### BudiPEMERINTAH KOTA MADIUN

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

#### Jalan Pahlawan Nomor 37 Madiun, Kode Pos : 63116 Jawa Timur

#### Telepon / Fax : ( 0351 ) 467327

##### Website : <http://www.madiunkota.go.id>

Madiun, Februari 2018

Kepada

Yth. Sdr. Kepala Dinas

Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/ / 401.109 / 2018

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
| 1 | Rekapitulasi pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kota Madiun periode tanggal 26 Februari – 2 Maret 2018. | 1 (satu) berkas | Sebagai laporan |

Diterima tanggal

Penerima

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP. 19680904 198903 1 004**

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

**PERIODE TANGGAL 29 Januari – 1 Februari 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Hari/ Tanggal** | **Media Lapor** | **Nama / Alamat Pelapor** | **Isi Laporan** | **Tindak Lanjut** | **Keterangan** |
| 1. | Senin, 29 Januari 2018 | Whatsapp PPID | Sudrajat | PJU Jalan Gajah Mada depan kantor Kecamatan Manguharjo mati mohon Dinas Permukiman untuk dapatnya menghidupkan kembali. Terimakasih | Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan akan dilakukan perbaikan | Proses ditindak lanjuti |
| 2. | Rabu, 31 Januari 2018 | Whatsapp PPID | Lieta | Mohon ijin PJU jalan Prajuritan di tiang listrik yang tengah mati, sudah laporan 10 hari lalu, mohon penanganan. Matur suwun | Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dan akan dilakukan perbaikan | Proses ditindak lanjuti |
| 3. | Jumat, 23 Januari 2018 | Whatsapp PPID | Raharda | Mohon dapatnya dipasang wifi, lokasi di Jl. Kencur RT. 004/ RW. 001 | Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan melakukan penghimpunan data, pengecekan dan dilakukan pemasangan | Selesai |

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP. 19680904 198903 1 004**