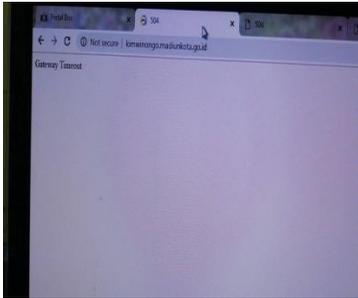


**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
PERIODE TAHUN 2019**

<b>No</b>	<b>Hari/ Tanggal</b>	<b>Media Lapor</b>	<b>Nama / Alamat Pelapor</b>	<b>Isi Laporan</b>	<b>Tindak Lanjut</b>	<b>Ket</b>
1.	Rabu, 02-01-2019	Facebook Pemkot Madiun	Alvin Dwi Putra	Selamat pagi, boleh bertanya? Untuk lowongan menjadi tim dari website madiuntoday dimana ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan terkait lowongan tim website madiuntoday dapat mengirimkan link profil pelamar. Sebagai informasi proses rekrutmen kami mengambil tenaga yang sudah berpengalaman dibidangnya.	Selesai
2.	Kamis, 03-01-201	Facebook Pemkot Madiun	Rohman	Ada lowongan pekerjaan umum bagian lapangan nggak ya pak? Jika ada info mohon dihubungi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa belum ada lowongan pekerjaan dibagian lapangan. Jika ada lowongan akan diinformasikan melalui website madiunkota.go.id	Selesai
3.	Kamis, 03-01-2019	Grup whatsapp PPID	Andi	PJU sepanjang jalan candi sewu dan prambanan padam, tolong untuk ditindak lanjuti/diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan diperbaiki.	Selesai
4.	Jumat, 04-01-2019	Grup whatsapp admin PPID	Suprastyana	Lampu PJU Jl. Kaswari dean pompa air mati mohon disampaikan ke instansi yang	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota	Selesai

				menangani karena ada proyek berbahaya.	Madiun dengan meneruskan ke petugas PJU dan akan segera dilakukan pengecekan dan perbaikan.	
5.	Jumat, 04-01-2019	Grup whatsapp admin PPID	Haris	Saluran Jl. Letjen S.Parman selatan rel kepetapa api (kel. Sukosari) buntu dan air keluar ke bahu jalan.	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan segera dilakukan perbaikan.	Selesai
6.	Jumat, 04-01-2019	Grup whatsapp PPID	Afandi	 <p>Median barat traffic light Gading.</p>	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan segera dilakukan perbaikan	Selesai
7.	Jumat, 04-01-2019	Aplikasi LAPOR! SP4N	Antok	Untuk marka di Proliman Madiun mohon dicat kembali. Makasih	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk pengecatan marka akan dilakukan di tahun 2019.	Selesai
8.	Selasa, 08-01-2019	Facebook Pemkot Madiun	Sigro Pamungkas	Mohon maaf untuk akses sub domain madiunkota yakni komplit informasi masyarakat (KIM) kok keluar pesan 504 ya? Saya coba cek di web KIM yang lain	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa sedang ada maintenance server	Selesai

				<p>sama 504 semua.</p> 	<p>dan saat ini website KIM sudah dapat digunakan kembali.</p>	
9.	Rabu, 09-01-2019	Facebook Pemkot Madiun	Yuda	<p>Selamat malam Pemkot Madiun mohon info untuk penanganan wifi pemkot yang rusak di pos kampling RT 40 RW 13 Kota Madiun sudah 1 bulan belum ada penanganan.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan pengarahannya untuk laporan wifi pemkot bisa via WA ke <a href="https://chat.whatsapp.com/EI0nBFNtjwf817nhDzFuSf">https://chat.whatsapp.com/EI0nBFNtjwf817nhDzFuSf</a> atau melalui <a href="https://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a></p>	Selesai
10.	Rabu, 09-01-2019	Grup Whatsapp Admin PPID	Suprastyana	<p>Wifi RT 40 Jl. Kaswari trobel mohon disampaikan yang menanganinya.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan pengarahannya untuk laporan wifi pemkot bisa via WA ke <a href="https://chat.whatsapp.com/EI0nBFNtjwf817nhDzFuSf">https://chat.whatsapp.com/EI0nBFNtjwf817nhDzFuSf</a> atau melalui <a href="https://servicedesk.madiunkota.go.id">servicedesk.madiunkota.go.id</a></p>	Selesai
11.	Jumat,	Grup Whatsapp PPID	Tjatoer	<p>Kepada Yth. Walikota Madiun melaporkan dengan hormat bahwa jembatan yang</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan</p>	Selesai

	11-01-2019			<p>menuju ke makam umum Kelurahan Kanigoro jl. Ki Ageng Selo gang makam ambrol atau ambles karena hujan tadi malam dan disekitar jembatan banyak bangkongan bambu. Terimakasih</p> 	<p>dalam proses perbaikan</p> 	
12.	Jumat, 11-01-2019	Grup Whatsapp Admin PPID	Ardi	Internet Kelurahan Sukosari troble mohon admin segera disampaikan. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki	Selesai
13.	Senin, 14-01-2018	Grup WhatsappAdmin PPID	Dhining	Mohon informasi syarat untuk pengajuan rusun syaratnya apa?	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk syarat pengajuan rusunawa dengan mendatangi Dinas Perkim dan membawa fotocopy KK dan KTP	Selesai
14.	Senin,	Grup Whatsapp PPID	Bryan	Apa syarat untuk mengajukan LKK? Dan	Ditindak lanjuti dengan	Selesai

	14-01-2018			<p>prosesnya langsung cair atau menunggu?</p>	<p>memberikan penjelasan syarat LKK :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penduduk setempat</li> <li>2. Menyediakan agunan umumnya kartu keluarga asli.</li> <li>3. pengajuan pinjaman diproses /ditelaah dulu oleh pengurus Lkk.</li> <li>4. Perkara langsung bisa cair atau tidak tergantung kondisi LKK masing-masing bisa saja karena pada bulan yang sama karena banyak yang mengajukan pinjaman sehingga harus antri cairnya (biasanya jelang hari raya atau tahun ajaran baru).</li> </ol>	
15.	Selasa, 15-01-2018	Grup WhatsappAdmin PPID	Bambang	 <p>Pohon roboh di Jl. Kapuas no 67 Pandean</p>	<p>Ditindak Lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peneba</p> 	Selesai

16.	Rabu, 16-01-2018	Aplikasi LAPOR! SP4N	Hendro	Lampu PJU mati di Jalan Anuraga Bakti Perum Asabri (Depan Pak Bowo) Mohon ditindak lanjuti. Terimakasih	Ditindak Lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
17.	Kamis, 17-01-2018	Aplikasi LAPOR! SP4N	Hendro	Lampu PJU mati didepan rumah Jalan Gubuk Manis no. 5 Perumahan Manisrejo II.	Ditindak Lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
18.	Minggu, 20-01-2019	Grup Whatsapp PPID	Yotto	 <p>Wifi pos kampling RT 28 rw 04 Kel Demangan matischejak jumat yang lalu</p>	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
19.	Rabu, 23-01-2019	Grup Whatsapp PPID	Eko	Wifi di RT 03 Klegensudah seminggu rusak (off). Lokasi tempatnya poskampling dekat bakso Pak Rebo Jl. Thamrin.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

				Mengharap bantuan perbaikan dari OPD yang berwenang.		
20.	Kamis, 24-01-2019	Grup Whatsapp PPID	Suryono	 <p>Yth. OPD yang berwenang ini saluran air barat jalan S. Parman Kelurahan Sukosari. Saat ini saluran ini macet karena tersumbat akar pohon yang nembus beton Ini sudah agak lama dan mulai 3 hari lalu kondisi jadi parah karena air limbah selokan warna hitam dan bau tumpah ke jalan dan mengganggu. Jarak pohon ini dg selokan sekitar 35 cm dan pohon ini besar besar. Saat ini warga tak tahan akhirnya membongkar sebagian saluran ini. mohon OPD terkait bisa membantu mengatasi</p>	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan segera diperbaiki	Selesai

21.	Kamis, 24-01-2019	Grup Whatsapp PPID	Didik	 <p>Kami mohon untuk diperbaiki bak control trotoar posisi pas ditengah perlintasan keluar-masuk ke kantor Dinas Perpustakaan Kota Madiun. Matur suwun</p>	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan segera diperbaiki	Selesai
22.	Kamis, 24-01-2019	Grup Whatsapp PPID	Didik	PJU Jl. Ngebong-Jl. Sekolahan, Polsek Taman padam. Matur suwun	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan segera diperbaiki	Selesai
23.	Senin, 28-01-2019	Grup Whatsapp PPID	Suyoto	Mohon info timer PJU lingkungan Mangkuprajan trouble? Beberapa hari ini malam jam 22.00 baru nyala.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan diperbaiki.	Selesai
24.	Senin, 28-01-2019	Grup Admin Whatsapp PPID	Ninja	Portal atau internet di Kelurahan Rejomulyo masih off	Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

25.	Minggu, 03-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Basori	Ada keluhan warga Josenan terkait pohon yang mengganggu kabel listrik dan telepon di Jl. Sukoyono RY 19 dekat perumahan Puriarta Josenan. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
26.	Rabu, 07-02-2019	Facebook Pemkot Madiun	Ryan	Mohon informasinya bos, lampu PJU Jl. Basuki Rahmat (Perempatan Jl. Srilinuhung) Kelurahan Sukosari, Kota Madiun sudah satu minggu lebih tidak menyala kalau lapor kemana atau nomor berapa nggih. Matur suwun infonipun.	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
27.	Kamis, 08-02-2019	Facebook Pemkot Madiun	Kopi Ledug Organik	Assalamualaikum, bagaimana untuk mendapatkan info pelatihan? selama ini terkendala pada informasi yang selalu tertinggal.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan setiap ada informasi terkait pelatihan selalu dipublish melalui website Pemkot Madiun di <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a> , Madiuntoday, atau disiarkan melalui Radio Suara Madiun.	Selesai
28.	Jumat, 09-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Basori	Tolong disampaikan kepada OPD yang menangani PJU di Jl. Cokrowijoyo sebelah barat RT 9 Kuncen mati. Arahnya Masjid Firdaus Kuncen ke barat.Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
29.	Jumat, 09-02-2019	Facebook Pemkot Madiun	Hadi	Mohon info KIA itu untuk anak hingga usia berapa ya?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa KIA (Kartu Identitas Anak) diperuntukkan bagi anak sampai usia 17 tahun. Setelah itu nanti	Selesai

					akan diganti dengan KTP.	
30.	Minggu, 10-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Basori	Assalamualaikum saya minta tolong untuk disampaikan pada OPD yang menangani lampu PJU yang mati disepanjang Jl. Tilamsari menuju makam unum Josenan RT 24 mati secara bersamaan tadi malam sebanyak 5 titik.dan mohon pemasangan wifi di Poskampling RT 24 Jl. Tilamsari Josenan dulu sudag disurvey tapi belum dipasang. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
31.	Minggu, 10-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Basori	Nyuwun sewu saya tadi telah minta pemasangan wifi di Poskampling RT 24 dan sekarang minta tolong lagi pemasangan wifi di Poskampling RT 3 Jl. Sukarno Hatta Gang 3 Josenan, wifi sudah ada dirumah ketua RT 3 Jl. Sukarno Hatta Gang 2 Josenan, belum terpasangnya wifi tersebut karena poskampling masih dalam perbaikan dan sekarang perbaikan sampun selesai.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan pemasangan	Selesai
32.	Selasa, 12-02-2019	Facebook Pemkot Madiun	Wnd	Mau menanyakan, ruas Jl. MT Haryono pemeliharannya menjadi wewenang pemkot atau provinsi?ndikarenakan ada beberapa lubang yang membahayakan pengguna jalan terutama untuk roda 2 persis didepan PT BPR Mandiri Dhanasejahtera ada dua lubang sangat dalam satu minggu ditambah bolong lagi	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun degan memberikan penjelasan bahwa jalan MT Haryono bukan wewenang dari Pemkot Madiun karena merupakan jalan provinsi.	Selesai
33.	Rabu,	Grup Whatsapp PPID	Suryono	Lapor Perkim pohon tekiek di Jl. Srirejeki timur depan Pondok Kanzul Ulum	Ditindak lanjuti Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota	Selesai

	13-02-2019			Sukosari ketinggian melebihi jaringan listrik tegangan tinggi kalau ada angin pohon ini mentelung nyentuh kabel. Mohon dipangkas membahayakan.	Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemangkasan.	
34.	Jumat, 15-02-2019	Facebook Pemkot Madiun	Kartikasari	Untuk DKP Kota Madiun, mohon kiranya untuk bisa menebang / mengurangi cabang pohon disekitaran warung kami, karena ada salah satu pohon sangat besar yang pohonnya sudah condong ketimur, akibat hujan tadi malam salah satu ranting pohon lumayan besar, patah dan mengenai warung tetangga, dan nyangkut di kabel aliran listrik ini juga antisipasi jikalau ada badai induk pohon roboh ke jalan dan mengenai pengendara. Lokasi di Hl. Taman Praja Utara New Castle Karaoke. Terimakasih	Ditindak lanjuti Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan pemangkasan.	Selesai
35.	Minggu, 17-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Didik	Nyuwun sewu PJU Jl. Ngebong, sekolahan, mandiri, bayangkara 1 pejah. Mohon bantuannya. Matur suwun	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
36.	Senin, 18-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Yoto	Wifi RT 28 Kelurahan demangan Jl. Mangkuprajan pejah.	Ditindak Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai

37.	Selasa, 19-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Info Relawan	 <p>Subuh tadi rumah roboh tolong bantu saya cari solusi lokasi di Jl. Mojopahit RT 27.</p>	Ditindak lanjuti BPBD Kota Madiun dengan menerjunkan relawan BPBD untuk melakukan pengecekan dilokasi dan membantu melakukan pembersihan.	Selesai
38.	Rabu, 20-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Bambang	Kepada petugas PJU Kota Madiun diinformasikan bahwa PJU disepanjang Jl Binajaya dan Jl. Srijaya Kelurahan Rejomulyo padam. Mohon untuk dapatnya perhatian (bisa nyala kembali)	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
39.	Kami, 21-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Karneli	Wifi Kelurahan Tawangrejo mati mohon ditindak lanjuti.Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan dalam proses perbaikan.	Selesai
40.	Senin, 25-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Karneli	Mohon untuk wifi Kelurahan Tawangrejo mati mohon untuk ditindak lanjuti. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
41.	Selasa, 26-02-2019	Facebook Pemkot Madiun	Akbar	Assalamualaikum kapan ada lelang motor tua di Madiun (RX King)	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan member informasi bahwa lelang motor sudah dilakukan pada 2017 lalu. Jika nanti ada lelang kembali	Selesai

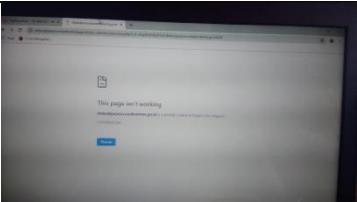
					akan diumumkan diwebsite <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a>	
42.	Selasa, 26-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Didik	Nyuwun sewu PJU Jalan Ngebong Bayangkara 1, sekolahan, mandiri sekarang mati.	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
43.	Kamis, 28-02-2019	Facebook Pemkot Madiun	Vira	Trotoar depan pasar besar Kota Madiun banyak yang elpas dan selokan bocor timbul bau tidak sedap	 <p>Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang dengan melakukan pengecekan dan dilakukan perbaikan.</p>	Selesai
44.	Jumat, 01-02-2019	Grup Whatsapp PPID	Didik	Nyuwun sewu PJU Jl. Ngebong Bayangkari 1, Sekolahan dan Mandiri mati. Matur suwun	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan meneruskan ke petugas PJU dantelah dilakukan perbaikan.	Selesai
45.	Sabtu, 02-02-2019	Facebook Pemkot Madiun	Tuby Azka	Info Jl. Diponegoro Kota Madiun lampu penerangannya mati di pojok Jl. Biliton sama pojok Jl. Bali. Jadi gelap mohon sampaikan ke dinas terkait. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dan diperbaiki.	Selesai
46.	Rabu,	Grup Whatsapp PPID	Muntoro	Lampu PJU di Jl. Wonoasri Selo Kanigoro	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan	Selesai

	06-02-2019			yang menerangi penyeberangan ke Masjid Al-Muhajirin Asabri mati. Matur suwun	dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan meneruskan ke petugas PJU dantelah dilakukan perbaikan.	
47.	Senin, 11-03-2019	Grup Whatsapp PPID	Karneli	Mohon untuk internet Klelurahan Tawangrejo mulai tanggal 5 tidak bisa operasional.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
48.	Senin, 11-03-2019	Grup Whatsapp PPID	Sumiran	Assalamualaikum mohon izin PJU Jl. Ronggo Tojoyo dan Kebo Kenongo padam sudah 3 malam. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan meneruskan ke petugas PJU dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
49.	Kamis, 14-03-2019	Facebook Pemkot Madiun	Abdillah	Pak, mau nanya banjir di Madiun ini dimulai sejak tanggal berapa?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa terkait informasi bencana alam yang terjadi di Kota Madiun bisa membuka website BPBD Kota Madiun yaitu di <a href="http://bpbd.madiunkota.go.id">bpbd.madiunkota.go.id</a> atau cek berita seputar madiun di <a href="http://madiuntoday.id">madiuntoday.id</a> .	Selesai
50.	Kamis, 14-03-2019	Facebook Pemkot Madiun	Adita	Kenapa pak saya mau legalisir akte kalau tidak bawa aslinya tidak bisa sedangkan akteada di Sulawesi apakah boleh foto akte dikirim lewat WA?	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa legalisir dokumen memang harus asli namun jika memang akte tidak ada (berada ditempat lain) Dispendukcapil Kota Madiun memiliki kebijakan dengan memberikan toleransi dapat	Selesai

					menunjukkan foto akte yang asli ke petugas.	
51.	Jumat, 15-03-2019	Facebook Pemkot Madiun	Rita	Selamat pagi dimana kami bisa lihat lakip Kabupaten Madiun Tahun 2017?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa informasi terkait Lakip Pemkab Madiun dapat dilihat diwebsite Pemkab Madiun atau bisa langsung menghubungi Pemkab Madiun.	Selesai
52.	Senin, 18-03-2019	Facebook Pemkot Madiun	Diah	Assalamualaikum, selamat pagi admin Pemerintah Kota Madiun. Saya Diah Ayu dari Sumatera, namun orang tua saya asli Madiun. Saya ingin bertanya, apakah dalam waktu dekat Pemkot Madiun akan mengadakan event seperti festival? Terima kasih. Wassalamualaikum	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk informasi seputar event kegiatan Pemkot Madiun bisa di cek di kalender kegiatan website Pemkot Madiun di <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a>	Selesai
53.	Selasa, 19-03-2019	Facebook Pemkot Madiun	Rendi	Mau tanya min kan di Pemkot Madiun ada radionya, nah saya dari label music mau kirim materi lagu via e-mail. Boleh minta alamat e-mail buat pengiriman materi lagunya. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi mengenai Radio Suara Madiun bisa menghubungi via chat WA di 081556451817 atau di no tlp di (0351) 461817 dan melalui e-mail <a href="mailto:kominfo.madiunkota@gmail.com">kominfo.madiunkota@gmail.com</a>	Selesai
54.	Kamis, 21-03-2019	Form Pengaduan Layanan Masyarakat Online	Widarto	Bisakah pengambilan antrian RSUD Kota Madiun secara online. No dan jam dilayani ditentukan.	Ditindak lanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa antrian secara	Selesai

					online di RSUD Kota Madiun sampai saat ini belum ada, namun sudah direncanakan tahun ini bisa terealisasi. Karena hal tersebut erat kaitannya dengan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIM RS) yang saat ini tengah dikerjakan, maka realisasi antrian online juga bebarengan dengan selesainya SIM RS yang ditargetkan pada tahun ini.	
55.	Minggu, 24-03-2019	Facebook Pemkot Madiun	An		Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
56.	Senin, 25-03-2019	Facebook Pemkot Madiun	Faishal	Saya mau tanya apakah saya bisa memakai wifi imadiun kota di perpustakaan kota	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa bisa menggunakan wifi imadiun kota madiun password 123perpus2019	Selesai

57.	Senin, 25-03-2019	Grup Whatsapp PPID	Didik	 <p>Nyuwun sewu Dinas PU, bak kontrol depan perpustakaan (posisi tengah-tengah perlintasan keluar masuk) mohon untuk dibenahi. Matur suwun</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan lokasi dan telah dilakukan perbaikan.</p> 	Selesai
58.	Kamis, 28-03-2019	Facebook Pemkot Madiun			<p>Ditindak lanjuti Dinas PU Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan dalam proses perbaikan.</p>	Selesai
59.	Senin, 01-04-2019	Grup Whatsapp PPID	Riris	 <p>Gambar diatas berada di Jl. Merapi (Samping Hotel Merdeka) berlobang yang dalamnya +/- 0,5 m yang</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.</p>	Selesai

				<p>membahayakan pemakai jalan, apabila hujan tidak kelihatan bila berlobang. Mohon perhatian untuk OPD yang menangani. Matur Suwun.</p>		
60.	<p>Senin, 01-04-2019</p>	<p>Fb Pemkot Madiun</p>	<p>Mimbar</p>	<p>Mohon bantuannya untuk masalah internet yang lambat lokasi di poskampling jalan Tawang baru Kelurahan Tawangrejo.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk laporan terkait wifi mati bisa mengisi form di <a href="http://servicedesk.madiunkota.go.id/">http://servicedesk.madiunkota.go.id/</a></p>	<p>Selesai</p>
61.	<p>Selasa, 02-04-2019</p>	<p>Grup Whatsapp Admin PPID</p>	<p>Ilham</p>	 <p>Selamat siang untuk web PPID Disbudparpora tidak mau jalan bapak / ibu ketika mau diedit mohon bantuannya.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan dalam proses perbaikan.</p>	<p>Selesai</p>

62.	Sabtu, 06-04-2019	Fb Pemkot Madiun	Jove	Maaf saya mau tanya, apakah tukang parkir di Jl. Kapuas 11 Madiun benar resmi? Karena saya pemilik rumah no 15 terganggu karena parkir hingga depan rumah. Saya sudah lapor RT tapi masih saja parkir didepan rumah dengan alasan dia parkir resmi. Adakah cara jalan keluarnya kalau misal dia parkir resmi?	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan peringatan dan penertiban kepada tukang parkir. 	Selesai
63.	Selasa, 09-04-2019	Fb Pemkot Madiun	Ayyun	Saya mau lihat profil lengkap Kota Madiun min	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk profil lengkap Kota Madiun bisa mengunjungi website <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a>	Selesai
64.	Rabu, 10-04-2019	Fb Pemkot Madiun	Dodot		Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan dalam proses pembersihan.	Selesai

65.	Jumat, 12-04-2019	Fb Pemkot Madiun	Tati	Jalan Nori kalau hujan lebat bisa banjir nanti kalau tambah ada bangunan hotel bertingkat kayak apa ya ?  Aliran sungainya udah lancar belum itu kira-kira?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pembangunan Hotel bertingkat di Kota Madiun tentunya sudah melalui izin dan ketentuan yang berlaku baik itu izin usaha maupun amdalnya.	Selesai
66.	Jumat, 12-04-2019	Fb Pemkot Madiun	Wi To	Website resmi KONI Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberi informasi bahwa KONI Kota Madiun beum memiliki website sedangkan untuk alamat KONI Kota Madiun di Komplek Barat Stadion Willis Kota Madiun.	Selesai
67.	Sabtu, 13-04-2019	Fb Pemkot Madiun	Abdur	Saya mau tanya apa di Madiun ada bagian Humas?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Pemerintah Kota Madiun memiliki	Selesai

