar 49% atau 671 aduan.

Kemudian, media yang banyak digunakan kedua yaitu Call Center 112 yang mendapatkan presentase sebesar 39% atau 530 aduan. Disusul oleh Laporan! SP4N yang mendapatkan presentase sebesar 8% atau 116 aduan.

Sedangkan posisi terakhir adalah daily report news, email kominfo, program rasa warga, dan servis desk yang mendapatkan presentase sebesar 1% dan 0% yang mana masing-masing media mendapatkan 11 aduan, 2 aduan, dan 1 aduan.