### PEMERINTAH KOTA MADIUN

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

#### Jalan Pahlawan Nomor 37 Madiun, Kode Pos : 63116 Jawa Timur

#### Telepon / Fax : ( 0351 ) 467327

##### Website : <http://www.madiunkota.go.id>

Madiun, 26 Januari 2018

Kepada

Yth. Sdr. Sekretaris Daerah

Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/ / 401.109 / 2018

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
| 1 | Rekapitulasi pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kota Madiun periode tanggal 22 Januari – 26 Januari 2018. | 1 (satu) berkas | Sebagai laporan |

Diterima tanggal

Penerima

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP. 19680904 198903 1 004**

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

**PERIODE TANGGAL 22 Januari – 26 Januari 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Hari/ Tanggal** | **Media Lapor** | **Nama / Alamat Pelapor** | **Isi Laporan** | **Tindak Lanjut** | **Keterangan** |
| 1. | Senin, 22 Januari 2018 | Facebook | Innova Nva | Selamat pagi, mau tanya untuk wifi dilapangan Manisrejo Jl. Pucang Sari sudah terpasang apa belum? Terimakasih. | Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi pemasangan wifi dan ditindak lanjuti. | Selesai |
| 2. | Senin, 22 Januari 2018 | Whatsapp PPID | Joko Waluyo | Mohon Sogaten untuk wifi ditambah seperti kelurahan lainnya. Sogaten perempatan Jalan Gambarsawit dan Jalan Maskumbang RT 05 Sogaten. | Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi pemasangan wifi dan ditindak lanjuti. | Selesai |
| 3. | Selasa, 23 Januari 2018 | Facebook | Biyanto | Bersama SSB Satria Perkasa Madiun lolos Danone Cup 2018 di Gajayana Malang. Biaya yang dikeluarkan orang tua dalam memberikan support main disana lumayan besar. Apakah Pemkot bisa memberikan bantuan demi meringankan beban orang tua? Terimakasih. | Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan penjelasan untuk mengajukan ke Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan, dan Olah Raga Kota Madiun atau ke KONI. | Selesai |
| 4. | Rabu, 24 Januari 2018 | Twitter | Ananto H | Tolong segera ditembel jalannya, dipertigaan Jalan Hayam Wuruk –Mayjen Sungkono Madiun. | Ditindak lanjuti Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Madiun dengan melakukan pengecekan ke lokasi dan akan melakukan perbaikan. | Proses ditindak lanjuti |

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP. 19680904 198903 1 004**