					Dinas Kominfo yang juga memiliki kewenangan sebagai Humas Pemkot. Karena di Pemkot Madiun sejak tahun 2017 Bagian Humas sudah dilebur ke Dinas Kominfo.	
68.	Senin, 15-4-2019	Fb Pemkot Madiun	Aberta	Selamat pagi saya Alberta  Ingin bertanya apakah benar apabila ingin menjadi guru disekoah negeri di Kota Madiun harus mengikuti CPNS terlebih dahulu.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi jika memang terdapat lowongan CPNS dan seusai formasi bisa mengikuti.	Selesai
69.	Senin 15-4-2019	Grup Whatsapp PPID	Karneli	Mohon bantuannya pembenahan wifi di Kelurahan Tawangrejo. Matur suwun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
70.	Selasa, 16-4-2019	Grup Whatsapp Admin PPID	Sigit	Kebersihan saluran air di Jl. Tangkuban perahu Madiu Lor Manguharjo. Dulu saluran air ini sering dibersihkan dan tanaman sering dipangkas. Namun sekarang terabaikan. Mohon kepada dinas terkait untuk mengingatkan kembali kegiatan pemangkasan dan pembersihan saluran air agar lingkungan tetap terlihat asri dan tidak terkesan kumuh. Terima kasih atas tindak lanjutnya.	Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakuka pemangkasan dan perbaikan.	Selesai

71.	Rabu, 17-4-2019	Grup Whatsapp Admin PPID	Heter	Lapor internet Satpol PP tidak bisa digunakan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
72.	Senin, 22-4-2019	Grup Whatsapp Admin PPID	Min	Lapor internet pangongangan mati	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
73.	Senin 22-4-2019	Grup Whatsapp Admin PPID	H	Ada laporan ketua RT warga Jl. Cempedak gang VII RT 8 RW 3 Kelurahan Taman Kecamatan Taman Kota Madiun tentang PJU mati sudah 5 hari. Rawan keceakaan. Mohon ditindak lanjuti. Terima kasih	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki.	Selesai
74.	Senin, 29-04-2019	Facebook Pemkot Madiun	Septian	Assalamualaikum Wr. Wb Boleh minta foto Bu Inda dan Pak Maldi yang format png min? Untuk bikin desain kolase ucapa selamat dilantik. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan arahan untuk permohonan informasi terkait foto Walikota dan Wakil Walikota Madiun bisa mengisi formulir permohonan informasi terlebih dahulu di website resmi Pemkot Madiun dengan link <a href="https://madiunkota.go.id/formulir-permohonan-informasi-publik/">https://madiunkota.go.id/formulir-permohonan-informasi-publik/</a>	Selesai
75.	Selasa, 30-04-2019	Facebook Pemkot Madiun	Agus	Min wifi Pemkot Madiun sama wifi.id di Perumahan Puri Intansari Manguharjo	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk wifi	Selesai

				mati.	gratis mati bisa langsung menghubungi <a href="http://www.servicedesk.madiunkota.go.id">www.servicedesk.madiunkota.go.id</a>	
76.	Selasa 30-04-2019	Facebook Pemkot Madiun	Dodot	Bapak Ibu saya minta tolong di tindak lanjuti masalah bau menyengat yang disebabkan limbah tahu atau air cucian kedelai yang ibuang diselokan. Saya warga RT 28.RW 09 Kelurahan Josenan Taman Madiun. Tolong Bapak/Ibu segera ditindak lanjuti masalah ini. Saya ucapkan terima kasih.	Ditindak lanjuti Kelurahan Josenan dengan melakukan survey dan sudah ditindak lanjuti oleh pembuat tahu dengan membuat resapan 2 unit. Limbah tersebut diairkan semua ke resapan sehingga tidak menimbulkan bau.	Selesai
77.	Rabu, 01-05-2019	Grup Whatsapp Admin PPID	Kriyono	Mohon perbaikan internet Kelurahan Winogo eror	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
78.	Senin, 06-05-2019	LAPOR! SP4N	Dedik	Mohon perbaikan dan penerangan di Jl. Basuki Rahmad diperbaiki karena kondisi jalan banyak lubang dan cahaya lampu jalan kurang terang dan ditambah keadaan kendaraan yang padat. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah ditindak lanjuti dengan melakukan perbaikan.	Selesai
79.	Senin, 06-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Nofhi	Selamat sore mohon maaf apakah saya bisa mita data terkait dengan jumlah PMS di Kota Madiun dari 2008-2018? Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa jika memang untuk keperluan penelitian bisa mengurus surat terlebih dahulu	Selesai

					ke Bakesbangpol.	
80.	Senin, 06-05-2019ti	Facebook Pemkot Madiun	M	Yth Walikota, agar supaya memperhatikan UKM yang dimana apabila ada pameran dimanapun yang mengatasnamakan Kota Madiun, seyogyanya yang berangkat adalah pengusaha/ perajin itu sendiri bukan orang dinas yang berangkat. Adapun orang dinas berangkat hanya Kadis saja biasanya diacara pembukaan saja. Karena beralasan agar kami perajin UKM bisa merasakan bagaimana pasar kami. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saran dan apresiasi dari pelapor diterima dan akan menjadi masukan untuk perbaikan pelayanan terhadap UMKM di Kota Madiun.	Selesai
81.	Rabu, 08-05-2019	Instagram Pemkot Madiun	Doni	Tolong pak di Alun-Alun kalau malam disidak agar banyaknya pengamen harus ditiadakan karena mengganggu orang-orang yang pada santai untuk menikmati kuliner. Akan tetapi ya jangan dihilangkan begitu saja tapi dikasih tempat atau panggung agar bisa dikasih sama orang-orang secara sukarela biar Alun-Alun Kota Madiun nyaman pak. Terima kasih	Ditindak lanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan menerima saran tersebut dan dilakukan penertiban bagi pengamen.	selesai
82.	Kamis, 09-05-2019	LAPOR! SP4N	Alfian	Saya mau memberi tahukan bahwa Jl. Tanjung Raya RT 16 RW 5 Gang 8 Kecamatan Taman Kota Madiun belum ada pemasangan wifi. Jika bisa wifinya	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait pemasangan wifi bisa	Selesai

				dipasang di gang (gapuro). Terima kasih	menghubungi servicedesk.madiunkota.go.id	
83.	Senin, 13-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Trio	Pemkot Madiun yang terhormat. Mohon bisa ditindak lanjuti ke Pihak Dinas Perkim Kota Madiun, saya sudah melayangkan surat ke pihak Dinas Perkim Kota Madiun untuk mengajukan pemangkasan tanaman di depan kantor kami yang berada di Jl. Trunojoyo RUKO KAI no 1 Kota Madiun, tetapi surat yang saya layangkan sampai dengan sekarang tidak ada tanggapannya mohon dibantu. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Perkim Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan penebangan dan pemangkasan. 	Selesai
84.	Senin, 13-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Dinda	Selamat pagi min. Izin bertanya mengenai kegiatan perekonomian di Kota Madiun aspek yang diprioritaskan apa saja?	 info hwa informasi kegiatan perekonomian di Kota Madiun dapat dibaca di Majalah Kharismatik dengan link <a href="https://madiunkota.go.id/2019/04/30/majalah-kota-karismatik-madiun-edisi-khusus-1-2019-2/">https://madiunkota.go.id/2019/04/30/majalah-kota-karismatik-madiun-edisi-khusus-1-2019-2/</a>	Selesai
85.	Rabu, 15-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Dodik	Wifi Jalan Hayamwuruk Kharismatik mati di Jl. Hayamwuruk no. 48 mohon diperiksa. Terima Kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa terkait pengaduan wifi bisa menghubungi	Selesai

					servicedesk.madiunkota.go.id	
86.	Jumat, 17-05-2019ti	Facebook Pemkot Madiun	Seza	<p>Tolong dong Pemkot Madiun kesigapan aparaturnya untuk melakukan fogging di setiap RT di Kota Madiun. Ditempat saya sudah banyak anak yang terkena DBD. Apa harus nunggu ada yang meninggal baru di fogging. Dinkes pun tidak bergerak jika tidak ada orang yang komplain apa guna jumentik jika tidak efisien. Mohon disidak disetiap kelurahan jangan hanya percaya dengan laporan setiap kader kesehatannya.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Dinas Kesehatan sudah melakukan upaya pencegahan baik melalui penyuluhan kepada masyarakat, siaran keliling, pemantauan jentik berkala oleh kader jumentik dan petugas puskesmas, rapat pokjanel DBD, koordinasi dengan RS, kie, pencaangan dan sosialisasi gerakan 1 rumah 1 jentik, fogging yang telah dilakukan sebanyak 82 fokus. Namun percumah dilakukan fogging jika kegiatan Pemberantasan PSN 4 M Plus tidak dilakukan secara rutin dan terus menerus oleh masyarakat. Tidak semua kasus DBD harus dilakukan fogging. Berdasarkan aturan fogging baru bisa dilakukan jika dalam hasil penyelidikan epidemiologi oleh Puskesmas pada kasus penderita dbd/dd ditemukan tambahan</p>	Selesai

					penderita lainnya atau 3 orang panas tanpa sebab yang jelas dan 5 % dari rumah yang diperiksa ditemukan jentik baru bisa dilakukan fogging.	
87.	Sabtu, 18-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Soegeng	Mohon bantuan disharing Perwali No. 44/2017 dan Perwal No. 45/2017 untuk download dokumen Pemkot Madiun berkai-kali tidak berhasil. Terima Kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk permohonan file Perwali terlebih dahulu dapat mengisi form permohonan informasi diwebsite Pemkot Madiun	Selesai
88.	Senin, 20-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Salsa	Mau tanya ini visi-misi sudah diupdate setelah walikota baru ini belum.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait visi-misi Walikota yang baru telah diupdate di website Pemerintah Kota Madiun dan bisa di cek di link <a href="https://madiunkota.go.id/visi-misi/">https://madiunkota.go.id/visi-misi/</a>	Selesai
89.	Senin, 20-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Ruth	Selamat siang saya Ruth Ferina Mahasiswa Ilmu Perpustakaan Universitas Brawijaya. Saya ingin menanyakan perihal magang. Apakah Pemkot Madiun membuka lowongan magang? Apa saja syarat yang harus dipenuhi ? Kelompok	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk prosedur magang PKL dapat mengajukan surat Walikota Madiun Cq Kepala BKD kota	Selesai

				saya beranggotakan 4 orang dan mengambil tema magang "manajemen dokumen" dan berkeinginan magang pada 17 Juni hingga 10 Agustus 2019. Terima kasih	Madiun tembusan Kepala Dinas yang akan dituju sebagai tempat untuk magang dari pihak universitas dengan memuat tempat tujuan PKL, nama peserta PKL, dan waktu pelaksanaan PKL.	
90.	Rabu, 22-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Anang	Assalamualaikum Wr. Wb Mohon info untuk jatah wifi gratis tiap RT dimana? Saya sudah usul Kelurahan Nambangan Kidul kok belum terealisasi? Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa terkait pengajuan wifi bisa menghubungi servicedesk.madiunkota.go.id setelah itu bisa memantau melalui <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnq1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwnq1</a>	Selesai
91.	Senin, 27-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Abu Rizky	Tahun ini mudik /balik gratis Pemkot Madiun menggunakan transportasi Bus dilaksanakan kapan ya? Terus persyaratannya apa? Mohon penjelasannya.	Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa tempat duduk untuk mudik maupun balik gratis sudah penuh.	Selesai
92.	Senin, 27-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Fandy	Selamat siang kepada admin Pemkot Madiun, Saya Fandy warga Kota Madiun. Saya mau menanyakan mengenai program Madiun Smart City. Salah	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa program Madiun Smart City	Selesai

				satunya program 1 router wifi internet di 1 RT. Tujuan dan harapan dari Pemkot Madiun apa? Terima kasih	sudah dibahas dan diulas di website madiunkota.go.id jadi bisa dibaca di website Pemkot Madiun maupun madiuntoday.id atau fanpage Pemkot Madiun dan fanpage Madiun Today.	
93.	Selasa, 28-05-2019	Facebook Pemkot Madiun	Yani	Maaf bapak ibu wifi Kharismatik di Jl. Sridara Kelurahan Kanigoro Kecamatan Kartoharjo Madiun bermasalah. Mengapa dimatikan secara sepihak?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa terkait pengaduan wifi bisa menghubungi servicedesk.madiunkota.go.id setelah itu bisa memantau melalui <a href="https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwn1">https://chat.whatsapp.com/CKbqchViNFWAPdPrNmwn1</a>	Selesai
94.	Minggu, 01-06-2019	Facebook Pemkot Madiun	Dii Nii	Pak mohon diadakan program sertifikat tanah didesa saya tepatnya di desa Bandungan, Dusun Kedungrejo Saradan Madiun dan tolong ditinjau ulang orang-orang yang mendapat bantuan PKH. Terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa desa Bandungan, dusun Kedungrejo Saradan bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Untuk permohonan program sertifikat tanah bisa langsung menghubungi Pemkab Madiun.	Selesai

95.	Selasa, 04-06-2019	Facebook Pemkot Madiun	Aditya	Selamat malam, mau tanya info masalah pelayanan wifi gratis madiun karismatik dimana? Mau laporan kalau wifi didaerah saya mati sudah beberapa hari dan saya bingung mau laporan kemana. Terima kasih. Mohon bantuannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa permasalahan wifi gratis bisa melaporkan melalui aplikasi servicedesk.madiunkota.go.id	Selesai
96.	Kamis, 06-06-2019	Facebook Pemkot Madiun	Hendro	Mohon di cek untuk desa Bagi Nglames Madiun untuk pembangunan infrastruktur tidak merata. Mohon izin dicek terutama jalan desa Bagi 2 dusu Bulak. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa desa Bagi Nglames, bukan merupakan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Untuk permohonan pembangunan infrastruktur bisa langsung menghubungi Pemkab Madiun.	
97.	Minggu, 09-06-2019	Facebook Pemkot Madiun		E-surat, E-monev, Madiun Service Desk apakah sudah diterapkan semua? Untuk mencari info e-monev bisa dicari dimana ya? Saya tidak menemukan di web resmi.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa Pemerintah Kota Madiun sudah menerapkan e-surat, e-monev, dan madiun service desk. Untuk e-monev sendiri memang tidak ada di website resmi Pemerintah Kota Madiun karena bersifat internal namun yang untuk	Selesai

					publik ada di Tepra LKPP.	
98.	Minggu, 09-06-2019	Facebook Pemkot Madiun	Rezky	Saya mau memberikan kritik dan saran, mohon untuk terminal Kota Madiun diberi fasilitas ATM bersama, soalnya karena sangat penting sekali dan disekitar terminal Kota Madiun tidak ada ATM bersama. Jadi saya sangat berharap diterminal Kota Madiun diberi fasilitas ATM bersama untuk member kemudahan para pengunjung yang ingin bepergian. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk terminal saat ini dibawah Kementerian Perhubungan sehingga masukan tersebut bisa disampaikan melalui apikasi LAPOR! SP4N.	Selesai
99.	Kamis, 13-06-2019	Apikasi LAPOR! SP4N	Anonim	Selamat pagi, Saya ingin melaporkan ketidak bisaan mengakses layanan wifi gratis di Jl. Kartika Manis (samping TK Pembina) mohon untuk segera ditangani. Terima kasih sebelumnya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
100.	Jumat, 14-06-2019	Whatsapp PPID	Anton	Selamat pagi saya warga Nambangan Kidul saya mau melaporkan ditempat Balai RW 8 wifinya rusak kena petir saat dulu sudah laporan RT dan kelurahan selama 6 bulan kok belum diperbaiki.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan segera diperbaiki.	Selesai

				Ancer-ancernya Jl. Podang ke barat mentok tangkis. Tolong segera diperbaiki. Terima kasih		
101.	Senin, 17-06-2019	FB Pemkot Madiun	Tufa	Ini daerah saya sejak kecil sampai saya menikah punya anak masih tertinggal pak. Tolong ditinjau desa Dauwan RT 18/03 desa Ketandan, kecamatan Dagangan Madiun daerahnya sangat tertinggal padahal akses ke wisata baru Gua Bayam.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa desa Dauwan bukan wilayah Kota Madiun melainkan wilayah Kabupaten Madiun. Untuk tindak lanjut aduan bisa menghubungi Pemkab Madiun atau bisa menggunakan lapor.go.id	Selesai
102.	Selasa, 18-06-2019	FB Pemkot Madiun	Zha Fira	Minta e-mail BPJS Kota Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa e-mail BPJS Ketenagakerjaan Kota Madiun <a href="https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/Madiun.html">https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/Madiun.html</a> dan e-mail BPJS Kesehatan Kota Madiun <a href="https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/">https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/</a>	Selesai
103.	Rabu, 19-06-2019	FB Pemkot Madiun	Yangyang	Halo selamat sore admin Saya ingin bertanya untuk penggunaan logo Madiun Karismatik, jika untuk dicetak di kaos apakah memerlukan izin	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait penggunaan logo Madiun	Selesai

				khusus atau bebas bisa langsung dicetak ya? Kaos ini nantinya akan dijual ditoko kami sebagai oleh-oleh kaos khas Madiun. Terima kasih	Karismatik untuk dicetak di kaos bisa langsung dicetak.	
104.	Kamis, 20-06-2019	FB Pemkot Madiun	Heni	Min untuk jadwal car free night yang betul nanti malam atau besok malam? makasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pelaksanaan carnival night dilaksanakan Jumat malam. Untuk informasi kegiatan Pemkot Madiun bisa dilihat di website Pemkot Madiun <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a>	Selesai
105.	Sabtu, 22-06-2019	FB Pemkot Madiun	Tito	Cuma saran, kedepannya kalau bisa live streamingnya di cannel youtube, karena tidak semua orang punya akun facebook, sedangkan youtube sudah pasti punya jika punya smartphone. Semoga kedepannya bisa diimplementasikan.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat acara carnival night sudah melakukan live streaming di dua patform yaitu fp @pemkot dan di youtube madiuntoday.	Selesai
106.	Kamis, 27-06-2019	FB Pemkot Madiun	Pamuji	Pasar Besar Madiun sekarang semrawut. Akses jalan buat pembeli sudah semakin sempit, dagangan dan lapak-lapak melebar keluar kios-kios sehingga jalan tinggal setapak. Tolong ditertibkan biar nyaman belanja di Pasar Besar Madiun.	Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan melakukan operasi penertiban pedagang di Pasar Besar Kota Madiun	Selesai

				Terima kasih		
107.	Kamis, 27-06-2019	LAPOR! SP4N	628123012xx	Saya mohon untuk rekom lingkungan dan pengesahan UKL UPL di Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun kok saya dipersulit padahal dokumen kelengkapan legalitas saya lengkap dan administrasi dari pemrakarsa juga lengkap, tapi saya seperti dipersulit oleh Kabid LH.	Ditindak lanjuti Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa DLH Kota Madiun tidak mempersulit karena kelengkapan legalitas dari pihak pengadu ada yang masa berlakunya sudah habis namun tidak segera diperpanjang dan bukti baru dilegalisir dengan surat keterangan dari INKINDO tertanggal 29 Mei 2019.	Selesai
108.	Jumat, 28-06-2019	FB Pemkot Madiun	Beny	Apakah saat ini blangko KTP di Dispendukcapil sedang kosong? Saya dijanjikan untuk waktu yang tidak terbatas.	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa blangko KTP memang sedang	Selesai

					kosong dari Pusat. Untuk ketersediaan blangko baru mohon menunggu informasi lebih lanjut dari Dinas Dukcapil Kota Madiun.	
109.	Minggu, 30-06-2019	FB Pemkot Madiun	Bagus	Saya hendak mengupdate KK untuk keperluan BPJS. Apakah bisa dibantu?	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa untuk mengupdate KK silahkan membawa fotocopy KK dan e-KTP terbaru lengkap seluruh anggota dan diberikan ke bagian informasi Dispendukcapil Kota Madiun.	Selesai
110.	Senin, 01-07-2019	FB Pemkot Madiun	Beny	Apakah saat ini blangko KTP Dukcapil kosong saya dijanjikan untuk waktu yang tidak terbatas	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa blangko KTP memang sedang kosong dari pusat. Untuk ketersediaan blangko baru menunggu informasi lebih lanjut dari Dinas Dukcapil Kota Madiun.	Selesai
111.	Senin, 01-07-2019	Fb Pemkot Madiun	Bagus	Saya hendak mengonlinekan KK untuk kepengurusan BPJS. Apakah bisa dibantu?	Ditindak lanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengupdate data KK silahkan	Selesai

					membawa fotocopy KK dan e-KTP terbaru lengkap seluruh anggota dengan diberikan kebagian informasi Dinas Dukcapil Kota Madiun.	
112.	Selasa, 02-07-2019	Fb Pemkot Madiun	Lorakono	Hallo perkenalkan saya Lora Konodari PPID Utama Dinas Kominfo tik Kabupaten TTU, saya bisa dapat contoh DaftarInformasi yang Dikecualikan? Sebagai contoh untuk kami di PPID Kabupaten. Terimakasih	Ditindak lanjuti oleh Dinas Kominfo Kota Madiun selaku PPID Utama dengan memberikan informasi terkait DaftarInformasi yang Dikecualikan bisa dilihat di website <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> atau bisa ke website PPID Pembantu dimasing-masing OPD, kecamatan maupun kelurahan.	Selesai
113.	Kamis, 04-07-2019	Fb Pemkot Madiun	Anto	Bapak tolong di periksa atau pantau langsung jalan etan sareng jurusan Sono kerep rusak total dan ada beberapa orang sering ambil kayu hutan tapi nggak ada yang menindaklanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jalan etan Sareng jurusan Sono kerep bukan merupakan wilayah dari Pemkot Madiun melainkan Pemkab Madiun. Untuk menindak lanjuti aduan tersebut bisa langsung menghubungi Pemkab Madiun atau melalui aplikasi LAPOR! SP4N	Selesai
114.	Kamis,	Fb Pemkot Madiun	Ark	Mohon maaf sebelumnya bila kami	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo	Selesai

	04-07-2019			<p>lancang, kami perwakilan dari lereng Gunung Willis tepatnya disekitar desa Bodang Kecamatan Kare Kabupaten Madiun. Begini pak sejak saya lahir sampai saya tua jalan kami baru diaspal sekali dan sekarang aspalnya sudah rusak parah. Apa tidak ada rencana untuk membangun jalan desa kami ya pak. Mohon maaf sebelumnya pak soalnya kami tidak tau harus mengadu kepada siapa.</p>	<p>Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jalan etan Sareng jurusan Sono kerep bukan merupakan wilayah dari Pemkot Madiun melainkan Pemkab Madiun. Untuk menindak lanjuti aduan tersebut bisa langsung menghubungi Pemkab Madiun atau melalui aplikasi LAPOR! SP4N</p>	
115.	Minggu, 07-07-2019	FB Pemkot Madiun	Pugo	<p>Selamat sore pak saya mencari data jumlah puskesmas di Kota Madiun yang sudah BLUD ada berapa ya? Dan mulai kapan berlakunya.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jumlah puskesmas di Kota Madiun yang sudah BLUD berjumlah 6 dan status BLUD sejak 1 Januari 2019.</p>	Selesai
116.	Kamis, 11-07-2019	Fb Pemkot Madiun	Rozaq	<p>Assalamualaikum. Selamat siang saya mau menanyakan apakah ada lowongan kerja di Dinas Pemerintahan Kota Madiun? Saya lulusan S1 Pendidikan Olahraga dari Universitas Negeri Surabaya 2019</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait lowongan kerja di Pemkot Madiun pasti akan diupload dan diinformasikan di website resmi Pemkot Madiun (<a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a>)</p>	Selesai

