### PEMERINTAH KOTA MADIUN

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

#### Jalan Pahlawan Nomor 37 Madiun, Kode Pos : 63116 Jawa Timur

#### Telepon / Fax : ( 0351 ) 467327

##### Website : <http://www.madiunkota.go.id>

Madiun, Februari 2018

Kepada

Yth. Sdr. Sekretaris Daerah

Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/ / 401.109 / 2018

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
| 1 | Rekapitulasi pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kota Madiun periode tanggal 5 Februari – 9 Februari 2018. | 1 (satu) berkas | Sebagai laporan |

Diterima tanggal

Penerima

Pengirim

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN**

**INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP . 19680904 198903 1 004**

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

**PERIODE TANGGAL 5 Februari – 9 Februari 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Hari/ Tanggal** | **Media Lapor** | **Nama / Alamat Pelapor** | **Isi Laporan** | **Tindak Lanjut** | **Keterangan** |
| 1. | Senin, 5 Februari 2018 | Facebook | Djoehunt | Apakah taman lalu lintas di hari minggu ada tarif masuknya? setau saya kemarin gratis, kenapa sekarang ada semacam premannya? | Setelah dikonfirmasi ke Dinas Perhubungan Kota Madiun pada (5/2), bahwa taman lalu lintas di sungai Bantaran belum ada parkir resmi dan akan ditindak lanjuti laporannya. | Selesai |
| 2. | Selasa, 6 Februari 2018 | Facebook | Beta Cybernatic | Sudah 4 hari penerangan jalan disepanjang jalan candi sewu utara (Rt.19 Rw.03 Kelurahan Madiun Lor) padam. Sudah lapor 2x di DPKP tapi belum ada tindakan. Mohon ditindak lanjuti. Terimakasih | Ditindak lanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki | Selesai |
| 3. | Selasa, 6 Februari 2018 | Whatsapp PPID | Lieta Febriana | Mohon ijin PJU Jalan Prajuritan di tiang listrik yang tengah mati, sudah laporan 10 hari yang lalu. Mohon penanganan, matur suwun. | Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki. | Selesai |
| 4. | Rabu, 7 Februari 2018 | Facebook | Taufik | Selamat sore, mohon ijin minta informasi mengenai pembuatan IMB dimana bangunan rumah sudah jadi apa bisa? | Setelah dikonfirmasi ke Dinas Penanaman Modal, PTSP, Koperasi, dan Usaha Mikro Kota Madiun pada (7/2), bahwa dapat melakukan pembuatan IMB meskipun bangunan rumah sudah jadi dengan melengkapi persyaratan fotocopy sertifikat dan fotocopy KTP pemohon. | Selesai |

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN**

**INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP . 19680904 198903 1 004**