### PEMERINTAH KOTA MADIUN

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

#### Jalan Pahlawan Nomor 37 Madiun, Kode Pos : 63116 Jawa Timur

#### Telepon / Fax : ( 0351 ) 467327

##### Website : <http://www.madiunkota.go.id>

Madiun, Maret 2018

Kepada

Yth. Sdr. Sekretaris Daerah

Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/ / 401.109 / 2018

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
| 1 | Rekapitulasi pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kota Madiun periode tanggal 5 Maret – 9 Maret 2018. | 1 (satu) berkas | Sebagai laporan |

Diterima tanggal

Penerima

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP. 19680904 198903 1 004**

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

**PERIODE TANGGAL 5 Maret – 9 Maret 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Hari/ Tanggal** | **Media Lapor** | **Nama/ Alamat Pelapor** | **Isi Laporan** | **Tindak Lanjut** | **Keterangan** |
| 1 | Selasa, 6 Maret 2018 | Facebook | Andika Tri Oktavian | Assalamualaikum, mohon pemantauannya wifi di Kalipiring Bok Malang sering dimatikan oleh orang pak. Jadi mau buat akses jaringan sangat sulit.makasih pak | Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan meneruskan dan melaporkan laporan tersebut ke Telkom | Selesai |
| 2 | Rabu,  7 Maret 2018 | Whatsapp PPID | Basuki | Mohon info warga kami mengeluh lampu jalan di RT 61 Bumimas 3 sudah seminggu padam. Mohon dibenahi. Matur suwun | Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan ditindak lanjuti dengan dilakukan perbaikan. | Proses ditindak lanjuti |

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP. 19680904 198903 1 004**