117.	Selasa, 15-07-2019	FB Pemkot Madiun	Indri	Apakah ada lowongan kerja	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait lowongan kerja di Pemkot Madiun pasti akan diinfokan di website Pemerintah Kota Madiun <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a>	Selesai
118.	Rabu, 16-07-2019	FB Pemkot Madiun	Erning	Selamat pagi saya dari Jakarta mempunyai program kelas industri untuk para siswa SMK.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk SMK saat ini sudah dibawah pemerintah provinsi.	Selesai
119.	Kamis, 18-07-2019	FB Pemkot Madiun	Nunung	Mau bertanya adakah sejarah lengkap pendirian Pemkot Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk sejarah lengkap Pemkot Madiun bisa di lihat di website Pemerintah Kota Madiun <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a>	Selesai
120.	Minggu, 21-07-2019	FB Pemkot Madiun	Yendhi	Selamat malam  Boleh menanyakan adakah peraturan walikota untuk Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah Kota Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa peraturan walikota tentang Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah Kota Madiun bisa dilihat di <a href="http://jdih.madiunkota.go.id">jdih.madiunkota.go.id</a>	Selesai

121.	Minggu, 21-07-2019	FB Pemkot Madiun	Sonny	<p>Selamat malam</p> <p>Saya membutuhkan data analisis harga satuan kegiatan konstruksi Pemerintah Kota Madiun Tahun 2019. Dimanakah saya bisa mendapatkannya di google saya hanya menemukan data tahun 2018 sesuai SK Walikota Madiun nomor 050.401.012/279/2017 tanggal 18 Desember 2017 itupun datanya tidak lengkap terpotong pada halaman 4. Mohon informasinya . Terima kasih</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk permintaan data terkait SK Walikota Madiun mengenai data analisis harga satuan kegiatan konstruksi Pemkot Madiun Tahun 2019 harus mengisi form permohonan informasi terlebih dahulu dengan link <a href="https://madiunkota.go.id/formulir-permohonan-informasi-publik/">https://madiunkota.go.id/formulir-permohonan-informasi-publik/</a></p>	Selesai
122.	Selasa, 23-07-2019	E-mail Kominfo	Judi	 <p>Atas nama masyarakat RT 69 RW 16 Kelurahan Nambangan Lor saya menginformasikan bahwa jalan di lingkungan Tirta Raya sejak 2013 ada yang belum diberi papan nama jalan yaitu tepatnya di Jalan Tirta Raya IX. Kepada dinas yang berwenang mohon dapatnya ada perhatian dan dapat dipasang nama</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan ditindak lanjuti dengan memasang papan nama jalan di Jalan Tirta Raya IX.</p>	Selesai

				<p>jalan tersebut.</p> <p>Terima kasih</p>		
123.	Selasa, 23-07-2019	FB Pemkot Madiun	Roedi	<p>Assalamualaikum saya dari bagian Organisasi Setda Kabupaten Purwakarta, kami berencana melakukan kunjungan kerja ke Pemkot Madiun. Untuk itu mohon kiranya kami diberikan nomor contact person pada bagian Organisasi dan Tatalaksana Pemkot Madiun. Terima kasih</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi nomor telepon Bagian Organisasi Setda Kota Madiun (0351) 458073.</p>	Selesai
124.	Selasa, 23-07-2019	FB Pemkot Madiun	Irwan	<p>Anak saya dapat panggilan tes wawancara di Pertamina Denpasar apakah alamatnya benar atau penipuan saya khawatir.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Pertamina bukan merupakan kewenangan dari Pemkot Madiun. Silahkan langsung menghubungi website Pertamina untuk melakukan kroscek.</p>	Selesai
125.	Rabu, 24-07-2019	FB Pemkot Madiun	Tjut Siti	<p>Assalamualaikum bapak ibu Pemkot Madiun, apakah lansia khususnya janda sepuh non pensiun tidak ada tunjangan dari pemerintah kota padahal kehidupan mereka banyak yang memprihatinkan sedangkan bantuan beras dan telur banyak yang salah sasaran mohon ditinjau kembali.</p>	<p>Ditindak lanjuti oleh Dinas Sosial Kota Madiun dengan memberikan penjelasan untuk lansia non potensial ada bantuan dari Pemkot Madiun berupa uang. Pemberitahuannya nanti akan disampaikan dimasing-masing kelurahan dan bisa</p>	

					diusulkan oleh kelurahan. Sedangkan untuk bantuan beras dan telur setiap tahun 2 kali ada pengecekan dari petugas verval. Secara bertahap akan berubah.	
126.	Kamis, 25-07-2019	FB Pemkot Madiun	Ryan	Dana pensiun alm. bapak saya belum dikirim ke provinsi sehingga selama satu tahun saya tidak menerima dana pensiun. Bapak saya terakhir bertugas di SMKN 5 Madiun Tolong ditindak lanjuti.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk SMK bukan wewenang dari Pemkot Madiun melainkan Pemerintah Provinsi. Untuk tindak lanjutnya bisa menghubungi Bakorwil Kota Madiun.	Selesai
127.	Jumat, 26-07-2019	Grup WA Admin PPID Pembantu	Haris	Internet Kelurahan Sukosari trobel. Mohon segera diservis.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
128.	Jumat, 26-07-2019	Grup WA Admin PPID Pembantu	Ester	Internet Kelurahan Kanigoro ngadat. Mohon bantuannya	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan	Selesai
129.	Selasa, 30-07-2019	FB Pemkot Madiun	Yuda	Selamat pagi Pemkot Madiun mohon informasi untuk penanganan wifi pemkot yang rusak di pos kampling RT 40 RW 13 Kota Madiun sudah 3 minggu belum ada	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai

				penanganan.		
130.	Selasa, 30-07-2019	FB Pemkot Madiun	Saka	Assalamualaikum Salam hormat dan santun. Mohon maaf bapak dan ibu mau tanya tiap-tiap desa, kecamatan, dinas terkait di wilayah Kabupaten Madiun punya aku fb tidak? Siapa tau dari postingan potensi daerah masing-masing wilayah ada yang bisa disinergikan syukur-syukur ada lirikan infestor luar daerah yang mau berpartisipasi di wilayah Kabupaten Madiun. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fp ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait fb desa, kecamatan, maupun, dinas di Kabupaten Madiun bisa langsung menghubungi atau mengunjungi website Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
131.	Selasa, 30-07-2019	E-mail Kominfo	Tjia	Saya Tjia Teddy Irwanto mahasiswa Universitas Surabaya. Saya ingin melakukan wawancara terkait proses pelaporan yang ada di Madiun. Tujuan dari wawancara ini untuk dapat membantu tugas akhir saya yang berjudul "Pembuatan Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat di Kota Madiun". Sekiranya bapak / ibu dapat membantu.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait permohonan wawancara bisa langsung datang ke kantor Dinas Kominfo Kota Madiun pada hari kerja Senin-Jumat dan untuk wawancara bisa langsung menemui Kepala Seksi Layanan Aplikasi dan Tata Kelola Pemerintahan Elektronik Dinas Kominfo Kota Madiun.	Selesai
132.	Rabu,	FB Pemkot Madiun	Patria	Maaf saya mau tanya apakah Pemkot Madiun tidak menyediakan bantuan untuk	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan	Selesai

	31-07-2019			fakir miskin. Berdasarkan UUD 1945 pasal 34 ayat 1 fakir miskin dan anak terlantar dipelihara oleh negara dan saya sekarang ingin mengambil hak saya sebagai WNI yang sah.	memberikan informasi bahwa Pemkot Madiun tiap tahun memberikan bantuan baik itu bantuan untuk warga miskin maupun bantuan usaha bagi warga kurang mampu seperti misalnya program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT). Untuk informasi lebih lanjut terkait bantuan yang diberikan kepada warga kurang mampu, saudara bisa buka website <a href="http://dinsos.madiunkota.go.id">dinsos.madiunkota.go.id</a> .	
133.	Rabu, 31-07-2019	E-mail Kominfo	Randi	Izinkan saya mengadakan pelayanan publik di Puskesmas Manguharjo yang kurang sopan dan tidak mengerti soal BPJS. Saya Randi pegawai di Kota Bitung. Anak dan istri saya sedang periksa di Puskesmas Manguharjo, karena tidak memegang fisik kartu BPJS, maka saya kirimkan screenshot kartu yang ada dalam aplikasi JKN yang ada dalam smart phone saya. Namun dari bagian pelayanan registrasi berkata harus menggunakan fisik BPJS kedepannya. Saya sudah bertanya pada pegawai BPJS, harusnya tidak masalah menggunakan	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa pasien tersebut datang ke Puskesmas Manguharjo dengan menunjukkan foto kartu BPJS ke petugas pendaftaran dari hp pasien kiriman dari suaminya bukan langsung dari aplikasi mobile JKN atau screenshot aplikasi mobile JKN. Petugas memberi informasi bahwa untuk kedepannya pasien sebaiknya membawa fisik BPJS. Pasien	Selesai

				<p>aplikasi JKN tanpa menunjukkan kartu BPJSnya. Tolong diluruskan perihal kata-kata pegawai bagian pelayanan registrasi di Puskesmas Manguharjo Kota Madiun tersebut.</p>	<p>tetap mendapatkan pelayanan di Puskesmas Manguharjo dan sudah terlayani pada hari itu. Untuk kedepan bila tidak membawa fisik kartu BPJS, pasien dapat menunjukkan kartu JKN mobile sebagai pengganti kartu JKN/KIS fisik jadi bukan foto dari JKN / KIS. Ketentuan tersebut sesuai dengan surat BPJS Kesehatan tanggal 9 Februari 2018 Nomor 197/VII-03/0218. Hal penggunaan Kartu JKN-KIS Digital.</p>	
134.	Rabu, 31-07-2019	Apikasi LAPOR! SP4N	Ferry	<p>Mohon bapak dan ibu untuk pedagang pulsa atau paket data mohon ditertibkan. Di Gulun yang jualan paket data di gerobak segitu banyaknya? trus lagi di Jalan Mastrip dan di alun2 ada mobil bagaimana dengan ijinnya tersebut? Lebih baik pedagang pulsa sekarang tidak usah kontrak toko pakai gerobak atau mobil sudah bisa jualan terserah mau dimana aja toh juga tidak di tertibkan. Tolong di lihat kota-kota besar tidak ada yang seperti Madiun jualan pulsa dan paket data yang pakai gerobak</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa akan melakukan koordinasi dengan Satpol PP untuk melakukan penertiban.</p>	Selesai

				atau mobil. Mohon bapak/ibu Satpol PP segera di tertibkan karena sudah mengganggu kenyamanan konter kiri kanannya. terimakasih		
135.	Kamis, 01-08-2019	FB Pemkot Madiun	Pembauran Kebangsaan	Perkenalkan kami dari FPK Kabupaten Bogor. Jika diperkenankan mohon info telepon FPK Madiun. Terima kasih	Ditindak lanjuti Bakesbangpol Kota Madiun dengan memberikan informasi nomor Ketua FPK Kota Madiun atas nama Eka Hartono 0811302177.	Selesai
136.	Kamis, 01-08-2019	Form Pengaduan Masyarakat Online	Rita	Sudah seminggu ini wifi gratis ditempat saya jalan Cokrobasonto gang 1 RT 05 RW 02 Josenan Madiun tidak bisa digunakan mohon bantuannya untuk dicek dan diadakan perbaikan. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
137.	Kamis, 01-08-2019	FB Pemkot Madiun	Hendra	Slogan / tagline kota sejuta bunga sudah dipakai Kota Magelang sejak 2014. Tolong disampaikan pimpinan supaya bapak walikota bisa merevisi kebijakan tersebut.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa mewujudkan Kota Madiun sebagai kota sejuta bunga merupakan salah satu program unggulan MADA bagian dari panca karya Madiun kota peduli untuk mewujudkan kemandirian	Selesai

					ekonomi dan meratakan tingkat kesejahteraan masyarakat Kota Madiun. Sedangkan untuk ikon dan slogan Kota Madiun yang baru belum ditetapkan. Jika ingin membaca berita resmi tentang Pemkot Madiun bisa mengunjungi website <a href="http://www.madiunkota.go.id">www.madiunkota.go.id</a> dan <a href="http://madiuntoday.id">madiuntoday.id</a>	
138.	Jumat, 02-08-2019	Email Kominfo	Narra	Selamat pagi Bapak/Ibu mau mengkonfirmasi dan menanyakan apakah layanan wifi gratis yang terletak pada lapangan dumai jl.caturjaya gg VII no 61 sudah tidak dapat digunakan lagi atau terkait adanya kendala dan gangguan. Wifi tidak bisa digunakan sejak tanggal 01-08-19 sampe saat ini. Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan segera diperbaiki.	Selesai
139.	Minggu, 04-08-2019	FB Pemkot Madiun	Arik		Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa bangunan di depan SMPN 3 Madiun merupakan wewenang Pemprov Jatim. Untuk pengaduan bisa melalui SMS	Selesai

				Gedung tua yang berada tepat di depan SMPN 3 Madiun kondisinya sangat memprihatinkan dan membahayakan karena atap yang rapuh. Mohon hal ini segera mendapatkan perhatian dari Pemerintah Kota Madiun.	dengan format JATIM (spasi) isi pengaduan kirimkan ke 1708 atau melalui <a href="http://lapor.go.id">lapor.go.id</a> dengan tujuan Pemerintah Provinsi JawaTimur.	
140.	Senin, 05-08-2019	LAPOR! SP4N	Anonim	Saya mau melaporkan tentang kinerja Kelurahan Demangan dimana tidak ada satupun pegawai yang berada di kantor. Saya sudah menunggu mulai jam 11.30 sampai jam 14.00 dan kenyataannya di lapangan bapak lurah dan para pegawai tidak ada di tempat. Menurut saya perlu adanya evaluasi dari Pemerintah Kota Madiun untuk pegawai kelurahan ini. Disamping sangat merugikan masyarakat, ini juga merupakan penyalahgunaan waktu bekerja. Dimohon untuk melakukan evaluasi secara tegas oleh Pemkot Madiun. Terimakasih	Ditindak lanjuti KecamatanTaman Kota Madiun dengan melakukan melakukan peringatan dan telah dilakukan pembinaan terhadap pegawai di Kelurahan Demangan.	Selesai
141.	Senin, 05-08-2019	FB Pemkot Madiun	Farindang	Apakah dokter bagian Poli Ortopedi praktek setiap hari? Prakteknya jam berapa?	Ditindak lanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jadwal semua poli di RSUD Kota Madiun :  <u>Senin-Kamis</u> : Loket jam 07.00-13.00	Selesai

					Pelayanan jam 08.00-14.00. <u>Jumat</u> : loketpukul 07.00-10.30 pelayanan jam 08.00-12.00	
142.	Selasa, 06-08-2019	FB Pemkot Madiun	Fadlan	Selamat malam, maaf mengganggu. Saya ada keluhan mengenai wifi Madiun Kharismatik yang tidak bisa digunakan di daerah kami.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
143.	Selasa, 06-08-2019	FB Pemkot Madiun	Satria	Kira-kira tanggal berapa Karnaval untuk HUT Kemerdekaan RI di Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jadwal karnaval untuk HUT Kemerdekaan RI akan diselenggarakan pada Rabu 28 Agustus 2019.	Selesai
144.	Rabu, 07-08-2019	FB Pemkot Madiun	Ratih	Mohon info apakah ada pawai hari pramuka? Mohon konfirmasinya pawai tersebut akan diadakan kapan. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa berdasarkan informasi dari Kwartir Cabang Kota Madiun untuk Devile Drumb Band Hari Pramuka Tahun 2019 akan dilaksanakan pada hari Rabu tanggal 14 Agustus 2019 pukul	Selesai

					08.30 bertempat di halaman Balai kota Madiun.	
145.	Rabu, 07-08-2019	LAPOR! SP4N	Revaldo	 <p>Saya mau melaporkan bahwa parkir liar kendaraan di Taman Terbuka Hijau Demangan (THD) merusak trotoar. Saya juga prihatin dengan rusaknya fasilitas umum oleh mobil-mobil yang terparkir bebas sembarangan. Mohon pihak Dishub Kota Madiun untuk segera menindak lanjuti dan cek ke lokasi sebelum semua rusak. Segera didisposisikan laporan saya tim lapor.</p>	 <p>Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan di lokasi dan telah berkoordinasi dengan Dinas Perkim Kota Madiun untuk kedepannya dipinggir trotoar tersebut akan diletakkan pot bunga agar tidak digunakan parkir kendaraan lagi.</p>	Selesai
146.	Kamis, 08-08-2019	E-mail Kominfo	Bahtiar	Di tempat Jl. Panglima Sudirman No. 11 Madiun ada bangunan berupa Alfamart dan Indomart kenapa di teruskan dan kenapa berani-berani mandor minta KTP warga dengan alasan dibuat ijin untuk	Ditindak lanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait permasalahan tersebut, Dinas Penanaman	Selesai

				<p>bangunan ini. Lokasi didekat Hotel Purbaya. Terimakasih</p>	<p>Modal Kota Madiun telah melakukan koordinasi dengan Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun sehubungan dengan adanya aktivitas pembangunan di Jl. Panglima Sudirman tersebut. Dinas PU Kota Madiun telah melayangkan teguran pertama terkait aktivitas pembangunan tersebut dan rencananya akan melakukan teguran kedua. Untuk izin usahanya otomatis belum ada permohonan diwebsite <a href="http://OSS.go.id">OSS.go.id</a>, karena untuk terbit izin usaha, pelaku usaha harus melengkapi izin dasar terlebih dahulu (IMB, SLF, Izin lokasi, dan Izin lingkungan).</p>	
147.	<p>Jumat, 09-08-2019</p>	LAPOR! SP4N	Anonim	<p>Wifi Pemkot di Jl. Srikaloko Timur RT. 7 RW. 3 Kelurahan Sukosari sudah 3 hari ini mati tidak dapat diakses mohon untuk segera diperbaiki bapak karena sangat membantu anak-anak dalam belajar setiap harinya. Terima kasih</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.</p>	Selesai

148.	Jumat, 09-08-2019	FB Pemkot Madiun	Reza	<p>Berapa hari pengurusan pencabutan berkas pindah domisili keluar provinsi? Apakah sama dengan seluruh provinsi di Indonesia?</p>	<p>Ditindaklanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa proses pengurusan SKPWNI (Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia) di Disdukcapil Kota Madiun dilakukan 1 (satu) hari kerja dengan catatan data lengkap dan jaringan tidak bermasalah/gangguan.</p> <p>Adapun persyaratannya:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon mengisi dan menandatangani formulir permohonan pindah F-1.36 (Bagi penduduk yang pindah keluar kota /luar provinsi)</li> <li>2. Pemohon mengisi dan menandatangani formulir permohonan pindah F-1.29 (Bagi penduduk yang pindah antar kecamatan)</li> <li>3. Mengisi formulir F-1.15 (Apabila yang pindah hanya salah satu anggota keluarga)</li> </ol>	Selesai
------	----------------------	------------------	------	--	--	---------

					<p>4. KK Asli</p> <p>5. Fotocopy Surat Nikah pemilik KK (Apabila yang pindah hanya salah satu anggota keluarga)</p> <p>Semua formulir bias didapatkan di Dispendukcapil Kota Madiun tanpa pengantar dari RT, kelurahan maupun kecamatan. Dan untuk proses pengurusan SKPWNI di daerah lain, tergantung kebijakan dari masing-masing Disdukcapil setempat.</p>	
149.	Sabtu, 10-08-2019	FB Pemkot Madiun	Walet	Min adakah loker lulusan S1 Pendidikan Bahasa Inggris?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman lowongan kerja selalu diupload dan mohon untuk selalu mengecek di website resmi Pemkot Madiun di <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> atau melalui <a href="http://madiuntoday.id">madiuntoday.id</a> .	Selesai
150.	Minggu, 11-08-2019	FB Pemkot Madiun	Edy	Adakah karnaval untuk HUT Kemerdekaan Tahun 2019 di Madiun?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa	Selesai

					untuk jadwal Karnaval Kemerdekaan RI akan dilaksanakan pada Rabu, 28 Agustus 2019.	
151.	Senin, 12-08-2019	FB Pemkot Madiun	Dwi	Untuk HUT RI diadakan karnaval atau tidak mohon penjelasannya.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal Karnaval Kemerdekaan RI akan dilaksanakan pada Rabu, 28 Agustus 2019.	Selesai
152.	Senin, 12-08-2019	FB Pemkot Madiun	Suci	Mau Tanya caranya daftar online di RSUD Kota Madiun bagaimana ya?	Ditindaklanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mendapatkan nomor antrian di RSUD Kota Madiun secara online dengan menggunakan aplikasi sisbro yang bias diunduh dari google playstore dengan link : <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.madiunkota.sisbro">https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.madiunkota.sisbro</a>	Selesai
153.	Selasa, 13-08-2019	FB Pemkot Madiun	Sindu	Rute karnaval HUT Kemerdekaan RI di Kota Madiun?	Ditindaklanjuti Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk rute Karnaval	Selesai

					HUT Kemerdekaan RI start Alun-Alun Kota Madiun-Jl. Kolonel Marhadi-Jl. Panglima Sudirman-Jl. Dr Sutomo-Finish Jl. Diponegoro (Bosbow Madiun).	
154.	Kamis, 15-08-2019	FB Pemkot Madiun	Sangkan	Mohon dibantu wifi poskampling kami blinking ssid tidak muncul dengan alamat di RT. 58 RW. 14 Mojorejo. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
155.	Kamis, 15-08-2019	Aplikasi LAPOR!	Anonim	Madiun Kota depan Plaza Matahari, tombol sirine lampu lalu lintas penyebrangan yang sebelah timur tidak bias berfungsi. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan telah diperbaiki.	Selesai
156.	Minggu, 18-08-2019	FB Pemkot Madiun	Danny	Selamat siang. Mohon ijin mengenalkan diri, nama saya Dani dari Tempo Media, boleh diinformasikan alamat e-mail Pemkab, untuk mengirim surat via e-mail. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa laman fp ini milik Pemerintah Kota Madiun. Untuk informasi mengenai e-mail Pemkab Madiun bias langsung mengunjungi website resmi Pemkab Madiun.	Selesai
157.	Minggu, 18-08-2019	Aplikasi LAPOR!	Vicentius	Saya mau melaporkan ketidakpuasan dan ketidaknyamanan pelayanan Puskesmas Oro-Oro Ombo Kota Madiun, saya akan mengimunisasi anak. Saya datang jam 10.30 padahal jadwal pelayanan hingga	Ditindaklanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa jam buka loket pendaftaran pukul 07.00-11.00 WIB. Jam	Selesai

				<p>15.00. Saya direspon dengan alas an imuniasi Cuma sampai jam 11.00 padahal ada tetangga saya imunisasi pukul 11.30 dan tetap dilayani. Saya umum tidak pakai BPJS. Pelayanannya buruk, Pemerintah harus lebih memperhatikan kinerja sector bawah yang langsung berhubungan dengan masyarakat.</p>	<p>buka poli pukul 07.30 sampai dengan selesai pasien yang telah terdaftar diloket pendaftaran. Puskesmas Oro-Oro Ombo tidak pernah menolak pasien pada jam tersebut. Pihak Puskesmas juga tidak pernah membedakan antara pasien umum dan pasien BPJS dalam hal pelayanan.</p>	
158.	Minggu, 18-08-2019	Aplikasi LAPOR!	Anonim	<p>Selamat siang mau membuat laporan aduan keluhan agar ditindaklanjuti oleh Pemkot Madiun dalam hal ini Dinas Perhubungan Kota Madiun, Satlantas Kota Madiun, Kelurahan Klegen, dan Kapolsek Kartoharjo Kota Madiun. Permasalahannya adalah adanya penutupan ruas jalan Hercules secara sepihak yang dilakukan segelintir orang di Perumahan Bumi Antariksa, Kelurahan Klegen, Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun. Ruas jalan tersebut secara sepihak ditutup pada tanggal 13 Mei 2019 sehingga kami baik warga perumahan maupun luar perumahan merasa terganggu karena harus berputar-putar. Jalan yang dibangun Negara seharusnya menjadi jalan umum bukan jalan milik</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dan berdasarkan kesepakatan antara Dinas Perhubungan Kota Madiun dan warga, bahwa Jalan Hercules akan dibuka secepatnya setelah dipasang speed bump (pembatas kecepatan) dan saat ini masih dalam proses pemasangan speed bump.</p>	Selesai

				segelintir orang.		
159.	Senin, 19 Agustus 2019	LAPOR! SP4N	Aluysius	Wifi Pemkot di Jl. Srikaloka Timur RT. 7 RW. 3 Kelurahan Sukosari Kota Madiun sudah 1 minggu lebih mati tidak dapat diakses. Mohon untuk segera diperbaiki karena sangat membantu anak-anak dalam belajar setiap harinya. Terima kasih	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
160.	Selasa, 20 Agustus 2019	LAPO! SP4N	Warsini	Mohon terkait perkumpulan pensiunan guru yang memiliki usaha di Kota Madiun.	Ditindaklanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait informasi UMKM khusus pensiunan bias langsung datang ke Dinas Penanaman Modal Kota Madiun di Jalan Mayjen Panjaitan No. 9 nanti akan diberikan informasi mengenai pelatihan, pemasaran produk, dan fasilitasi lainnya.	
161.	Rabu, 21-08-2019	FB Pemkot Madiun	Agustin	Adakah karnaval Madiun dalam memperingati HUT RI ke 74?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk jadwal Karnaval Kemerdekaan RI akan dilaksanakan pada Rabu, 28 Agustus 2019.	Selesai

