### PEMERINTAH KOTA MADIUN

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

#### Jalan Pahlawan Nomor 37 Madiun, Kode Pos : 63116 Jawa Timur

#### Telepon / Fax : ( 0351 ) 467327

#####  Website : <http://www.madiunkota.go.id>

Madiun, 8 Desember 2017

Kepada

 Yth. Sdr. Sekretaris Daerah

 Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/ / 401.109 / 2017

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
| 1 | Rekapitulasi pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kota Madiun periode tanggal 4 Desember – 8 Desember 2017. | 1 (satu) berkas |  Sebagai laporan |

Diterima tanggal

Penerima

 Pengirim

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN**

**INFORMATIKA KOTA MADIUN**

 **SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP . 19680904 198903 1 004**

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

 **PERIODE TANGGAL 4 Desember – 8 Desember 2017**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Hari/ Tanggal** | **Media Lapor** | **Nama / Alamat Pelapor** | **Isi Laporan**  | **Tindak Lanjut** | **Keterangan** |
| 1. |  Senin, 4-12-2017 | Facebook | Agung Guntoro  | Ijin berkeluh kesah dan melaporkan bahwa pembangunan ruko di jalan prambanan Kota Madiun materialnya di timbun di trotoar (batu bata dan pasir) sehingga mengganggu pejalan kaki, juga bengkel motor yang di jalan yos sudarso, memakai trotoar untuk aktivitasnya. Mohon ditindak lanjuti oleh Satpol PP.  | Ditindak lanjuti oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Lurah setempat dengan melakukan pengecekan dilokasi dan menegur kontraktor untuk memindahkan timbunan material. Dan oleh yang bersangkutan sudah dilaksanakan. | Selesai |
| 2.  | Senin, 4-12-2017 | Facebook | Ananto H  | Proliman Madiun tolong dicat ulang markanya, sudah usang dan tidak jelas. | Ditindak lanjuti oleh Dinas Perhubungan dengan dianggarkan pada tahun 2018. | Selesai |