### PEMERINTAH KOTA MADIUN

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

#### Jalan Pahlawan Nomor 37 Madiun, Kode Pos : 63116 Jawa Timur

#### Telepon / Fax : ( 0351 ) 467327

##### Website : <http://www.madiunkota.go.id>

Madiun, Maret 2018

Kepada

Yth. Sdr. Sekretaris Daerah

Kota Madiun

di –

MADIUN

**SURAT PENGANTAR**

NOMOR : 490/ / 401.109 / 2018

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
| 1 | Rekapitulasi pengaduan pelayanan publik Pemerintah Kota Madiun periode tanggal 12 Maret – 16 Maret 2018. | 1 (satu) berkas | Sebagai laporan |

Diterima tanggal

Penerima

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP. 19680904 198903 1 004**

**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

**PERIODE TANGGAL 12 Maret – 16 Maret 2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Hari/ Tanggal** | **Media Lapor** | **Nama/ Alamat Pelapor** | **Isi Laporan** | **Tindak Lanjut** | **Keterangan** |
| 1. | Kamis, 15 Maret 2018 | Facebook | Unietha | Selamat siang, sawah didesa kami setiap musim penghujan selalu kebanjiran, hal ini terkait meluapnya aliran dari sungai yang tidak normal lagi. Sawah-sawah petani dengan padi-padi yang siap panen pun terkena dampaknya. Semua rusak. Kemarin saya telah mengirim surat elektronik kepada Kementrian Pertanian terkait hal itu, dan saya disuruh untuk menghubungi Dinas PU Pemkab. Sekiranya Pemerintah Kota Madiun bisa memberi kami solusi terkait banjir yang selalu merugikan petani, kami akan sangat berterima kasih. | Ditindak lanjuti Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun dengan memberikan arahan bahwa laporan atau pengaduan tersebut bukan wewenang dari Pemerintah Kota Madiun melainkan wewenang dari Pemerintah Kabupaten Madiun. Untuk tindak lanjutnya dapat melaporkan aduan tersebut ke aplikasi LAPOR ataupun langsung melaporkannya ke Pemerintah Kabupaten Madiun. | Selesai |
| 2. | Senin, 13 Maret 2018 | Whatsapp PPID | Basuki | Terdapat keluhan warga Bumi Mas 3 ada pohon asem dahannya mengganggu jalur listrik dan penerangan jalan mohon dipangkas. Matur suwun | Ditindak lanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan pemangkasan | Selesai |
| 3. | Kamis, 15 Maret 2018 | Whatsapp PPID | Sudrajat | Dinas Perkim lampu PJU jalan Wirabumise belah barat mati mohon untuk dihidupkan kembali Tl 40 wat 2 tiang terimakasih | Ditindak lanjuti oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan melakukan pengecekan dilokasi dan dilakukan perbaikan | Selesai |

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP. 19680904 198903 1 004**