162.	Sabtu, 24-08-2019	FB Pemkot Madiun	Bagoes	Mau penanyakan untuk BPJS Ketenagakerjaan e-mail dan passwordnya apa? Karena saya coba satu-satu salah terus. Atas nama Bagus Hari Wibowo.	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait kendala atau pubkesulitan login bisa langsung datang ke kantor BPJS Ketenagakerjaan Kota Madiun Jl. Mayjen DI Panjaitan No. 10 Demangan Kota Madiun.	Selesai
163.	Sabtu, 24-08-2019	FB Pemkot Madiun	Siti	Selamat pagi mau bertanya keponakan saya sudah daftar Akademi Perkeretaapian Indonesia (API). Berkas sudah komplit, kata petugas API sudah didaftar lalu menunggu pemberitahuan dari Pemkot.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait pengumuman peserta tes seleksi penerimaan calon taruna API sesuai jadwal dipengumuman akan dilaksanakan pada Sabtu tanggal 31 Agustus 2019.	Selesai
164.	Senin, 26 Agustus 2019	FB Pemkot Madiun	Hamidatun	Selamat pagi, mohon informasinya jika ingin cetak KIA yang baru karena sudah expired bagaimana ya? Terima kasih.	Ditindaklanjuti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait mencetak KIA.  Pergantian KIA dibawah 5 tahun keusia 5 tahun keatas :  1. Mengisi formulir yang sudah disediakan di kantor	Selesai

					<p>DinasDukcapil Kota Madiun</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Fotocopy KK dan EKTP terbaru orang tua</li> <li>3. Fotocopy akta kelahiran</li> <li>4. KIA lama yang asli dibawa</li> <li>5. Pas foto ukuran 3x4 2 lembar (tahun genap biru, tahun ganjil merah).</li> </ol> <p>Pergantian KIA ke EKTP (usia anak telah mencapai 17 tahun) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. KIA asli</li> <li>2. Fotocopy KK terbaru</li> <li>3. Fotocopy akta kelahiran</li> <li>4. Yang bersangkutan datang sendiri ke kantor Dispendukcapil Kota Madiun tidak boleh diwakilkan.</li> </ol>	
165.	Selasa, 27Agustus 2019	FB Pemkot Madiun	Subangkit	Ada tes CPNS lulusan SMK?	<p>Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait tes CPNS dilakukan secara serentak menunggu pengumuman dari Pemerintah Pusat.</p>	Selesai

166.	Selasa, 27Agustus 2019	FB Pemkot Madiun	Fanny	Wifi Pemkot mati terus di Perumahan Bumi Antariksa.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
167.	Selasa, 27 Agustus 2019	LAPOR! SP4N	Purnawan	Terkait laporan kami mengenai polusi udara yang dilakukan Kios A2 di Pasar Sriwijaya Baru Jl. Imam Bonjol, bahwa sampai sekarang aktivitas pengecatan motor/ mobil masih tetap dilakukan oleh pihak terlapor. Mohon untuk ditindak lanjuti.	 <p>PEMERINTAH KOTA MADIUN <b>DINAS PERDAGANGAN</b> Jalan Salak 67 Madiun Jawa Timur, Kode Pos : 63137 Telepon (0351) 473929 Website <a href="http://www.madunkota.go.id/">http://www.madunkota.go.id/</a></p> <hr/> <p>Madiun, 14 Agustus 2019</p> <p>Kepada Nomor : 974 / 221 / 401.107 / 2019 Sifat : Penting Lampiran : - Perihal : Teguran Pemakaian Tempat Berjualan</p> <p>Yth. Sdr. Penyewa Kios No. 12 / TK / PS / Tahap III An. Yunus Hartono Pasar Sriwijaya Baru Kota Madiun di M A D I U N</p> <p>Seiring dengan perkembangan situasi pasar yang semakin ramai baik pedagang dan pengunjung pasar, tempat yang saudara pergunakan untuk lokasi pengecatan di lokasi kios saudara mohon dipindahkan ke lokasi di luar pasar, kios yang saudara kelola hanya diperuntukan untuk berjualan saja, perbaikan dan pengecatan diharap saudara memindahkan ketempat lain yang tidak mengganggu dalam kawasan pasar.</p> <p>Demikian atas perhatian terima kasih</p> <p style="text-align: right;">   <b>DIS. GAGUK HARIYONO</b>        Perilaku Prima Muda        NIP. 19670720 198809 1 001     </p>	Selesai
168.	Rabu, 28-08-2019	LAPOR! SP4N	Langgeng	Selamat siang mau melaporkan nama istri saya di KTP beda dengan surat nikah. Atas nama Maratul Mahmudah. Mohon	Ditindaklanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan melakukan pembetulan nama menjadi	Selesai

				bantuannya.	Maratoel Mahmoedah sesuai buku nikah.	
169.	Rabu, 28-08-2019	FB Pemkot Madiun	Yona	Bagaimana caranya agar dapat nomor antrian di RSUD Kota Madiun secara online?	Ditindaklanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mendapatkan nomor antrian di RSUD Kota Madiun secara online dengan menggunakan aplikasi sisbro yang bias diunduh dari google playstore dengan link :  <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.madiunkota.sisbro">https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.madiunkota.sisbro</a>	Selesai
170.	Rabu, 28-08-2019	FB Pemkot Madiun	Topik	Maaf mau tanya, apakah jalur mandiri API khusus untuk warga Madiun atau daerah lain bisa? Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa seleksi jalur mandiri Akademi Perkeretaapian Indonesia (API) diperuntukkan untuk peserta dari Kota Madiun.	Selesai
171.	Rabu, 28-08-2019	FB Pemkot Madiun	Gio	Acara karnaval siang ini ya?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa karnaval memperingati Hari Kemerdekaan RI dilaksanakan pada Rabu tanggal 28 Agustus	Selesai

					2019.	
172.	Rabu, 28-08-2019	FB Pemkot Madiun	Suyani	Ada lowongan pekerjaan apa untuk ibu-ibu yang nganggur?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait lowongan pekerjaan bias langsung datang ke Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan alamat di Jl. Bolodewo no. 8 Kota Madiun. Sebagai informasi Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun juga menyediakan pelatihan-pelatihan yang nantinya juga bisa diikuti.	Selesai
173.	Senin, 02-09-2019	FB Pemkot Madiun	Haryono	Assalamualaikum mohon penjelasannya tentang keberadaan acara Pemkot Madiun yang akan diadakan tanggal 8 September 2019 di Anjungan Jawa Timur TMII. Terimakasih dari kami warga Madiun yang berada di Bekasi.	Ditindaklanjuti Disbudparpora Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa kegiatan terkait Pagelaran Budaya Madiun di TMII bukan kegiatan dari Pemkot Madiun melainkan kegiatan dari Pemkab Madiun. Jadi informasi terkait kegiatan tersebut bisa langsung menghubungi Pemkab Madiun.	Selesai
174.	Selasa, 03-09-2019	FB PemkotMadiun	Siti	Mohon informasi kapan pembayaran untuk biaya tes di API. Kenapa belum ada pemberitahuan. Dibrosur tanggal 31	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa	Selesai

				Agustus 2019, tapi berhubung tes diundur pembayarannya terakhir kapan? Terimakasih.	terkait informasi lanjutan mengenai pembayaran API bisa cek diwebsite resmi API di api.ac.id atau diwebsite madiunkota.go.id.	
175.	Selasa, 03-09-2019	LAPOR! SP4N	Sukorini	Saluran di Jl. Jeruk Timur Kelurahan Taman Kota Madiun kenapa tidak ditutup? Padahal yang Jl. Jeruk Barat dan Jl. Jeruk Tengah ditutup.	Ditindaklanjuti Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa memang saluran lingkungan di Jl. Jeruk tidak didesain tertutup full. Untuk kedepannya menunggu perencanaan dan anggaran tahun 2020.	Selesai
176.	Rabu, 04-09-2019	FB Pemkot Madiun	Chand	Mohon perhatiannya untuk Pemerintah Kota Madiun dan dinas terkait. Lokasi jembatan Manguharjo Kota Madiun. 	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa setelah dikoordinasikan dengan dinas terkait (Dinas PU Kota Madiun) laporan tersebut bukan wewenang dari Pemkot Madiun melainkan wewenang dari Balai Besar Pengairan Bengawan Solo Wilayah Madiun. Aduan tersebut bisa langsung di sampaikan di kantor Balai Besar Pengairan	Selesai

					Bengawan Solo Wilayah Madiun dengan alamat di Jalan Raya Jiwan No. 20 Madiun.	
177.	Rabu, 04-09-2019	LAPOR! SP4N	Istiyono	Pindah antar kecamatan kenapa tidak diperbolehkan?	Ditindaklanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa bukan perpindahan antar kecamatan yang tidak diperbolehkan, tetapi perpindahan seorang anak antar kecamatan atau kab/kota terkait dengan zonasi sekolah. Karena dalam hal ini, untuk menertibkan data kependudukan sekaligus merupakan bentuk peneguhan dan penyempurnaan dari sistem zonasi sekolah. Jadi jika pindah harus benar-benar pindah, bukan hanya pindah secara administrasi sementara tinggalnya berbeda dengan data kependudukannya.	Selesai
178.	Rabu, 04-09-2019	LAPOR! SP4N	Arik	Berkenaan dengan penerimaan siswa baru tingkat SLTP secara online, terdapat 3 jalur yaitu jalur prestasi, jalur zonasi dan jalur kepindahan / mutasi, yang saya tanyakan adalah :	Ditindaklanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa : 1. Pagu yang tertera di pendaftaran online tidak	Selesai

				<p>1. Mengapa pagu yang tertera dipendaftaran online tidak sesuai dengan jumlah siswa yang diterima? Jumlah siswa yang diterima lebih banyak dari jumlah pagu yang tertulis.</p> <p>2. Ada siswa yang didaftar penerimaan siswa secara online namanya tidak terdaftar di SMP tersebut namun kenyataannya siswa diterima di SMP tersebut. Mohon penjelasannya, melalui jalur apakah siswa tersebut dapat masuk ke SMP itu?</p>	<p>sesuai dengan jumlah siswa yang diterima karena banyak siswa yang tidak diterima di SMP Negeri, maka untuk pagu SMP Negeri per kelas semula 30 siswa (Perwal PPDB No. 20 Tahun 2019) berubah menjadi 32 siswa per kelas (perubahan kedua Perwal PPDB No. 26 Tahun 2019).</p> <p>2. Siswa yang didaftar penerimaan online namanya tidak terdaftar di SMP tertentu, namun kenyataannya siswa tersebut bisa masuk ke SMP itu karena siswa yang tercantum dalam daftar online ada yang mengundurkan diri sehingga kekurangan / kekosongan pagu itu diambilkan dari siswa / pendaftar yang belum mencabut berkas.</p>	
179.	Kamis, 05-09-2019	FB PemkotMadiun	Salsa	Mohon informasinya event tahunan yang diadakan Pemkot Madiun apa saja ya? Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa	Selesai

					terkait event tahunan Pemkot Madiun bisa dilihat dan dicek diwebsite <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> dibagian kalender.	
180.	Kamis, 05-09-2019	FB Pemkot Madiun	Sofi	Assalamualaikum min maaf mau tanya untuk mengetahui jumlah pegawai dilingkungan OPD bisa diakses dimana ya? Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengetahui jumlah pegawai OPD di lingkungan Pemkot Madiun bisa melihat di website resmi <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> yang mana didalam website tersebut ada penjelasan terkait OPD dilingkungan Pemkot Madiun.	Selesai
181.	Kamis, 05-09-2019	LAPOR! SP4N	PejuangDemokrasi	Bapak Kabag. Polhukam. Saya amat sangat kecewa sebagai peneliti. Kekecewaan saya bermula saat proses pengurusan ijin penelitian Kota Madiun sangat rumit dan terkesan mempersulit. Hal ini berani saya sampaikan berdasarkan pengalaman dan fakta yang saya alami langsung. Saya sangat bingung, saat surat kuasa tidak dianggap sebagai status hukum administratif yang kuat, padahal semua surat saya lengkap. Yang selalu dipermasalahkan adalah	Ditindaklanjuti Bakesbangpol Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait proses pengurusan rekomendasi penelitian di Bakesbangpol Kota Madiun oleh petugas surveyor Lembaga Indikator Politik Indonesia (INDIKATOR) dan setelah mendapatkan penjelasan dari Sdr. Tarim, staf yang menangani proses penerbitan rekomendasi	Selesai

				<p>nama peneliti yang tidak tercantum pada Kesbang Prov Jatim, padahal status saya adalah surveyor/peneliti. Tentunya nama yang tercantum pada Kesbang Prov Jatim ialah penanggung jawab sedangkan jumlah surveyor kami ratusan. Haruskah nama surveyor yang berjumlah ratusan tercantum dalam 1 lembar surat rekomendasi penelitian dari Kesbang Prov Jatim? Kuasa aturan tertulisnya tidak begitu namun Kesbang Kota madiun bersikukuh. Anehnya saat saya bertanya dasar aturan tertulisnya dimana, beliau tidak bisa menjawab. Hanya menyampaikan "ya seprti ini aturannya mas". Besar harapan saya efesiensi dan efektifitas dalam prosedur prijinan menjadi yang utama dan pastikan semua itu ada dasar hukumnya tidak hanya terucap lisan tanpa sebuah landasan yang kuat. Terima kasih. Semoga kritik ini bisa menjadi kebaikan bersama dalam membangun demokrasi yg maju dan unggul. Salam kami dari para pelaku demokrasi.</p>	<p>penelitian, dapat diberikan penjelasan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penerbitan Rekomendasi Penelitian di Kota Madiun didasarkan pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 serta Peraturan Walikota Madiun Nomor 06 Tahun 2015 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.</li> <li>2. Dalam Pasal 7 Peraturan Walikota Madiun Nomor 06 Tahun 2015 tentang Verifikasi disebutkan bahwa Bakesbangpol berwenang melakukan verifikasi terhadap surat permohonan penerbitan rekomendasi penelitian.</li> <li>3. Dari hasil verifikasi yang</li> </ol>	
--	--	--	--	---	---	--

					<p>dilakukan terhadap berkas permohonan, dalam hal ini rekomendasi penelitian yang dikeluarkan oleh Bakesbangpol Provinsi Jatim disebutkan bahwa penanggung jawab survey adalah Sdr. Burhanuddin Muhtadi dengan peserta sebanyak 6 (enam) orang, yaitu Sdr. Nasir, Sdr. Muslisin, Sdr. Sukma Hari, Sdr. Arfidianto, Sdr. Faiz Akbar dan Sdr. Widy.</p> <p>4. Pemohon yang datang mengajukan permohonan di Bakesbangpol Kota Madiun tidak tersebut salah satu dari nama penanggung jawab dan peserta penelitian di atas, sehingga kepada pemohon diberikan saran agar menyertakan surat kuasa dari salah satu peserta penelitian sebagaimana rekomendasi penelitian yang dikeluarkan oleh Bakesbangpol Provinsi Jatim.</p> <p>5. Jadi pada prinsipnya</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>Bakesbangpol Kota Madiun tidak mempersulit pemohon rekomendasi, akan tetapi dalam rangka menegakan aturan dan melaksanakan tugas sesuai dengan peraturan yang berlaku</p> <p>6. Pada hari rabu, tanggal 4 september 2019 rekomendasi penelitian untuk INDIKATOR sudah diterbitkan dan diserahkan kepada pemohon, karena kekurangan persyaratan sudah dapat dipenuhi.</p>	
182.	Jumat, 06-09-2019	FB Pemkot Madiun	Jefri	<p>Selamat pagi Pemkot Madiun, saya Jefri dari Jakarta. Saya dapat informasi di Madiun sedang dikembangkan dan dibudidayakan tanaman porang. Saya tertarik untuk membeli porang, barangkali saya bisa mendapatkan info dimana saya dapat mencari porang tersebut.</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Pertanian Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa tanaman porang ada di Kabupaten Madiun. Untuk informasi terkait tanaman porang bisa langsung menghubungi Pemkab Madiun secara langsung ataupun bisa menanyakannya melalui website resmi Pemkab Madiun.</p>	Selesai

183.	Jumat, 06-09-2019	LAPOR! SP4N	Boby	Di daerah Banjarejo khususnya di Jl. Sedoro kenapa 10 hari ini setiap jam 22.00 sampai jam 05.00 air PDAM tidak nyala. Jam 06.00 baru nyala tapi airnya tidak banyak keluarnya. Mohon penjelasannya.	Ditindak lanjuti PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun dengan meneruskan sebagian produksi untuk mencari tau penyebab air kecildan jam-jam matinya PDAM.	Selesai
184.	Sabtu, 07-09-2019	FB PemkotMadiun	Imaniar	Selamat pagi mohon maaf bertanya untuk pengumumanjadwal seleksi jalur mandiri API kapan? Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengumuman tesseleksi jalur mandiri API bisa dilihat di website <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> dengan link <a href="https://madiunkota.go.id/2019/09/07/pengumuman-pelaksanaan-tes-seleksi-jalur-mandiri-pemkot-madiun/">https://madiunkota.go.id/2019/09/07/pengumuman-pelaksanaan-tes-seleksi-jalur-mandiri-pemkot-madiun/</a>	Selesai
185.	Senin, 09-09-2019	FB Pemkot Madiun	Krisht	Mohon bantuannya lampu di RSUD Kota Madiun mati nyala berkali-kali. Genset ruang Radiologi tidak mampu backup. Pelayanan jadi terhambat.	Ditindaklanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa peralatan kesehatan (alkes) khususnya di Radiologi sangat peka terhadap tegangan listrik, sehingga tidak bisa di backup dengan genset alias harus menggunakan tenaga listrik dari PLN yang lebih stabil. Konsekuensinya menjadi	Selesai

					<p>tergantung dengan daya listrik PLN. Untuk menjamin atau setidaknya meminimalisir dampak kerusakan alkes, Manajemen RSUD Kota Madiun telah berlangganan listrik PLN premium, yang prinsipnya apabila ada kebijakan pemadaman listrik, listrik di RSUD termasuk yang dikecualikan atau setidaknya termasuk pilihan terakhir yang dipadamkan. Selain itu, RSUD Kota Madiun telah menjalin kerjasama yang baik dengan PLN dimana selalu ada pemberitahuan terlebih dahulu apabila ada maintenance (perbaikan). Khusus pagi hari pada 9 September 2019, memang ada kendala teknis instalasi listrik di ruang Radiologi, namun telah diatasi.</p>	
186.	Selasa, 10-09-2019	LAPOR! SP4N	Anonim	<p>Yth. Pemerintah Kota Madiun saya menyarankan agar jalan di dekat pos polisi Klegendaan perempatan arah Jl. Panjaitan tepatnya di</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas PU dan Tata Ruang Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa sepanjang Jl. Tamrindan Jl. D.I</p>	Selesai

				<p>trafficlightuntukperbaikanjalanatausegera dicor, karenajalannyabergelombang yang disebabkanolehkendaraanmuatanbesardansebaiknyajalan di Kota Madiun yang dilewatimuatanbesaruntukdicor. Mohonuntukperbaikanuntukkeamananbersama. Terimakasih</p>	<p>PanjaitanadalahjalannasionalsehinggauntukrehabilitasimemerlukankoordinasidenganKementerian PUPR.</p>	
187.	Selasa, 10-09-2019	FB Pemkot Madiun	Mey	<p>Ada free download SPOP pajak restoran Kota Madiun?</p>	<p>DitindaklanjutiBadanPendapatan Daerah Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwabelumadaaplikasi download gratis SPOP pajakrestoran Kota Madiun.</p>	Selesai
188.	Selasa, 10-09-2019	FB Pemkot Madiun	Arif	<p>Kapan ya seleksi CPNS Pemkot Madiun diagendakan?</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun denganmemberikaninformasibahwauntukseleksi CPNS menunggupengumandariPemerintahPusat yang nantinyaakandilaksanakansecara serentak. Jikapengumumanresminyasudah ada, nantiakan kami informasikan di website PemkotMadiundengan link</p>	Selesai

					madiunkota.go.id.	
189.	Rabu, 11-09-2019	FB Pemkot Madiun	Ika	Selamat pagi, pelayanan Dispendukcapil Kota Madiun sampai jam berapa ya?	Ditindaklanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pelayanan di Dispendukcapil Kota Madiun mulai pukul 07.30-14.00.	Selesai
190.	Rabu, 11-09-2019	FB Pemkot Madiun	Bagus	Syarat untuk buka stand di Alun-Alun gimana ya prosedurnya. Mohon informasinya.	Ditindaklanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk prosedur membuka stand jika bersifat permanen tidak bisa. Namun jika bersifat temporer harus mengajukan surat izin ke Walikota Madiun dengan melampirkan proposal kegiatannya. Untuk informasi lebih lengkapnya bisa menghubungi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan alamat Gedung Graha Krida Praja Lt. 3 Jl. Letjen D.I Panjaitan No. 17 Kota Madiun atau di nomor tlp (0351) 2812737.	Selesai

