**REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**

**PERIODE TANGGAL 20 NOVEMBER – 24 NOVEMBER 2017**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Hari/ Tanggal** | **Media Lapor** | **Nama / Alamat Pelapor** | **Isi Laporan** | **Tindak Lanjut** | **Keterangan** |
| 1. | Senin,  20-11-2017 | Facebook | Denny Noor Tjahyo | Untuk jajaran Pemkot Madiun khususnya instansi terkait sebagai warga Kota Madiun sangat prihatin terhadap kerusakan jalan Pahlawan bagian utara mulai depan Makarem sampai pertigaan jalan Sumatera dimana aspeknya mengelupas dan jalan menjadi bergelombang banyak pasir serta kerikil dan apabila hujan sangat membahayakan pengguna jalan terutama roda dua. Mohon perhatian terimakasih banyak | Dinas Kominfo Kota Madiun menindak lanjuti dengan memberikan penjelasan kepada pelapor bahwa jalan yang dimaksud adalah jalan nasional sehingga pihak Pemkot Madiun hanya bisa meneruskan kepada pemerintah pusat. | Selesai |
| 2. | Selasa,  21-11-2017 | Facebook | Wibowo Titus | Lampu PJU di pojok jalan Mayang Kembar – Biduri mati. Jumat 10/11 sudah saya laporkan ke DKP. Sampai saya tulis pesan ini belum ada perbaikan. Tolong mohon perhatian pejabat yang terkait untuk memeriksa kinerja para karyawan. Terima kasih | Ditindak lanjuti Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dengan mengecek ke lokasi dan diperbaiki. | Selesai |

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN**

**INFORMATIKA KOTA MADIUN**

**SUBAKRI, S.Sos, M. Si**

**Pembina Tingkat I**

**NIP . 19680904 198903 1 004**