### PEMERINTAH KOTA MADIUN

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

#### Jalan Pahlawan Nomor 37 Madiun, Kode Pos : 63116 Jawa Timur

#### Telepon / Fax : ( 0351 ) 467327

##### Website : <http://www.madiunkota.go.id>

Madiun, Maret 2018

Kepada

Yth. Sdr. Sekretaris Daerah

Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/ / 401.109 / 2018

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
| 1 | Rekapitulasi pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kota Madiun periode tanggal 19 Maret – 23 Maret 2018. | 1 (satu) berkas | Sebagai laporan |

Diterima tanggal

Penerima

Pengirim

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN**

**INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP . 19680904 198903 1 004**

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

**PERIODE TANGGAL 19 Maret – 23 Maret 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Hari/ Tanggal** | **Media Lapor** | **Nama / Alamat Pelapor** | **Isi Laporan** | **Tindak Lanjut** | **Keterangan** |
| 1. | Senin  19 Maret 2018 | Whatsapp PPID | Joko Waluyo | Assalamualaikum Dinas Perkim, PJU depan kantor Kelurahan Sogaten mati lagi tolong untuk diperbaiki lagi. Makasih | Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan perbaikan | Selesai |
| 2. | Rabu  21 Maret 2018 | Form Pengaduan Layanan Masyarakat online | Iboy | Kenapa belum ada proses. Mohon konfirmasi nya apa saya harus bilang dulu ke pelayanan langsung dan bilang bila tanggapan lama. Soal penindakan di kos-kos an belakang hotel aston. Kami warga melihat lagi barusan ada 2 pasang bukan suami istri, diduga kumpul kebo. Tolong buat aparat Madiun. | Ditindak lanjuti oleh Satpol PP Kota Madiun dengan melakukan pengecekan kelokasi dan akan dilakukan penggerebekan. | Proses ditindak lanjuti |

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN**

**INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP . 19680904 198903 1 004**