191.	Rabu, 11-09-2019	FB Pemkot Madiun	Frenk	<p>Mohon disampaikan kepada pimpinan tolong disurvey lagi untuk warga yang dapat PKH. Saya pribadi tidak mengharapkan, tetapi demi kesejahteraan masyarakat khususnya Kota Madiun. Kami punya pendapat, mohon disaring karena banyak warga yang kurang mampu membutuhkan sedangkan banyak warga yang mampu yang mendapat bantuan. Kalau menunggu kesadaran masyarakat saya rasa tidak bisa lebih baik pemerintah terjun survey setiap warga yang seharusnya mendapatkan bantuan dan warga yang seharusnya tidak menerima bantuan. Terimakasih.</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Sosial, PP dan PA Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa adapun keluarga yang bisa mendapatkan PKH harus memenuhi syarat sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yang bersangkutan ada di data terpadu.</li> <li>2. Yang bersangkutan tercantum pada data calon KPM PKH yang sudah diolah Kementerian Sosial untuk divalidasi.</li> <li>3. Hasil validasi lapangan menunjukkan bahwa yang bersangkutan layak mendapat bantuan dan mempunyai komponen PKH. Target PKH perluasan.</li> </ol> <p>Tahun 2018 menyasar pada warga dengan status hampir miskin dan bukan lagi warga sangat miskin. Jika mendapati ada warga mampu</p>	Selesai
------	---------------------	------------------	-------	--	---	---------

					yang mendapatkan bantuan PKH mohon bantuannya untuk dilaporkan ke Dinas Sosial yang beralamat di Jl. Salak No. 51 Kota Madiun atau melalui telepon di (0351) 465611 untuk dilakukan verifikasi lapangan. Jika ada warga yang membutuhkan bantuan mohon mendaftarkan diri melalui SLRT yang ada di Dinas Sosial untuk didaftarkan pada Data Terpadu.	
192.	Kamis, 12-09-2019	LAPOR! SP4N	Dian	Saya Dian Oktavian mahasiswa UB dari Kota Madiun. Saya ingin bertanya, apakah program BBM (Bantuan Beasiswa Mahasiswa) dari Pemerintah Kota Madiun masih ada dan sudah dibuka pendaftarannya? Jika sudah, bagaimana cara untuk mengurusnya? Mohon bantuannya. Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa program BBM masih ada namun untuk tahun 2019 pendaftaran sudah ditutup. Apabila ingin mengurus bisa datang langsung ke Dinas Pendidikan Kota Madiun dan apabila memenuhi syarat akan diusulkan untuk tahun berikutnya.	Selesai
193.	Kamis, 12-09-2019	FB Pemkot Madiun	Lutfi	Selamat sore, Saya Lutfi mahasiswa dari Universitas Muhammadiyah Malang, saya ingin bertanya apakah ada Perda yang	Ditindaklanjuti Bagian Hukum Setda Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa	Selesai

				membahas tentang penghidupan jalur kereta api Madiun-Ponorogo yang telah mati?	waPerda yang membahas tentang penghidupan jalur kereta api Madiun-Ponorogo yang telah mati tidak ada.	
194.	Kamis, 12-09-2019	FB Pemkot Madiun	Jonas	Untuk pengurusan KIA bisakah via online? Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa kepengurusan KIA tidak bisa dilakukan secara online.	Selesai
195.	Kamis, 12-09-2019	FB Pemkot Madiun	Azalia	Saya mau tanya kenapa pelatihan mengemudi di Kelurahan Kuncen belum terlaksana? Padahal di Kelurahan Josenandan Kelurahan Demangan sudah, sedangkan di Kelurahan Kuncen hampir 1,5 bulan tidak ada kabar. Terimakasih	Ditindaklanjuti Kelurahan Kuncen dengan memberikan informasi bahwa untuk pelatihan mengemudi menu ngguspondari lembaga kursus yang ada terlebih dahulu. Rencana awalnya untuk Kelurahan Kuncen akan dilaksanakan pada hari Rabu, 18 September 2019.	Selesai
196.	Jumat, 13-09-2019	FB Pemkot Madiun	Gian	Selamat siang mau bertanya, kira-kira mau mengurus KIA di Madiun bisa tidak tapi KK Mojokerto. Kebetulan anak saya sudah sekolah di Kota Madiun kelas 4 SD tapi saya hanya kontrak di Madiun sedangkan KK masih Mojokerto. Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa kepengurusan KIA harus warga Kota Madiun. Untuk solusi lain bisa mengurus surat pindah ke Kota Madiun.	Selesai
197.	Jumat,	FB Pemkot Madiun	Rosalia	Selamat pagi, izin bertanya untuk pantukir API Madiun Jalur Mandiri itu	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun	Selesai

	13-09-2019			tanggal berapa?	dengan memberikan informasi terkait pengumuman pantukir API bisa dicek di website Pemkot Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> atau di website resmi API dengan link <a href="http://api.ac.id">api.ac.id</a> .	
198.	Minggu, 15-09-2019	FB Pemkot Madiun	Ulil	Assalamualaikum pak, Saya Ulil dari Politeknik Negeri Madiun, izin bertanya untuk mengkonekkan atau masuk link wifi bagaimana? Karena banyak HP dan PC yang belum support dan usul wifinya langsung aja pak tidak usah lewat link. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Kominformasi Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwasanya wifi yang digunakan adalah madiun kharismatik. Sedangkan pakai login page karena merupakan ketentuannya dari Pemkot.	Selesai
199.	Senin, 16-09-2019	FB Pemkot Madiun	Dewi	Mohon informasi terkait ambil antrian di RSUD Kota Madiun apakah bisa online?	Ditindaklanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk mengambil antrian bisa dilakukan secara online dengan membuka link <a href="http://bit.ly/rsud-madiun">http://bit.ly/rsud-madiun</a>	Selesai
200.	Senin, 16-09-2019	FB Pemkot Madiun	Rahma	Selamat siang mau bertanya, bagaimana caranya jika ingin ikut jualan di Sunday Market? untuk izinnya bagaimana?	Ditindaklanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwasanya untuk ikut berjualan di Sunday	Selesai

					Market bisa langsung mendatangi Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan alamat di Jl. Salak No. 67 Kota Madiun nanti akan dapat tugas yang menangan pendaftaran Sunday Market.	
201.	Senin, 16-09-2019	FB Pemkot Madiun	Utami	Selamat siang mau bertanya untuk proses pembuatan E-KTP yang sudah rusak berapa hari? Prosedurnya bagaimana?Terimakasih	Ditindak lanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa proses pembuatan E-KTP yang rusak waktunya adalah 1 hari kerja selama datanya lengkap dan tidak ada gangguan jaringan. Namun saat ini blanko E-KTP masih kosong. Jadi jika ingin ganti, akan mendapat KTP kertas terlebih dahulu atau surat keterangan pengganti KTP.	Selesai
202.	Senin, 16-09-2019	LAPOR! SP4N	Galih	Mohon dilakukan pemindahan wifi Pemkot Madiun dari poskampling lama ke poskampling baru di Perumahan Kartoharjo Indah RT.11 / RW.03 Kelurahan Kelun, Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan pemindahan wifi Pemkot Madiun di Perumahan Kartoharjo Indah RT. 11 / RW.03.	Selesai

203.	Selasa, 17-09-2019	FB Pemkot Madiun	Onny	Halo Pemerintah Kota Madiun, Kenapa ya yang diliput dan diupload di FB Pemkot Madiun hanya SH Winongo saja? Mengapa SH Terate tidak diliput? Apakah Pemkot Madiun orangnya SH Winongo?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bah was pemberitaan di media sosial milik Pemkot Madiun merupakan pemberitaan yang berisikan kegiatan dari Pimpinan Daerah maupun kegiatan Pemkot Madiun lainnya. Pemkot Madiun berusaha memberikan pemberitaan yang berimbang dan tidak mengandung SARA dan kepentingan pribadi lainnya.	Selesai
204.	Selasa, 17-09-2019	FB Pemkot Madiun	Teguh	Mohon informasi persyaratan membuat akta kelahiran dan langkah-langkahnya?	Ditindaklanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait persyaratan membuat akta kelahiran adalah :  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyediakan surat kelahiran dari RS / Kelurahan (Asli, Fotocopy 3 lembar</li> <li>2. KK (asli, fotocopy 3 lembar)</li> </ol>	Selesai

					<ul style="list-style-type: none"> <li>3. Surat nikah (fotocopy 2 lembar)</li> <li>4. E-KTP orangtua (fotocopy 3 lembar)</li> <li>5. E-KTP 2 orang saksi (fotocopy 1 lembar)</li> <li>6. Surat kuasa (setiapdokumen)</li> <li>7. E-KTP pelaporbiladikuasakan (fotocopy 3 lembar)</li> <li>8. Stopmap.</li> </ul>	
205.	Selasa, 17-09-2019	FB Pemkot Madiun	Utami	Apakah untuk penggantian KTP rusak dapat diwakilkan karena saat ini posisi diluar kota. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dispendukcapil Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwapenggantian KTP bisadiwakilkanselama yang mewakilnamanyaadadalamsatu KK. Apabilatidakadadalamsatu KK dapatmenggunakan suratkuasabe rmaterai 6000.	Selesai
206.	Kamis, 19-09-2019	FB Pemkot Madiun	Prastian	Mohon informasi terkait CPNS dan P3K	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa terkait CPNSdan P3Kmasihmenunggupengumuma nresmidariPemerintahPusat. Jikapengumumannyasudahadaak	Selesai

					andiposting di website PemkotMadiundengan link madiunkota.go.id.	
207.	Selasa, 24-09-2019	FB Pemkot Madiun	Stefanny	Selamat siang, saya mau melaporkan bahwa jaringan wifi Madiun Kharismatik di PAUD Bahtera Kasih Jl. Ahmad Yani No. 15 tidak bisa digunakan kira-kira sejak bulan Juli akhir atau Agustus awal. Mohon bantuannya. Terimakasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
208.	Selasa, 24-09-2019	FB Pemkot Madiun	Millenia	Adakah informasi terkait pelatihan?	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait informasi pelatihan dapat mendatangi Dinas Tenaga Kerja Kota Madiun dengan alamat di Jl. Poncowolo No. 1 Kota Madiun atau bisa menghubungi melalui telepon di nomor (0351) 454288.	Selesai
209.	Rabu, 25-09-2019	FB Pemkot Madiun	Huda	Assalamualaikum maaf saya mau bertanya apakah di Dinas Kesehatan Kota Madiun ada lowongan pekerjaan bagi	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa	Selesai

				<p>analisis kesehatan? Terima kasih.</p>	<p>terkait lowongan pekerjaan di Dinas Kesehatan belum ada. Jika memang nantinya ada lowongan akan diinformasikan di website resmi Pemkot Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a>.</p>	
210.	<p>Rabu, 25-09-2019</p>	<p>FB Pemkot Madiun</p>	<p>Donny</p>	<p>Selamat pagi, ini dari Depot dan Cafe Seven Chicken yang berada di Jl. Diponegoro 78. Untuk jaringan wifi Pemkot Madiun apakah titiknya bisa digeser ditempat Jl. Diponegoro 80? mengingat resto kami berpindah ke alamat tersebut, dan pelanggan maupun masyarakat sekitar juga menggunakan fasilitas tersebut.</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa pemindahan wifi Pemkot Madiun tidak bisa dilakukan karena wifi tersebut memang digunakan untuk masyarakat luas dan letak pemasangan wifi Pemkot Madiun memang dilokasi tersebut dan tidak bisa dipindah.</p>	<p>Selesai</p>
211.	<p>Kamis, 26-09-2019</p>	<p>FB Pemkot Madiun</p>	<p>Irriene</p>	<p>Mohon maaf saya mau tanya persyaratan pindah kependudukan dari Kabupaten Madiun ke Kota Madiun apa saja? Apakah betul harus melampirkan fotocopy</p>	<p>Ditindak lanjuti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa</p>	<p>Selesai</p>

				sertifikat rumah?	<p>untuk syarat pindah kependudukan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat pindah dari Kabupaten Madiun</li> <li>2. Fotocopy surat nikah Kepala Keluarga</li> <li>3. Fotocopy KTP</li> <li>4. Fotocopy sertifikat rumah / PBB.</li> </ol> <p>Fotocopy sertifikat rumah / PBB diperuntukkan bagi keluarga yang pindah dan memiliki anak usia sekolah maka kelengkapan ini digunakan untuk zonasi sekolah. Namun jika perpindahan tersebut tidak ada anak yang usia sekolah maka tidak perlu melampirkan sertifikat rumah / PBB.</p>	
212.	Kamis,	FB Pemkot Madiun	Irriene	Apa salah satu persyaratan pindah	Ditindak lanjuti Dinas	Selesai

	26-09-2019			kependudukan juga harus membuat surat pernyataan yang harus ditanda tangani RT dan Lurah yang menyatakan kita berdomisili ditempat tersebut?	Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa surat pernyataan domisili cukup dari RT setempat saja yang mana diperuntukkan bagi warga yang status rumahnya bukan milik sendiri (kontrak) jadi harus membuat surat pernyataan bahwa yang bersangkutan kontrak / tinggal ditempat tersebut diketahui pemilik rumah dan RT setempat.	
213.	Jumat, 27-09-2019	LAPOR! SP4N	Ajeng	Selamat pagi boleh saya meminta nomor telepon ambulan di Kota Madiun? Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait nomor telepon ambulan di Kota Madiun 0351 44809 dengan Ambulance 24 jam yang	Selesai

					tersentral di Puskesmas Oro-Oro Ombo.	
214.	Sabtu, 28-09-2019	FB Pemkot Madiun	Ina	Selamat siang, saya mau tanya di Madiun ada beasiswa untuk transfer kuliah atau S2 tidak ya?	Ditindak lanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa di Madiun tidak ada beasiswa untuk transfer kuliah atau S2.	Selesai
215.	Minggu, 29-09-2019	FB Pemkot Madiun	Wahyudi	Kenapa wifi Pemkot yang ada di Pos Kampling RT saya tidak bisa? alamatnya di Jl. Perintis Kemerdekaan Gang 2. Terima kasih	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
216.	Selasa, 01-10-2019	FB PemkotMadiun	Nuryati	Assalamualaikum, bapak ibu yang kami hormati sebelumnya saya mohon maaf jika sudah mengganggu. Saya Nuryati warga Gedongan Manguharjo Kota Madiun. Saya punya masalah kondisi sakit tumor payudara yang diharuskan berobat ke Solo Rumah Sakit Moewardi dan membutuhkan biaya yang cukup besar dengan rendah hati saya memohon bantuan bapak ibu. Terimakasih	DitindaklanjutiDinasKesehatanKota Madiundenganmemberikaninformasibahwabisamenggunakan BPJS dansesuaikasustersebutbisa gratis.	Selesai
217.	Selasa,	FB Pemkot Madiun	Alex	Saya ingin mengurus ijin untuk aplikasi ojek online yang saya buat. Apa langkah	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun	Selesai

	01-10-2019			yang perlu saya lakukan?	dengan memberikan informasi bahwa wakepengurusan ijin untuk aplikasi ojek online bisa mendaftarkannya di gerakan nasional 1000 starup digital 2019 yang diadakan oleh Kementerian Kominfo RI dengan link <a href="http://www.participant.1000startupdigital.id">www.participant.1000startupdigital.id</a> .	
218.	Kamis, 03-10-2019	FB Pemkot Madiun	Putra	Selamat pagi, mau melapor wifi Madiun Karismatik mengalami eror koneksi di Jl. Sarean Taman No. 26 A Paud Pisang.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
219.	Kamis. 03-10-2019	FB Pemkot Madiun	Amanda	Selamat malam, mohon bantuannya untuk mengetahui data seputar kesenian yang ada di Kota Madiun harus mencari dimana? karena di data BPS pada pengelompokan pariwisata hanya ada statistik rumah makan. Terima kasih.	Ditindaklanjuti Disbudparpora Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait data seputar kesenian yang ada di Kota Madiun bisa langsung memintakan data ke Disbudparpora Kota Madiun yang beralamat di Jl. Mastrip No. 21 Kota Madiun dengan mengisi formulir permohonan data.	Selesai
220.	Minggu,	FB Pemkot Madiun	Kenzo	Mohon informasi terkait tugas pokok dan	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo	Selesai

	06-10-2019			fungsi (tupoksi) Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun.	Kota Madiun dengan memberikan informasi bah waterkai ttupoksi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun bisa mengunjungi website resminya dengan link <a href="https://dppk.madiunkota.go.id/">https://dppk.madiunkota.go.id/</a>	
221.	Selasa, 08-10-2019	FB Pemkot Madiun	Almassani	Assalamualaikum, permisi apakah terdapat data mengenai jenis, nama dan alamat UMKM di Kota Madiun?	Ditindaklanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberi informasi terkait data mengenai UMKM di Kota Madiun bisa langsung datang ke kantor Dinas Penanaman Modal Kota Madiun di Jl. Mayjend Panjaitan No. 09 Kota Madiun.	Selesai
222.	Selasa, 08-10-2019	FB Pemkot Madiun	Aghastyo	Saya warga Demangan Madiun melaporkan diparkiran depan Pegadaian Jl. Cokro yang tepat bersebelahan dengan Deller Toyota setiap hari seluruh parkir selalu dipenuhi mobil baru deller tersebut. Jadi saya sebagai warga susah melakukan parkir karena parkir fasilitas umum dan bukan fasilitas perusahaan. Sekiranya pihak Toyota memindahkan lokasi parkir di area perusahaan mereka, mungkin pihak Toyota harus membuat	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan melakukan pengecek andilapang and dilakukan peneguran.	Selesai

				ulang andalalin baru agar tidak merepotkan warga.		
223.	Selasa, 08-10-2019	FB Pemkot Madiun	Adhelita	Selamat pagi, bagaimana cara mengupdate KK? Karena saya akan mendaftarkan suami saya gabung dengan BPJS ditempat saya kerja tidak bisa karena KK belum terupdate. Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa mengenai update KK bisa membawa fotocopy KK dan E-KTP terbaru lengkap seluruh anggota dan antar langsung ke Kantor Dispendukcapil Kota Madiun dengan alamat Jl. Dr. Sutomo No. 83 Kota Madiun.	Selesai
224.	Selasa, 08-10-2019	FB Pemkot Madiun	Maretha	Assalamualaikum, selamat sore perkenalkan saya Martha dari Universitas PGRI Kota Madiun. Sehubungan saya mau mengadakan penelitian maka saya membutuhkan data terkait e-commerce di Kota Madiun. Apakah bisa membantu? Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Kominformo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait penelitian diharapkan menggunakan surat izin penelitian terlebih dahulu ke Bakesbangpol Kota Madiun dengan mengunduh formulir penelitian di website Bakesbangpol Kota Madiun dengan link <a href="https://bakesbangpol.madiunkota.go.id/">https://bakesbangpol.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
225.	Rabu, 09-10-2019	FB Pemkot Madiun	Sonia	Saya Sonia mahasiswa Kebidanan Universitas Airlangga 2019. Izin bertanya bagaimana cara untuk mendaftar	Ditindaklanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan penjel	Selesai

				<p>beasiswa Pemkot Madiun?</p>	<p>asanbahwasyaratuntukmendaftar beasiswaPekotMadiun :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penduduk Kota Madiundenganbukti KK dan KTP</li> <li>2. Terdaftarsebagaimahasiswa di PTN / PTS (Minimal akreditasifakultas B)</li> <li>3. Menunjukkanlegalisirakreditasibagi yang kuliah di PTS</li> <li>4. Menunjukkansuratpenghasilan orang tuadiketahuilurahdanCamatsetempat</li> <li>5. Menunjukkansuratketerangankepemilikanrumah, kendaraan, dantanggungankeluarga</li> <li>6. Tidaksedangmendapatkan bantuandaripihakmanapun</li> <li>7. Keteranganmasihaktifkuliah</li> <li>8. MenunjukkanKartuMahasiswa</li> <li>9. IPK minimal 2,75</li> <li>10. Fotocopysertifikatprestasi</li> </ol>	
--	--	--	--	--------------------------------	--	--

					non akademik bagi yang mempunyai 11. Mengisi formulir pendaftaran	
226.	Rabu, 09-10-2019	FB Pemkot Madiun	Ferdi	Selamat malam. Mohon dilingkungan kami ada kos-kosan ramai mengganggu lingkungan tanpa kenal waktu, tepatnya kos di Jl. Margatama No. 7 Kelurahan Kanigoro karena sudah dilaporkan ke RT tapi belum ada tanggapan.	Ditindaklanjuti Kelurahan Kanigoro dengan memberikan penjelasan bahwa sudah sering ditindaklanjuti oleh Lurah Kanigoro dan Satpol PP Kota Madiun dengan mendatangi lokasi tersebut. Namun setelah ditinjau lokasi tersebut kos-kosan yang dilaporkan tidak begitu mengganggu seperti yang disampaikan. Jika masih ada yang melaporkan kembali tentunya pak RT akan melakukan rembug warga dan meminta datang sesuai arahan yang baik.	Selesai
227.	Kamis, 10-10-2019	FB Pemkot Madiun	Tari	Mohon infonya untuk pemasangan PDAM baru untuk wilayah Kabupaten Madiun (lokasi Munggul) dimana? apa harus ke Caruban?	Ditindaklanjuti Dinas Kominformasi Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa halaman FB ini milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait laporan tersebut bisa langsung menghubungi Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai

					patenMadiun / PDAM di KabupatenMadiunataubisamelalui lapor.go.id denganmemilihPemerintahKabup atenMadiun.	
228.	Kamis, 10-10-2019	FB Pemkot Madiun	Agung	Wifi Madiun Kharismatik apa gangguan?	Ditindaklanjuti Dinas Koinfo Kota Madiun denganmemberikanpenjelasanba hwasempatterjadigangguanmasal diseputaran Jl. DiponegoroTimur-SlametRiyadi-Selo-Kanigoro-Pilangbango- TempursariMojorayung-Dimong-Rejomulyo. Dan telahdilakukanperngecekan danpe rbaikan.	Selesai
229.	Kamis, 10-10-2019	FB Pemkot Madiun	Wahyu	Maaf bapak ibu saya mau tanya apakah benar Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun membuka lowongan pekerjaan karena ada yang bilang itu asli dan juga ada yang bilang tidak. Terimakasih	DitindaklanjutiDinasLingkunganHi dup Kota Madiunbahwabelumadalowongan . Jikaadalowonganpastiakan di share di website PemkotMadiunatau di website DinasLingkunganHidup Kota Madiun.	Selesai
230.	Kamis 10-10-2019	FB Pemkot Madiun	Rosanti	Selamat siang. Maaf mau tanya untuk pengurusan E-KTP persyaratannya apa?	DitindaklanjutiDispendukcapil Kota	Selesai

				Lalu prosesnya berapa lama?	Madiundenganmemberikanpenjel asanbahwasyaratkepengurusan E-KTP denganmembawafotocopy KK terbaru sertafotocopy KTP manual denganmembawa yang asli. Selainitu yang bersangkutan harus datang sendirike Kantor Dispendukcapil Kota Madiun. Untukprosesnyadilakukanselamas atuhariselamadatanyalengkapdan tidakadagangguanjaringan.	
231.	Jumat, 11-10-2019	FB Pemkot Madiun	Iman	Mohon informasi apakah Perda terkait penetapan RPJMD Kota Madiun sudah terbit atau masih dalam proses pembahasan dewan?	Ditindaklanjuti Bagian Hukum Setda Kota Madiundenganmemberikanpenjel asanbahwaPerdaPenetapan RPJMD Kota Madiunmasihdalam proses dansaatinimasihberupaRancanga nPerda (Raperda). Jikasudahterbitnantinyaakan di share di JDIH Kota Madiun	Selesai
232.	Senin, 14-10-2019	FB Pemkot Madiun	Dimas	Tolong admin akses jalan utama rusak hingga air tercemar sampai di Kare Madiun.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun denganmemberikaninformasibah walaman FB inimilikPemerintah Kota	Selesai

					Madiunterkaitaduantersebutbisal angsungdisampaikankePemerinta hKabupatenMadiunataumelaluiap likasi lapor.go.id.	
233.	Senin 14-10-2019	FB Pemkot Madiun	Pipit	Pagi admin, apakah pengaturan lalu lintas menjadi tanggung jawab pemerintah kota? Jika iya mohon untuk memasang lampu traffic di pintu palang Jl. Basuki Rahmad (Sukosari, Kartoharjo) karena selalu macet dan mobil motor selalu ramai dari Jl. Ploso. Buatlah sistem lampu traffic seperti di Surabaya, ketika kereta lewat lampu langsung menyala hijau di Jl. Ploso begitu juga sebaliknya.	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun denganmemberikanpenjelasanterkaitpengaturanlalulintas di Jl. Basuki Rahmad (Sukosari) sedangdilakukankajianmanajeme nrekayasalalulintas.	Selesai
234.	Selasa, 15-10-2019	FB Pemkot Madiun	Wijaya	Pak bisa minta nomor pemadam kebakaran yang dapat dihubungi.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun denganmemberikaninformasiuntu knomorteleponpemadamkebakar anbisamenghubungi di nomor (0351) 463358.	Selesai
235.	Selasa, 15-10-2019	FB Pemkot Madiun	Pojok Usaha	Bagaimana melihat jadwal pelatihan atau training?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun denganmemberikanpenjelasanba hwaterkaituntukpelatihan dan training bisalangsungmendatangiDinas	Selesai

					Tenaga Kerja Kota Madiun di Jl. Poncowolo No.1 Kota Madiunataubisamenghubungidin omortelepon (0351) 454288.	
236.	Kamis, 17-10-2019	FB Pemkot Madiun	Bagus	Assalamualaikum saya mau mengurus KTP, KTP saya masih KTP lama dan masa berlaku sudah habis dikarenakan saya baru pulang dari luar negeri. Berkas apa saja yang harus saya persiapkan?	Ditindaklanjuti Dispendukcapil Kota Madiun terkait kepengurusan KTP syaratnyamembawafotocopy KK terbarubesertafotocopy KTP manual dan yang aslinya juga dibawa. Selainitu yang bersangkutanharusdatangsendiri kekantorDispendukcapil Kota Madiun.	Selesai
237.	Jumat, 18-10-2019	FB Pemkot Madiun	Anva	Jam kerja poli bedah kalau hari Jumat tutup jam berapa?	Ditindaklanjuti RSUD Kota Madiundenganmemberikaninformasiuntukjadwalsemuapoli :  Senin-Kamis Loket jam 07.00-13.00 pelayanan jam 08.00-14.00  Jumat Loket jam 07.00-10.30 pelayanan jam 08.00-12.00	Selesai

238.	Jumat, 18-10-2019	FB PemkotMadiun	Sbstr	Selamat malam admin perkenalkan saya salah satu mahasiswa di Kota Madiun ingin meminta data pertumbuhan ekonomi Madiun dari tahun 2016 sampai 2019. Terkait untuk tugas akhir saya. Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa berkaitan dengan tugas akhir mohon untuk mengurus surat izin penelitian terlebih dahulu di Bakesbangpol Kota Madiun. Untuk persyaratan dan formulir nyabisadilihat dan diunduh di website resmi Bakesbangpol Kota Madiun dengan link <a href="https://bakesbangpol.madiunkota.go.id/">https://bakesbangpol.madiunkota.go.id/</a>	Selesai
239.	Sabtu, 19-10-2019	FB Pemkot Madiun	IinDewi	Mohon informasi terkait CPNS.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi terkait informasi mengenai CPNS menunggu pengumuman resmi dari Pemerintah Pusat. Jika sudah ada pengumuman resmi nya akan di share di website Pemkot Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> .	Selesai
240.	Senin,	FB Pemkot Madiun	Sastro	Mohon perbaikan wifi Pemkot Madiun Jl. Derkuku RT 39 RW13 Kelurahan	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan	Selesai

	21-10-2019			Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo dari kemarin sinyal wifi madiun kharismatik tidak ada.	pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	
241.	Selasa 22-10-2019	FB Pemkot Madiun	Werkudoro	Cara mendaftar online untuk kontrol kesehatan di RSUD Kota Madiun bagaimana caranya?	Ditindaklanjuti RSUD Kota Madiun dengan memberikan informasi untuk kontrol bisa melalui aplikasi online halodoc dengan link <a href="http://bit.ly/rsud-madiun">http://bit.ly/rsud-madiun</a>	Selesai
242.	Rabu, 23-10-2019	FB Pemkot Madiun	Abe Wahab	Assalamualaikum saya ingin bergabung berjualan di Sunday Market Madiun. Mohon informasinya cara untuk bisa bergabung berjualan. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Perdagangan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran Sunday Market bisa langsung mendatangi Dinas Perdagangan Kota Madiun Jl. Salak No. 67 Kota Madiun. Nantinya akan ada petugas yang menangani untuk pendaftaran Sunday Market.	Selesai
243.	Kamis,	FB Pemkot Madiun	Berni	Hallo aplikasi LAPOR untuk e-mail	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo	Selesai

	24-10-2019			customer service yang merespon e-mail apa?	Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa waterkait masalah pikasi LAPOR bisalangsung menghubungi admin Pemerintah Pusat melalui e-mail <a href="mailto:halomenpan@menpan.go.id">halomenpan@menpan.go.id</a> dengan menyebutkan track ID laporan.	
244.	Jumat, 25-10-2019	FB Pemkot Madiun	Armyda	Mohon informasi apakah akan dibuka PNS Kota Madiun?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait lowongan CPNS menunggu pengumuman resmi dari pemerintah pusat. Jika sudah ada pengumuman resmi akan di share di website resmi Pemerintah Kota Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a>	Selesai
245.	Jumat,	FB Pemkot Madiun	Endo	Pengaduan koneksi wifi Madiun	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo	Selesai

	25-10-2019			Karismatik di TK Pertiwi Jl. Poncowolo tidak bisa atau koneksi hilang. Terimakasih	Kota Madiun denganmelakukanpengecekanda ntelahdilakukanperbaikan.	
246.	Minggu, 27-10-2019	FB Pemkot Madiun	Rahmat	Mohon kabel-kabel listrik yang tidak beraturan di jalan-jalan utama yang sangat membahayakan segera ditertibkan. Sudah sangat semrawut sekali karena tegangan tinggi sangat berbahaya sekali apalagi mendekati musim hujan.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun denganmemberikaninformasiterkaitkabel-kabellistrik yang tidakberaturanbisalangsungmeng hubungi PLN Kota Madiun di Jl. MT Hariyono No. 354 ataubisamelalui via telepon (0351) 452267.	Selesai
247.	Rabu, 30-10-2019	Facebook Pemkot Madiun	Anggriani Tyas	Dalam mengurus NIB di Madiun perlu waktu berapa lama? Dan prosesnya apa saja? Terimakasih.	DitindaklanjutiDinasPenanaman Modal Kota Madiundenganmemberikaninform asibahwaterkaitkepengurusan NIB yang perludipersiapkanadalah :  1. KTP penanggungjawab 2. NPWP peroranganataubadanusah a 3. Registrasimelalui	Selesai

					<p>OSS.go.id dengan mengikuti step demi step.</p> <p>Sebagai informasi di OSS ada 5 step namun bila hanya penerbitan NIB saja dapat langsung menuju step 3. Terkait waktu kurang lebih 1 jam untuk NIB dan yang perlu diperhatikan terkait izin dasar yang sudah dimiliki, yaitu : IMB, SLF, SPPL, dan izin lokasi, masing-masing izin dasar tersebut ada waktunya.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut bisa datang langsung ke Dinas Penanaman Modal Kota Madiun Jl. Mayjen DI Panjaitan No. 9 Kota Madiun nanti akan ada petugas yang memandu.</p>	
248.	Rabu, 30-10-2019	Facebook Pemkot Madiun	Rudhi	Kapan tersedia blangko KTP?	<p>Ditindaklanjuti Dinas Dukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk ketersediaan blangko KTP untuk saat ini belum bisa dipastikan karena blangko tersebut dari Pemerintah Pusat.</p> <p>Kalaupun ada stoknya terbatas dan</p>	Selesai

					diprioritaskan untuk pencetakan pengganti KTP yang mendesak atau perekaman baru. Sedangkan KTP elektronik yang rusak, hilang, penggantian elemen data sementara diterbitkan surat keterangan pengganti identitas (Suket).	
249.	Kamis, 31-10-2019	Facebook Pemkot Madiun	Ayu	Mohon informasi untuk formasi CPNS yang ada di Kota Madiun.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait informasi formasi CPNS menunggu pengumuman resmi dari Pemerintah Pusat. Jika sudah ada pengumuman nya akan di share di website madiunkota.go.id.	Selesai
250.	Kamis, 31-10-2019	LAPOR! SP4N	Arik	Selamat siang, mohon penjelasan mengenai kasus berikut. 1. Siswa kota yang memiliki KK Kabupaten yang kebetulan memiliki kemampuan misalnya bidang olahraga apakah bisa mewakili sekolah untuk mengikuti perlombaan? 2. Siswa sekolah kota yang	Ditindaklanjuti Disbudparpora Kota Madiun dengan memberikan penjelasan untuk bidang olahraga memang benar yang bisa ikut kejuaraan sebagai penasehati Pemkot Madiun melalui Disbudparpora harus diwajibkan berdomisili Kota	Selesai

				<p>bisa mewakili sekolah untuk lomba atau kompetisi akademik yang diselenggarakan oleh Diknas seperti olimpiade sains, LCC, dll apakah harus memiliki KK kota? Demikian pertanyaan dan saya, mohon penjelasannya. terimakasih.</p>	<p>Madiun ditunjukkan dengan bukti KK. Sedangkan untuk kegiatan yang lain diluar Disbudparpora kurang lebih sama untuk persyaratannya.</p>	
251.	Jumat, 01-11-2019	LAPOR! SP4N	Dony	<p>Jam operasional cafe dan karaoke</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat mengganggu keamanan dan ketentraman warga sekitar</li> <li>2. Sering terjadi gaduh</li> <li>3. Indikasi narkoba</li> <li>4. Tidak pernah ada operasi/ sidak, setiap ada operasi pasti ada pemberitahuan.</li> </ol> <p>Mohon ditertibkan kami berada disekitar rado/ cafe joker.</p>	<p>Ditindaklanjuti Satpol PP Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aduan tersebut harus jelas sesuai dengan Perda Kota Madiun Nomor 10 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Perda Kota Madiun Nomor 3 Tahun 2012 tentang Retribusi Izin Gangguan. Harus jelas yang merasa terganggu siapa, dimana, kapan, dari masyarakat mana. Karena ditakutkan ada indikasi provokasi atau ujaran kebencian dari oknum tidak bertanggung jawab yang mengatasnamakan warga</li> </ol>	Selesai

					<p>tempat. Kami selama ini tidak menerima surat gangguan yang masuk atas nama RT, RW dan kelurahan setempat, maka dalam beberapa hari kami akan melakukan pemantauan dan lokasi yang puncaknya kami akan laksanakan kegiatan penertiban jika memang terjadi pelanggaran yang dimaksud.</p> <p>2. Sering terjadi gaduh maupun narkobara nah kepolisian bukan wewenang kami.</p> <p>3. Dalam pelaksanaan operasi tujuannya adalah terpublikasi maupun tidak. Karena kalau terpublikasi itu jadi peluang untuk bocor. Saudarabisa lihat di medsos Satpol PP maupun di youtube Pemkot Madiun terkait kinerja kami. kami bekerja semua terdoku</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					mentasikan.	
252.	Sabtu, 02-11-2019	Facebook PemkotMadiun	Yuliana	Informasi terkait CPNS di Kota Madiun.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikanpenjelasanbahwaterkaitinformasiformasi CPNS menunggupengumumanresmidariPemerintahPusat. Jikasudahadapengumumannyaakan di share di website madiunkota.go.id.	Selesai
253.	Senin, 04-11-2019	FB PemkotMadiun	Risma	SelamatmalamPemkotMadiun, sayaRismaHendrastuti. Tahunlalusayamengikutites CAT SKD untuk CPNS formasi RSUD KabupatenMadiun. Tapimohonmaafsaya lupa,sayamasukdalamkriteria P1/TL atau P2/TL? karenajikamasuk P1/TL makaadakebijakanbarudaripemerintah. Untukitusayamohonuntuk di share kembaliPDF terkaithasil CAT SKD tahunlalukarenamungkin yang mengalamikesulitaninibukanhanyasayatap ibisasajatemam-teman yang lain juga. Terimakasihsebelumnya.	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwaterkaithasil CAT SKD CPNS KabupatenMadiunbisamelihatdiweb siteresmiPemerintahKabupaten Madiundengan link madiunkab.go.id.	Selesai
254.	Kamis,	FB PemkotMadiun	Chyko	Berapaititikkoordinat Kota Madiun?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota	Selesai

	07-11-2019				Madiundenganmemberikaninformasibahwaterkaittitikkoordinat Kota Madiunterletak di dataranrendahantara 7'-8' Lintang Selatan atausepanjang 7,5 km bentangarahkeselatan, antara 111'-112' BujurTimuratausepanjang 6 km. Untukinformasidetilnyabisacekd an baca di website madiunkota.go.id denganmemilikhategoriwilayahgeografi Kota Madiun.	
255.	Kamis, 07-11-2019	FB PemkotMadiun	Agung	MohondibantuuntukwifiPosKampling RT 04/RW 01 KeluarahanKanigorotidakbisadigunakan. Terimakasih	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmelakukanpengecekandantelahdilakukanperbaikan.	Selesai
256.	Jumat, 08-11-2019	FB PemkotMadiun	Kun Riyanto	Mau tanya di Kota MadiunadaBalaioobat?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota MadiundenganmemberikaninformasibahwauntukBalaioobat di Kota Madiunbelumada. PelayananKesehatanbisadibantudari RSUD Kota MadiunmaupunDinasKesehatan Kota Madiun.	Selesai
257.	Jumat,	FB PemkotMadiun	Decha	Selamat sore	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota	Selesai

	08-11-2019			kapasekiranyaformasipenerimaan CPNS di Kota Madiundiumumkan?	Madiundenganmemberikaninformasibahwauntukinformasipenerimaan CPNS Kota Madiunbisadicek di website resmiPemkotMadiundengan link madiunkota.go.id	
258.	Sabtu, 09-11-2019	Aplikasi LAPOR! SP4N	Anonim	KepadaYth.bapakdanibuDinkes Kota Madiun.Sehubungandenganaktivitasmerokok, sayainginmelaporkansekaligusmenanggapi sesuaihal yang berhubunganbahwasanyamasihterdapat aktivitasmerokok yang dilakukan di rumah/lingkungankeluarga.Secaratidaklangsunghalinisangatmembahayakankeluarga yang tidakmerokokterlebihbagibalita, menurunkanangkakesehatanmasyarakat di Kota madiundanakanberpengaruhbagikesejahteraan Kota Madiunkedepannya. Saya berharap kepadabapakdanibusertadinas yang bersangkutan yang menanggapihaliniakankebijakannyauntuk masalahinidanmenindaklanjutidenganbaik untuk Kota Madiun yang sehat.Terimakasih.	DitindaklanjutiDinasKesehatan Kota Madiundenganmemberikanpenjelasanbahwaaktivitasmerokokmemang sangat membahayakanbaikbagiperokokaktif(yang merokok) maupunperokokpasif (tidakmerokoktetapiikutmenghirupnya). Kota Madiuntelah mempunyaiPeraturan Daerah terkaitlaranganmerokokyaituPerda No. 21 Tahun 2011 yang diperbaharuidenganPerda No 5 Tahun 2018 tentangKawasanTanpaRokokdan KawasanTerbatasMerokok . DenganadanyaPerda KTR dan KTM tersebut Kota Madiun juga telahmendapatkanpenghargaanP	Selesai

					<p>astikaParahitadanPastikaParamad ariKementerianKesehatanterkaitP emerintah Daerah yang telahmempunyaikebijakanterkait batasantempat yang dilarangmerokok. PadaPerdatersebuttelahdiaturtent angsanksiterkait yang melanggaraturanpadapasal 19 babX ,bawasetiap orang yang melanggardikenakanpidanakurun gan paling lama 3 (tiga) bulanataudenda paling banyakRp. 5.000.000 (lima juta rupiah). Dalambidangkesehatan, merokok juga termasuk 10 PerilakuHidupBersihdanSehatdim anamemanghasil survey menunjukkankeluargasehatmasih 65,18 % karenamasihbanyaknyakeluarga yang merokok.Olehkarenaitu ,Pemerintah Kota MadiunmelaluiDinkesdan KB terusmenerusmelakukanberbagai upayagunameningkatkankesadar anmasyarakatuntukberperilakuhi</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					dupbersihdansehat. dankeberhasilansemua program di pemerintah Kota Madiuntidaklepasdariperanserta masyarakat.	
259.	Senin, 11-11-2019	FB PemkotMadiun	Budi	Formasi CPNS untuk Kota Madiun	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasi untukinformasimengenaiformasi CPNS Kota Madiunbisadilihat di website madiunkota.go.id atau bkd.madiunkota.go.id	Selesai
260.	Senin, 11-11-2019	FB PemkotMadiun	Masrifah	Assalamualaikum saya ingin bertanya apakah dalam seleksi CPNS Tahun 2019 peserta boleh memilih lokasi ujian yang sesuai dengan domisili tempat tinggalnya?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasi bahwa untuk lokasi ujian akan diumumkan setelah seleksi administrasi. Mohon ditunggu sajainformasinya.	Selesai
261.	Selasa, 12-11-2019	FB PemkotMadiun	Sujarwoko	 <p>Saya sudah mengurus</p>	DitindaklanjutiDinasSosial Kota Madiundenganmemberikaninformasi bahwa telah dilakukan survey oleh petugas dilapangan dan dilakukan cek data terpaduan. Aferalaras Devi Susanti, namun belum terdaftar sebagai penerima bantuan PKH. Terkait langkah yang dilakukan jika ingin terdaftar yaitu	Selesai
				PKH		

				<p>&amp;sudahsempatcair. Tapiantahkenapasekarangsudahtidakcairl agi. Apakah dana PKH sudahhabis? Apakahcairtapisamapetugastidaksampaik tangansayasebagaipenerima? Mohontindaklanjutnyapak kami masihbutuhbantuantersebut. Kami hidupmasihnumpang di rumahpeninggalankakeknenek yang sewaktu-waktukeluargabesar orang tuasayameminta&amp;menggugatrumahiniunt ukdibagikarenamemangwarisan yang belumterbagi&amp;dibagikepada para ahliwariskakeknenekmudah- mudahaninstansiterkaitbisamembantumer ingankanterimakasih.</p>	<p>enganpengusulanuntukmasuk data DTKS terlebihdahulu. Jikamemangsudahmengusulkan mohonkiranyauntukbersabarmen ungguapakahbisamasukatautidak . Jikanantinyasudahmasuk data DTKS nantibantuanakanmenyesuaikans esuaiprelis/desil yang sudahditentukan.</p>	
262.	Rabu, 13-11-2019	FB PemkotMadiun	Herawati	<p>Selamat pagi mohon ijin menanyakan untuk kualifikasi CPNS guru IPA ahli pertama di pdf tertulis S1 Pendidikan IPA. Lalu untuk kualifikasi yang dimaksud itu wajib prodi pendidikan IPA atau bisa jurusan pendidikan IPA prodi fisika/biologi/kimia? Mohon informasinya.</p>	<p>Ditindaklanjuti BKD Kota Madiunbahwaformasiharusseuai jurusan yang telahditentukan.</p>	Selesai
263.	Rabu, 13-11-2019	FB PemkotMadiun	KartikoPutro	<p>Jika saya membutuhkan data APBD 2019 Kota Madiun bisa saya akses dimana ya?</p>	<p>DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninform asibahwaterkait APBD Kota Madiun 2019bisamelihat di</p>	Selesai

					website PPID Kota Madiundengan link ppid.madiunkota.go.id dengancategoritransparansianggaran.	
264.	Kamis, 14-11-2019	LAPOR! SP4N	Beny	Kota Madiunsampaisaatini bahan untuk E-KTPkenapamasihkosong,apakahkarena gratis,mohonpenjelasaninstansiterkait.Terimakasih	Ditindaklanjuti Dispendukcapil Kota Madiundengan memberikan penjelasan terkait blangko KTP-el ,bukan karena gratis tetapimemang ketersediaan blangko KTP-el sangatterbatas,dandiprioritaskan untukhal - halmendesakdan perekaman baru. Pencetakan untuk pengganti KTP-el yang rusak,hilang,penggantian elemen data agar diterbitkan Surat Keterangan Pengganti Tanda Identitas (SUKET).	Selesai
265.	Jumat, 15-11-2019	FB Pemkot Madiun		Untuk formasi CPNS - pamong budaya, yang dibutuhkan lulusan S1 Sastra Indonesia. Apakah tidak diperbolehkan jika S1 Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia untuk melamar? karena punya pengalaman menjadi penggiat budaya	Ditindaklanjuti BKD Kota Madiundengan memberikan penjelasan bahwa formasi harus disesuaikan dengan kualifikasi pendidikan yang telah ditentukan.	Selesai

				(Kementerian Kebudayaan) di Jombang & Kab. Madiun.		
266.	Minggu, 17-11-2019	FB Pemkot Madiun	Dina	Selamat siang ingin bertanya disurat lamaran untuk CPNS itu ada tulisan nomor peserta nah itu maksudnya gimana ya setau saya nomor peserta keluar setelah selesai pendaftaran.	Ditindaklanjuti BKD Kota Madiundenganmemberikanpenjelasanbahwauntuknomorpendaftaran di suratlamaranbisadikosongisaja.	Selesai
267.	Minggu, 17-11-2019	FB Pemkot Madiun	Fajar	Untuk guru olahragadilingkunganPekotMadiunmembutuhkanberapaformasi? Mohon info.	Ditindaklanjuti BKD Kota Madiundenganmemberikanpenjelasanbahwauntukinformasimengenaiformasi CPNS Kota Madiunbisadilihat di website resmiPekotMadiundengan link madiunkota.go.id atau di website resmi BKD Kota Madiundengan link bkd.madiunkota.go.id	Selesai
268.	Minggu, 17-11-2019	FB PemkotMadiun	Eko	Assalamualaikum, khususformasi CPNS Satpol PP diharuskanmembuatsuratsehatdari RSUD Kota Madiun. Apakahsuratsehattersebuttermasuksuratbebasnarkoba?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun denganmemberikaninformasibahwasuratsehatdansuratbebasnarkobaberbeda. Untuksuratsehatbisadidapat di RSUD Kota Madiun.	Selesai
269.	Minggu, 17-11-2019	FB Pemkot Madiun	Bim	Assalamualaikumuntuksuratlamaran CPNS ditulistanganataudiketik.	Ditindaklanjuti BKD Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwatidakadaketentuandala	Selesai

					mpenulisansuratlamaran CPNS asalkanjelasdanrapi.	
270.	Minggu, 17-11-2019	FB PemkotMadiun	Isna	Surat lamaran untuk syarat daftar CPNS Kota Madiuntahun 2019 contohnyasepertiapaya?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemebrikaninform asibahwauntukcontohnyauratlamar anbisadilihat di website PemkotMadiundengan link madiunkota.go.id atau di website BKD Kota Madiundengan link bkd.madiunkota.go.id.	Selesai
271.	Minggu, 17-11-2019	FB Pemkot Madiun	Hari	Point 8a dalam pengumuman mengharuskan upload scan surat pernyataan tidak pindah minimal 10 tahun. Tapikenapadisuratlamaranlampiran II tidakdituliskan scan asisuratpernyataanitu? Tolongpakakahharusditambahkansendir ipadasuratlamaran yang diuploadatautidakusahtapitetapdiupload di sscn	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo dengan memberikan informasi bahwa surat pernyataan tidakpindahselama 10 tahun tetap dilampirkan. Nantidiaplikasisscnpastinyaada file-file mana saja yang digabungataudiuploadtersendiri. Cobadilihatduluketentuannya di akunsscn. Atauuntuklebihjelasnyasaudarabi salangsungmenghubungi BKD Kota Madiunbaikmelalui fb BKD Kota Madiun.	Selesai
272.	Senin, 18-11-2019	FB Pemkot Madiun	Estriyana	Mau tanya untuk nomor peserta di surat lamaran CPNS diisi dengan apa ya?	DitindaklanjutiBKD Kota Madiundenganmemberikaninform	Selesai

					asibahwauntuknomorpeserta di suratlamaran CPNS bisadikosongisaja.	
273.	Senin, 18-11-2019	FB Pemkot Madiun	Dyki	Admin mohon informasi untuk pendaftaran CPNS Kota Madiun syarat untuk surat lamaran dan surat pernyataan ditulis tangan tau diketik ya soalnya di website tidak dijelaskan. Terimakasih	Ditindaklanjuti BKD Kota Madiundenganmemberikaninform asibahwatidakadaketentuansuratl amarandiketikmaupunditulistang anasalkanjelasdanrapi.	Selesai
274.	Senin, 18-11-2019	FB Pemkot Madiun	Devi	Apakah ada link tentang formasi beserta kualifikasi pendidikan untuk mendaftar CPNS? Saya cari tidak ketemu. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun denganmemberikaninformasibah wainformasiterkait CPNS Kota Madiunbisadilihatdandibaca di website resmimilikPemerintah Kota Madiundengan link madiunkota.go.id dan website BKD Kota Madiundengan link bkd.madiunkota.go.id	Selesai
275.	Senin, 18-11-2019	FB Pemkot Madiun	Isna	Untuk ukuran foto CPNS itu 3x4 atau 4x6? dipersyaratkan 4x6 tapi di unggahan berkas 3x4 yang benar yang mana ya?	DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninform asibahwauntukfoto yang diunggahdisesuaikandenganakun sscnyaituukuranfoto 3x4	Selesai
276.	Senin,	FB Pemkot Madiun	Heri	Selamat malam, mohon informasi untuk pendaftaran CPNS Kota Madiun, apa perlu	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun	Selesai

	18-11-2019			mengirimkan berkas ke BKD Kota Madiun?atau cukup online lewat sscn saja?	denganmemberikaninformasibah watidakperlumengumpulkanberk ascukup upload di akunsscn.	
277.	Selasa, 19-11-2019	LAPOR SP4N	Wahyu	Min mautanyauntuk download pernyataanlamaranuntuk CPNS kotamadiundimana?	Ditindaklanjuti BKD Kota Madiundenganmemberikaninform asibahwaterkaitsuratpernyataand anlamaranbisadilihat di website PemkotMadiundengan link <a href="https://madiunkota.go.id/2019/11/11/seleksi-cpns-pemerintah-kota-madiun-tahun-2019/">https://madiunkota.go.id/2019/11/11/seleksi-cpns-pemerintah-kota-madiun-tahun-2019/</a>	Selesai
278.	Selasa, 19-11-2019	LAPOR SP4N	0851028xx	Sinyal hotspot madiunkarismatik yang berada di poskamling RT.20 / RW.09 Jl. Pajang, KelurahanWinongoKecamatanManguharjo Kota Madiunmengalamihilangsinyal/tidakbisa di akseslagi.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun denganmemberikanpenjelasanba hwaakansegeradilakukanperbaikannamunsaatiniperangkatnyamasi h down dandandilakukanpembenahan olehpetugas.	selesai
279.	Selasa, 19-11-2019	FB Pemkot Madiun	Aurita	Selamat pagi, mau menanyakan untuk format KTP dilembar pengumuman tertulis file yang diunggah berformat pdf. Tetapi saat akan unggah dokumen, yang diminta format jpg. Mohon bantuannya, format apa yang seharusnya diunggah. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun denganmemberikaninformasibah wauntuk format file KTP disesuaikan dengan format yang ada di akunsscnmenggunakan jpg.	Selesai

280.	Sabtu, 23-11-2019	FB Pemkot Madiun	Jaiya	Selamat malam, surat pernyataan tidak pindah tugas (format lampiran 4) sudah dicari di madiunkota.go.id atau bkd.madiunkota.go.id tidak ada tetapi tidak dapat ditemukan. Apakah bisa dibantu?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bah wasurat pernyataan pindah tugas bisa dilihat di website Pemkot Madiun dengan link <a href="https://madiunkota.go.id/2019/11/11/seleksi-cpns-pemerintah-kota-madiun-tahun-2019/">https://madiunkota.go.id/2019/11/11/seleksi-cpns-pemerintah-kota-madiun-tahun-2019/</a>	Selesai
281.	Minggu, 24-11-2019	FB Pemkot Madiun	Egyi	Profil kesehatan Madiun Tahun 2018 bisa dilihat dimana?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bah wa profil kesehatan Kota Madiun bisa dilihat di website Dinas Kesehatan Kota Madiun dengan link dinkes.madiunkota.go.id	Selesai
282.	Minggu, 24-11-2019	FB Pemkot Madiun	Claudia	Mau tanya untuk seleksi CPNS apa perlu kirim hardcopy ke BKD?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bah wa untuk pendaftaran seleksi CPNS tidak perlu mengumpulkan berkas cukup upload dokumen saja di akun scn.	Selesai
283.	Minggu, 24-11-2019	FB Pemkot Madiun	Gilang	Bagaimana cara download surat pernyataan dan surat lamaran CPNS Kota	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun	Selesai

				Madiun?	dengan memberikan informasi bah wasurat pernyataan dan surat lamaran CPNS bisa dilihat di website madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id	
284.	Minggu, 24-11-2019	FB Pemkot Madiun	Elisa	Nomor peserta yang dimaksud dalam contoh surat lamaran CPNS itu nomor peserta yang mana ya ? terimakasih	Ditindaklanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk nomor peserta di surat lamaran maupun pernyataan bisa di konsultasi saja.	Selesai
285.	Senin 25-11-2019	FB Pemkot Madiun	Akhlis	Assalamualaikum selamat siang pak/bu untuk surat lamaran terkait CPNS di Pemkot Madiun harus memakai tulisan tangan atau diketik? terimakasih	Ditindaklanjuti BKD Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa tidak ada ketentuan ketik atau dituliskan asal jelas dan rapi.	Selesai
286.	Selasa, 26-11-201	FB Pemkot Madiun	Yusuf	Hasil seleksinya sudah keluar apa belum?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk pengumuman seleksi CPNS nanti akan diumumkan di website madiunkota.go.id dan bkd.madiunkota.go.id.	Selesai
287.	Jumat, 29-11-2019	FB Pemkot Madiun	Nash	Apa ada Perda tentang pemanfaatan badan jalan?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait perda di Kota Madiun bisa dilihat di jdih.madiunkota.go.id	Selesai

288.	Minggu, 01-12-2019	FB Pemkot Madiun	Achmad	Selamat malam admin, mau tanya informasi terkait kelolaan administrasi CPNS Kota Madiun kapan pengumumannya?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa saat ini belum ada pengumuman kelolaan CPNS. Jika sudah ada pengumumannya akan kami upload di website madiunko.go.id atau bkd.madiunkota.go.id	Selesai
289.	Minggu, 01-12-2019	FB Pemkot Madiun	Donny	Internet madiun khari di Jl. Diponegoro 78A sejak hari ini tidak bisa berfungsi tepatnya sejak tanggal 28 November 2019 gangguan tidak bisa digunakan.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
290.	Selasa, 03-12-2019	FB Pemkot Madiun	Jefri	Apakah ada rincian APBD Tahun 2017 dan 2018?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait rincian APBD 2017 dan 2018 bisa dilihat di website ppid.madiunkota.go.id di category transparansi anggaran.	Selesai
291.	Selasa, 03-12-2019	FB Pemkot Madiun	Rendra	Mohon ditindaklanjuti wifi RT 53 RW 12 lokasi Jl. Depok Manis no 12, sudah hampir 1 minggu mengalami gangguan sinyal.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
292.	Selasa, 03-12-2019	LAPOR	Anonim	Selamat siang, saya warga Telagas, Kelun, Kartoharjo, Kota Madiun mengucapkan terima kasih bahwa		Selesai

				<p>mbangunantamanlingkunganhidup di depanPerumahanTelagamassudahselesai antinggalpenyiramandanpemeliharaan amantersebutdandemogotidaklayudimusi mbelumhujanini. Yang menjadipermasalahanadalah :mohonditertibkanpedagang kaki lima yang bukalamhariitu, saatinibusatupedagang, mumpungbarusatu. Apakah di area sekitarjalanpintumasukperumahantersebut diperbolehkanadanyapedagang kaki lima? kamitergangguadanyaparkirkendaraanpe mbeli yang agaksemrawutitu. Terimakasihdanmatursuwun.</p>	<p>DitindaklanjutiSatpol PP Kota Madiundenganmenindaklanjutilan gsungdengankordinasikepadapi hakKelurahanKelunsebagiapemili kwilayahtersebut. Satpol PP bekerjasamauntuk menggali data maupuninformasidugaanpelangg aran yang berlokasi di taman (fasum) PerumahanTelagamasmilikPemer intahKota Madiundenganpemantauandan monitoring lapangandimalamhariwaktuberju alan.</p>	
293.	Rabu, 04-12-2019	FB Pemkot Madiun	Sing	<p>Selamatpagimohonbantuannyabapakibusayamaumembuatizinusahasyarat-syaratnyaapasaja?</p>	<p>DitindaklanjutiDinas Koinfo Kota Madiundenganmemberikaninform asibahwaterkaitperizinanbisadilih atdandibukadiwebsite</p>	Selesai

					perizinan.madiunkota.go.id dengan category persyaratanperizinan.	
294.	Rabu, 04-12-2019	LAPOR	Adhani	<p>Selamatpagisayaadapersoalan PBB, dimanaadakesalahanluastanahharusnya71m2 sesuiaishm, tetapitercantum di PBB : 710m2.Padatahun 2017 sayamembelirumah di PerumahanKec. manguharjo - Kota Madiun type 36/71. PBB pertamasayatahun 2018 ternyatatertulisluastanah 710 m2 dan PBB tersebuttidakpernahdisampaikanlangsung kepadasaya.</p> <p>SayasudahkomplainkeDisepnda Kota MadiundanpihakDispendamengakuibahwa adakesalahan input petugaspadaluastanah di PBB saya. Petugaslapangan pun ternyatatidakpernahmemberikan PBBkesayadenganalasanalamattidakditemukan.Akan tetapiDispendahanyabisamerevisiluastanah PBBsayadengansyaratharusdibayartungga kan PBB + dendasayatahun. 2018 dengan nominal 1,5jtdariseharusnya cm 180 ribu.</p>	<p>DitindaklanjutiBadanPendapatan Kota Madiundenganmemberikanpenjelasan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesuai data SISMIOP padaBapenda atas SPPT PBB Tahun 2018 WajibPajakAdhaniAlisyahuri, alamatObjekPajakPerumahanGrahaPerkasa KecamatanManguharjo Kota Madiun, NOP. 35.77.010.003.005.0482.0 dengan Luas bumi 713 m2, Luas bangunan 38m2 ketetapan PBB Sebesar Rp.1.175.136,-.</li> <li>2. Sesuai dengankondisidalam pertengahanBulanOktober 2019 Sdr. AdhaniAlisyahuribersama PihakPengembangPerumaha</li> </ol>	Selesai

				<p>Saya keberatan atas hal tersebut karena selisih yang besar dan kesalahan bukan di saya. Mohon bantuan dan kebijaksanaannya atas masalah tersebut dan sudah berlalu-lalu sampai akhir 2019 belum terselesaikan.</p>	<p>n mendatangi Bapenda Kota Madiun untuk mengurus dan membayar PBB atas tanah dan bangunan yang dibeli dari Pihak Pengembang (PT. Putra Adana), sedangkan proses mutasi pecah SPPT PBB telah diurus oleh Pengembang ke Bapenda pada akhir Tahun 2017 untuk Penerbitan SPPT PBB Tahun 2018 An. Adhani Alisyahuri. Kemudian SPPT PBB Tahun 2018 telah terbit dan telah disampaikan oleh Petugas Pemungut Bapenda namun tidak tersampaikan kepada Wajib Pajak karena alamat Wajib Pajak tidak diketahui, Pihak Pengembang kurang pro aktif ke Bapenda pada hal Sdr .</p>	
--	--	--	--	---	--	--

					<p>AdhaniAlisyahurirencanam embayar PBB.</p> <p>3. Berdasarkan Data SPPT PBB Tahun 2018 An. AdhaniAlisyahuriterdapatk esalahan input data SISMIOP yang seharusnya Luas tanah 71 m2 menjadi 713 m2 sehinggaterjadiselisih Luas tanah sebesar 642 m2 danberpengaruhterhadap esaranketetapan PBB dan yang bersangkutankeberatandal ampembayaran PBB Tahun 2018 besertadendanya.</p> <p>BerdasarkanPeraturanWali kotaMadiunNomor 42 Tahun 2013 Tentang Tata Cara Pemungutan PBB Pasal 52 ayat 2 disebutkanBahwaPengajua nPermohonanPembetulan yang diajukansecaraperorangan harusmemenuhipersyarata</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>nantara lain poin h: foto copy tandabukti pembayaran PBB Perkotaan tahun sebelumnya a. Terhadap hal tersebut diatas disarankan kepada Wajib Pajak untuk ; a. Menyelesaikan Pembayaran PBB Tahun 2018 + dendakarena sudah lewat waktu tempo. b. Setelah SPPT PBB Tahun 2018 beserta dendak diselesaikan untuk dapatnya wajib pajak mengajukan Permohonan Pembetulan SPPT PBB Tahun 2019 beserta data dukung di Tempat Pelayanan Pajak Daerah paling lambat Tanggal 10 Desember 2019. c. Terhadap Kelebihan Pemba</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>           yaran PBB Tahun 2018 akan di perhitungkan dalam Pengajuan Permohonan Pengurangan PBB Perkotaan di Tahun berikutnya .            d.            Dimohon kepada Wajib Pajak untuk mengajukan Permohonan Pengurangan PBB setiap tahunnya mulai tahun 2020.         </p> <p>           Untuk penyelesaian permasalahan tersebut di atas Bapenda Kota Madiun telah memanggil Wajib Pajak yang bersangkutan untuk hadir pada Hari Rabu Tanggal 04 Desember 2019 jam 09.00 WIB.         </p>	
295.	Kamis, 05-12-2019	FB Pemkot Madiun	Dwi	Mohon informasi nomor kontak Bagian Umum Setda Kota Madiun.	<p>           Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi nomor Bagian Umum Setda Kota Madiun (0351) 462756.         </p>	Selesai

296.	Kamis, 05-12-2019	FB Pemkot Madiun	Rizka	Mohoninformasibagaimanacarapasangwifigratis PemkotMadiununtuklembaga?		DitindaklanjutiDinasKominfo Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwauntukpendaftaranwifigratis bisamengisi form di servicedesk.madiunkota.go.id.	Selesai
297.	Kamis, 05-12-2019	FB Pemkot Madiun	Utami	Hallo min untukblanko KTP sudahtersediabelum? sayasudahrusak	KTP E-KTP	DitindaklanjutiDinasDukcapil Kota Madiundenganmemberikaninformasibahwablango KTP masihbeumadamenunggudariPe merintahPusat. NamunDispendukcapil Kota Madiunmenyediakansuratkeretangan (suket) sebagaipenggantisementara.	Selesai
298.	Senin, 09-12-2019	FB Pemkot Madiun	Wowok	Bapakibubisadibantutentang dancaramendapatkannya?	SLF	DitindaklanjutiDinasPenanaman Modal denganmemberikanpenjelasanbahwaSLF digunakanuntukkelayakanbangunanuntukusahaataurumahtinggal. Saatini SLF disyaratkanuntukpengajuanizinlewat OSS. Untukluasbangunandibawah 100m2 bisaditanganilangsungolehDinasP ekerjaanUmumdan Tata Ruang.	Selesai

					Kalau diatas 100 m2 bisa memaka konsultan. Untuk lebih jelasnya bisa langsung mendatangi Dinas Penanaman Modal, PTSP Kota Madiun dengan alamat Jl. Mayjen DI Panjaitan No. 9 Kota Madiun atau melalui telepon di (0351) 462314.	
299.	Selasa, 10-12-2019	FB Pemkot Madiun	Gendut	Wifi Pemkot tidak bisa digunakan lokasi Jl. Perintis Kemerdekaan Gang 2. Mohon ditindaklanjuti.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
300.	Rabu, 11-12-2019	FB Pemkot Madiun	Rizqi	Min mautnya untuk hasil seleksi CPNS kapanya?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa seleksi CPNS Kota Madiun akan diinfokan di website resmi Pemkot Madiun dengan link <a href="http://madiunkota.go.id">madiunkota.go.id</a> dan <a href="http://bkd.madiunkota.go.id">bkd.madiunkota.go.id</a> pada tanggal 16 Desember 2019.	Selesai
301.	Rabu, 11-12-2019	FB Pemkot Madiun	Nafi	Sudah ada tampilan jumlah pelamar setiap for masibelumya?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jumlah pelamar CPNS	Selesai

					bisadilihat di akun sscn.bkn.go.id	
302.	Sabtu, 14-12-2019	FB Pemkot Madiun	Endri	Kami melaporkan di alamat Jl. Kemuning Gang 5 bahwa internet Pemkot Madiun bermasalah. Tolong ditindaklanjuti.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
303.	Sabtu, 14-12-2019	FB Pemkot Madiun	Supri	Wifi Pemkot di Jl. Sukoyono Josenan Madiun bermasalah.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah diperbaiki.	Selesai
304.	Senin, 16-12-2019	FB Pemkot Madiun	Ricco	Pengumuman administrasi rekrutment CPNS untuk Pemkot Madiun kapan ya?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengumuman seleksi CPNS bisadilihat di website madiunkota.go.id.	Selesai
305.	Senin, 16-12-2019	FB Pemkot Madiun	Kurnia	Min hasil seleksi administrasi apa sudah ada untuk Kota Madiun? Bisa dicek dimana min?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa pengumuman seleksi CPNS bisadilihat di website madiunkota.go.id.	Selesai

306.	Senin, 16-12-2019	FB Pemkot Madiun	Astriana	Min mau tanya saya upload berkasnya akreditasi program studi dan universitas. Apabila upload keduanya tidak akan dipermasalahkan?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa nanti setelah pengumuman administrasi ada masa sanggah. Jika merasa tidak sesuai bisa mengajukan melalui masa sanggah tersebut.	Selesai
307.	Senin, 16-12-2019	FB Pemkot Madiun	Frans	Lapor Jl. Cokro depan Auto 2000 atau Pegadaian parkir mobilnya tidak teratur dan bikin macet. Sudah bertahun-tahun seperti itu. Dulu pernah ada larangan parkir sejajar seharusnya parkir serong. Sudah sempat teratur tapi sekarang kembali tidak teratur dan bikin macet sehingga menghambat kendaraan lain yang lewat. Pihak satpam dan parkir sudah saya tegor tapi marah-marah.	Ditindaklanjuti Dinas Perhubungan Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa terkait parkir Auto 2000 Dinas Perhubungan Kota Madiun sudah sering melakukan pemantauan dan pembinaan maupun teguran meskipun parkir masihteta tidak tertib dengan dalih nungguantrian. Namun Dinas Perhubungan akan tetapkan upaya-upaya termasuk peminaan dan teguran.	Selesai
308.	Senin, 16-12-2019	FB Pemkot Madiun	Saifudin	Selamat malam admin, saya mau tanya dimana ya tempat untuk mengurus surat karantina tanaman? Karena saya mau	Ditindaklanjuti Dinas Pertanian Kota Madiun dengan memberikan penjelasan	Selesai

				<p>mengirim tanaman ke luar pulau, pasti saya ditanya pihak ekspedisi tentang surat tersebut karena kalau mengirim tanaman keluar pulau harus disertai surat tersebut.</p>	<p>asanbahwaterkaitkepengurusans uratkarantinatanamanbisadilakuk an di KementerianPertanian (BadanKarantinaPertanian) BalaiBesarKarantinaPertanian Surabaya Jl. Raya JuandaJawaTimur. Telp 031 8673997 e-mail infokarantinasby@pertanian.go.i d.</p>	
309.	<p>Senin, 16-12-2019</p>	<p>FB Pemkot Madiun</p>	<p>MochJafar</p>	<p>Saya Jafar Shodiq dari Cikarang Jawa Barat. Saya sebagai korban penipuan oleh warga Madiun atas nama Achmad Farisi NIK KTP 3578050903770002 dengan alamat Jl. Condong Campur No 39 RT 14 RW 005 Kelurahan Josenan Kecamatan Taman Kota Madiun. Kami sudah melakukan tranfer untuk pembelian sepatu melalui media sosial instagram dan transaksi sejak 29 November 2019. Namun sampai saat ini barang yang kami beli tidak kunjung ada kabar kejelasan dan info pengirimannya. Chat media WA kami sudah di blokir dan kami pun tidak bisa melakukan komunikasi kelanjutannya. Bukti transaksi dan chat kami masih terimpan. Kami</p>	<p>DitindaklanjutiDinasKomunikasid anInformatika Kota Madiundenganmemberikanpenjel asanbahwaterkaitpenipuanbukan wewenangdariPemeritah Kota Madiunnamunkewenangandaripih akkepolisian. Terkaitpengaduantersebutbisalan gsungmenghubungikepolisianset empatdenganmembawabuktipeni puan.</p>	<p>Selesai</p>

				akan berikan jika memang nantinya akan di butuhkan. Terima kasih.		
310.	Selasa, 17-12-2019	FB Pemkot Madiun	Isya	Assalamualaikum mohon informasi untuk pendaftaran Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) untuk tahun 2020 dibuka mulai kapan?	Ditindaklanjuti Dinas Pendidikan Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa Bantuan Beasiswa Mahasiswa (BBM) untuk tahun 2020 dibuka mulai tanggal 3 Februari 2020.	Selesai
311.	Selasa, 17-12-2019	FB Pemkot Madiun	Supri	Wifi pemkot belum ditangani di Jalan Sukoyono RT19/RW07 Kelurahan Josenan	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
312.	Rabu, 18-12-2019	LAPOR! SP4N	628510287xxxx	Wifi Madiun Karismatik yang berada di Poskamling, RT.20/RT.09Jl. Pajang Kelurahan Winongo Kecamatan Manguharjo mengalami down lagi dan tidak bisa di akses lagi.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan dalam proses perbaikan.	Selesai
313.	Rabu, 18-12-2019	LAPOR! SP4N	Rizky	Selamat malam pak. Mohon izin bertanya pak. Pada tahun ini Kota Madiun sangat banyak melakukan perubahan besar-besaran yang memang menuju Madiun yang	Ditindaklanjuti Dinas Penanaman Modal dengan memberikan penjelasan bahwa 1. Rencana pusat sentral kuliner	Selesai

			<p>lebih majudaneksis.  Terfokus pada pengembangan ekonomi kreatif,  sayasebagaimana mudamerasabelumbisasecara luasapakah pengembangan ide berwirausaha, banyak sekalihambatannya yang paling kompleks adalah</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informasi mengenai tempat-tempat yang kedepan rencanakan apakah jadi pusat sentra kuliner khusus untuk entrepreneur muda.</li> <li>2. Kurangnya modal untuk mengembangkan ide, gagasan, untuk berwirausaha</li> </ol> <p>Mohon pak bantu sayamendapatkan jalankeluar untuk permasalahan ini,  karena saya sangat mengharapadanyakemudahan untuk mendapatkan informasi khusus mengenai dua hal diatas. Terimakasih</p>	<p>yang akan dibangun oleh Pemerintah Kota Madiun (OPD DPUPR Kota Madiun) adalah sepanjang jalur Jl. Rimba Darmasampai dengan Pasar Bunga Kota Madiun dan yang saatinisudah beroperasi adalah Sunday Market yang berada di Bantaran Madiun. Informasi lebih lanjut mengenai pusat sentra kuliner dapat menghubungi Dinas Perdagangan Kota Madiun, Jl. Salak No. 67 Madiun, Nomer Telepon 0351-473929</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Ada beberapa fasilitas permodalan bagi pelaku UMKM Kota Madiun adalah sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pemerintah Kota Madiun menyediakan fasilitas kredit dengan bungaring an sebesar 6% pertahun melalui PD. BPR Bank Daerah Kota Madiun khusus bagi UMKM</li> </ol> </li> </ol>	
--	--	--	---	---	--

					<p>Kota Madiun</p> <p>b. Pemerintah Kota Madiun bekerjasama dengan PKBL PT. INKA menyalurkan fasilitas kredit dengan bunga ringan sebesar 3% pertahun bagi UMKM.</p> <p>Informasi lebih lanjut bisa menghubungi Dinas Penanaman Modal, PTSP, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Madiun, Jl. Mayjen Panjaitan No. 9 Madiun, Nomer Telepon 0351-462314.</p>	
314.	Rabu, 18-12-2019	FB Pemkot Madiun	Danu Prasetya	<p>Selamat siang, saya orang Lampung, disini ada warga yang mengalami gangguan jiwa, minta ingin dipulangkan ke Maospati dengan nama Erfan Julian beralamat Jl. Taman Bhakti Kelurahan Kraton Kecamatan Maospati.</p>	<p>Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan bahwa laman fpin milik Pemerintah Kota Madiun. Sedangkan Maospati bukan merupakan wilayah dari Pemerintah Kota Madiun melainkan wewenang dari Pemerintah Kabupaten Magetan. Aduan tersebut bisa langsung disampaikan melalui lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabup</p>	Selesai

					atenMagetan.	
315.	Rabu, 18-12-2019	FB Pemkot Madiun	Yan	Selamat sore mau tanya apa ada jasa mengurus akte lewat online. Makasih	Ditindaklanjuti Dispendukcapil Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait kepengurusan akte lewat online bisa langsung menghubungi admin Dispendukcapil Kota Madiun dengan nomor 082264499946.	Selesai
316.	Jumat, 20-12-2019	FB Pemkot Madiun	Lilly	Assalamu'alaikum selamat pagi. Saya tinggal di Kecamatan Wungu dari saya kecil sampai sekarang saya sudah 50 tahun, ditempat kami selalu kesulitan air bersih gali sumurpun jarang yang ada sumbernya. Saya mohon dengan sangat Pemkot Madiun bisa membantu. Alamat saya Desa Kresek Dusun Katregan Rt 36. Terimakasih	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman pin milik Pemerintah Kota Madiun. Terkait duanya tersebut yang berada di wilayah Kecamatan Wungu bukan merupakan wilayah Pemerintah Kota Madiun melainkan wilayah Pemerintah Kabupaten Madiun. Laporan tersebut bisa disampaikan melalui lapor.go.id dengan memilih Pemkab Madiun.	Selesai
317.	Jumat, 20-12-2019	LAPOR SP4N	Ridwan	Wifi karismatik di Pos Kampling beralamat Jl. Setia Bakti RT 32 Kelurahan Mojorejo,	Ditindaklanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota	Selesai

				Kecamatan Taman sebelah lapangan volley, selatan SDN 1 Mojorejosudah 1 minggu tidak ada sinyal wifi. Mohon bantuan perbaikan. Terimakasih.	Madiun dengan melakukan pengecekkan dan telah dilakukan perbaikan.	
318.	Minggu, 22-12-2019	FB Pemkot Madiun	Enggar	Kapan ya bisa cetak kartu ujian CPNS	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa kartu ujian bisa langsung dicetak di akun <a href="http://sscn.bkn.go.id">sscn.bkn.go.id</a>	Selesai
319.	Senin, 23-12-2019	FB Pemkot Madiun	Anita	Admin mau tanya untuk tes CPNS pendaftarannya hanya mengisi form di google form aja ya? Dan pada saat ujian membawa KTP aja? Apakah ada yang lain?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa untuk tes CPNS langsung mengisi form di akun <a href="http://sscn.bkd.go.id">sscn.bkd.go.id</a> dan pada saat ujian membawa KTP dan formulir pendaftaran yang telah diunduh sesuai petunjuk yang ada di pengumuman pendaftaran CPNS.	Selesai
320.	Senin, 23-12-2019	FB Pemkot Madiun	Andi	Selamat malam, mau daftar tryout apakah masih bisa? saya buka website pendaftaran di <a href="http://cutt.ly/tryoutcatkotamadiun">cutt.ly/tryoutcatkotamadiun</a> sudah tidak bisa?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran tryout CPNS sudah penuh kuotanya.	Selesai
321.	Senin, 23-12-2019	FB Pemkot Madiun	Nuraini	Maaf saya mau daftar tryout CAT CPNS tetapi form pendaftarannya tidak bisa dibuka.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran	Selesai

					tryout CPNS sudah penuh kuotanya.	
322.	Senin, 23-12-2019	FB Pemkot Madiun	Kevin	Apakah password wifi di Perumahan Gajah Mada Regency, Jalan Wirobumi Barat, Kelurahan Winongo, Kecamatan Manguharjo?	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait wifi gratis tidak menggunakan password tapi bisa langsung menggunakan wifi madiun karismatik	Selesai
323.	Rabu, 25-12-2019	FB Pemkot Madiun	Devi	Penerangan Jl. Raya Dolopo sudah 10 hari belum ada penanganannya.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa laman fp ini milik Pemerintah Kota Madiun sedangkan Dolopo bukan termasuk wilayah Pemerintah Kota Madiun melainkan wilayah Pemerintah Kabupaten Madiun. Terkait aduan tersebut bisa dilaporkan melalui aplikasi lapor.go.id dengan memilih Pemerintah Kabupaten Madiun.	Selesai
324.	Rabu, 25-12-2019	FB Pemkot Madiun	Adi	Saya sedang ingin membuat sebuah usaha kecil di bidang kuliner, apakah saya perlu siup dan bagaimana prosedurnya?	Ditindaklanjuti Dinas Penanaman Modal Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa jika membuat usaha kecil saja cukup menggunakan IUMK saja	Selesai

					asalkan modalnya tidak lebih dari 50jt dan omset dibawah 300 jt/tahun. Untuk persyaratannya cukup KTP sajadanizinnya diterbitkan oleh OSS.	
325.	Kamis, 26-12-2019	LAPOR! SP4N	Anonim	Mohon perbaikan wifi madiun kharismatik di Jl. Kartikamanis 7 RT 36 Perumnas 1 Manisrejo Kota Madiun	Ditindak lanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan telah dilakukan perbaikan.	Selesai
326.	Jumat, 28-12-2019	FB Pemkot Madiun	Putri	Selamat pagi kak untuk kuota pendaftaran tryout CAT apakah sudah terpenuhi atau masih ada tempat? Terimakasih.	Ditindaklanjuti Dinas Kominfo Kota Madiun dengan memberikan informasi bahwa terkait pendaftaran tryout CPNS sudah penuh kuotanya.	Selesai

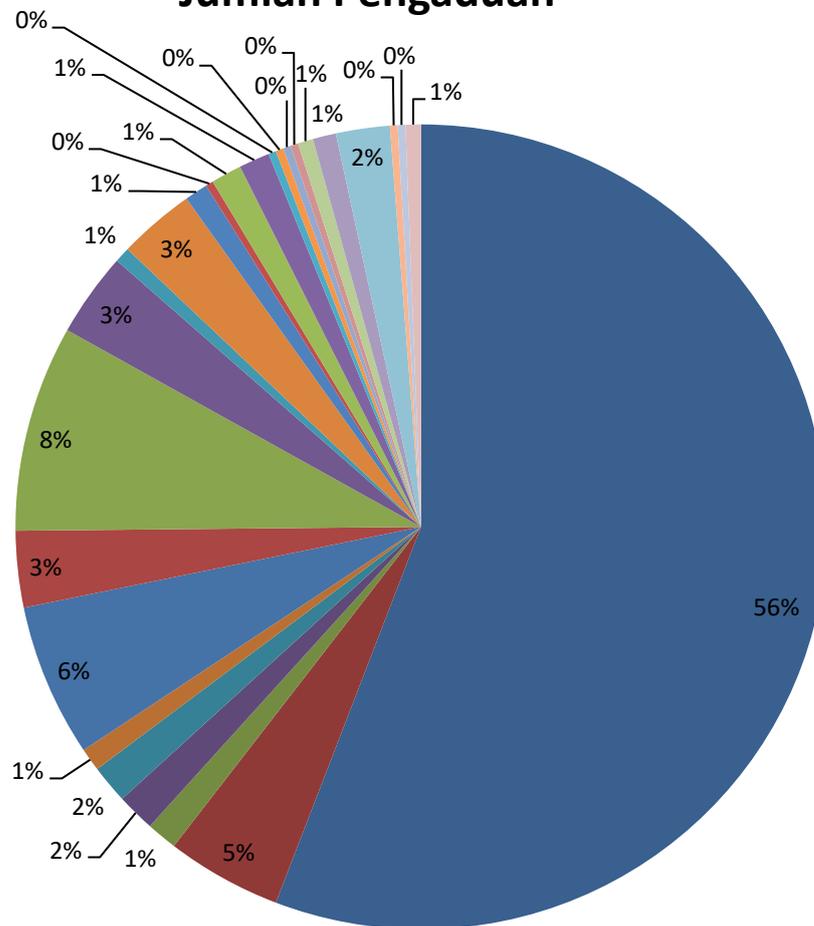
**KEPALA DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA MADIUN**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si  
Pembina Tingkat I  
NIP . 19680904 198903 1 004**



## ANALISA STATISTIK BERDASARKAN OPD TERKAIT

### Jumlah Pengaduan



- |                      |                   |                         |                 |
|----------------------|-------------------|-------------------------|-----------------|
| ■ Dinas Kominfo      | ■ Dinas PU        | ■ Satpol PP             | ■ Dindik        |
| ■ Dinas Perdagangan  | ■ Dinsos          | ■ Perkim                | ■ BKD           |
| ■ Dispendukcapil     | ■ Dishub          | ■ Bapenda               | ■ RSUD          |
| ■ DLH                | ■ PDAM            | ■ Dinkes                | ■ Disbudparpora |
| ■ Kec. Taman         | ■ Kel. Josenan    | ■ Kel. Kuncen           | ■ Kel. Kanigoro |
| ■ Bagian Hukum Setda | ■ Bankesbangpol   | ■ Dinas Penanaman Modal | ■ BPBD          |
| ■ LKK                | ■ Dinas Pertanian |                         |                 |

Pada Tahun 2019 presentase jumlah aduan tertinggi adalah Dinas Komunikasi dan Informatika yang memperoleh presentase sebesar 56% atau sebanyak 182 aduan. Berdasarkan data rekapitulasi pengaduan menerangkan bahwa banyak masyarakat yang menanyakan mengenai wifi pemkot yang sering bermasalah, menanyakan lowongan pekerjaan di lingkungan Pemerintah Kota Madiun, dan pertanyaan lainnya.

Kemudian, untuk presentase tertinggi selanjutnya adalah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil yang mendapatkan presentase sebesar 8% atau 27 aduan. Aduan yang disampaikan oleh masyarakat untuk Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil terkait dengan blangko KTP, Surat Pindah Warga Negara Indonesia, update KK, informasi terkait mencetak KTA.

Sedangkan untuk presentase tertinggi ketiga adalah Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun yang mendapatkan presentase sebesar 6% atau 21 aduan pada tahun 2019. Berdasarkan data rekapitulasi pengaduan terkait prosedur membuka stand, pengajuan rusun, penerangan jalan umum, pemangkasan tanaman dan pohon tumbang.

Pada posisi keempat adalah Satuan Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang yang mendapatkan presentase sebesar 4% dengan mendapatkan 14 aduan. Pengaduan masyarakat yang ditujukan kepada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang terkait dengan perbaikan jalan, jembatan rusak, saluran air dan jalan berlubang.

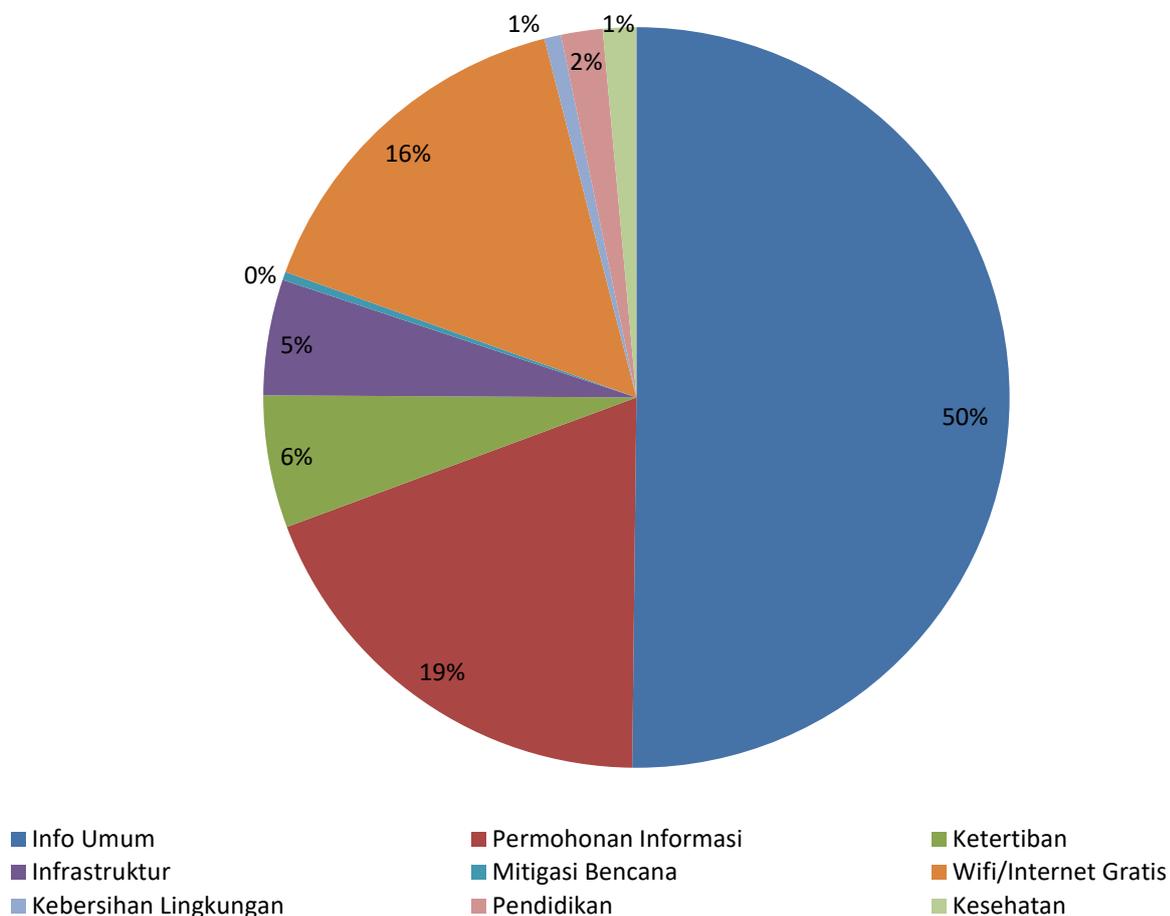
Untuk yang mendapatkan presentase sebesar 3% adalah Badan Kepegawaian Daerah sebanyak 10 aduan terkait kualifikasi dan pendaftaran CPNS, Dinas Perhubungan 11 aduan terkait pengecatan marka jalan, parkir liar, informasi mudik gratis, lampu lalu lintas tidak berfungsi, sedangkan RSUD Kota Madiun sebanyak 10 aduan terkait antrian online, jadwal poli dan Genset Radiologi.

Untuk yang mendapatkan presentase sebesar 2% adalah Dinas Penanaman Modal sebanyak 7 aduan. Laporan pengaduan masyarakat terkait data UMKM dan kepengurusan NIB.

Sedangkan untuk yang mendapatkan presentase sebesar 1% adalah Dinas Kesehatan, Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga, Satuan Polisi Pamong Praja, Dinas Sosial, Dinas Lingkungan Hidup, Badan Kesatuan Bangsa dan Politik, Dinas Pertanian, Bagian Hukum Sekretariat Daerah, dan Badan Pendapatan Daerah. Untuk jumlah aduan yang didapatkan masing-masing OPD yaitu 4 aduan, 4 aduan, 4 aduan, 4 aduan, 3 aduan, 3 aduan, 3 aduan, 2 aduan, 2 aduan, dan 2 aduan.

Untuk yang terakhir, OPD yang mendapatkan presentase sebesar 0% Badan Penanggulangan Bencana Daerah, Lembaga Kemasyarakatan Kelurahan, PDAM, Kecamatan Taman, Kelurahan Josenan, Kelurahan Kuncen, Kelurahan Kanigoro masing-masing OPD mendapatkan sebanyak 1 aduan.

## ANALISA STATISTIK BERDASARKAN JENIS ADUAN



Pada Tahun 2019 masyarakat Kota Madiun banyak mengajukan pengaduan terkait dengan info umum. Pada pengaduan tersebut pada umumnya berisi tentang pengaduan masyarakat terkait dengan pernyataan tentang informasi umum. Presentase yang didapatkan sebesar 50% atau 139 aduan.

Untuk pengaduan terbanyak selanjutnya terkait dengan permohonan informasi yang mendapatkan presentase sebesar 19% atau 53 aduan. Pada tahun 2019 banyak masyarakat yang menanyakan cara mendapatkan bantuan social atau menanyakan informasi pada lingkungan Pemerintah Kota Madiun.

Kemudian pada pengaduan terbanyak ketiga yaitu terkait dengan wifi/internet gratis yang mendapatkan presentase sebesar 16% atau 43 aduan. Pengaduan yang diutarakan oleh masyarakat terkait dengan permintaan untuk perbaikan wifi yang eror dan tidak dapat digunakan.

Pada pengaduan terbanyak keempat mendapatkan presentase sebesar 6% atau 16 aduan yaitu terkait dengan ketertiban terkait parkir liar dan penertiban pedagang pasar.

Pada posisi selanjutnya terkait dengan infrastruktur yang mendapatkan presentase sebesar 5% atau 14 aduan. Pada pengaduan tersebut berisi tentang perbaikan penerangan jalan umum, jalan berlubang, trotoar, lampu lalu lintas.

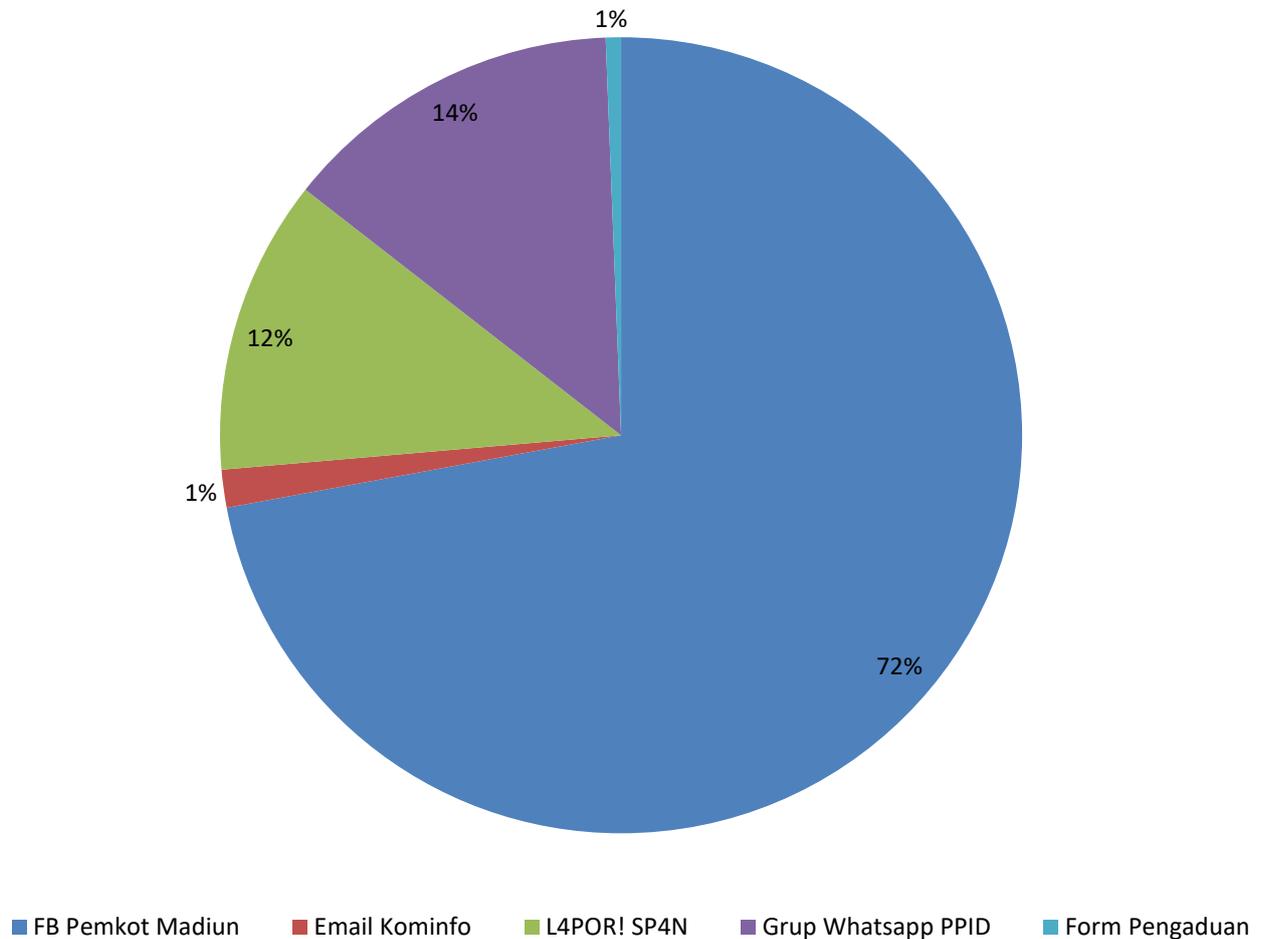
Pada posisi keenam terkait dengan pendidikan mendapatkan presentase sebesar 2% sebanyak 5 aduan terkait beasiswa.

Pada posisi ketujuh terkait dengan kesehatan yang mendapatkan presentase sebesar 1% atau 4 aduan. Pada pengaduan tersebut berisi tentang pertanyaan mengenai BPJS dan imunisasi.

Pada posisi kedelapan terkait dengan kebersihan lingkungan mendapatkan presentase sebesar 1% atau 2 aduan terkait saluran air kotor.

Pada posisi terakhir terkait dengan mitigasi bencana yang mendapatkan presentase sebesar 0% atau 1 aduan. Pada pengaduan tersebut berisi tentang adanya rumah roboh.

## ANALISA STATISTIK BERDASARKAN MEDIA PENGADUAN

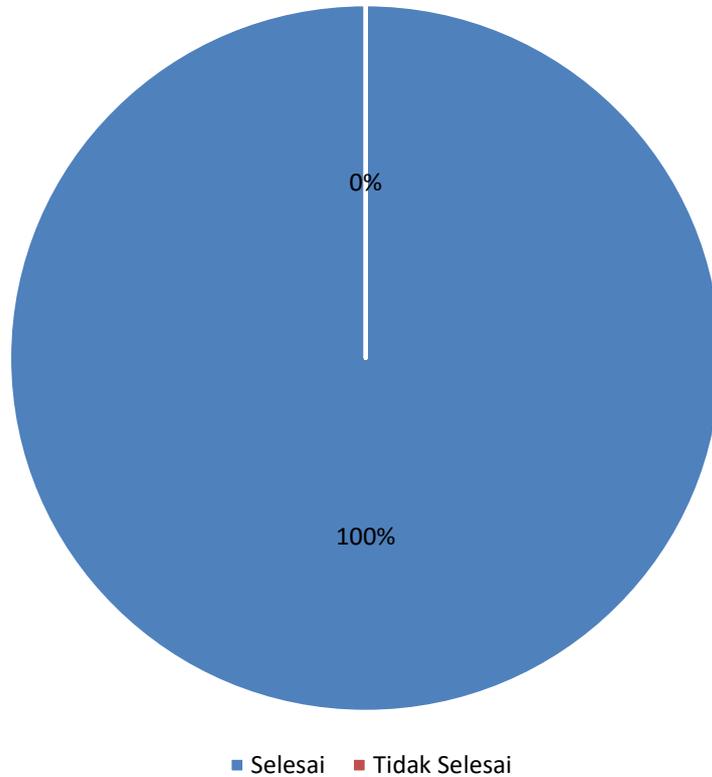


Berdasarkan data rekapitulasi pengaduan pada tahun 2019, media aduan yang paling banyak digunakan oleh masyarakat yaitu FB Pemkot Madiun yang mendapatkan presentase sebesar 72% atau 235 aduan.

Kemudian, media yang banyak digunakan kedua yaitu Grup Whatsapp PPID yang mendapatkan presentase sebesar 14% atau 45 aduan. Disusul oleh LAPORr! SP4N yang mendapatkan presentase sebesar 12% atau 39 aduan.

Sedangkan posisi terakhir adalah Email Kominfo dan Form Pengaduan yang mendapatkan presentase sebesar 1% yang mana masing-masing media mendapatkan 5 aduan dan 2 aduan.

## ANALISA STATISTIK BERDASARKAN TERSELESAIKANNYA PENGADUAN



Berdasarkan data rekapitulasi yang masuk pada tahun 2019 menunjukkan bahwa semua pengaduan yang didapatkan sudah 100% diproses dan telah ditindaklanjuti oleh OPD terkait.